SB Restricted

СТОПАНСКА БАНКА АД - СКОПЈЕ
членка на NBG групацијата
На ваша страна

ОПШТИ ПРАВИЛА И УСЛОВИ ЗА РАБОТА СО ПЛАТЕЖНА СМЕТКА НА ПРАВНИ ЛИЦА И ДРУГИ УСЛУГИ ЗА ПРАВНИ ЛИЦА

Содржина

1. Општи одредби 2
2. Видови платежни сметки 5
3. Услови за идентификација на Корисникот за отворање платежна сметка за правно лице-резидент 6
4. Услови за идентификација на Корисникот за отворање платежна сметка за правно лице-нерезидент 7
5. Давање овластување за работа со платежната сметка/измена на сметка 9
6. Начин на работа со платежната сметка 10
   6.1 Кредитни трансфери 13
   6.2 Платежни трансакции со кредитни трансфери во евра во платежни шеми на СЕПА 14
   6.3 Парични дознаки 16
   6.4 Внесување и повлекување готовина 17
   6.5 Извршување платежни трансакции со странство 19
      6.5.1 Приливна платежна трансакција од странство 20
      6.5.2 Одливна платежна трансакција во странство 23
7. Начин на работа со платежната сметка во девизи/девизни курсеви 26
8. Располагање со средства од платежната сметка 27
9. Авторизација на платежни трансакции/согласност и повлекување на согласноста за извршување платежна трансакција 27
10. Одбивање на платниот налог 29
11. Неотповикливост на платениот налог 29
12. Заштитни и корективни мерки 29
13. Обрвски на Корисникот на платежните услуги 36
14. Обврски на Банката 37
15. Камати и надоместоци 38
16. Термински план 40
17. Известување за направени приливи и одливи на/од платежната сметка 40
18. Трајни налози 40
19. Рекламации/приговори 41
20. Времетраење на Рамковниот договор 41
21. Измени и дополнувања на Рамковниот договор 41
22. Раскинување на Рамковниот договор 42
23. Затворање на платежната сметка 43
24. Правна заштита на Корисникот 43
26. Банкарска и деловна тајна 44
26. Завршни одредби 44

SB Restricted

ОПШТИ ПРАВИЛА И УСЛОВИ ЗА РАБОТА СО ПЛАТЕЖНА СМЕТКА НА ПРАВНИ ЛИЦА И ДРУГИ УСЛУГИ ЗА ПРАВНИ ЛИЦА

1. Општи одредби

1.1 Предмет

Општите правила и услови за работа со платежна сметка на правни лица и други услуги за правни лица (во понатамошниот текст: **Општи правила и услови**) се составен дел на Рамковниот договор за платежни услуги склучен помеѓу **Стопанска банка АД - Скопје**, како Давател на платежни услуги (во понатамошниот текст: **Банка),** и **Правното лице,** Корисник на платежните услуги (во понатамошниот текст: **Корисник**).

Овие општи правила и услови ги уредуваат:

- условите и начинот на отворање, одржување и затворање на платежната/ите сметка/и на Корисникот;
- правата, обврските и одговорностите на договорните страни во врска со работењето со платежната сметка на Корисникот и
- користење на поединечните директни канали, платежни услуги и платежни инструменти кои ги нуди Банката.

1.2 Платежни услуги

Банката ги врши следните платежни услуги:

(1) внесување и повлекување готовина на платежна сметка, како и сите активности поврзани со отворање, одржување и затворање на таа сметка;
(2) извршување на платежни трансакции, вклучувајќи пренос на парични средства на платежна сметка кај Банката на Корисникот или кај друг давател на платежни услуги;
(3) извршување на платежни трансакции кај коишто паричните средства се обезбедени со кредитна линија за Корисникот;
(4) издавање платни инструменти и/или прифаќање платежни трансакции;
(5) извршување на платежни трансакции со платежни картички или слични телекомуникациски, дигитални или информатички уреди;
(6) извршување на кредитни трансфери, вклучувајќи трајни налози;
(7) парични дознаки;
(8) услуги за иницирање на плаќања;
(9) дигитални банкарски услуги преку кои Банката ја обезбедува платежната услуга за онлајн користење услуги поврзани со платежната сметка преку интернет и/или мобилна апликација и

(10) услуги за давање информации за платежните сметки 1.3. Поимник

SB Restricted

Употребените термини во Рамковниот договор за платежни услуги и овие Општи правила и услови го имаат следното значење:

- **Одржување платежна сметка -** Банката одржува платежна сметка за Корисникот со цел да му овозможи нејзино користење.
- **Платежна сметка** е сметката којашто ја одржува Банката на име на Корисникот и којашто се користи за извршување на платежни трансакции.
- **Платежните трансакции** опфаќаат готовински и безготовински трансакции односно внесување, повлекување готовина или пренос на парични средства кои се иницирани од плаќачот или во име на плаќачот или од примачот независно од обврските кои произлегуваат од односот помеѓу плаќачот и примачот.
- **Платежна картичка** е вид платен инструмент кој му овозможува на плаќачот да иницира трансакција со дебитна или кредитна картичка. Може да се користи за безготовинско - за плаќање стоки и услуги или за готовинско - со внесување/подигнување готовина.
- **Онлајн користење на услуги поврзани со платежна сметка** - Банката му овозможува на Корисникот користење на услугите поврзани со платежна сметка преку интернет или со мобилна апликација.
- **Кредитен трансфер во денари во земјата** – Корисникот ѝ дава инструкција на Банката да изврши пренос на парични средства од неговата платежна сметка во корист на друга сметка во денари.
- **Кредитен трансфер во евра во странство** – Корисникот ѝ дава инструкција на Банката којшто ја одржува неговата платежна сметка да изврши пренос на парични средства од неговата платежна сметка во корист на друга сметка во странство во евра.
- **Кредитен трансфер во валута различна од евро во странство** – Корисникот ѝ дава инструкција на Банката да изврши пренос на парични средства од неговата платежна сметка во корист на друга сметка во странство во валута различна од евро.
- **Прилив од странство** - Банката прима парични средства со кредитен трансфер од странство со цел соодветниот износ на парични средства да се пренесе и да се стави на располагање на Корисникот.
- **Авторизација** е постапка со која се проверува дали Корисникот или Банката има право да извршува определени дејствија.
- **Автентикација** е постапка која ѝ овозможува на Банката да го потврди идентитетот на Корисникот или валидно користење на одреден платен инструмент, вклучувајќи ја и употребата на неговите сигурносни обележја.

- **Траен налог** - Банката, согласно инструкцијата на Корисникот, извршува редовни кредитни трансфери на фиксни/определиви износи на парични средства од платежната сметка на Корисникот во корист на друга сметка.

- **Издавање дебитна картичка** - Банката издава платежна картичка која е поврзана со платежната сметка на Корисникот. За износот на секоја платежна трансакција направена со употреба на дебитната картичка, директно и во целост се намалува состојбата на расположливите парични средства на платежната сметка на Корисникот, во кои е вклучено и дозволеното пречекорување.

- **Повлекување готовина** - Корисникот подигнува готовина од неговата платежна сметка.

- **Дозволено пречекорување** - Врз основа на договорот за дозволено пречекорување, Банката на платежната сметка на Корисникот го става на располагање договорениот износ на средства што може да го користи Корисникот кога на платежната сметка нема веќе сопствени парични средства. Во договорот за дозволено пречекорување се одредуваат максималниот износ на парични средства коишто може да ги позајми Корисникот, како и надоместоците и каматите доколку ги наплатува Банката.

- **Премолчено должничко салдо** е премолчено прифаќање на пречекорување на тековното салдо на платежната сметка на Корисникот, при што Банката му става на располагање на Корисникот парични средства во износ што го надминува тековното салдо на сопствените средства на платежната сметка или ако е договорено дозволено пречекорување, го надминува и износот на дозволеното пречекорување.

- **Вистински сопственик** е секое физичко лице (лица) кое е краен сопственик на Корисникот или го контролира Корисникот и/или физичко лице (лица) во чие име и за чија сметка се извршува трансакција. Поимот вклучува физичко лице (лица) кое врши крајна и ефективна контрола над правно лице или странски правен аранжман.

- **КИБС -** е оператор на платен систем на Република Северна Македонија за порамнување на мали меѓубанкарски плаќања во Република Северна Македонија**.** Кога Корисникот на Банката ќе даде налог за плаќање во полза на некое лице кое има сметка во друга банка, Банката го проследува налогот за плаќање до КИБС. Меѓутоа, во тој миг не се врши конечно плаќање, туку само се врши размена на пораки за плаќањата од една кон друга банка. Во текот на работниот ден сите банки ги доставуваат своите налози за плаќање и на крајот од денот се врши пребивање/пресметка на сите приливи и одливи.

- **МИПС** е систем на Народна банка на Република Северна Македонија преку кој се вршат сите меѓубанкарски плаќања. Работи по т.н. RTGS принцип, што значи дека плаќањата се извршуваат во реално време, т. е. веднаш.

- **Дигитален сертификат -** Шифриран клуч што се користи за спроведување процедури, постапки, плаќања преку интернет.
- **Софтверски токен -** Банката по барање на Корисникот може да креира/додели софтверски токен за електронско плаќање кој е персонализиран безбеден модел за генерирање на еднократни лозинки за потпишување налози преку i-bank сервисот, односно преку e-banking, m-banking и телефонско банкарство на Стопанска банка АД – Скопје.
- **ПИН** е кратенка од англискиот поим personal identification number (PIN). Станува збор за личен идентификациски број или тајна лозинка што служи за авторизација на голем број електронски уреди, банкомати, пос терминали, мобилни телефони и др. Банката ја доделува на Корисникот за потврдување на идентитетот при користење на услугите.
- **Референтна каматна стапка** е каматна стапка која се користи како основа за секое пресметување на камата и потекнува од јавно достапен извор.
- **FATCA статус** е име на лице за кое ќе се утврди постоење на која било индиција поради која на тоа лице ќе се применува Даночниот закон за странски сметки на Соединетите Американски Држави чија цел е да ги спречи даночните обврзници од САД да избегнат даноци со користење сметки во други земји надвор од САД.
- **Траен медиум** е секој инструмент кој му овозможува на Корисникот да ги зачува информациите кои се упатени лично до него на начин што овозможува да му бидат достапни во одреден временски период соодветен на целите на нивно користење и што дозволува непроменета репродукција на зачуваните информации. Како траен медиум се сметаат: електронското поштенско сандаче во дигиталното банкарство (e-banking и m-banking), веб-порталот на Банката за персонализиран пристап за известувања и документи за платежни услуги, мобилна апликација (m-banking), мултимедијален запис, ПДФ (англ: PDF од portable document format), преносни уреди за складирање податоци (на пример: УСБ), хартија и други трајни медиуми кои ги задоволуваат критериумите за друг траен медиум согласно дефинијцата од Законот за платежни услуги и платни системи.

2. Видови платежни сметки

2.1. Банката може да отвори платежна сметка на барање на застапникот по закон или по овластување на Корисникот резидент или нерезидент. По барање на Корисникот, Банката може да отвори различни видови сметки, и тоа:

- платежни сметки во денари;
- платежни сметки во девизи за секоја валута поединечно;

- сметки за правни лица кои се во постапка на отворен стечај/ликвидација.

2.2. Банката нуди можност за отворање и други видови платежни сметки за кои зависно од потребата и намената на платежната сметката, потребно е доставување документација согласно важечките законски прописи и интерните акти на Банката.

3. Услови за идентификација на Корисникот за отворање платежна сметка за правно лице–резидент

3.1. Пред да стапи во деловен однос со Корисникот правно лице-резидент, Банката го идентификува него, лицата кои дејствуваат во негово име и за негова сметка согласно Законот за спречување перење пари и финансирање тероризам. Банката има право да ја провери веродостојноста на доставените документи преку употреба на податоци, документи и информации од независни извори или доколку е возможно со употреба на средства за електронска идентификација издадени во рамките на регистрираната шема за електронска идентификација согласно закон.

3.2. Банката му отвора на Корисникот платежна сметка за вршење платежни услуги во земјата и странство врз основа на Барање за отворање/измена на платежна сметка на правно лицесо доставување на потребната важечка документација за идентификација на законскиот застапник и утврдување на Вистинскиот сопственик преку Регистарот на вистински сопственици согласно важечките законски прописи и интерните акти на Банката.

Идентитетот на Корисникот се утврдува врз основа на податоци содржани во:

- Решение за упис во Трговскиот регистар при Централниот регистар или тековна состојба на Корисникот не постара од 6 месеци, во оригинална или електронска форма потпишана со квалификуван сертификат, кое се презентира во оригинал или копија заверена кај нотар, од која се утврдува датумот на основање, називот, дејноста, седиштето, единствениот матичен број на субјектот, даночниот број, основачот/ите, застапникот по закон, прокуристот и евентуалните ограничувања на овластувањата на застапникот по закон и прокуристот;
- Тековна состојба за вистински сопственик/ци од Регистарот на вистински сопственици при Централниот регистар на РСМ, во оригинална или електронска форма потпишана со квалификуван сертификат;
- Образец за заверен потпис кај нотар (ЗП образец) на застапникот по закон/управител и на прокуристот (оригинал или заверена копија кај нотар).
- за лицата овластени за отворање/работење со сметката/сметките на резидентот правно лице: документ за лична идентификација и овластување потпишано од законскиот застапник.

Банката има право да побара од Корисникот да достави дополнителни документи за проверка и засилена анализа на работењето на правното лице.

SB Restricted

3.3. Доделувањето на платежна сметка се врши врз основа на добиени податоци во електронска форма од Централниот регистар на Република Северна Македонија. Платежната сметка пријавена во Единствен регистар на сметки (ЕРС) е активна за плаќање и наплати преку домашниот платен систем најдоцна наредниот работен ден од денот на отворањето. По барање на Корисникот, платежната сметка може да биде активна и на денот на отворањето, за што Банката ќе направи итно активирање на платежната сметка во платниот систем, со наплата на провизија согласно Тарифата во делот кој се однесува на платежните услуги за правни лица.

3.4. Во случај кога Корисникот бара да отвори повеќе платежни сметки, при отворање на секоја наредна сметка Корисникот е должен да достави само Барање за отворање/измена на платежна сметка на правно лице со потпис од законскиот застапник на Корисникот или овластеното лице од него и печат од правното лице, доколку е ажурирано досието на Корисникот, во спротивно потребно е да се приложат и документи од потточката 3.2. од овие Општите правила и услови.

3.5. Банката му издава на Корисникот картички за идентификација на овластените лица за работа со платежната сметка со заверен потпис и тие треба да се презентираат кога се користат услугите во филијалите на Банката.

3.6. Банката го задржува правото врз основа на важечките законски прописи, овие општи правила и услови, интерните акти и анализи за проценка на ризик, да го одбие Барањето за отворање/измена на платежна сметка на правно лице и воспоставувањето на деловен однос со Корисникот. Согласно Законот за платежни услуги и платни системи, Банката ќе ја извести Народната банка во писмена форма со образложение за причините за одбивањето.

4. Услови за идентификација на Корисникот за отворање платежна сметка за правно лице–нерезидент

4.1. Пред да стапи во деловен однос со Корисникот правно лице-нерезидент, Банката го идентификува него и лицата кои дејствуваат во негово име и за негова сметка, согласно Законот за спречување перење пари и финансирање тероризам. Банката има право да ја провери веродостојноста на доставените документи преку употреба на податоци, документи и информации од независни извори или доколку е возможно со употреба на средства за електронска идентификација издадени во рамките на регистрираната шема за електронска идентификација согласно закон.

4.2. Банката му отвора на Корисникот правно лице-нерезидент платежна сметка за вршење платежни услуги во земјата и странство врз основа на Барање за отворање/измена на платежна сметка на правно лице со доставување на потребната важечка документација за идентификација на законскиот застапник и утврдување на Вистинскиот сопственик согласно важечките законски прописи и интерните акти на Банката.

4.3. Идентитетот на Корисникот правно лице-нерезидент се утврдува врз основа на податоци содржани во:

SB Restricted

- Извод од трговски регистар или друг регистар каде што се води евиденција за правните лица во земјата во која е регистриран субјектот не постар од шест месеци, во оригинална или електронска форма потпишана со квалификуван сертификат, кое се презентира во оригинал или копија заверена кај нотар со апостил печат, од којшто може да се утврди датумот на основање, називот, дејноста, седиштето, единствениот матичен број на субјектот, односно регистарскиот број на правното лице под кое се води во странскиот регистар, даночниот број, основачот/ите, застапникот по закон, прокуристот и евентуалните ограничувања на овластувањата на застапникот по закон и прокуристот;
- за дипломатско претставништво на странска земја или претставништво на меѓународна организација и нивниот законски застапник, документ кој е издаден од Министерство за надворешни работи на Република Северна Македонија или решение за упис или тековна состојба од трговскиот регистар и регистарот на други правни лица на Централниот регистар на Република Македонија;
- за лицата овластени за отворање/работење со сметката/сметките на нерезидентот правно лице: документ за лична идентификација и овластување потпишано од законскиот застапник заверено на нотар со апостил печат или писмено овластување од законскиот застапник дадено пред дипломатско-конзуларно претставништво на РСМ во странство.

Банката може да побара и друга документација согласно интерните акти на Банката и важечките законски прописи.

4.4. Банката го задржува правото, врз основа на важечките законски прописи, овие општи правила и услови, интерните акти и анализи за проценка на ризик, да го одбие Барањето за отворање/измена на платежна сметка на правно лице и воспоставување деловен однос со Корисникот. Согласно Законот за платежни услуги и платни системи, Банката ќе ја извести Народната банка во писмена форма со образложение за причините за одбивањето.

5. Давање овластување за работа со платежната сметка/измена на сметка

5.1. Законскиот застапник на Корисникот може да овласти друго лице/други лица за работење со средствата на платежната сметка/и (денарски, девизни) или на дел од девизните сметки за различни валути и за различни производи кои ќе ги определи во Барањето за отворање/измена на платежна сметка на правно лице, со негов потпис и печат на правното лице или ќе достави до Банката полномошно заверено на нотар, како и документ за лична идентификација за лицата што се овластуваат за отворање/работење со сметката.

5.2. Овластувањето на располагање со средства може да биде со колективно потпишување налози или поединечно потпишување налози, тоа е изразено во Барањето за отворање/измена на платежна сметка на правно лице со заокружување на овластувањето што се доделува.

5.3. Барањето за отворање/измена на платежна сметка на правно лице во кое се определени овластените лица за располагање со средствата на платежната сметка се доставува во просториите на Банката.

5.4. Полномошникот за располагање со средствата на платежната сметка се идентификува со документ за идентификација наведен во Барањето за отворање/измена на платежна сметка на правно лице или во полномошното.

5.5. Доколку полномошното содржи нејасни и/или непрецизни претпоставки, ограничувања на износите или други посебни рестрикции или барања од страна на Корисникот, Банката може да одбие да ја обезбеди бараната услуга.

5.6. Во случај Банката да не е известена однапред и во писмена форма од Корисникот дека во негово име и за негова сметка ќе го застапува полномошник, како и во врска со обемот на неговите овластувања и во случај презентираното полномошно да содржи нејасни или непрезицни одредби, како и во други случаи наведени во овие Општи правила и услови, Банката може да одбие да ја обезбеди услугата на полномошникот, а на Корисникот ќе му ги посочи недостатоците поради кои полномошното не може да се прифати.

5.7. Повлекување или измена на даденото овластување за располагање со средствата се врши само врз основа на писмено барање на законскиот застапник на правното лице. Потписничките картички за дадено овластување задолжително се враќаат со самото повлекување на овластувањето или се пријавуваат дека се изгубени/украдени.

5.8. Овластените лица за работа со платежна сметка на Корисникот не можат овластувањето за располагање со средствата на платежната сметка да го пренесат на други лица.

5.9. Корисникот со пополнување и доставување на Пријава на овластени доставувачи на платни налози може да овласти лица со улога на доставувачи на налози кои имаат право да доставуваат потпишани налози (со презентирање на потписничката картичка) и да подигнуваат изводи во име на Корисникот од филијалите на Банката. За ова овластување се издава картичка за доносител на налози која треба да се презентира при користење на услугите во филијалите, а таа се враќа во случај на повлекување.

5.10. Законскиот застапник на Корисникот, овластените лица за работа со платзената сметка и полномошниците на Корисникот мора да го депонираат својот потпис во Банката на соодветен образец, во присуство на службено лице, овластено од Банката, или да го заверат на нотар.

5.11. Банката не одговара за евентуалните штети кои можат да настанат за Корисникот поради ненавремено известување за промената или отповикување на овластувањата на овластените лица за работа со платежната сметка на Корисникот.

5.12. Уплата на готовина во име и за сметка на Корисникот правно лице врши законскиот застапник на Корисникот или овластено лице од него. Доколку лицето кое ја внесува готовината е лице овластено од законскиот застапник на Корисникот, тогаш овластеното лице кое ја внесува готовината на платежната сметка на Корисникот го става својот потпис (своерачен потпис) на налогот за внес на готовина. Потписот се става кај Банката во присуство на службеното лице, овластено од Банката, кое ја прима готовината по извршена проверка преку важечкиот документ за лична идентификација дека потпишувачот е лицето коешто е наведено во полномошното како овластено лице за потписник на налогот во име и за сметка на Корисникот. Во оваа смисла, Корисникот – правно лице треба да обезбеди полномошно во кое овластувањето треба да биде јасно дефинирано и да ги покрива сите релевантни аспекти, вклучувајќи ги лицата кои вршат уплата, како и начините на идентификација и авторизација. Банката на овластеното лице издава картичка за доносител на налози која треба да се презентира при користење на услугите во филијалите, а таа се враќа во случај на повлекување.

6. Начин на работа со платежната сметка

6.1. Корисникот преку платежната сметка може да врши плаќање во земјата со воспоставување на платежни инструменти за готовински и безготовински плаќања.

6.2. Корисникот има можност да ги извршува плаќањата кон другите корисници чии платежни сметки се кај други носители на платежниот систем, и тоа:

- Преку системот на Клириншката куќа, доколку износот не е поголем од 1.000.000,00 денари и во кој плаќањата се сметаат за конечни по извршеното пребивање согласно терминскиот план за работа утврден од Клириншката куќа;
- Во реално време преку системот за порамнување на НБРСМ, т.н. МИПС, доколку плаќањата се поголеми од 1.000.000,00 денари или помали од 1.000.000,00 денари, но имаат третман на ургентни плаќања, при што Банката ги извршува по итна постапка;
- Единствената област за плаќања во евра (во натамошниот текст: СЕПА).

6.3 Висината на износот на мало меѓубанкарско плаќање го утврдува НБРСМ и е променлива.

6.4. Банката извршува плаќање од платежната сметка на Корисникот доколку на платежната сметка на чиј товар се издава платниот инструмент има покритие и доколку нема блокада на располагањето со средствата на Корисникот согласно прописите. Под покритие се подразбира состојбата на платежната сметка од претходниот ден зголемена за приливот на средства во текот на денот, намалено за плаќањата во текот на денот до моментот на утврдување на покритието и евентуално блокиран износ.

6.5. Банката може да издаде платен инструмент на товар на платежната сметка на Корисникот согласно прописите врз основа на договорни овластувања, решенија за

присилна наплата и за исправка на грешка направена од носител на платен систем согласно важечките законски прописи.

6.6. Платниот налог може да се даде писмено во хартиена форма или во електронска форма. Платните налози се извршуваат во целост и по хронолошки редослед на нивното пристигнување кај Банката. Банката го прифаќа платниот налог доколку тој е правилно пополнет, ги содржи сите информации и податоци барани согласно важечките закони и подзаконски акти и доколку е потпишан од овластени лица. Платниот налог се спроведува во рамките на расположливите средства на платежната сметка доколку на неа има расположливи средства, односно до износот на средства обезбедени од Корисникот за извршување платежна трансацкија или до износот на кредитот (доколку е договорен) и доколку нема блокада на располагањето со средствата.

6.7. Време на прием на платниот налог е моментот кога Банката го примила платниот налог.

6.8. Банката ја задолжува платежната сметка на Корисникот на платежни услуги по приемот на платниот налог.

6.9. Ако времето на прием на платниот налог е во неработен ден за Банката, се смета дека платниот налог е примен следниот работен ден.

6.10. Крајното време за прием на платниот налог е определено со Терминскиот план за извршување на платните трансакции, кој е достапен на интернет-страницата на Банката. Платните налози кои се примаат по завршување на терминскиот план во тековниот ден се сметаат дека се примени следниот работен ден на Банката.

6.11. Корисникот кој иницира платен налог и Банката можат да договорат извршувањето на платниот налог да започне точно на одреден ден, или на крајот на одреден период или на денот на кој плаќачот ќе му ги стави на располагање на Банката потребните парични средства за извршување на платниот налог, при што времето на прием на платниот налог се смета дека е договорениот ден за извршување на платниот налог.

6.12. Ако договорениот ден од точка 6.11. е неработен ден за Банката, се смета дека платниот налог е примен следниот работен ден.

6.13. Корисникот е должен да најави подигнување потребен поголем износ на готовина од платежната сметка најмалку еден ден однапред.

6.14. Корисникот е одговорен за точноста и потполноста на податоците од платежните инструменти. Банката не одговара за евентуална штета која би настанала кај Корисникот поради извршување фалсификувани или променети платежни инстументи. Содржината на воспоставените платежните инструменти кои ги доставува Корисникот треба да биде јасна, читлива и прецизна и важните елементи да бидат во целост пополнети согласно важечките законски прописи. Банката не одговара за штетата која може да настане доколку се предизвика задоцнување во извршувањето на платежниот инструмент ако тоа задоцнување е предизвикано од дополнителна проверка на податоците или други

причини предизвикани од Корисникот. Банката не е одговорна за штетите кои може да настанат од активности доколку Корисникот соодветно не ја извести Банката за измени на податоците.

6.15. Банката ги извршува платните налози за присилна наплата на датумот на валута на задолжување наведен во налозите редоследно според датумот и времето на нивниот прием евидентирани во електронскиот систем за присилна наплата. Решението за присилна наплата на данок од парични средства на должник во присилна наплата има приоритет во наплатата и се извршува пред сите други налози.

6.16. Банката нема да изврши исплати од сите платежни сметки на Корисникот во случај ако од надлежниот суд добие решение за отворање стечајна постапка над Корисникот, а стечајниот управник не поднесе барање за отворање сметка на Корисникот во стечај.

6.17. Платежните инструменти се извршуваат согласно терминскиот план за работење утврден од Банката.

6.18. Корисникот платежните инструменти ги доставува до Банката:

- на хартија, со физичко доставување на платните инструменти или
- преку електронско банкарство или преку мобилно банкарство интегрирано како дигитално банкарство (i-bank сервис) на Стопанска банка АД - Скопје

6.19. При доставување на платежните инструменти со физичко доставување, Корисникот има можност да го врши доставувањето на сите приемни места за платежни налози во филијалите на Банката.

6.20. Валута на платежната трансакција е валутата во којашто плаќачот го иницирал платниот налог или дал согласност за извршување на платежната трансакција.

6.21. Сите платежни трансакции, како и известувањата од страна на Корисникот, се регистрираат по хронолошки редослед од страна на Банката, така што се обезбедува безбедно чување и точна репродукција на информациите и се спречуваат какви било понатамошни промени и се чуваат во периодот предвиден согласно Законот за платежни услуги и платни системи.

6.22. Доколку платежната сметка на примачот наведена во платниот налог е затворена или не постои, Банката на примачот го враќа износот на неизвршената платежна трансакција до крајот на следниот работен ден по денот на приемот на паричните средства. За враќањето на износот, давателот на платежните услуги на примачот може да наплати надоместок во висина на вистински направените трошоци.

6.23. Банката може да одбие извршување платежна трансакција согласно прописите, правилата коишто се соодветно применливи за извршување на платежните трансакции и условите од Рамковниот договор.

6.24. Во случајот од потточката 6.23., Банката е должна да го извести Корисникот веднаш, а најдоцна до истекот на роковите за извршување на платежни трансакции согласно Законот за платежни услуги и платни системи, за причините за одбивањето и за постапката за исправка на грешките коишто довеле до одбивањето на платниот налог, освен ако давањето на информациите е забрането со закон.

SB Restricted

6.25. За извршување исправка на грешката по службена должност, Банката може да ја задолжи платежната сметка на Корисникот до висина на паричните средства што се предмет на исправка на грешката. При извршувањето на исправката на грешката по службена должност, Банката е должна да го извести Корисникот веднаш, но не подоцна од еден работен ден од денот на извршувањето на исправката на грешката. За извршување на исправката на грешката по службена должност не се пресметуваат и/или не се наплатуваат надоместоци од Корисникот.

6.26. Правилно пополнет налог е налог во којшто сите задолжителни елементи се правилно пополнети со информации и податоци во полињата во образецот и се потврдени со своерачен потпис од Корисникот.

6.1. Кредитни трансфери

6.1.1. Кредитен трансфер е платежна услуга со која Корисникот како плаќач ѝ дава инструкции на Банката за извршување на платежната трансакција или серија платежни трансакции со која се одобрува платежната сметка на примачот.

6.1.2. Корисникот како плаќач го пополнува платниот налог за извршување кредитен трансфер со назначување на задолжителните елементи од потточката 6.1.3. и е одговорен за настанатите последици од неправилното пополнување.

6.1.3. Платниот налог за извршување кредитен трансфер задолжително ги содржи следниве податоци:

- наименување на давателот на платежните услуги до кој е назначен платниот налог;

- наименување на плаќачот;

- број на платежната сметка (ИБАН) или друга единствена идентификациска ознака на плаќачот;

- даночен број на плаќачот доколку кредитниот трансфер се извршува во корист на буџетски корисник;

- наименување на примачот;

- број на платежната сметка (ИБАН) или друга единствена идентификациска ознака на примачот;

- износ на кредитниот трансфер;

- валута на кредитниот трансфер;

- датум на (валута) извршување;

- опис на плаќањето;

- назив на платниот систем;

- датум на поднесување;

- потпис на плаќачот.

6.1.4. Платниот налог за извршување кредитен трансфер со странство покрај елементите од потточката 6.1.3., задолжително ги содржи и следниве елементи:

- идентификациска ознака БИК на давателот на платежните услуги на примачот;

- назначување на корисникот на платежните услуги којшто ги плаќа надоместоците за извршување на кредитниот трансфер;

- назначување на резидентноста на плаќачот;

- назначување на резидентноста на примачот.

6.1.5. Платниот налог за кредитен трансфер, покрај информациите и/или податоците од потточките 6.1.3. и 6.1.4., може да содржи и други информации и/или податоци, вклучувајќи ги целта и шифрата на целта на плаќањето и информациите и/или податоците коишто се неопходни заради усогласеност со подзаконскиот акт на Народната банка за начинот и условите за извршување платежни трансакции со странство и со други прописи.

6.1.6. При електронско иницирање на платниот налог за кредитен трансфер, давателот на платежните услуги на плаќачот по извршената автентикација на плаќачот, може автоматски да внесе одредени информации и/или податоци од потточките 6.1.3., 6.1.4. и 6.1.5. во платниот налог врз основа на нивната расположливост во неговиот информациски систем.

6.1.7. Платниот налог за кредитен трансфер во денари се користи за безготовински пренос на парични средства (за извршување на плаќања или друг вид пренос) од платежната сметка на плаќачот на платежната сметка на примачот врз основа на инструкции од имателот на платежната сметка или од друго лице овластено од него или по сила на закон.

6.1.8. Платниот налог за кредитен трансфер со странство се користи за безготовински пренос на паричните средства (за извршување на плаќања или друг вид пренос) од платежната сметка на плаќачот на платежната сметка на примачот врз основа на инструкции од имателот на платежната сметка или од друго лице овластено од него или по сила на закон.

6.1.9. Платниот налог за извршување кредитен трансфер во корист на буџетските корисници се користи за безготовински пренос на паричните средства (за извршување плаќања или друг вид пренос) од платежната сметка на плаќачот на платежната сметка на примачот врз основа на инструкции од имателот на платежната сметка или од друго лице овластено од него или по сила на закон.

6.1.10. Збирниот платен налог за извршување кредитен трансфер во корист на повеќе платежни сметки на примачот/примачите се користи кога на товар на една платежна сметка на плаќачот, а во корист на повеќе примачи, се плаќаат придонесите од задолжителното социјално осигурување, персоналниот данок и нето-платата, односно персоналниот данок и приходот што не е плата. Збирниот платен налог е придружен со поединечни платни налози за секој поединечен пренос на парични средства од плаќач во корист на секој примач.

6.1.11. Обрасците од потточките 6.1.3., 6.1.4., 6.1.5., 6.1.9. и 6.1.10 за извршување платежни трансакции во денари ќе се применуваат на датумот на започнување на примената на ИСО-стандардот „20022 XML“ за размена на налози за пренос во платниот систем за плаќање и порамнување големи и итни плаќања МИПС, согласно Упатството

за хартиената форма на платните налози, согласноста за директно задолжување и овластувањето за пренесување на платежната сметка, листата на шифри за целта на плаќањата и содржината на информативниот леток за платежната сметка со основни функции на НБРСМ (Службен весник на РСМ бр. 105/2025 од 27.05.2025 година).

6.2. Платежни трансакции со кредитни трансфери во евра во платежни шеми на СЕПА

6.2.1. Банката при извршување на платежните трансакции со кредитни трансфери:

- користи ИБАН како единствена идентификациска ознака на платежната сметка, конструирана согласно прописите во Република Северна Македонија со кои се уредуваат стандардите за конструкција на платежни сметки, без оглед на местоположбата на засегнатите даватели на платежни услуги;

- применува формат на пораки согласно „ИСО-стандардот 20022 XML“ кога ги пренесуваат платежните трансакции кон друг давател на платежни услуги или преку платен систем за мали плаќања и

- мора да обезбеди дека Корисникот користи единствени идентификациски ознаки согласно алинеја 1 од овој став, независно дали давателот на платежни услуги на плаќачот и давателот на платежни услуги на примачот или кога давателот на платежни услуги на плаќачот којшто е давател на платежни услуги и на примачот се основани и работат во Република Северна Македонија или во друга земја членка на СЕПА и

- мора да обезбеди дека кога Корисникот, кој не е микротрговец, иницира или прима поединечни кредитни трансфери коишто не се пренесуваат одделно, туку заедно во пакет, се применува форматот на пораката наведен во алинеја 2 од оваа потточка.

6.2.2. Банката, на конкретно барање на Корисникот, може да користи формат на пораки од „ИСО-стандард 20022 XML“ и во односите со Корисникот без да е во спротивност со алинејата 2 од потточка 6.2.1.

6.2.3. Покрај барањата од потточките 6.2.1. и 6.2.2., примачот којшто прима парични средства со кредитни трансфери треба да му ја соопшти на плаќачот идентификациската ознака на својата платежна сметка, како што е определено во ставот 1 алинеја 1 од потточката 6.2.1., секојпат кога бара извршување кредитен трансфер.

6.2.4. Банката не смее да бара од Корисникот да внесува БИК на давателот на платежни услуги на плаќачот или БИК на давателот на платежни услуги на примачот.

6.2.5. Покрај барањата од став 1 од потточката 6.2.1., Банката при извршувањето трансакции со кредитен трансфер ги применува следниве технички барања:

- полето со податоци за опис на плаќањето собира 140 знаци. Платежните шеми може да собираат и поголем број знаци, освен ако уредот којшто се користи за испраќање информации има технички ограничувања во врска со бројот на знаци и во тој случај се применува техничката горна граница на уредот;

- описот на плаќањето и другите елементи коишто се доставени согласно потточката 6.2.6. се пренесуваат во целост и без измена помеѓу сите даватели на платежни услуги коишто се вклучени во извршувањето на платежната трансакција.

SB Restricted

- во платежните шеми не смее да биде определен најнизок праг на износот на платежната трансакција за кредитен трансфер, но не постои ниту обврска за обработка на платежните трансакции чијшто износ е нула.

- во платежните шеми нема обврска за извршување кредитни трансфери чијшто износ во евра надминува 999.999.999,99.

6.2.6. Банката, почитувајќи ги одредбите од Законот за заштита на личните податоци, ги извршува кредитните трансфери според следниве услови:

6.2.6.1. Давателот на платежни услуги на плаќачот мора да обезбеди дека плаќачот ги доставил следниве елементи:

- наименување на плаќачот и/или број на платежната сметка (ИБАН);
- износ на кредитниот трансфер;
- број на платежната сметка (ИБАН) на примачот;
- наименување на примачот, доколку е достапно/расположливо;
- опис на плаќањето.

6.2.6.2. Давателот на платежни услуги на плаќачот е должен да му ги достави на давателот на платежни услуги на примачот следниве елементи:

- наименување на плаќачот;
- број на платежната сметка (ИБАН) на плаќачот;
- износ на кредитниот трансфер;
- број на платежната сметка (ИБАН) на примачот;
- опис на плаќањето;
- единствена идентификациска ознака на примачот, доколку е применливо;
- наименување на референтната договорна страна на примачот, доколку е применливо;
- цел на кредитниот трансфер, доколку е применливо;
- шифра на целта на кредитниот трансфер, доколку е применливо.

6.2.6.3. Покрај елементите од потточката 6.2.6.2, давателот на платежни услуги на плаќачот е должен да му ги достави на давателот на платежни услуги на примачот и следниве елементи:

- БИК на давателот на платежни услуги на плаќачот (доколку давателите на платежни услуги коишто учествуваат во платежната трансакција не се договорат поинаку);

- БИК на давателот на платежни услуги на примачот (доколку давателите на платежни услуги коишто учествуваат во платежната трансакција не се договорат поинаку);

- единствена идентификациска ознака на платежната шема;

- датум на порамнување на кредитниот трансфер;

- референтен број на пораката за кредитен трансфер на давателот на платежни услуги на плаќачот.

6.2.6.4 Давателот на платежни услуги на примачот е должен да му ги достави на примачот следниве елементи:

- наименување на плаќачот;

SB Restricted

- износ на кредитниот трансфер;

- опис на плаќањето, доколку е применливо.

6.3. Парични дознаки

6.3.1. Парична дознака е платежна услуга при која се примаат парични средства од плаќачот со цел соодветниот износ на парични средства да му се пренесе на примачот или на друг давател на платежните услуги кој дејствува во име и за сметка на примачот и/или при која паричните средства се примаат во име и за сметка на примачот и му се ставаат на негово располагање без да се отвори платежна сметка во име на плаќачот или на примачот.

6.3.2. Платниот налог за паричната дознака содржи:

- наименување на плаќачот;

- адреса на плаќачот, вклучувајќи ја и државата на плаќачот;

- единствена идентификациска ознака на плаќачот или на неговата платежна сметка;

- наименување на примачот;

- единствена идентификациска ознака на примачот или на неговата платежна сметка;

- износ на платежната трансакција;

- валута на платежната трансакција;

- опис на плаќањето;

- датум на поднесувањето на платниот налог и

- потпис на плаќачот.

6.3.3. Платниот налог за парична дознака, покрај податоците од потточката 6.3.2., може да содржи и други информации и/или податоци, вклучувајќи ги целта и шифрата на целта на плаќањето и информациите и/или податоците коишто се неопходни заради усогласеност со законски прописи.

6.3.4. Образецот од потточка 6.3.2. за извршување платежни трансакции во денари ќе се применува на датумот на започнување на примената на ИСО-стандардот „20022 XML“ за размена на налози за пренос во платниот систем за плаќање и порамнување големи и итни плаќања МИПС, согласно Упатството за хартиената форма на платните налози, согласноста за директно задолжување и овластувањето за пренесување на платежната сметка, листата на шифри за целта на плаќањата и содржината на информативниот леток за платежната сметка со основни функции на НБРСМ (Службен весник на РСМ бр. 105/2025 од 27.05.2025 година).

6.4. Внесување и повлекување готовина

6.4.1. Налогот за внесување готовина на платежната сметка непосредно на шалтерите во работните простории на Банката задолжително ги содржи следниве податоци:

- наименување на давателот на платежните услуги до којшто е назначен налогот;
- наименување на внесувачот на готовината;
- единствен матичен број или друг број за идентификација на внесувачот;
- број на документ за идентификација на внесувачот на готовината;
- наименување на примачот;
- број на платежната сметка (ИБАН) или друга единствена идентификациска ознака на примачот;
- износ на готовината којашто се внесува;
- валута на готовината којашто се внесува;
- опис на внесувањето;
- држава на нерезидентот;
- датум на поднесувањето и
- потпис на внесувачот.

6.4.2. Налогот за внесување готовина, покрај податоците и/или информациите од потточка 6.4.1., може да содржи други податоци и/или информации, вклучувајќи ги целта и шифрата на целта на внесувањето готовина и податоци и/или информации коишто се неопходни заради усогласеност со законските прописи.

6.4.3. Налогот за повлекување готовина од платежната сметка непосредно на шалтерите во работните простории на Банката задолжително ги содржи следниве податоци:
- наименување на давателот на платежните услуги до кого е назначен налогот;
- наименување на имателот на платежната сметка;
- број на платежната сметка (ИБАН) или друга единствена идентификациска ознака на имателот на платежната сметка;
- наименување на примачот на готовината;
- единствен матичен број или друг број за идентификација на примачот на готовината;
- број на документот за идентификација на примачот на готовината;
- износ на готовината којашто се повлекува;
- валута на готовината којашто се повлекува;
- опис на повлекувањето;
- држава на нерезидентот;
- датум на поднесувањето;
- потпис на имателот на платежната сметка и
- потпис на примачот на готовината.

6.4.4. Налогот за повлекување готовина, покрај податоците од потточката 6.4.3., може да содржи други податоци и/или информации, вклучувајќи ги целта и шифрата на целта на повлекувањето готовина и податоци и/или информации коишто се неопходни заради усогласеност со други прописи.

6.4.5. Банката овозможува внесување готовина во странска валута на платежните сметки на нерезидент врз основа на платен налог поднесен од нерезидентот. Кога се внесува готовина, согласно важечките прописи на Република Северна Македонија, се поднесува

и пишана потврда – образец за пријавување готовина во денари и странска валута и физички преносливи средства за плаќање коишто нерезидентите ги внесуваат или ги изнесуваат од Република Северна Македонија, издаден од Царинската управа на Република Северна Македонија.

6.4.6. Потврдата од потточката 6.4.5. може да се употреби повеќепати во рок од пет работни дена. Банката го евидентира секое внесување девизна готовина на платежната сметка на нерезидентот, како и на оригиналната потврда и задржува фотокопија од неа во својата евиденција.

6.4.7. За целите на внесувањето на готовината во странска валута на платежната сметка на нерезидентот, потврдата од потточката 6.4.5. важи пет работни дена од датумот на нејзиното издавање.

6.4.8. По исклучок, Банката овозможува внесување готовина во странска валута на платежните сметки на нерезидентот без да се поднесе потврдата од потточката 6.4.5., во следниве случаи:

- во текот на еден месец, најмногу до износот за кој согласно прописите при влегувањето во Република Северна Македонија не се издава задолжително писмена потврда,
- доколку паричните средства потекнуваат од непотрошената готовина во странска валута претходно повлечена од неговите платежни сметки, во период од три месеци од денот на повлекувањето или
- доколку паричните средства потекнуваат од продажба на производи на патници во авион. Овие средства може да се внесат на платежната сметка во странска валута од страна на авиокомпанијата нерезидент којашто превезува патници од или во Република Северна Македонија, или од друг нерезидент врз основа на соодветен договор за преземање готовина од оваа авиокомпанија и нејзино внесување на платежната сметка.

6.4.9. Банката овозможува внесување денарска готовина на платежната сметка на нерезидентот ако потекнува од:

- продадени сопствени превозни документи од претставништва на странски лица коишто во Република Северна Македонија вршат агенциски работи во воздушниот сообраќај врз основа на склучени меѓудржавни спогодби за редовен воздушен сообраќај;
- непотрошена денарска готовина претходно повлечена од неговите платежни сметки во рок од 3 месеци од денот на повлекувањето;
- продажба на производи на патници во авион. Овие средства може да се внесат на денарската платежна сметка од страна на авиокомпанијата нерезидент којашто превезува патници од или во Република Северна Македонија, или од друг нерезидент врз основа на соодветен договор за преземање готовина од оваа авиокомпанија и нејзино внесување на платежната сметка или
- во текот на еден месец, најмногу до износот за кој согласно прописите при влегувањето во Република Северна Македонија е дозволено слободно внесување денарска готовина.

6.4.10. Ограничувањата за внесување готовина во денари и странска валута на платежните сметки од оваа потточка не се однесуваат на дипломатските претставништва на странски земји и претставништвата на меѓународни организации и нивните законски застапници.

6.4.11. Примачот резидент којшто е трговско друштво, трговец поединец или подружница на странско правно лице во Република Северна Македонија може да внесе готовина во странска валута кај Банката.

6.4.12. Во случај на потточката 6.4.11., Банката врши директно одобрување на готовината во странска валута на платежната сметка на примачот од потточката 6.4.11. истиот работен ден кога ќе ѝ бидат доставени потребните документи согласно подзаконскиот акт за начинот и условите под кои резидентите можат да вршат наплата и плаќање во ефективни странски пари во трансакции со нерезиденти.

6.4.13. Банката може да врши исплата на готовина во странска валута на барање од резидент заради плаќање во странство согласно подзаконскиот акт за начинот и условите под кои резидентите можат да вршат наплата и плаќање во ефективни странски пари во трансакции со нерезиденти.

6.4.14. Обрасците од потточките 6.4.1. и 6.4.3. за извршување платежни трансакции во денари ќе се применуваат на датумот на започнување на примената на ИСО-стандардот „20022 XML“ за размена на налози за пренос во платниот систем за плаќање и порамнување големи и итни плаќања МИПС, согласно Упатството за хартиената форма на платните налози, согласноста за директно задолжување и овластувањето за пренесување на платежната сметка, листата на шифри за целта на плаќањата и содржината на информативниот леток за платежната сметка со основни функции на НБРСМ (Службен весник на РСМ бр. 105/2025 од 27.05.2025 година).

6.4.15 Налогот за повлекување готовина од платежна картичка на банкомат на Банката се извршува на следниот начин:

- со вметнување или бесконтактно читање на картичката;
- Корисникот се верификува и го авторизира налогот согласно потточката 9.1. алинеја 2 од овие Општи правила и услови;
- го одбира износот што сака да го подигне или внесува друг износ кој системски не е дефиниран;
- одбира дали сака печатена потврда.

6.4.16 Налогот за повлекување готовина од платежна картичка на банкомат на Банката ги содржи минимум следните податоци:

- наименување на давателот на платежните услуги до кого е назначен налогот;
- датум и време;
- дел од број на платежната картичка;
- исплатен износ на готовина;
- валута на готовината којашто се повлекува;

SB Restricted

- единствен број на банкомат.

6.4.17 Налогот за внес на готовина со платежна картичка на банкомат на Банката се извршува на следниот начин:

- со вметнување или безконтактно читање на картичката;
- Корисникот се верификува и го авторизира налогот согласно потточката 9.1. алинеја 2 од овие Општи правила и услови;
- ја одбира функцијата за уплата;
- ги внесува банкнотите во предвидениот простор;
- ја проверува спецификацијата за бројот на банкноти по апоенски состав приложена на мониторот од банкоматот;
- со потврда на спецификацијата добива печатена потврда за извршениот внес на готовина.

6.4.18 Налогот за внес на готовина со платежна картичка на банкомат на Банката ги содржи минимум следните податоци:

- наименување на давателот на платежните услуги до кого е назначен налогот;
- датум и време;
- дел од број на платежната картичка;
- внесен износ на готовина;
- валута на готовината којашто се внесува;
- единствен број на банкомат.

6.5 Извршување платежни трансакции со странство

6.5.1. При извршувањето платежни трансакции со странство, Банката е должна да ги применува мерките и дејствијата за спречување перење пари и финансирање тероризам согласно закон.

6.5.2. За извршување на платежните трансакции со странство покрај одредбите од овие Општи правила, се применуваат и одредбите од подзаконските акти на Народната банка за извршување платежни трансакции коишто произлегуваат од Законот за платежни услуги и платни системи, при што се користат платните налози пропишани со тие акти.

6.5.3. Резидентите кои се трговски друштва, трговци поединци и подружници на странски правни лица во Република Северна Македонија можат да вршат плаќања и наплати во ефективни странски пари во трансакциите со нерезиденти на начин и под услови кои ги пропишува Народната банка на Република Северна Македонија.

6.5.4. Резидентите можат да вршат готовинска наплата и плаќања на и од нерезиденти во денари во Република Северна Македонија согласно прописите кои го регулираат готовинското работење во Република Северна Македонија.

6.5.5. Реализацијата на плаќања и трансфер на средства врз основа на капитални трансакции е слободна доколку се работи за трансакција која е склучена, пријавена и регистрирана согласно Законот за девизното работење и доколку се намирени сите обврски врз основа на даноци и придонеси спрема Република Северна Македонија.

6.5.6. Како плаќање или трансфер на средства од потточката 6.5.5. се смета преносот на средства за реализација на капитални трансакции, за остварување на право на инвеститорот врз основа на учество во добивка или остаток на имот, по извршен стечај или ликвидација на правното лице во кое инвестирал.

6.5.7. Банката не смее да го реализира платниот налог во странство, односно да му овозможи на Корисникот располагање со приливот од странство ако е во спротивност со потточката 6.5.5.

6.5.1. Приливна платежна трансакција од странство

6.5.1.1. При обработката на приливна платежна трансакција од странство, Банката на Корисникот како примач на парични средства го врши одобрувањето на паричните средства на платежната сметка на Корисникот преку постапка на:

− директно одобрување, во случаите од потточката 6.5.1.3. (во понатамошниот текст: постапка на директно одобрување) или

− одложено одобрување во случаите од потточката 6.5.1.6. (во понатамошниот текст: постапка на одложено одобрување).

6.5.1.2. Во случај на еднократни прекугранични платежни трансакции врз основа на парични дознаки коишто Корисникот како примач ги повлекува во готовина без одобрување на платежна сметка, Банката смее да му исплати во готовина на дневна основа најмногу 5.000 евра или соодветна противвредност во други валути.

6.5.1.3. Банката применува постапка на директно одобрување во случај на:

− прилив за примач нерезидент;

− прилив за примач резидент, освен ако се исполнети условите од потточката 6.5.1.6. за одложено одобрување.

6.5.1.4. При спроведувањето на постапката на директното одобрување од потточката 6.5.1.3, Банката е должна веднаш во текот на истиот работен ден, а најдоцна наредниот работен ден од приемот на известувањето за одобрени средства на неговата сметка кај давател на платежна услуга во земјата или во странство да ги одобри паричните средства на платежната сметка на Корисникот како примач со датум на валута на одобрување којшто не смее да е подоцна од работниот ден на којшто е одобрен износот на платежната трансакција на неговата сметка и да му ги даде на примачот информациите за платежната трансакција од потточката 12.21. од овие Општи правила и услови.

6.5.1.5. Доколку информациите за приливната платежна трансакција наведени во известувањето од страна на давателот на платежни услуги се погрешни, Корисникот е должен да достави повратно известување до давателот на платежната услуга за исправка на информациите за трансакцијата.

6.5.1.6. Банката применува постапка на одложено одобрување во случај на прилив во корист на Корисникот како примач резидент врз основа на капитални трансакции за коишто се потребни дополнителни информации или документи пропишани со Упатството за спроведување на Одлуката за начинот за извршување платежни трансакции со странство, како и начинот, формата и рокот за известување на Народната банка од кои може да се утврди дека се исполнети условите од потточките 6.5.5., 6.5.6. и 6.5.7. доколку тие не биле доставени пред да стаса приливот.

6.5.1.7. При спроведувањето на постапката на одложено одобрување, Банката е должна веднаш во текот на истиот работен ден, а најдоцна наредниот работен ден од денот на приемот на известувањето за одобрени средства во корист на неговата сметка кај давател на платежна услуга во земјата или во странство да го извести Корисникот за платежната трансакција и за дополнителните информации или документи од став 6 од оваа потточка коишто треба да ги достави за одобрување на паричните средства на неговата платежна сметка.

6.5.1.8. По приемот на известувањето од потточката 6.5.1.7., Корисникот веднаш, а најдоцна во рок од 5 работни дена ги доставува сите дополнителни информации или документи од потточката 6.5.1.6. до Банката за одобрување на средствата на неговата сметка.

6.5.1.9. Ден на прием на известувањето од потточката 6.5.1.7. е денот за кој се смета дека Корисникот е известен за приливот, согласно член 9 од Рамковниот договор за платежни услуги.

6.5.1.10. Банката ги одобрува паричните средства на платежната сметка на Корисникот како примач резидент веднаш, во текот на истиот работен ден, а најдоцна наредниот работен ден по приемот на дополнителните информации или документи од потточката 6.5.1.6. со датум на валута на одобрување којшто не смее да е подоцна од работниот ден на којшто е одобрен износот на платежната трансакција на сметката на давателот на платежни услуги.

6.5.1.11. Банката нема да ги одобри паричните средства на платежната сметка на Корисникот како примач резидент сè додека тој не ги достави сите дополнителните информации или документи од потточката 6.5.1.6.

6.5.1.12. Во случаите од потточките 6.5.1.3. и 6.5.1.6., Банката ги одобрува паричните средства на платежната сметка на примачот во износ и странска валута во кои средствата биле одобрени на неговата платежна сметка кај давател на платежни услуги во земјата или странство или во друга валута согласно насоките од примачот, согласно Рамковниот договор за платежни услуги.

SB Restricted

6.5.1.13. Доколку паричните средства на Корисникот како примач се одобрени на платежна сметка на посреднички давател на платежни услуги, посредничкиот давател на платежни услуги е должен да ја извести Банката и да ѝ ги пренесе паричните средства на платежната сметка на Банката, во валутата на платежната трансакција, најдоцна наредниот работен ден од датумот на прием на паричните средства на својата платежна сметка.

6.5.1.14. Доколку по приемот на известувањето од посредничкиот давател на платежни услуги, Банката утврди дека се работи за приливна платежна трансакција за која се применува постапка на одложено одобрување, го информира примачот согласно потточката 6.5.1.7.

6.5.1.15. Доколку во платежната трансакција се содржани информации само за еден примач, а врз основа на договор, корисници на паричните средства од платежна трансакција се два или повеќе примачи, примачот којшто е назначен во платежната трансакција ја известува Банката за својата платежна сметка и платежните сметки на другите примачи содоговарачи и ѝ доставува копија од договорот. Банката е должна да ги одобри паричните средства од платежната трансакција на платежните сметки на сите примачи согласно договорот.

6.5.1.16. Одговорноста за вистинитоста на информациите доставени до Банката, како и за автентичноста на приложените документи при обработката на приливна платежна трансакција од странство ја презема Корисникот.

6.5.1.17. Во случаите кога се применува постапка на директно одобрување, Банката директно ги одобрува паричните средства на платежната сметка на Корисникот како примач без доставување документација.

6.5.1.18. Во случаите кога се применува постапка на одложено одобрување, Банката ги одобрува паричните средства на платежна сметка на Корисникот како примач резидент по доставување на соодветните документи за следниве трансакции:

- наплата на дивиденди и други добивки од вложување на резидентот во странство коешто има третман на директна инвестиција, како и повлекување влог или продажба на хартиите од вредност или уделите во странство коишто имаат третман на директна инвестиција: доказ за извршен упис во Регистарот на директни инвестиции при Централниот регистар на Република Северна Македонија;

- наплата врз основа на издавање и воведување домашни хартии од вредност во странство: доказ за извршено пријавување во Комисијата за хартии од вредност;

- наплата врз основа на продажба или врз основа на издавање недвижност во странство во сопственост на резидент: доказ за извршен упис во Регистарот на вложувања во недвижности на резиденти во странство при Централниот регистар на Република Северна Македонија;

SB Restricted

- пренос на средства од платежната сметка на резидентот во странство на неговата платежна сметка кај давател на платежни услуги во земјата: документ согласно Одлуката за начинот и условите под кои резидентите коишто не се овластени банки можат да отвораат и да имаат сметки во странство;

- наплата врз основа на продажба на хартии од вредност во странство коишто имаат третман на портфолио-инвестиции: документ со кој може да се потврди дека трансакцијата е склучена преку овластен учесник на пазарот на хартии од вредност, преку овластен учесник на странска берза или преку организиран пазар на хартии од вредност;

- приливи на износ еднаков или поголем од 100.000 евра: документ согласно барањето на Банката.

6.5.1.19. Доколку Корисникот како примач резидент не ги достави соодветните документи коишто се потребни за да се утврди дека се исполнети условите од потточките 6.5.5., 6.5.6. и 6.5.7. во рокот од потточките 6.5.1.6., 6.5.1.7., 6.5.1.8., 6.5.1.9., 6.5.1.10. и 6.5.1.11., Банката ги пренесува паричните средства на соодветна евиденциска сметка којашто самиот ја утврдува најдоцна наредниот ден по истекот на рокот.

20. При одобрување на паричните средства на платежната сметка на Корисникот како примач резидент, Банката може да побара од Корисникот и други дополнителни информации и документација коишто се однесуваат за конкретната трансакција.

21. Банката ја задржува доставената документација врз основа на која се одобрени паричните средства на платежната сметка на Корисникот како примач резидент и е должна да ја чува согласно законските прописи.

6.5.2. Одливна платежна трансакција во странство

6.5.2.1. При иницирање одливна платежна трансакција во странство, Корисникот како плаќач ѝ доставува на Банката:

− платен налог пополнет согласно подзаконскиот акт на Народната банка за извршување платежни трансакции и

− соодветен документ (во случај на плаќач резидент) доколку е предвиден во Упатството за спроведување на Одлуката за начинот за извршување платежни трансакции со странство, како и начинот, формата и рокот за известување на Народната банка од којшто може да се утврди дека за извршување на капиталната трансакција се исполнети условите од потточките 6.5.5., 6.5.6. и 6.5.7.

6.5.2.2. Доколку Корисникот како плаќач иницира еднократни прекугранични платежни трансакции врз основа на парични дознаки со користење готовина без внесување платежна сметка, Банката смее да изврши пренос на парични средства на месечна основа најмногу во износ од 2.500 евра или соодветна противвредност во други валути.

6.5.2.3. Одговорноста за вистинитоста на информациите доставени до Банката, за обврската за плаќање во странство, како и за автентичноста на приложените документи при извршување одливна платежна трансакција во странство ја презема Корисникот.

6.5.2.4. Банката е должна да обезбеди паричниот износ на платежната трансакција со странство во денари или евра којашто се извршува во Република Северна Македонија да биде одобрен на сметката на давателот на платежни услуги на примачот во истиот работен ден кога е примен платниот налог, согласно терминскиот план на Банката со којшто е определен моментот кон крајот на работниот ден како крајно време по кое се смета дека е примен платниот налог следниот работен ден.

6.5.2.5. Банката е должна да обезбеди паричниот износ на платежната трансакција со странство во валута различна од денари и евра којашто се извршува во Република Северна Македонија да биде одобрен на сметката на давателот на платежни услуги на примачот најдоцна до крајот на вториот работен ден по денот кога е примен платниот налог, согласно терминскиот план на Банката со којшто е определен моментот кон крајот на работниот ден како крајно време по кое се смета дека е примен платниот налог следниот работен ден.

6.5.2.6. Банката е должна да обезбеди паричниот износ на платежната трансакција со странство во евра којашто се извршува во рамките на Единствената област за плаќања во евра (во натамошниот текст: СЕПА) да биде одобрен на сметката на давателот на платежни услуги на примачот најдоцна до крајот на следниот работен ден по денот на приемот на платниот налог, согласно терминскиот план на Банката со кој е определен моментот кон крајот на работниот ден како крајно време по кое се смета дека е примен платниот налог следниот работен ден.

6.5.2.7. Рокот од потточката 6.5.2.6 може да се продолжи уште за еден работен ден за платежните трансакции во евра во рамките на СЕПА коишто се иницирани на хартија.

6.5.2.8. Роковите за извршување на прекуграничните платежни трансакции определени со потточките 6.5.2.6. и 6.5.2.7. се применуваат соодветно и на други прекугранични платежни трансакции, освен ако Корисникот и Банката се договорат за примена на подолг рок за извршување на платежните трансакции.

6.5.2.9. Доколку за извршување прекугранични платежни трансакции во рамките на СЕПА во други валути на земји од СЕПА различни од евро е договорен рок подолг од рокот утврден во потточката 6.5.2.8, тој не може да надмине четири работни дена од времето на прием на платниот налог, согласно терминскиот план на Банката со кој е определен моментот кон крајот на работниот ден како крајно време по кое се смета дека е примен платниот налог следниот работен ден.

6.5.2.10. Банката извршува одливна платежна трансакција во странство доколку Корисникот како плаќач:

- доставил пополнет платен налог и

- доставил соодветен документ (во случај на плаќач резидент) согласно став – од оваа потточка.

6.5.2.11. Доколку Корисникот како плаќач резидент не располага со девизно покритие заради иницирање платежна трансакција кон странство, може да пристапи на пазарот на странски платежни средства или да побара услуга на валутна конверзија.

6.5.2.12. Банката не смее да му ги стави на располагање паричните средства коишто служат како девизно покритие за извршување одливна платежна трансакција во странство, а кои се обезбедени преку трансакција на девизниот пазар или преку услуга на валутна конверзија, на Корисникот како плаќач резидент.

6.5.2.13. Доколку не се исполнети условите од потточката 6.5.2.10., Банката го одбива платниот налог и веднаш го известува Корисникот како плаќач резидент за утврдените неуредности.

6.5.2.14. Корисникот како плаќач резидент, со платниот налог од потточката 6.5.2.10. алинеја 1 ѝ ги доставува соодветните документи на Банката за следните трансакции:

- плаќање дивиденди и други добивки од вложувања коишто се сметаат за директна инвестиција на нерезидент во Република Северна Македонија, како и плаќање врз основа на продажба на вложувањето коешто се смета за директна инвестиција или за пренос на остатокот од ликвидациската маса: доказ за извршен упис во регистарот на директни инвестиции на нерезиденти при Централниот регистар на Република Северна Македонија и доказ за намирување на законските обврски врз основа на даноци и придонеси во Република Северна Македонија;

- плаќање врз основа на вложување во хартии од вредност во странство од страна на резиденти коишто имаат третман на портфолио-инвестиции: документ со којшто може да се потврди дека трансакцијата ќе биде склучена преку овластен учесник на пазарот на хартии од вредност, преку овластен учесник на странска берза или преку организиран пазар на хартии од вредност;

- плаќање врз основа на купување недвижност во Република Северна Македонија во сопственост на нерезидент, како и плаќање на доход врз основа на издавање на недвижноста во сопственост на нерезидент: доказ за извршен упис во регистарот на вложување во недвижности на нерезиденти во Република Северна Македонија при Централниот регистар на Република Северна Македонија;

- пренос на средства од платежна сметка на резидентот кај давател на платежни услуги во земјата на негова платежна сметка во странство: документ согласност Одлуката за начинот и условите под кои резидентите коишто не се овластени банки можат да отвораат и да имаат сметки во странство;

SB Restricted

- плаќања на капитални трансакции врз основа на извршна исправа и присилно плаќање врз основа на извршна исправа: доказ од надлежен орган дека се намирени законски пропишаните обврски врз основа на даноци и придонеси кон државата, ако за основната работа за која настанала обврската за плаќање е предвидено приложување таков доказ;

- плаќања на износи еднакви или поголеми од 100,000 евра: документ поврзан со одливната платежна трансакција.

6.5.2.15. Банката ја задржува доставената документација од потточката 6.5.2.14. и е должна да ја чува согласно законските прописи.

6.5.2.14. При извршувањето на платежни трансакции кон странство, Банката може да побара и други дополнителни информации и документација коишто се однесуваат за конкретната трансакција.

6.5.3. ИБАН како единствена идентификациска ознака на платежната сметка

6.5.3.1. Почнувајќи од први ноември 2026 година, националните платежни трансакции се иницираат, се обработуваат и се извршуваат со користење на ИБАН (анг. IBAN = International Bank Account Number) како единствена идентификациска ознака на платежните сметки.

6.5.3.2. Во смисла на потточката_6.5.3.1. од овие Општи правила и услови, на постојните броеви на платежните сметки на Корисникот на платежни услуги отворени кај Банката во ББАН формат (анг. BBAN = Basic Bank Account Number) им се додава префиксот „МК07“, при што така формираната ознака претставува ИБАН на соодветните платежни сметки.

6.5.3.3. ИБАН мора да биде определен најдоцна во моментот на иницирање на платниот налог.

6.5.3.4. Доколку во изводите од платежната сметка или во други документи што Банката му ги доставува или на друг начин му ги става на располагање на Корисникот на платежни услуги бројот на платежната сметка е прикажан во ББАН формат, за единствена идентификациска ознака на платежната сметка се смета ИБАН бројот, во чиј состав е вклучен прикажаниот ББАН.

6.5.4. Постапка за идентификување на платежна сметка и правилно иницирање на платниот налог со ИБАН

6.5.4.1. Корисникот на платежни услуги може преку својот ЕРП систем (анг. ERP = Enterprise Resource Planning), односно информацискиот систем што Корисникот на платежни услуги го користи за управување со своите процеси и податоци, софтвер, формат на датотека или друг начин на електронска комуникација со Банката, да доставува до Банката податоци за платежни сметки за реализација на платежни трансакции во ББАН формат како нивна идентификациска ознака, врз основа на кои

Банката може недвосмислено да ги идентификува платежните сметки согласно нивниот ИБАН како нивна идентификациска ознака.

6.5.4.2. Корисникот на платежни услуги ја овластува Банката во негово име и за негова сметка со доставените податоци од потточката 6.5.4.1. од овие Општи правила и услови да ги идентификува платежните сметки и да го подготви, односно да го генерира платниот налог со соодветниот ИБАН пред негово иницирање.

6.5.4.3. Со поднесувањето на подготвениот платен налог согласно потточките 6.5.4.2. и 6.5.4.3. од овие Општи правила и услови во платниот систем, се завршува постапката на иницирање на платниот налог со ИБАН без да има потреба за промена на техничкото решение на ЕРП системот кај Корисникот на платежни услуги поради воведувањето на обврската за користење на ИБАН.

6.5.4.4. Доколку електронските изводи, известувања, потврди, датотеки и други информации што Банката му ги доставува или му ги става на располагање на Корисникот на платежни услуги во врска со реализацијата на платежните трансакции од потточките 6.5.4.1, 6.5.4.2. и 6.5.4.3. од овие Општи правила и услови содржат податоци за платежните сметки прикажани во ББАН формат, ќе се смета дека единствената идентификациска ознака на соодветната платежна сметка е ИБАН, во чиј состав е вклучен прикажаниот ББАН.

6.5.5. Постапка за привремено прилагодување на шифрите за плаќање (до 30.04.2027 година)

6.5.5.1. Корисникот на платежни услуги кој преку електронското банкарство на Банката доставува датотека со платежни налози што содржат шифри за плаќање кои не се усогласени со Листата на шифри за плаќање согласно ISO 20022 стандардот објавена на интернет страницата на Банката, е согласен Банката да изврши прилагодување на таквите шифри согласно важечката објавена Листа за мапирани најчесто користени шифри усогласена со банките во РСМ, исто така објавена на интернет страницата на Банката.

6.5.5.2.По извршеното прилагодување, Банката ќе ги стави на увид коригираните платежни налози за авторизација од страна на Корисникот на платежни услуги. Банката ќе ги реализира платежните налози само по нивна авторизација од страна на Корисникот на платежни услуги.

6.5.5.3 Банката ќе го врши прилагодувањето на шифрите за плаќање заклучно до 30.04.2027 година. По истекот на наведениот период, Банката нема да реализира платежни налози кои содржат шифри за плаќање што не се согласно важечката Листа на шифри за плаќање согласно ISO 20022 стандардот и тие ќе бидат одбиени за реализација со соодветно образложение.

SB Restricted

7. Начин на работа со платежната сметка во девизи/девизни курсеви

7.1. На девизните сметки отворени под платежната сметка на Корисникот може да врши:

- наплати на девизни средства од странство;
- уплати на девизни средства купени на пазарот на странски платежни средства во Банката за потребите за плаќање кон странство;
- уплати во ефективни странски пари согласно важечките законски прописи;
- плаќања во девизи спрема странство и плаќања во девизи во земјата на платежни сметки на нерезиденти;
- повлекување ефективни странски пари за потреби во странство;
- продажба на девизните средства од девизната сметка на пазарот на странски платежни средства во Банката;
- други работи согласно важечките законски прописи.

7.2. Банката ги извршува налозите за плаќањата врз основа на налог потпишан од законскиот застапник/овластеното лице и приложена соодветна документација. Корисникот ја овластува Банката да ја пополни и во негово име и за негова сметка да ја потпише заклучницата за купопродажба на девизи.

7.3. Плаќањето се врши од средствата на девизната платежна сметка поврзана со денарската платежна сметка, на начин и под услови утврдени со важечките законски прописите кои се однесуваат на девизното работење со странство.

7.4. За платежни трансакции кои опфаќаат купопродажба на девизи и ефективни странски пари се применуваат курсеви од курсна листа на Стопанска банка АД - Скопје, која е важечка на денот на реализацијата на платежната трансакција или претходно договорен посебен курс за индивидуална соработка. Курсната листа Банката ја формира на дневна основа и таа е достапна во сите филијали и на интернет-страницата на Банката.

7.5. Банката ги извршува налозите за плаќање од девизната сметка истиот ден кога е доставен налогот со потребната документација, а најдоцна наредниот работен ден, согласно прописите за кредитниот трансфер на девизи во странство.

7.6. Банката ги спроведува налозите за уплата, односно наплата најдоцна наредниот работен ден од приемот на овластување за распоред на приливот.

7.7. Доколку Корисникот-должник нема расположливи средства за присилна наплата во денари, Банката врши валутна конверзација во денари врз основа на платен налог за присилна наплата од расположливите средства во други валути со примена на средниот курс на Народна банка на Република Северна Македонија кој важи на денот на трансакцијата до износот потребен за спроведување на платниот налог за присилна наплата и ги пренесува на платежна сметка во денари на Корисникот-должник.

SB Restricted

8. Располагање со средства од платежната сметка

8.1. Банката на Корисникот му издава идентификациска картичка на правното лице, картички на овластени потписници на сметки и картички на доносители за лицата кои ќе ги доставуваат платните инструменти во Банката. Со цел заштита на интересите, Корисникот е должен да води сметка за сите издадени идентификациски картички. Банката не одговара доколку дојде до злоупотреба на идентификациската картичка/картичка на доносител/картичка на овластен потписник на сметка. Корисникот е должен да ја извести Банката доколку некоја од наведените картички е изгубена.

8.2. Корисникот ја овластува Банката да наплатува провизија од платежната сметка на Корисникот за вршење платежни трансакции за доставување изводи и за други услуги поврзани со платежниот промет во висина на надоместоците утврдени со важечката Тарифата во делот кој се однесува на платежните услуги за правни лица.

8.3. Корисникот може писмено да ја овласти Банката таа да воспоставува платежни инструменти кон трети лица во име и за сметка на Корисникот на товар на платежната сметка на Корисникот. Инструкциите за плаќање дадени во овластувањето мора да се јасни и да ги содржат сите потребни елементи за извршување на плаќањето. Корисникот може да го отповика претходно даденото овластување и во тој случај е должен отповикувањето да го направи во писмена форма, навремено, пред извршување на плаќањето.

8.4. На платежната сметка на Корисникот, Банката може на барање на Корисникот да одобри дозволено пречекорување за користење негативно салдо кое ќе го стави на располагање на Корисникот, за кое Банката склучува посебен договор со Корисникот на платежни услуги.

8.5. Доколку Корисникот го надмине тековното салдо на паричните средства на платежната сметка и/или износот на расположливото салдо на платежната сметка, се смета дека платежната сметка преминува во премолчено должничко салдо. На премолченото должничко салдо Банката пресметува и наплатува законска казнена камата. Доколку минусното салдо не се подмири, Банката врши блокада на сметката.

8.6. Корисникот ја овластува Банката да ја задолжи сметката на Корисникот по основ на акцептни налози издадени до 30.06.2001 година согласно важечките прописи, а кои ќе достасаат за наплата во Банката како носител во платниот систем. Доколку нема средства за потполно извршување на акцептниот налог, Корисникот ја овластува Банката преку ЕРС да ги извести другите банки да не дозволат извршување на другите налози, освен налозите за пренос на средства на сметката каде што е доставен акцептниот налог сè до негово целосно извршување.

9. Авторизација на платежни трансакции/согласност и повлекување на согласноста за извршување на платежна трансакција

9.1. Платежната трансакција се смета за авторизирана само ако Корисникот како плаќач или овластено лице на платежната сметка даде согласност за извршување на платежната трансакција. Како авторизирани се сметаат платежни трансакции извршени:

- во филијалите на Банката: со достава на правилно пополнет платен налог, со потпишување од Корисникот или овластеното лице на платежната сметка и преземање примерок од платен налог со електронски печат како потврда за процесирање на платежната трансакција;

- со платежна картичка: со предавање на платежната картичка, вметнување на платежната картичка во банкомат и со внесување ПИН, со вметнување на картичката во ПОС терминал со или без внесување ПИН, или со потпишување на потврдата на ПОС терминалот кој нема ПИН-модул, со допирање на картичката на бесконтактниот екран читач и со внесување ПИН при бесконтактни плаќања за износи дефинирани со правилата на глобалните платежни системи, односно за трансакции направени на интернет (плаќања за е-трговија) со внесување број на платежна картичка, датум на истекување CVC/CVV код или со авторизирање преку мобилното банкарство на Банката или преку дигитален паричник каде што е дигитализирана (токенизирана) платежната картичка;

- на одредени продажни места каде што поради брзината на извршување платежни трансакции или технолошки предуслови, согласно важечките прописи на меѓународните шеми за бесконтактно плаќање, односно платежни трансакции без потпис на Корисникот или внесување ПИН, Корисникот дава согласност за извршување на таквите платежни трансакции со самиот чин на користење на платежната каритчка, или мобилен телефон кој поддржува користење апликација за дигитален паричник за продажното место;

- преку дигитално банкарство (e-banking и m-banking) користејќи ги елементите за автентикација согласно важечките регулативи;

-преку потпишано барање за траен налог или врз основ на друг договор, барање или изјава со која е регулирана наплатата на обврски преку траен налог, со соодветни инструкции за извршување на кредитниот трансфер;

- преку Контакт-центарот на Банката, по претходно извршена идентификација и автентикација на Корисникот согласно процедурите на Банката, при што Корисникот дава изречна согласност за наплата на премија по полиса за осигурување што ја побарал, а која ќе му биде доставена по електронски пат.

9.2. Платежната трансакција се авторизира од страна на Корисникот како плаќач пред нејзиното извршување.

9.3. Согласноста за извршување на платежната трансакција или за серија платежни трансакции се дава со потпишување на налогот дадена во писмена или електронска форма преку дигиталните канали од страна на Корисникот како плаќач, како и на кој било друг начин на давање согласност за авторизација на платежна трансакција утврден во потточката 9.1. од овие Општи правила и услови. Согласноста, исто така, може да биде дадена и преку примачот или преку давателот на услуги за иницирање на плаќања.

9.4. Ако согласноста за извршување на платежната трансакција не е дадена во формата договорена помеѓу Корисникот како плаќач и Банката, платежната трансакција се смета како неавторизирана.

9.5. Ако платниот налог е извршен со единствена идентификациска ознака, се смета дека платниот налог е извршен правилно во однос на примачот определен со

единствената идентификациска ознака. Доколку Корисникот до Банката доставил погрешна единствена идентификациска ознака, Банката нема одговорност за неизвршување или неправилно извршување на платежната трансакција.

9.6. Корисникот ја овластува Банката да врши исправка на погрешно извршените платежни налози на товар или во корист на неговата платежната сметката. Банката ќе го извести Корисникот без одложување за извршената исправка согласно потточкатз 4.2.1. точка (6) од Рамковниот договор за платежни услуги.

10. Одбивање на платниот налог

10.1. Доколку Банката одбие да го изврши платниот налог или да ја иницира платежната трансакција, Банката е должна да го извести Корисникот за одбивањето, за причините за одбивање и за постапката за исправка на грешките кои довеле до одбивање на платниот налог, освен ако давањето на информациите е забрането со закон.

10.2. Банката е должна да го даде или да го стави на располагање известувањето за одбивање на платниот налог на начин што е договорен со Корисникот.

10.3. Банката го задржува правото да пресметува и да наплатува надомест со разумна висина доколку за одбивањето на платниот налог постојат објективно оправдани причини.

10.4. Платниот налог чиешто извршување е одбиено се смета дека не бил примен.

11. Неотповикливост на платниот налог

11.1. Корисникот како плаќач може да ја повлече согласноста за извршување на платежната трансакција во секое време, но најдоцна до моментот на неотповикливост на платниот налог согласно точките 11.3., 11,4. и 11.5.
11.2. Корисникот како плаќач може да ја повлече согласноста за извршување на серија платежни трансакции во секое време, по што секоја идна платежна трансакција која е дел од серијата се смета како неавторизирана.
11.3. Корисникот како плаќач не може да го отповика платниот налог откако налогот е примен од Давателот на платежните услуги на плаќачот, освен во случаите од точки 11.4 и 11.5.
11.4. Доколку платежната трансакција е иницирана од давател на услуги за иницирање на плаќања или од страна на или преку примачот, Корисникот на платежни услуги како плаќач не може да го отповика платниот налог откако ја дал согласноста за иницирање на платежната трансакција на давателот на услугите за иницирање на плаќања или откако ја дал согласноста за извршување на платежната трансакција на примачот.
11.5. Во случаите од точка 6.10. и 6.11. од овие Општи правила и услови, Корисникот може да го отповика платниот налог најдоцна до крајот на работниот ден кој претходи на договорениот ден за извршување на платниот налог.

11.6. Банката може да пресмета и да наплати надоместок за отповикување на платниот налог, согласно Тарифникот на Банката.

SB Restricted

12. Заштитни и корективни мерки

12.1. Корисникот е должен да го користи платниот инструмент и платежната услуга согласно одредбите од Рамковниот договор за платежни услуги, овие Општи правила и услови и документите со кои посебно е регулирано издавањето и користењето на соодветниот платен инструмент и платежната услуга, како и согласно важечките прописи.

12.2. Корисникот е должен непосредно по приемот на платниот инструмент:
- да ги преземе сите разумни и соодветни мерки за заштита на персонализираните сигурносни елементи на таквиот платен инструмент (токен, пин-код и др.);
- да ги извести Банката или лицето определено од неа по писмен пат во која било од филијалите на Банката, преку Контакт-центарот согласно податоците од уводниот дел на Рамковниот договор за платежни услуги за контакт (телефон и мејл) наведувајќи ги потребните елементи од кои може да се утврди сопственикот/имателот на платниот инструмент веднаш по добивањето сознание за губење, кражба, злоупотреба или неавторизирано користење на платниот инструмент. На основа на добиените информации и нивна верификација/потврда, Банката соодветно ќе ја блокира употребата на платниот инструмент.

12.3. Банката на безбеден и сигурен начин користејќи ги податоците за контакт и начините на комуникација преку кои се остварува деловната врска, во најкус рок по добиеното сознание и потврда на околноста ќе го извести Корисникот во случај да утврдила постоење сомнеж, настаната измама или сигурносни опасности.

12.4. Банката задржува право да го блокира платниот инструмент поради објективно оправдани причини поврзани со:
- сигурноста на платниот инструмент,
- сомнеж за неавторизирано или измамничко користење на платниот инструмент, или
- значително зголемен ризик дека Корисникот нема да може да ги исполни своите парични обврски поврзани со кредитната линија, во случај на употреба на платен инструмент со одобрена кредитна линија.

Банката е должна да ја отстрани блокадата на платниот инструмент или да го замени блокираниот платен инструмент со нов платен инструмент, по престанокот на причините за блокада.

12.5. Банката пред блокирањето на платниот инструмент, а доколку тоа не е можно, веднаш по блокирањето на платниот инструмент ќе го информира Корисникот за блокирањето и за причините за тоа, користејќи ги податоците за контакт и начините на комуникација преку кои се остварува деловната врска, освен во случај кога информирањето за блокирање на платниот инструмент е спротивно на закон или ако за тоа постојат објективно оправдани сигурносни причини.

12.6. Корисникот како плаќач е одговорен за надоместување на загубите произлезени од извршени неавторизирани платежни трансакции поради загубена или украдена платежна картичка или злоупотреба на платежната картичка до максималниот износ утврден согласно Законот за платежни услуги и платни системи. Во моментот на

SB Restricted

стапување во сила на Рамковниот договор и Општите правила и услови на Стопанска банка АД – Скопје за користење на платежни картички за правни лица, како составен дел на Рамковниот договор за платежни услуги, максималниот износ изнесува 1.200 денари, но доколку по стапување во сила на Рамковниот договор, односно Општите правила и услови на Стопанска банка АД – Скопје за користење платежни картички за правни лица тој се промени, ќе се применува максималниот износ кој е определен со последните (важечки/применливи) измени и дополнувања на Законот за платежни услуги и платни системи или пак определен со одлука од страна на Народната банка на Република Северна Македонија.

12.7. Корисникот како плаќач ги сноси сите загуби од извршените неавторизирани платежни трансакции со изгубена, украдена или злоупотребена картичка доколку тие настанале поради постапување со намера за измама од страна на Корисникот како плаќач или поради неисполнување, со намера или крајно невнимание на една или повеќе обврски од Општите правила и услови на Стопанска банка АД – Скопје за користење платежни картички за правни лица како составен дел на овој Рамковен договор за платежни услуги, а особено доколку:

12.8. Во случај на неавторизирана, или неправилно иницирана или неправилно извршена платежна трансакција, Корисникот има право на исправка со поднесување на известување до Банката: (1) најдоцна во рок од 13 месеци од датумот на задолжување или (2) во кое било време доколку Банката не му ги дала или не му ги ставила на располагање на Корисникот информациите за извршувањето на таквата платежна трансакција. Доколку во извршувањето на платежната трансакција е вклучен и давател на услуги за иницирање на плаќања, Корисникот на платежни услуги ќе го доставува наведеното известување и до давателот на платежни услуги којшто ја одржува платежната сметка.

12.9. Банката има обврска:

- за правилно извршување на платежната трансакција во случај кога платниот налог е иницира непосредно од Корисникот како плаќач, и
- за правилно пренесување на платниот налог до давателот на платежни услуги на плаќачот кога платниот налог е иницира од страна на или преку Корисникот како примач.

12.10. Под услов да се утврди одговорност кај Банката за неизвршување или неправилно извршување на платежната трансакција, таа:

- износот на неизвршената или неправилно извршената платежна трансакција ќе му го врати на Корисникот како плаќач, а доколку е задолжена сметката на Корисникот, Банката ќе ја врати состојбата на задолжената платежна сметка во состојбата во која сметката би била доколку неправилната платежна трансакција воопшто не била извршена и со датум на валута на кој бил задолжен износот од платежната сметка;
- ќе го стави износот на платежната трансакција на располагање на Корисникот како примач и доколку е применливо, ќе го одобри износот на трансакцијата на платежната сметка на Корисникот како примач со датум на валута на кој требало да биде одобрен износот;

SB Restricted

- во случај на задоцнет пренос на платниот налог, ќе ја одобри платежната сметка на Корисникот како примач на датум на валута на којшто требало да биде одобрен износот доколку трансакцијата била навремено извршена;
- да му изврши поврат на износот на сите пресметани и/или наплатени надоместоци, како и да изврши поврат, односно да ги плати сите камати на кои има право Корисникот на платежни услуги.

12.11. Во случај на извршување на неавторизирана платежна трансакција, Корисникот има право на надоместок за претрпена штета од Банката согласно Законот за облигационите односи.

12.12. Банката не е одговорна за извршување или правилно извршување на платежната трансакција доколку докаже дека платежната трансакција е реализирана согласно инструкциите и платниот налог на Корисникот како плаќач.

12.13. Во случај на неизвршена или неправилно извршена платежна трансакција во која платниот налог е иницира од страна на или преку Корисникот како примач, Банката по доставено барање на Корисникот ќе преземе мерки за следење на текот на платежната трансакција и за исходот ќе го извести Корисникот без да му пресмета и да му наплати надоместоци за преземените мерки и за известувањето.

12.14. Ако Корисникот како плаќач го иницирал платниот налог преку давател на платежни услуги за иницирање на плаќања, Банката на Корисникот ќе му го врати износот на неизвршената или неправилно извршената платежна трансакција и доколку е задолжена платежната сметка, таа ќе ја врати во состојба во која била платежната сметка доколку неправилната платежна трансакција не била извршена.

12.15. Во случај на извршена неавторизирана платежна трансакција за која Корисникот не е одговорен и не постои разумен основ Банката да се сомнева во измама и таквиот основ да го пријави до соодветните надлежни органи на писмено, Банката:
- ќе му го врати на Корисникот како плаќач износот на неавторизираната платежна трансакција веднаш по дознавањето за трансакцијата или добивањето на известувањето од потточката 12.8, а најдоцна до крајот на следниот работен ден, освен ако Банката има разумен основ да се сомнева во измама и таквиот основ да го пријави до соодветните надлежни органи писмено;
- ќе ја врати состојбата на задолжената сметка на Корисникот како плаќач во рокот од алинеја 1 од оваа точка во истата состојба во којашто би била доколку не е извршена неавторизираната платежна трансакција со датумот на одобрување на сметката кој не може да биде подоцна од датумот на којшто сметката на плаќачот била задолжена за износот на трансакцијата;
- ќе изврши и поврат на износите на сите надоместоци што ги наплатил од Корисникот како плаќач во врска со таквата трансакција заедно со каматите на кои плаќачот би имал право доколку не е извршена неавторизираната платежна трансакција.

12.16. Доколку платежната трансакција е иницирана преку давател на услуги за иницирање на плаќања, давателот на платежни услуги којшто ја одржува платежната сметка и го примил известувањето за трансакција во смисла на потточката 12.8. од оваа

точка е должен веднаш, а најдоцна до крајот на следниот работен ден да го врати износот на неавторизираната платежна трансакција и да ја врати состојбата на задолжената сметка во истата состојба во којашто би била доколку не е извршена неавторизираната платежна трансакција. Притоа, Давателот на услугите за иницирање на плаќања на барање на Давателот на платежни услуги којшто ја одржува платежната сметка е должен веднаш да му ги надомести настанатите загуби или платени износи што настанале како последица на повратот на паричните средства на плаќачот, вклучително и износот на неавторизираната платежна трансакција доколку е одговорен за неавторизираната платежна трансакција или да докаже дека во рамките на услугата што ја дава е извршена автентикација на платежната трансакција, платежната трансакција е точно евидентирана и врз извршувањето на платежната трансакција не влијаела техничка неисправност или друг пропуст поврзан со платежната услуга.

12.17. Банката по поднесено барање на Корисникот како плаќач ќе изврши поврат на паричните средства на Корисникот во износ еднаков на вкупниот износ на извршената авторизирана платежна трансакција со датум на одобрување на платежната сметка кој не треба да биде подоцна од датумот на кој износот бил задолжен, иницирана од страна на или преку примачот, доколку Корисникот докаже дека се исполнети следните услови: (1) не е наведен точниот износ при авторизацијата на платежната трансакција и (2) износот на платежната трансакција го надминува износот кој Корисникот вообичаено го очекува имајќи ги предвид износите на минатите платежни трансакции, условите од Рамковниот договор и другите релевантни околности, освен кога износот е надминат поради валутна конверзија со примена на договорен референтен девизен курс.

12.18. Барањето за поврат на паричните средства од точката 12.17. се поднесува во рок од 56 дена од датумот на задолжување на износот на паричните средства.

12.19. Банката во рок од 10 работни дена од добивање на барањето за поврат на паричните средства е должна да постапи по наведеното барање во смисла или да го врати целиот износ на платежната трансакција или да го одбие барањето со образложение на причините за одбивањето и со укажување на можностите за решавање на спорови и органите кај кои Корисникот како плаќач може да се обрати.

12.19. Корисникот како плаќач нема право на поврат на паричните средства согласно точката 12.17. доколку: непосредно му ја дал согласноста за извршување на платежната трансакција на Давателот на платежни услуги и Давателот на платежни услуги или примачот ги дал или ги ставил на располагање информациите за идната платежна трансакција на Корисникот на платежни услуги на договорениот начин најмалку 28 дена пред крајниот датум на достасување.

12.20. За платните инструменти кои се однесуваат само на поединечни платежни трансакции кои не надминуваат 1.800 денари или соодветна противвредност во други валути, или имаат ограничување на трошењето од 9.000 денари или соодветна противвредност во други валути, или чуваат парични средства кои во ниту еден момент не надминуваат 9.000 денари или соодветна противвредност во други валути, или

платежни картички со претплата кои не надминуваат износ од 9.000 денари или соодветна противвредност во други валути, договорните страни се согласни:
- Банката да нема обврска да ги даде на плаќачот информациите за користење на платежните услуги, вклучително и максималниот рок за извршување и видот и износот на надоместоците на товар на плаќачот, вкупно и по поединечни ставки, освен информациите за главните карактеристики на платежната услуга, вклучувајќи ги и начинот на којшто платниот инструмент може да се користи, одговорностите, надоместоците и други информации потребни за носење одлука од Корисникот за склучување на Рамковниот договор, како и укажување за тоа каде на лесно достапен начин се ставени на располагање сите други информации за користење на платежните услуги. Информациите за користење на платежните услуги во смисла на овие Општи правила и услови се информациите од точката 12.1. до точката 12.10. од овие Општи правила и услови;
- Банката нема обврска да предлага промени во условите на овој Договор на начин определен во точките 21.1., 21.2., 21.3., 21.4. и 21.5. од овие Општи правила и услови;
- Банката нема обврска да ги даде информациите од точките 12.22. и 12.23. освен да ги даде или да ги стави на располагање информациите за референтна ознака на платежната трансакција, износот на платежната трансакција и надоместокот за таа трансакција, а во случај на неколку платежни трансакции од ист вид направени за ист примач, информации за вкупниот износ на платежни трансакции и вкупните надоместоците за тие платежни трансакции, и
- Банката нема обврска да ги даде или да ги стави на располагање на Корисникот информациите од алинеја 3 од овој став доколку платниот инструмент се користи анонимно или ако технички е невозможно да му се обезбедат овие информации на Корисникот, а Давателот на платежни услуги ќе му овозможи на плаќачот по извршувањето на платежната трансакција проверка на износот на паричните средства што се чуваат на платниот инструмент.

12.21. По исклучок од потточката 12.20., кога давателот на платежни услуги на плаќачот и давателот на платежни услуги на примачот или единствениот давател на платежни услуги во платежната трансакција се основани и работат во Република Северна Македонија, договорните страни се согласни барањата од потточката 12.20. за платните инструменти да се однесуваат само на поединечни платежни трансакции кои не надминуваат 1.200 денари или соодветна противвредност во други валути или имаат ограничување на трошењето од 6.000 денари или соодветна противвредност во други валути или чуваат парични средства кои во ниту еден момент не надминуваат 6.000 денари или соодветна противвредност во други валути или платежни картички со претплата кои не надминуваат износ од 10.000 денари или соодветна противвредност во други валути.

12.22. Банката на Корисникот како плаќач веднаш по задолжување на неговата платежна сметка за износот на поединечната платежна трансакција или по приемот на платниот налог, доколку Корисникот не користи платежна сметка за извршување на поединечната платежна трансакција ќе му ги даде на Корисникот на хартија или на друг траен медиум следните информации:

- референтна ознака на платежната трансакција со која Корисникот може да ја идентификува трансакцијата и доколку е применливо, информациите кои се однесуваат на примачот;
- износот на платежната трансакција во валутата во која платежната сметка на Корисникот се задолжува или во валутата која се користи во платниот налог;
- видот и износот на сите надоместоци што се на товар на Корисникот, вкупно и по поединечни ставки;
- девизниот курс кој Банката го користела при извршувањето на платежната трансакција и износот на платежната трансакција по валутната конверзија доколку е применливо, и
- датумот на валута за задолжување или датумот на прием на платниот налог.

12.23. Банката на Корисникот како примач веднаш по извршувањето на поединечна платежна трансакција ќе му ги даде на Корисникот на хартија или на друг траен медиум следните информации:
- референтна ознака на платежната трансакција со која Корисникот може да ги идентификува трансакцијата и плаќачот и сите информации кои се пренесуваат со платежната трансакција;
- износот на платежната трансакција во валутата во која платежната сметка на Корисникот се одобрува;
- видот и износот на сите надоместоци што се на товар на Корисникот за платежни трансакции, вкупно и по поединечни ставки;
- девизниот курс кој се користел при извршувањето на платежната трансакција од Давателот на платежни услуги и износот на платежната трансакција пред валутната конверзија, доколку е применливо и
- датумот на валута за одобрување на сметката на Корисникот.

12.24. Банката му ги дава или ги става на располагање информациите од точките 12.22. и 12.23. на Корисникот еднаш месечно, без надоместок во писмена или електронска форма преку која се остварува деловната врска или преку каналите на комуникација во рамките на електронското или мобилното банкарство.

12.25. Кога платниот инструмент се користи за давање на согласноста за извршување на платежната трансакција, ќе се применуваат трансакциските ограничувања кои се наведени во Општите правила и услови за користење на тие платни инструменти и услуги, достапни во електронска верзија во електронското поштенско сандаче во дигиталното банкарство (e-banking и m-banking), на веб-порталот на Банката, на видно место на интернет-страницата на Банката и во печатена верзија во филијалите на Банката.

12.26. По извршувањето на поединечна платежна трансакција заснована на картичка, Банката ќе му ги даде на Корисникот како примач, на хартија или на друг траен медиум, следните информации: 1) референтната ознака од која Корисникот може да ја идентификува платежната трансакција заснована на картичка; 2) износот на платежната трансакција заснована на картичка во валутата во која платежната сметка на Корисникот се одобрува, и 3) износот на сите надоместоци што се на товар на Корисникот на платежната трансакција заснована на картичка, вкупно и поединечно за надоместокот

за услугата на продавачот и на заменскиот надоместок. Информациите од оваа потточка Банката може да ги прикаже обединето, според платежниот бренд, платежната апликација, видовите платни инструменти и стапките на заменските надоместоци што се применуваат при платежни трансакции засновани на картички.

12.27. За поединечни платежни трансакции кои не надминуваат износ од 1.800 денари или соодветна противвредност во други валути или имаат ограничување на трошењето до вкупен износ од 9.000 денари или соодветна противвредност во други валути или се чуваат парични средства кои во ниту еден момент не надминуваат 9.000 денари или соодветна противвредност во други валути или платежни картички со претплата кои не надминуваат износ од 9.000 денари или соодветна противвредност во други валути, договорните страни се согласни за следното:
- ако платниот инструмент не може да се блокира или не може да се спречи неговото натамошно користење, Банката не е должна/нема обврска: 1) да обезбеди во секое време Корисникот да може да достави известување веднаш по добивање сознание за губење, кражба, злоупотреба или неавторизирано користење на платниот инструмент, и 2) да му достави доказ за примено известување;
- ако платниот инструмент се користи анонимно или ако Банката не може да докаже дека платежната трансакција била авторизирана поради други причини кои се својствени за тој платен инструмент, Банката не е должна: 1) да докаже дека е извршена автентикација на платежната трансакција, 2) да докаже дека платежната трансакција е правилно евидентирана и прокнижена и врз извршувањето на платежната трансакција не влијаела техничка неисправност или друг пропуст на Банката и 3) во случај на извршена неавторизирана платежна трансакција, Банката на Корисникот како плаќач не е должна да му го врати износот на неавторизираната платежна трансакција;
- Банката нема обврска да го извести Корисникот за одбивањето на платниот налог ако неизвршувањето е поради очигледни објективни причини;
- Корисникот како плаќач да нема право да го отповика платниот налог по поднесувањето на платниот налог или по давањето согласност на примачот за извршување на платежната трансакција и
- платежни трансакции да се извршуваат согласно Терминскиот план за извршување платни транскации во платен промет во земјата, односно Терминскиот план за платниот промет со странство, кои се достапни на интернет-страницата на Банката.
12.28. По исклучок од потточката 12.27., кога давателот на платежни услуги на плаќачот и давателот на платежни услуги на примачот или единствениот давател на платежни услуги во платежната трансакција се основани и работат во Република Северна Македонија, договорните страни се согласни барањата од потточката 12.27. за платните инструменти да се однесуваат само на поединечни платежни трансакции кои не надминуваат 1.200 денари или соодветна противвредност во други валути, или имаат ограничување на трошењето од 6.000 денари или соодветна противвредност во други валути, или чуваат парични средства кои во ниту еден момент не надминуваат 6.000 денари или соодветна противвредност во други валути, или платежни картички со претплата кои не надминуваат износ од 10.000 денари или соодветна противвредност во други валути.

SB Restricted

12.29. Доколку по враќањето на износот на платежна трансакција на платежната сметка на Корисникот, која според наводите на Корисникот била неавторизирана, а е извршена со платежна картичка, Банката во постапката за оспорување на предметната трансакција/трансакции, согласно правилата на меѓународните платежни организации, добие известување или потврда поткрепена со релевантни докази дека Корисникот дал согласност за извршување на предметната платежна трансакција/трансакции или постапил со крајно невнимание, согласно одредбите од овој Рамковен договор за платежни услуги и Законот за платежните услуги и платните системи, Корисникот е должен на повик на Банката веднаш во целост да го врати износот за кој Банката направила повраток на средства. Доколку Корисникот не го стори тоа доброволно, со оглед дека така вратениот износ претставува стекнување без основ согласно Законот за облигационите односи, Банката ќе ги преземе сите законски дејствија кои произлегуваат од деловниот однос со Корисникот да го врати неосновано надоместениот износ.

13. Обрвски на Корисникот на платежните услуги

13.1. Корисникот е должен писмено да ја извести Банката за сите промени во врска со правниот статус, промена на личните и други податоци на овластените лица и другите податоци кои се однесуваат на водење на платежната сметка и се наведени во барањето за отворање платежна сметка. Статусните промени и промените на овластените лица нема да влијаат на извршувањето на преземените обврски. Банката не одговара за штетата настаната поради неизвестување за настанатите промени од страна на Корисникот на платежната сметка.

13.2. Банката согласно важечката законска и подзаконска регулатива и интерните акти, врши редовно, најмалку еднаш во три години, а по потреба и почесто, ажурирање на податоците и документите за клиентите. Доколку Корисникот не ги достави потребните податоци и информации за потребите на ажурирањето, Банката може да го ограничи неговото работење со сметките сè до спроведување на ажурирањето на документацијата.

13.3. Корисникот е должен веднаш штом добие платен инструмент, да ги преземе сите разумни мерки за заштита на корисничките сигурносни обележја на платниот инструмент.

13.4. Корисникот е должен да ја извести Банката веднаш по добивање сознание за губење, кражба, злоупотреба или неавторизирано користење на платниот инструмент.

13.5. Корисникот се обврзува да обезбеди овластените лица на платежната сметка или ополномоштените лица од страна на овластените лица на Корисникот да ги преземат сите неопходни дејствија за чување на лозинката, сертификатот и уредот на којшто е активиран софтверски токен и да го спречат секој неовластен пристап до податоците и средствата за електронско потпишување, како и да се одјават од интернет-пристапот до

SB Restricted

дигиталното банкарство (i-bank сервисот) на Банката при секое физичко напуштање на компјутерот, односно по употреба на мобилното банкарство да се одјави од мобилната апликација на Банката.

13.6. Корисникот на платежни трансакции со ПОС терминали има обврска да воспостави контролни механизми за мониторинг на трансакциите и превенција од трансакции направени со злоупотребени картички, проверувајќи дали плаќањето се врши со валидна картичка и согласно Упатството на Банката да не прифаќа за наплата платежни картички за кои се сомнева дека се валидни картички.

13.7. Корисникот на платежни услуги да не постапува спротивно од интересите на Банката и да не нанесува штета на нејзината репутација.

14. Обврски на Банката

14.1. Банката се обврзува да обезбеди навремено извршување на сите правилно пополнети налози за банкарски трансакции доставени во рамките на термините објавени во Терминскиот план на Банката објавен во филијалите на Банката и на интернет-страницата www.stb.com.mk. Работните денови и часови за вршење на платните трансакции се утврдени со Терминскиот план.

14.2 Банката нема да биде одговорна доколку не била во можност да изврши или задоцни со извршувањето на плаќањето преку електронското банкарство поради која било од следните причини:

- Доколку се случат настани надвор од контрола на Банката поради виша сила, губење на телекомуникациските врски, пожар, поплава, вируси или други настани кои може да го задржат извршувањето на налогот.
- Опремата и/или софтверот на Корисникот или Банката не работат, а Корисникот знаел или бил известен од Банката за настанатиот проблем или прекин во работењето пред да се обиде да даде налог за плаќање.
- Доколку страната во чија корист се врши плаќањето не е во состојба да го прифати плаќањето или на друг начин да предизвика задоцнување во трансферот на средствата.
- Доколку Корисникот не доставил соодветна документација за плаќањето согласно важечката законска и подзаконска регулатива и интерните акти на Банката.

14.3. Банката има обврска да ги чува личните податоци на лицата кои дејствуваат во име и за сметка на Корисникот, како и на овластени лица за работа со платежна сметка на Корисникот десет години по истекот на календарската година во која пристапила до нив.

14.4. Сите информации се строго доверливи и за нив може да дава информации само на овластени институции согласно регулативата.

SB Restricted

15. Надоместоци и камата

15.1. Банката пресметува и наплатува провизии, надоместоци, трошоци и одобрува камата согласно овој Рамковен договор за платежни услуги, овие Општи правила и услови и Тарифата во делот кој се однесува на платежните услуги за правни лица. Банката пресметува и плаќа камата, односно наплатува камата на состојбата на платежната сметка на договореното негативно салдо утврдено со посебен Договор за дозволено пречекорување**.**

15.2. Тарифата во делот кој се однесува на платежните услуги за правни лица е достапна во електронска верзија на следните трајни медиуми: на веб-порталот на Банката за персонализиран пристап за известувања и документи за платежни услуги (во понатамошниот текст: веб-портал на Банката), во електронското поштенско сандаче во дигиталното банкарство (e-banking и m-banking) и во печатена верзија во филијалите на Банката. Тарифата во делот кој се однесува на платежните услуги за правни лица е достапна и на видно место на интернет-страницата на Банката. Банката ќе го извести Корисникот за измена на Тарифата во делот кој се однесува на платежните услуги за правни лица најдоцна два месеца пред датумот на нивна примена согласно потточката 4.2.1. точка (2) од Рамковниот договор за платежни услуги.

15.3. За достапноста на последната ажурирана верзија на Тарифата во делот кој се однесува на платежните услуги за правни лица, Корисникот ќе биде известен согласно потточката 4.2.1. точка (2) од Рамковниот договор за платежни услуги. Ќе се смета дека Корисникот ги прифатил предложените измени во надоместоците доколку пред датумот на примена на измените не ја извести Банката дека не ги прифаќа нив.

15.4. Банката ги наплатува надоместоците за извршените услуги во платежниот систем со директно задолжување на сметка на Корисникот во висина утврдена со Тарифата во делот кој се однесува на платежните услуги за правни лица согласно видот на услугата. Пресметувањето и наплатата се врши на дневна основа.

15.5. Промените во висината на каматните стапки се применуваат веднаш, без претходното известување, доколку промените се прават врз основа на менување на договорената референтната каматна стапка.

15.6. Каматата се пресметува и се исплаќа во соодветна валута во која е отворена платежната сметка.

15.7. Каматните стапки за позитивната состојба на платежната сметка се променливи и се формираат во одреден процент од референтната каматна стапка за соодветната валута. Референтната каматна стапка се определува зависно од валутата на платежната сметка, и тоа на следниот начин: за денарските платежни сметки (МКД) референтна каматна стапка е национална референтна каматна стапка која ја објавува НБРСМ и се дефинира како каматна стапка на денарски депозити без валутна клаузула; за EUR платежни сметки е едномесечен EURIBOR; за платежни сметки USD е едномесечен SOFR; за платежни сметки GBP е едномесечна SONIA + ISDA маргина; за платежни сметки CHF

SB Restricted

е едномесечен SARON + ISDA маргина; за платежни сметки JPY е едномесечен TONAR + ISDA маргина ; за CAD платежни сметки е едномесечен CDOR; за AUD платежни сметки е едномесечен BBSW; за SEK платежни сметки едномесечен STIBOR, за DKK платежни сметки е едномесечен CIBOR, за NOK платежни сметки едномесечен NIBOR.

15.8. Банката врши промена на променливите каматни стапки при промена на референтната стапка двапати во годината, на први јануари и на први јули, но го задржува правото за промена на стапките најмногу квартално, при што можни се промени и на први април и на први октомври, врз основа на референтната стапка валидна на 25, т. е. првиот работен ден по 25 во месецот кој претходи на датумот на примена на промената.

15.9. Сите потребни информации и параметри за пресметка на променливите каматни стапки за сите производи во сите валути, вклучувајќи валидни референтни каматни стапки за соодветните валути, се содржани во Моделот за утврдување на променливи каматни стапки кој редовно се објавува на огласните табли во Филијалите, како и на официјалната интернет-страница на Банката. Банката постојано врши ажурирање и обновување на податоците и параметрите содржани во Моделот за утврдување на променливи каматни стапки кои се однесуваат на пресметката на каматните стапки.

15.10. Во однос на референтната стапка/референтните стапки кои се користат за пресметка на каматна стапка, договорните страни се согласни со следното:

- доколку надлежен администратор/регулаторно тело/трето лице кое ја објавува референтната каматна стапка објави јавно достапно известување или друг вид информација дека референтната стапка престанува да важи, или престанува да се формира, или се укинува, односно нема повеќе да биде репрезентативна, како и доколку од кои било причини референтната каматна стапка повеќе не може да се користи за пресметка на каматна стапка, договорните страни се согласни Банката да определи друга алтернативна референтна каматна стапка која смета дека е најсоодветна на предвидената во овие Општи правила и услови, а е применлива на домашните и на меѓународните финансиски пазари во моментот на престанокот на можноста за користење на референтната каматна стапка предвидена во овие Општи правила и услови;

- како момент на започнување со примена на новата референтна стапка се смета настанувањето на кој било од случаите од алинеја 1 од овој став, а договорните страни се согласни известувањето за примена на новата референтна каматна стапка Банката да го објави на својата официјална интернет-страница или опционо, да го достави до другата договорна страна преку кое било комуникациско средство со кое се остварува деловната врска. Корисникот потврдува дека со склучување на Рамковниот договор за платежни услуги е запознаен и согласен со Моделот за утврдување на променливи каматни стапки и дека во текот на важноста на Рамковниот договор за платежни услуги има обврска да врши увид во Моделот за утврдување на променливи каматни стапки во филијалите на Банката или на нејзината официјална интернет-страница.

16. Термински план

16.1. Терминскиот план за извршување трансакции од/на платежните сметки на Корисникот е објавен на интернет-страницата на Банката, www.stb.com.mk.

SB Restricted

17. Известување за направени приливи и одливи на/од платежната сметка

17.1. Банката ќе му овозможи на Корисникот да добие дневен извод за промените на состојбата и прометот на платежната сметка преку: (1) известување доставено по електронска пошта, или (2) известување преку дигиталното банкарство (i-bank сервисот) на Банката или (3) во филијалите на Банката, со надомест за печатење на изводот согласно Тарифата во делот кој се однесува на платежните услуги за правни лица.

17.2. Корисникот има обврска да го преземе изводот од платежната сметка и да ја провери точноста на изводот од платежната сметка и доколку утврди неправилности, веднаш да ги пријави.

17.3. За сите приливи од странство Корисникот е должен да ги достави потребните документи кои се однесуваат на основот на плаќање согласно важечките законски прописи за девизно работење со странство.

18. Трајни налози

18.1. Корисникот може да потпише траен налог за пренос на средства на определен ден од платежната сметка за наплата на достасани рати/ануитети по основ на користење на кредитни производи на Банката.

18.2. Корисникот може да побара воспоставување траен налог за пренос на средства од платежната сметка на Корисникот кон трети лица на определен износ во определен ден/интервал кој ќе се утврди со посебен меѓусебен договор помеѓу Банката и Корисникот.

18.3. Трајниот налог има можност во секое време да се отповика со писмено барање од страна на Корисникот.

19. Рекламации/приговори

19.1. За да се спроведе постапка на рекламација од Корисникот, тој е должен да ја информира Банката за сите евентуални рекламации во врска со податоците за состојбата и прометот на платежната сметка, со доставување потврда од реализиран платен инструмент, изводот за платежната сметка или друг документ од којшто може да се види податокот за рекламацијата.

19.2. Рокот за доставување на рекламацијата е по добивање на изводот за состојбата на платежната сметка, но не подоцна од 13 месеци по настанатата промена.

19.3. За исправка на грешка кај реализирани платежни трансакции со користење на кредитни трансфери, Корисникот ќе биде известен согласно потточката 4.2.1. точка (6) од Рамковниот договор за платежни услуги.

SB Restricted

20. Времетраење на Рамковниот договор

20.1. Рамковниот договор се склучува на неопределено времетраење и неговата важност може да престане под услови предвидени со овие Општи правила и услови или согласно важечките законски и подзаконските прописи.

21. Измени и дополнувања на Рамковниот договор

21.1. Овие Општи правила и услови се достапни во електронска верзија на следните трајни медиуми: на веб-порталот на Банката, во електронското поштенско сандаче во дигитално банкарство (e-banking и m-banking) и во печатена форма во филијалите на Банката. Овие Општи правила и услови се достапни во електронска верзија и на видно место на интернет-страницата на Банката. Секоја измена на овие Општи правила и услови Банката ќе му ја предложи на Корисникот најдоцна два месеца пред датумот на нивната примена согласно потточката 4.2.1. точка (1) од Рамковниот договор за платежни услуги.

21.2. Корисникот има право да ги прифати или да не ги прифати предложените измени и дополнувањата од точката 21.1. пред датумот на примена на измените и за прифаќањето или неприфаќањето ја известува Банката.

21.3. Доколку пред датумот на примена на предложените измени и дополнувања Корисникот не ја извести Банката дека не ги прифаќа, ќе се смета дека Корисникот ги прифаќа предложените измени и дополнувања.

21.4. Во случај Корисникот да не ги прифати предложените измени и дополнувања од точката 15.2., точката 15.3., точката 21.1. и точката 21.2. од овие Општи правила и услови, Корисникот има право да го раскине Рамковниот договор за платежни услуги на кој било датум пред датумот на примена на предложените измени и дополнувања без да плати трошок или надоместок за раскинувањето на Рамквониот договор за платежни услуги, при што Рамковниот договор за платежни услуги престанува да важи со датумот на негово раскинување од страна на Корисникот.

21.5. Промените во висината на каматните стапки се применуваат веднаш, без претходното известување од точката 21.1. доколку промените се прават врз основа на менување на договорената референтната каматна стапка.

21.6 Доколку Банката ги промени надоместоците во Тарифата во делот кој се однесува на платежните услуги за правни лица во корист на Корисникот, таквите измени се применуваат веднаш, без претходно известување до Корисникот од точката 21.1.

21.7 Промените во висината на каматната стапка кои се поповолни за Корисникот на платежни услуги ќе се применат веднаш, без претходно известување до Корисникот од точката 21.1.

SB Restricted

22. Раскинување на Рамковниот договор

22.1. Корисникот има право едностранo да го раскине Рамковниот договорот за платежни услуги и да ги затвори своите платежни сметки во секое време, со отказен рок од 30 (триесет) дена.

22.2. Раскинувањето на Рамковниот договор за платежни услуги и затворањето на платежната сметка е без надоместок за Корисникот, освен ако Рамковниот договор за платежни услуги е на сила во период пократок од шест месеци. Доколку Рамковниот договор за платежни услуги е на сила во период пократок од шест месеци, надоместоците за раскинување на Рамковниот договор за платежни услуги и затворањето на платежната сметка се во висина на вистински направените трошоци на Банката.

22.3. Банката може едностранo да го раскине Рамковниот договор за платежни услуги согласно потточката 4.2.1. точка (3) од Рамковниот договор за платежни услуги.

22.4. Во случај на раскинување на Рамковниот договор за платежни услуги и затворање на платежната сметка, Банката ги наплатува надоместоците во висина која е сразмерна на периодот до раскинувањето на Рамковниот договор за платежни услуги.

22.5. Доколку на платежната сметка која се затвора има позитивно салдо, а Корисникот нема друга соодветна (денарска или девизна) платежна сметка, Банката ќе ги пренесе паричните средства на евиденциска сметка со посебна намена, без да пресметува и да наплатува какви било надоместоци за одржување на евиденциската сметка.

22.6. За затворањето на платежната сметка согласно условите предвидени во Рамковниот договор за платежни услуги и овие Општи правила и услови, Корисникот ќе биде известен согласно потточката 4.2.1. точка (8) од Рамковниот договор за платежни услуги.

23. Затворање на платежната сметка

23.1. Затворање на платежната сметка на Корисникот се врши врз основа на:

- писмено барање на Корисникот;
- судско решение;
- налог на надлежен орган;
- доколку Корисникот престане да постои како правен субјект врз основа на закон, судска одлука или
- согласно закон.

23.2. По затворањето на платежната сметка, Банката му ги враќа паричните средства коишто останале на платежната сметка при нејзиното затворање на Корисникот или на

правниот следбеник, односно на лицето одредено со закон или друг пропис, согласно инструкциите за враќање на паричните средства наведени од негова страна.

23.3. Доколку Банката не добила инструкции за враќање на паричните средства од страна на Корисникот или правниот следбеник, односно лицето одредено со закон или друг пропис, паричните средства ги пренесува на евиденциска сметка со посебна намена и постапува со нив согласно точка 22.5 од овие Општи правила и услови.

24. Правна заштита на Корисникот

24.1. Доколку Корисникот смета дека Банката не се придржува кон своите обврски за информирање во врска со платежни услуги, не ги исполнува своите обврски за давање платежни услуги, односно не му овозможува користење платежни услуги согласно Рамковниот договор за платежни услуги и ЗПУПС, има право да поднесе приговор во писмена или електронска форма до Банката.

24.2. Банката на Корисникот ќе му достави одговор на приговорот од точката 24.1. во писмена или електронска форма во рок од 15 работни дена, сметано од денот на приемот на приговорот.

24.3. Доколку Банката не може да одговори во рокот од точката 24.2. поради причини кои се надвор од нејзина контрола, ќе го извести Корисникот за доцнењето на одговорот со јасно наведување на причините и за рокот до кој Корисникот ќе го добие одговорот, а кој не може да биде подолг од 35 работни дена од денот на приемот на приговорот.

24.4. Корисникот кој поднел приговор согласно точката 24.1. и не е задоволен од добиениот одговор или пак не добил одговор во рамките на договорениот рок, може да поднесе поплака до НБРСМ.

24.5. Поплаката до НБРСМ од точката 24.4. може да биде поднесена непосредно во архивата на НБРСМ, по пошта со препорачана достава или во електронска форма со употреба на средство за електронска идентификација преку Националниот портал за електронски услуги.

24.6. Поднесувањето поплака до НБРСМ не го исклучува или ограничува правото на Корисникот да поведе судски спор со Банката заради заштита на своите интереси.

24.7. Вонсудската постапка за решавање на споровите меѓу договорните страни кои произлегуваат од Рамковниот договор за платежни услуги дополнително ќе биде уредена по усвојувањето на соодветните законските измени и дополнувања, односно по донесувањето на подзаконските акти на ЗПУПС.

25. Банкарска тајна

25.1. Банката е должна да ги чува во тајност сите документи, податоци, информации кои произлегуваат од воспоставениот деловен однос со Корисникот бидејќи тие

претставуваат банкарска тајна согласно Законот за банки, Законот за платежни услуги и платни системи и други закони и прописи кои се применуваат во работењето на Банката.

25.2. Корисникот е должен како строго доверливи да ги чува и да ги заштити сите податоци, документи и платни инструменти поврзани со работењето на платежната сметка во Банката.

25.3. Банката нема никаква одговорност кон Корисникот доколку произлезе каква било штета како резултат на непочитување на обврските за чување на банкарска тајна согласно законските прописи од страна на Корисникот.

26. Завршни одредби

26.1. Одредбите од овие Општи правила и услови се применуваат и на платежните трансакции со кредитни трансфери коишто се извршуваат во евра во платежните шеми на СЕПА, освен кога овие платежни трансакции:

- се обработуваат и се порамнуваат преку платните системи за големи плаќања;
- се извршени со платежна картичка или друг уред, вклучувајќи ги платежните трансакции за повлекување готовина, освен во случаите кога платежната картичка или друг уред се употребува за добивање информации потребни за иницирање кредитен трансфер кон или од платежна сметка којашто се идентификува ИБАН;
- се извршени со телекомуникациски, дигитални или информатички уреди, доколку таквите платежни трансакции не доведат до иницирање кредитен трансфер кон или од платежна сметка којашто се идентификува со ИБАН;
- се платежни трансакции на парични дознаки;
- се платежни трансакции со електронски пари, освен ако трансакциите доведат до кредитен трансфер кон или од платежна сметка којашто се идентификува со ИБАН.

26.2. Доколку платежните шеми од ставот 1 од оваа точка се засновани на извршување платежни трансакции со кредитни трансфери, но имаат дополнителни карактеристики или услуги, одредбите од овие Општи правила и услови се применуваат само на основните кредитни трансфери.

26.3. За сè што не е предвидено во Рамковниот договор за платежни услуги и овие Општи правила и услови за работа со платежна сметка на правни лица и други услуги за правни лица ќе се применуваат важечките законски прописи на Република Северна Македонија.

26.4. За секое писмено известување кое Банката го дава или секоја информација која ја става на располагање до Корисникот преку препорачано писмо со потврда за прием испратено на адресата на Корисникот согласно последните ажурирани податоци, за кое не е обезбеден доказ за прием од страна на Корисникот, писмената достава на хартија ќе се смета за примена од Корисникот во рок од 8 дена, сметано од денот на испраќањето на известувањето/информацијата. Секое известување кое Банката го дава или секоја информација која ја става на располагање, а писмената достава на хартија е вратена како недоставена, ќе се смета испратена на датумот на враќањето којшто е напишан на пликот од доставувачот, поштенскиот агент и/или курирот.

SB Restricted

26.5. Корисникот–правно лице е должен да ја извести Банката за промена на седиштето на правното лице веднаш, но не подолго од 3 работни дена од настанувањето на промената, во спротивно извршената достава на последното пријавено седиште се смета за уредна и валидна, и тоа како при редовното работење со платежната сметка и во постапката за контактирање од страна на Банката и/или овластени од нејзина страна лица, како и во преземањето активности за присилна наплата на побарувањата на Банката согласно законските прописи.

26.6. Овие Општи правила и услови за работа со платежна сметка на правни лица и други услуги за правни лица се применуваат од 01.11.2026 година, па во иднина.