СТОПАНСКА БАНКА АД - СКОПЈЕ
членка на NBG групацијата
На ваша страна

ОПШТИ ПРАВИЛА И УСЛОВИ
ЗА ОТВОРАЊЕ И ВОДЕЊЕ ПЛАТЕЖНА СМЕТКА И ВРШЕЊЕ ПЛАТЕЖНИ ТРАНСАКЦИИ

СОДРЖИНА

ОПШТИ ПРАВИЛА И УСЛОВИ 1
1. ОПШТИ ОДРЕДБИ 2
1.1. ПОИМНИК ЗА НАЈРЕПРЕЗЕНТАТИВНИТЕ УСЛУГИ 2
2. ПЛАТЕЖНА СМЕТКА 4
2.1. ОТВОРАЊЕ ПЛАТЕЖНА СМЕТКА 4
2.2. ОВЛАСТУВАЊЕ 5
2.3. ЕДИНСТВЕНА ИДЕНТИФИКАЦИСКА ОЗНАКА И СПЕЦИФИКАЦИЈА НА ИНФОРМАЦИИ 5
3. ПЛАТЕЖНИ УСЛУГИ 6
3.1. ОПИС НА ПЛАТЕЖНИ УСЛУГИ 6
3.2. ПРИЕМ НА ПЛАТЕН НАЛОГ 6
3.3. ИЗВРШУВАЊЕ НА НАЛОЗИ ЗА ПЛАЌАЊЕ И НАПЛАТА 6
3.3.1 КРЕДИТНИ ТРАНСФЕРИ 7
3.3.2 ПЛАТЕЖНИ ТРАНСАКЦИИ СО КРЕДИТНИ ТРАНСФЕРИ ВО ЕВРА ВО ПЛАТЕЖНИ ШЕМИ НА СЕПА 7
3.3.3 ПАРИЧНИ ДОЗНАКИ 9
3.3.4 ВНЕСУВАЊЕ И ПОВЛЕКУВАЊЕ ГОТОВИНА 9
3.3.5 ИЗВРШУВАЊЕ ПЛАТЕЖНИ ТРАНСАКЦИИ СО СТРАНСТВО 11
3.3.5.1 ПРИЛИВНА ПЛАТЕЖНА ТРАНСАКЦИЈА ОД СТРАНСТВО 11
3.3.5.2 ОДЛИВНА ПЛАТЕЖНА ТРАНСАКЦИЈА ВО СТРАНСТВО 13
3.4. АВТОРИЗАЦИЈА И ИЗВРШУВАЊЕ НА ПЛАТЕЖНИ ТРАНСАКЦИИ 14
3.5. РОК ЗА ИЗВРШУВАЊЕ НА ПЛАТЕЖНИ УСЛУГИ 15
3.6. ОГРАНИЧУВАЊЕ НА ТРОШЕЊЕ ПРИ КОРИСТЕЊЕ ПЛАТЕН ИНСТРУМЕНТ 15
3.7. ИЗВРШУВАЊЕ ТРАЈНИ НАЛОЗИ ЗА ПЛАЌАЊЕ НА ОБВРСКИ ПО РЕЖИСКИ ТРОШОЦИ 15
3.8. ИЗВРШУВАЊЕ ТРАЈНИ НАЛОЗИ ЗА ИЗМИРУВАЊЕ НА ОБВРСКИ ПО ДОГОВОР ЗА КРЕДИТ И/ИЛИ КРЕДИТНА КАРТИЧКА ... 16
4. НАДОМЕСТОЦИ, КАМАТНИ СТАПКИ И ДЕВИЗНИ КУРСЕВИ 17
4.1. НАДОМЕСТОЦИ 18
4.2. КАМАТНИ СТАПКИ 21
4.3. ДЕВИЗНИ КУРСЕВИ 22
5. КОМУНИКАЦИЈА МЕЃУ ДОГОВОРНИТЕ СТРАНИ 22
5.1. ИЗВЕСТУВАЊЕ ЗА ИЗВРШЕНИ ПЛАТЕЖНИ ТРАНСАКЦИИ 20
6. ЗАШТИТНИ И КОРЕКТИВНИ МЕРКИ 20
7. ВРЕМЕТРАЕЊЕ, ИЗМЕНИ, ДОПОЛНУВАЊА И РАСКИНУВАЊЕ НА РАМКОВНИОТ ДОГОВОР 24
7.1. ВРЕМЕТРАЕЊЕ 24
7.2. ИЗМЕНИ И ДОПОЛНУВАЊА 24
7.3. РАСКИНУВАЊЕ 24
7.4. ЗАТВОРАЊЕ НА ПЛАТЕЖНА СМЕТКА 25
8. УСЛУГА ЗА ПРЕНОСЛИВОСТ 25
8.1. ПРАВО НА КОРИСТЕЊЕ НА УСЛУГАТА ЗА ПРЕНОСЛИВОСТ 25
8.2. ПОСТАПКА ЗА ПРЕНОСЛИВОСТ 25
9. ПРАВНА ЗАШТИТА НА КОРИСНИКОТ НА ПЛАТЕЖНИ УСЛУГИ 27
10. ОСТАНАТИ ОДРЕДБИ 27

ОПШТИ ПРАВИЛА И УСЛОВИ

ЗА ОТВОРАЊЕ И ВОДЕЊЕ ПЛАТЕЖНА СМЕТКА И ВРШЕЊЕ ПЛАТЕЖНИ ТРАНСАКЦИИ

1. ОПШТИ ОДРЕДБИ

1. Предмет на овие Општи правила и услови за отворање и водење платежна сметка и вршење платежни трансакции (во понатамошниот текст: Општи правила и услови) е регулирање на правата и обврските помеѓу Давателот на платежни услуги (во понатамошниот текст: Банка) и Корисникот на платежни услуги (во понатамошниот текст: Корисник) во врска со начинот на отворање, водење и затворање на: платежна сметка во денари и/или девизна платежна сметка за Корисник со статус резидент и/или нерезидент. Овие Општи правила и услови се составен дел на Рамковниот договор за платежни услуги.
2. Корисник во смисла на одредбите на овие Општите правила и услови е физичко лице со статус резидент или нерезидент, согласно важечките законски прописи и подзаконските акти.
3. За сè што не е уредено со овие Општи правила и услови, се применува Рамковниот договор за платежни услуги, Законот за платежни услуги и платни системи (во понатамошниот текст: ЗПУПС) и останатите законски и подзаконски прописи.
4. Овие Општи правила и услови се достапни во електронска верзија на следните трајни медиуми: на веб-порталот на Банката, во електронското поштенско сандаче во дигиталното банкарство (e-banking и m-banking) и во печатена форма во филијалите на Банката. Овие Општи правила и услови се достапни во електронска верзија и на видно место на интернет-страницата на Банката. Секоја измена на овие Општи правила и услови Банката ќе му ја предложи на Корисникот најдоцна два месеца пред датумот на нивната примена согласно потточката 4.2.1. точка (1) од Рамковниот договор за платежни услуги. Ќе се смета дека Корисникот ги прифатил предложените измени во овие Општи правила и услови доколку пред датумот на примена на измените не ја извести Банката дека не ги прифаќа нив.
5. Корисникот може да отвори и да користи платежна сметка во пакет или одвоено од другите услуги од Рамковниот договор за платежни услуги. Доколку Корисникот користи само платежна сметка без поврзаните производи, ќе се применуваат само оние одредби од овие Општи правила и услови применливи на услугата отворање, одржување и затворање на платежна сметка.

1.1. ПОИМНИК ЗА НАЈРЕПРЕЗЕНТАТИВНИТЕ УСЛУГИ

1. Употребените термини во Рамковниот договор за платежни услуги и овие Општи правила и услови го имаат следното значење:

   - **Авторизација:** Постапка со која се проверува дали Корисникот или Банката имаат право да извршуваат определени дејствија;

   - **Одржување на платежна сметка**: Банката одржува платежна сметка за Корисникот со цел да му овозможи нејзино користење;

   - **Онлајн користење услуги поврзани со платежна сметка**: Банката му овозможува на Корисникот користење на услугите поврзани со платежната сметка преку интернет или со мобилна апликација.

   - **Кредитен трансфер во денари во земјата**: Корисникот ѝ дава инструкција на Банката да изврши пренос на парични средства од неговата платежна сметка во корист на друга сметка во денари.

   - **Кредитен трансфер во евра во странство**: Корисникот ѝ дава инструкција на Банката да изврши пренос на парични средства од неговата платежна сметка во корист на друга сметка во странство во евра.

   - **Кредитен трансфер во валута различна од евро во странство**: Корисникот ѝ дава инструкција на Банката да изврши пренос на парични средства од неговата платежна сметка во корист на друга сметка во странство во валута различна од евро.

   - **Прилив од странство**: Банката прима парични средства со кредитен трансфер од странство со цел соодветниот износ на парични средства да се пренесе и да му се стави на располагање на Корисникот.

   - Траен медиум: Секој инструмент кој му овозможува на Корисникот да ги зачува информациите кои се упатени лично до него на начин што овозможува да му бидат достапни во одреден временски период соодветен на целите на нивно користење и што дозволува непроменета репродукција на зачуваните информации. Како траен медиум се сметаат: електронското поштенско сандаче во дигиталното банкарство (e-banking и m-banking), веб-порталот на Банката за персонализиран пристап за известувања и документи за платежни услуги, мобилната апликација (m-banking), мултимедијален запис, ПДФ (англ: PDF од portable document format), преносни уреди за складирање податоци (пример: УСБ), хартија и други трајни медиуми кои ги задоволуваат критериумите за друг траен медиум согласно дефиницијата од Законот за платежни услуги и платни системи.

   - **Траен налог:** Банката, согласно со инструкција на Корисникот, извршува редовни кредитни трансфери на фиксни/определиви износи на парични средства од платежната сметка на Корисникот во корист на друга сметка.

- **Издавање дебитна картичка**: Банката издава платежна картичка која е поврзана со платежната сметка на Корисникот. За износот на секоја платежна трансакција направена со употреба на дебитната картичка, директно и во целост се намалува состојбата на расположливите парични средства на платежната сметка на Корисникот, во кои е вклучено дозволеното пречекорување.
- **Издавање кредитна картичка**: Банката издава платежна картичка која е поврзана со платежната сметка на Корисникот. Вкупниот износ на трансакциите извршени со оваа картичка на договорениот датум во целост или делумно се задолжува од платежната сметка на Корисникот. Банката може да пресмета и да наплати камата за искористениот износ согласно договорот за издавање и употреба на кредитна картичка склучен со Корисникот.
- **Повлекување готовина**: Корисникот подигнува готовина од неговата платежна сметка.
- **Дозволено пречекорување**: Врз основа на договорот за дозволено пречекорување, Банката на платежната сметка на Корисникот го става на располагање договорениот износ на средства што може да го користи Корисникот кога на платежната сметка нема веќе сопствени парични средства. Во договорот за дозволено пречекорување се одредуваат максималниот износ на парични средства коишто може да ги позајми Корисникот, како и надоместоците и каматите, доколку ги наплатува Корисникот.
- **Премолчено должничко салдо:** Претставува премолчено прифаќање на пречекорување на тековното салдо на платежната сметка на Корисникот на платежни услуги, при што Банката му става на располагање на Корисникот на платежните услуги парични средства во износ што го надминува тековното салдо на сопствените парични средства на платежната сметка или ако е договорено дозволено пречекорување, го надминува и износот на дозволеното пречекорување.

2. ПЛАТЕЖНА СМЕТКА

2.1. ОТВОРАЊЕ ПЛАТЕЖНА СМЕТКА

1. Банката може да отвори платежна сметка на барање на резидент или нерезидент, како и на барање на лицето кое дејствува во негово име и за негова сметка. Банката на Корисникот може да му отвори една или повеќе платежни сметки во иста или во различни валути, без разлика на нивните карактеристики или намена, по поднесено Барање од Корисникот за отворање платежна сметка. По исклучок на горенаведеното, Банката не смее да отвори платежна сметка во денари доколку Корисникот има отворено платежна сметка со основни функции кај истиот или кај друг давател на платежни услуги.
2. За секоја од отворените сметки од став 1 од оваа потточка, Банката издава поединечен Договор/Барање за отворање платежна сметка, а секој поединечен Договор/Барање е составен дел на Рамковниот договор за платежни услуги.
3. Банката ги отвора сметките од став 1 од оваа потточка на писмено барање на Корисникот и со презентирање на:
   - за резидент - важечка лична карта или патна исправа од која се утврдува постојаното место на живеење во Република Северна Македонија;
   - за законскиот застапник на Клиентот резидент – важечки документ како доказ дека лицето е законски застапник на резидентот и документ за лична идентификација на законскиот застапник;
   - за лицето овластено за работење со платежна сметка/ИД број на резидентот – документ за лична идентификација, писмено овластување потпишано од резидентот-физичко лице или од неговиот законски застапник потврдено од овластено лице (нотар);
   - за нерезидент – важечка патна исправа или важечка лична карта ако лицето доаѓа од држава членка на Европската Унија или од држава со која Република Северна Македонија има склучено билатерална спогодба за прекугранично патување на државјани на двете земји, од кои се утврдува постојаното место на живеење во странство. Доколку во патната исправа или во личната карта не е наведено постојаното место на живеење во странство, Банката ќе го обезбеди овој податок со изјава потпишана од нерезидентот во која е наведено постојаното место на живеење во странство или преку сигурни и независни извори. Писмената изјава не се прифаќа за нерезиденти од соседните земји на Република Северна Македонија, кои се должни да доставаат и копија од последна сметка за комуналии со адреса на местото на живеење во странство;
   - за законскиот застапник на Клиентот нерезидент - важечки документ за лична идентификација, како и доказ дека лицето е законски застапник;
   - за лицата овластени за отворање/работење со сметката на нерезидентот – важечки документ за нивна лична идентификација и писмено овластување потпишано од нерезидентот – физичко лице или од неговиот законски застапник потврдено од овластено лице (нотар).
4. Покрај наведените документи од став 3 од оваа потточка, Банката согласно важечките законски прописи и подзаконски акти, како и интерните акти на Банката за целите на воспоставување на деловниот однос, може да побара и дополнителни документи/податоци од Корисникот.
5. На Корисникот кој има статус на резидент и има отворено платежна сметка во денари и/или странска валута во исто време не може да му се отвори и/или да се води платежна сметка во денари и/или странска валута со статус на нерезидент, или обратно.
6. Согласно законските и подзаконските важечки прописи, а за целите на потврдување на идентитетот на Клиентот, Банката задржува копија од документот за лична идентификација.

2.1.1. ОТВОРАЊЕ ПЛАТЕЖНА СМЕТКА НА МАЛОЛЕТНО ЛИЦЕ

1. Платежна сметка во име и за сметка на малолетно лице отвораат законските застапници/законскиот застапник/старателот наведени/наведен во преамбулата на Рамковниот договор за платежни услуги.
2. Во случај на смрт на едниот законски застапник – родител, платежната сметка во име и за сметка на малолетното лице ја отвара и со средствата на неа неограничено располага другиот законски застапник – родител. Доколку платежната сметка на малолетното лице законските застапници ја отвориле и со средствата на неа располагале заеднички, по смртта на еден од нив, со средствата на сметката на малолетното лице располага другиот законски застапник – родител. Доколку платежната сметка на малолетното лице ја отворил и со средствата располагал едниот законски застапник, по неговата смрт, со средствата на сметката на малолетното лице располага другиот законски застапник – родител.
3. Доколку согласно правосилна судска одлука престанал бракот помеѓу законските застапници – родители на малолетното лице, платежната сметка во име и за сметка на малолетното лице ја отвора и со средствата на неа располага законскиот застапник – родител кому малолетното лице му е доверено на чување, воспитание и издржување.
4. Доколку платежната сметка во име и за сметка на малолетното лице е отворена од страна на еден законски застапник – родител, согласно горенаведените податоци, а во случај кога бракот помеѓу родителите на малолетното лице не е разведен, се претпоставува дека другиот законски застапник – родител е запознаен со отворањето на платежната сметка и согласен со средствата на платежната сметка неограничено да располага законскиот застапник – родител кој ја отвора платежната сметка во име и за сметка на малолетното лице. Во таа смисла, се претпоставува дека за секоја активност на

платежната сметка, вклучувајќи било кое располагање со средствата на платежната сметка со потписот/согласност од законскиот застапник-родителот кој ја отворил платежната сметка, согласност дал и другиот законски застапник-родител.

5. Во случај на евентуален спор помеѓу законските застапници – родители на малолетното лице во чие име и за сметка е отворена платежната сметка, во врска со располагањата со средствата од платежната сметка, законскиот застапник – родител кој ја отворил платежната сметка, со потпишување на ова Барање изјавува дека е запознаен и согласен дека тој е исклучиво одговорен за направените располагања со средствата од платежната сметка на малолетното лице и дека во случај на какво било побарување од кое било трето лице кон Банката кое би резултирало со сторување штета за Банката, тој ја презема одговорноста и во целост ќе ја обесштети Банката.
6. Доколку по отворањето на платежната сметка од страна на едниот законски застапник – родител потребно е да се пренесе овластувањето за располагање со средствата од платежната сметка од законскиот застапник – родител кој ја отворил сметката на другиот законскиот застапник – родител или пак согласно волјата на законските застапници-родители за располагање со средствата на платежната сметка потребен е потпис/согласност од двата законски застапници-родители, потребно е двата законски застапници – родители да потпишат и да достават до Банката согласност во која јасно ќе ги наведат овластувања околу располагањето со средствата од платежната сметка на малолетното лице. Во спротивно, Банката нема обврска да ја спроведе промената со пренос на овластувањето.
7. Доколку по отворањето на платежната сметка дојде до престанок на бракот помеѓу законските застапници - родителите на малолетното лице, а до Банката не е доставена правосилна судска одлука за престанок на бракот, Банката не сноси одговорност за располагањата со средствата од платежната сметка од страна на законскиот застапник – родителот кому малолетното лице не му е доверено на чување, воспитание и издржување сè до моментот кога до Банката не биде доставена правосилна судска одлука за престанок на бракот.
8. Банката не сноси одговорност за располагањата со средствата од платежната сметка од страна на законскиот застапник – родителот кому малолетното лице не му е доверено на чување, воспитание и издржување, кој отворил и располагал со средствата од платежната сметка, а не ја известил Банката, односно го прикрил фактот дека со правосилна судска одлука престанал бракот со родителот кому малолетното лице му е доверено на чување, воспитание и издржување.
9. Доколку по отворањето на платежната сметка дојде до престанок на бракот помеѓу законските застапници - родителите на малолетното лице и со правосилна судска одлука малолетното лице е доверено на чување, воспитание и издржување на другиот родител кој не го поднел/потпишал ова Барање за отворање платежната сметка, по доставување на наведената правосилна судска одлука во Банката, Банката како овластено лице за располагање со средствата на платежната сметка ќе го постави законскиот застапник – родителот кому малолетното лице му е доверено на чување, воспитание и издржување, а ќе ги тргне овластувањата за располагање со средствата на платежната сметка на законскиот застапник – родителот кој го поднел/потпишал ова Барање за отворање платежна сметка. Законскиот застапник – родителот кому малолетното лице не му е доверено на чување, воспитание и издржување има право да врши уплати на платежната сметка на малолетното лице. Право да врши увид на состојбата (салдото) на платежната сметка на малолетното лице ќе има родителот кому малолетното лице му е доверено на чување, воспитание и издржување.
10. Законските застапници – родители располагаат со средствата на сметката на малолетното лице сè до стекнување полнолетство, односно сè до моментот кога малолетното лице ќе стекне деловна способност.

2.2. ОВЛАСТУВАЊЕ

1. Корисникот може во моментот на отворањето на платежната сметка или дополнително да овласти друго лице/лица за работење со платежната сметка со сите или дел од платежните сметки за различни валути и за различни производи.
2. Овластеното/Овластените лице/лица за работење со платежната сметка се идентификува/идентификуваат врз основа на документ за лична идентификација и писмено овластување потпишано од Корисникот или од неговиот законски застапник потврдено/заверено од овластено лице (нотар) ако овластеното лице се појавува во Банката во отсуство на имателот на сметката или неговиот законски застапник. Овластените за лица за работа со платженатa сметка мора да го депонираат својот потпис во Банката на соодветен образец во присуство на службено лице, овластено од Банката, или да го заверат на нотар.
3. Отповикување на овластувањето од став 1 на оваа потточка се врши само врз основа на писмено барање на Корисникот кој е сопственик на платежната сметка доставено до филијалите на Банката.
4. Банката не презема никаква одговорност за какви било злоупотреби од страна на овластеното лице и тие паѓаат на товар на Корисникот.
5. Овластувањето/Полномошното од став 1 на оваа потточка е составен дел на Рамковниот договор за платежни услуги.

2.3. ЕДИНСТВЕНА ИДЕНТИФИКАЦИСКА ОЗНАКА И СПЕЦИФИКАЦИЈА НА ИНФОРМАЦИИ

1. Платежната сметка има единствена идентификациска ознака – број на платежната сметка доделен од страна на Банката која се утврдува во барањето за отворање платежна сметка/платежна сметка со основни функции и се користи при издавање платни налози заради недвосмислена идентификација на Корисникот и платежната сметка.

2. Корисникот доставува уредно пополнет платен налог до Банката во хартиена форма или пак го доставува по пат на дигиталните канали.
3. Уредно пополнет налог во смисла на став 2 од оваа потточка се смета платниот налог кој ги содржи задолжителните елементи и формата на платниот налог согласно подзаконскиот акт за извршување платежни трансакции.

3. ПЛАТЕЖНИ УСЛУГИ

3.1. ОПИС НА ПЛАТЕЖНИ УСЛУГИ

1. Банката како давател на платежни услуги ги овозможува следниве платежни услуги:
   1) внесување и повлекување готовина на платежна сметка, како и сите активности поврзани со отворање, одржување и затворање на таа сметка;
   2) извршување платежни трансакции, вклучувајќи пренос на парични средства на платежна сметка кај Банката на Корисникот или кај друг давател на платежни услуги:
      - извршување платежни трансакции со платежни картички или слични телекомуникациски, дигитални или информатички уреди и
      - извршување кредитни трансфери, вклучувајќи трајни налози;
   3) извршување платежни трансакции кај коишто паричните средства се обезбедени со кредитна линија за Корисникот:
      - извршување платежни трансакции со платежни картички или слични телекомуникациски, дигитални или информатички уреди и
      - извршување кредитни трансфери, вклучувајќи трајни налози;
   4) издавање платни инструменти и/или прифаќање платежни трансакции;
   5) парични дознаци;
   6) услуги за иницирање на плаќања и
   7) услуги за давање информации за платежните сметки.

3.2. ПРИЕМ НА ПЛАТЕН НАЛОГ

1. Време на прием на платниот налог е моментот кога Банката го примила платниот налог.
2. Банката ја задолжува платежната сметка на Корисникот по приемот на платниот налог.
3. Ако времето на прием на платниот налог е во неработен ден за Банката, се смета дека платниот налог е примен следниот работен ден.
4. Крајното време за прием на платниот налог е определено со терминскиот план за извршување на платните трансакции, кој е достапен на веб-страницата на Банката и на огласна табла во филијалите на Банката. Платните налози кои се примаат по завршување на терминскиот план во тековниот ден се сметаат дека се примени следниот работен ден на Банката.
5. Корисникот кој иницира платен налог и Банката можат да договорат извршувањето на платниот налог да започне на точно одреден ден или на крајот на одреден период или на денот на којшто плаќачот ќе ѝ ги стави на располагање на Банката потребните парични средства за извршување на платниот налог, при што времето на прием на платниот налог се смета дека е договорениот ден за извршување на платниот налог.
6. Ако договорениот ден од став 5 од оваа потточка е неработен ден за Банката, се смета дека платниот налог е примен следниот работен ден.
7. Доколку Банката одбие да го изврши платниот налог или да ја иницира платежната трансакција, ќе го извести Корисникот за одбивањето, за причините за одбивање и за постапката за исправка на грешките кои довеле до одбивање на платниот налог, освен ако давањето на информациите е забрането со закон.

3.3. ИЗВРШУВАЊЕ НА НАЛОЗИ ЗА ПЛАЌАЊЕ И НАПЛАТА

1. Банката ги извршува налозите за плаќања врз основа на налог потпишан од Корисникот/овластеното лице и приложена соодветна документација. Платниот налог може да се даде писмено во хартиена форма или во електронска форма. Платните налози се извршуваат во целост и по хронолошки редослед на нивното пристигнување кај Банката.
2. Плаќањето од став 1 од оваа потточка се врши од средствата на платежната сметката на начин и под услови утврдени со важечките законски прописи кои се однесуваат на работењето и платниот промет во земјата и странство.
3. Банката ги извршува налозите за плаќање од сметките истиот ден кога е доставен налогот со потребната документација, а најдоцна наредниот работен ден, согласно важечките законски прописи. Банката ги спроведува налозите за уплата, односно наплата на денот на уплатата, односно приливот.
4. Налог издаден согласно став (1) од оваа потточка се спроведува во рамките на расположливите средства на платежната сметка доколку на неа има расположливи средства, односно до износот на средствата обезбедени од Корисникот за извршување платежна трансацкија или до износот на кредитот (доколку е договорен) и доколку нема блокада на располагањето со средствата.

5. Клиентот е должен при располагање со средствата од платежната сметка да води сметка да не го пречекори износот на расположливите средства на сметката. Под расположливи средства се сметаат салдото од уплатите и исплатите/плаќањата од сметката и салдото од одобреното и искористено дозволено пречекорување одобрено од Банката на износ утврден во договорот склучен со Банката за одобрено пречекорување.
6. При евентуално располагање со износ над расположливите средства согласно важечките законски прописи се пресметува законска казнена камата.
7. Корисникот ја овластува Банката да изврши наплата на неплатено побарување на Банката по основ на пречекорување на сметката над дозволениот износ од средствата на други сметки на Клиентот отворени во Банката.
8. Корисникот ја овластува Банката да изврши наплата на договорени, доспеани, а ненаплатени побарувања на Банката од Корисникот по сите основи од расположливите средствата на неговата платежна сметка отворена во Банката.
9. Доколку Корисникот го надмине тековното салдо на паричните средства на платежната сметка и/или износот на расположливото салдо на платежната сметка, се смета дека платежната сметка преминува во премолчено должничко салдо. На премолченото должничко салдо Банката пресметува и наплатува законска казнена камата. Доколку минусното салдо не се подмири, Банката врши блокада на сметката.
10. Валута на платежната трансакција е валутата во којашто плаќачот го иницирал платниот налог или дал согласност за извршување на платежната трансакција.
11. Сите платежни трансакции, како и известувањата од страна на Корисникот, се регистрираат по хронолошки редослед од страна на Банката, така што се обезбедува безбедно чување и точна репродукција на информациите и се спречуваат какви било понатамошни промени и се чуваат во периодот предвиден согласно Законот за платежни услуги и платни системи.
12. Доколку платежната сметка на примачот наведена во платниот налог е затворена или не постои, Банката на примачот го враќа износот на неизвршената платежна трансакција до крајот на следниот работен ден по денот на приемот на паричните средства. За враќањето на износот, давателот на платежните услуги на примачот може да наплати надоместок во висина на вистински направените трошоци.
13. Банката може да одбие извршување платежна трансакција согласно прописите, правилата коишто се соодветно применливи за извршување на платежните трансакции и условите од Рамковниот договор.
14. Во случајот од ставот 13 од оваа точка, Банката е должна да го извести Корисникот веднаш, а најдоцна до истекот на роковите за извршување на платежни трансакции согласно Законот за платежни услуги и платни системи за причините за одбивањето и за постапката за исправка на грешките коишто довеле до одбивањето на платниот налог, освен ако давањето на информациите е забрането со закон.
15. За извршување исправка на грешката по службена должност, Банката може да ја задолжи платежната сметка на Корисникот до висина на паричните средства што се предмет на исправка на грешката. При извршувањето на исправката на грешката по службена должност, Банката е должна да го извести Корисникот веднаш, но не подоцна од еден работен ден од денот на извршувањето на исправката на грешката. За извршување на исправката на грешката по службена должност не се пресметуваат и/или не се наплатуваат надоместоци од Корисникот.
16. Правилно пополнет налог е налог во којшто сите задолжителни елементи се правилно пополнети со информации и податоци во полињата во образецот и се потврдени со своерачен потпис од Корисникот.

3.3.1 КРЕДИТНИ ТРАНСФЕРИ

1. Кредитен трансфер е платежна услуга со која Корисникот како плаќач ѝ дава инструкции на Банката за извршување на платежната трансакција или серија платежни трансакции со коишто се одобрува платежната сметка на примачот.

2. Корисникот како плаќач го пополнува платниот налог за извршување кредитен трансфер со назначување на задолжителните елементи од став 3 од оваа потточка и е одговорен за настанатите последици од неправилното пополнување.

3. Платниот налог за извршување кредитен трансфер задолжително ги содржи следниве податоци:

- наименување на давателот на платежните услуги до кого е назначен платниот налог;
- наименување на плаќачот;
- број на платежната сметка (ИБАН) или друга единствена идентификациска ознака на плаќачот;
- даночен број на плаќачот доколку кредитниот трансфер се извршува во корист на буџетски корисник;
- наименување на примачот;
- број на платежната сметка (ИБАН) или друга единствена идентификациска ознака на примачот;
- износ на кредитниот трансфер;
- валута на кредитниот трансфер;
- датум на (валута) извршување;
- опис на плаќањето;
- назив на платниот систем;
- датум на поднесување;
- потпис на плаќачот.

4. Платниот налог за извршување кредитен трансфер со странство, покрај елементите од став 3 од оваа потточка, задолжително ги содржи и следниве елементи:

- идентификациска ознака БИК на давателот на платежните услуги на примачот;
- назначување на корисникот на платежните услуги којшто ги плаќа надоместоците за извршување на кредитниот трансфер;
- назначување на резидентноста на плаќачот;
- назначување на резидентноста на примачот.

5. Платниот налог за кредитен трансфер, покрај информациите и/или податоците од ставовите 3 и 4 од оваа потточка, може да содржи и други информации и/или податоци, вклучувајќи ги целта и шифрата на целта на плаќањето и информациите и/или податоците коишто се неопходни заради усогласеност со подзаконскиот акт на Народната банка за начинот и условите за извршување платежни трансакции со странство и со други прописи.

6. При електронско иницирање на платниот налог за кредитен трансфер, давателот на платежните услуги на плаќачот, по извршената автентикација на плаќачот, автоматски може да внесе одредени информации и/или податоци од ставовите 3, 4 и 5 од оваа потточка во платниот налог врз основа на нивната расположливост во неговиот информациски систем.

7. Платниот налог за кредитен трансфер во денари се користи за безготовински пренос на парични средства (за извршување плаќања или друг вид пренос) од платежната сметка на плаќачот на платежната сметка на примачот врз основа на инструкции од имателот на платежната сметка или од друго лице овластено од него или по сила на закон.

8. Платниот налог за кредитен трансфер со странство се користи за безготовински пренос на паричните средства (за извршување плаќања или друг вид пренос) од платежната сметка на плаќачот на платежната сметка на примачот врз основа на инструкции од имателот на платежната сметка или од друго лице овластено од него или по сила на закон.

9. Платниот налог за извршување кредитен трансфер во корист на буџетските корисници се користи за безготовински пренос на паричните средства (за извршување плаќања или друг вид пренос) од платежната сметка на плаќачот на платежната сметка на примачот врз основа на инструкции од имателот на платежната сметка или од друго лице овластено од него или по сила на закон.

10. Збирниот платен налог за извршување кредитен трансфер во корист на повеќе платежни сметки на примачот/примачите се користи кога на товар на една платежна сметка на плаќачот, а во корист на повеќе примачи, се плаќаат придонесите од задолжителното социјално осигурување, персоналниот данок и нето-платата, односно персоналниот данок и приходот што не е плата. Збирниот платен налог е придружен со поединечни платни налози за секој поединечен пренос на парични средства од плаќач во корист на секој примач.

11. Обрасците од став 3, 4, 5, 9 и 10 од оваа потточка за извршување платежни трансакции во денари ќе се применуваат на датумот на започнување на примената на ИСО-стандардот „20022 XML“ за размена на налози за пренос во платниот систем за плаќање и порамнување големи и итни плаќања МИПС, согласно Упатството за хартиената форма на платните налози, согласноста за директно задолжување и овластувањето за пренесување на платежната сметка, листата на шифри за целта на плаќањата и содржината на информативниот леток за платежната сметка со основни функции на НБРСМ (Службен весник на РСМ бр. 105/2025 од 27.05.2025 година).

3.3.2. ПЛАТЕЖНИ ТРАНСАКЦИИ СО КРЕДИТНИ ТРАНСФЕРИ ВО ЕВРА ВО ПЛАТЕЖНИ ШЕМИ НА СЕПА

1. Банката при извршување на платежните трансакции со кредитни трансфери:

- користи ИБАН како единствена идентификациска ознака на платежната сметка, конструирана согласно прописите во Република Северна Македонија со кои се уредуваат стандардите за конструкција на платежни сметки, без оглед на местоположбата на засегнатите даватели на платежни услуги,
- применува формат на пораки согласно ИСО-стандардот „20022 XML“ при пренесување на платежните трансакции кон друг давател на платежни услуги или преку платен систем за мали плаќања и
- мора да обезбеди дека Корисникот користи единствени идентификациски ознаки согласно алинеја 1 од овој став, независно дали давателот на платежни услуги на плаќачот и давателот на платежни услуги на примачот или кога давателот на платежни услуги на плаќачот којшто е давател на платежни услуги и на примачот се основани и работат во Република Северна Македонија или во друга земја членка на СЕПА.

2. Банката, на конкретно барање на Корисникот, може да користи формат на пораки од ИСО-стандард „20022 XML“ и во односите со Корисникот, без да е во спротивност со алинејата 2 од ставот 1 на оваа потточка.

3. Покрај барањата од ставовите 1 и 2 од оваа потточка, примачот којшто прима парични средства со кредитни трансфери треба на плаќачот да му ја соопшти идентификациската ознака на својата платежна сметка, како што е определено во ставот 1 алинеја 1 од оваа потточка, секојпат кога бара извршување кредитен трансфер.

4. Банката не смее да бара од Корисникот да внесува БИК на давателот на платежни услуги на плаќачот или БИК на давателот на платежни услуги на примачот.

5. Покрај барањата од став 1 од оваа потточка, Банката при извршувањето на трансакциите со кредитен трансфер ги применува следниве технички барања:

- полето со податоци за опис на плаќањето собира 140 знаци. Платежните шеми може да собираат и поголем број знаци, освен ако уредот којшто се користи за испраќање информации има технички ограничувања во врска со бројот на знаци и во тој случај се применува техничката горна граница на уредот;
- описот на плаќањето и другите елементи коишто се доставени согласно став 6 од оваа потточка се пренесуваат во целост и без измена помеѓу сите даватели на платежни услуги коишто се вклучени во извршувањето на платежната трансакција.
- во платежните шеми не смее да биде определен најнизок праг на износот на платежната трансакција за кредитен трансфер, но не постои ниту обврска за обработка на платежните трансакции чијшто износ е нула.
- во платежните шеми нема обврска за извршување кредитни трансфери чијшто износ во евра надминува 999.999.999,99.

6. Банката, почитувајќи ги одредбите од Законот за заштита на личните податоци, ги извршува кредитните трансфери според следниве услови:

6.1. Давателот на платежни услуги на плаќачот мора да обезбеди дека плаќачот ги доставил следниве елементи:
- наименување на плаќачот и/или број на платежната сметка (ИБАН);
- износ на кредитниот трансфер;
- број на платежната сметка (ИБАН) на примачот;
- наименување на примачот, доколку е достапно/расположливо;
- опис на плаќањето.

6.2. Давателот на платежни услуги на плаќачот е должен да му ги достави на давателот на платежни услуги на примачот следниве елементи:
- наименување на плаќачот;
- број на платежната сметка (ИБАН) на плаќачот;
- износ на кредитниот трансфер;

- број на платежната сметка (ИБАН) на примачот;
- опис на плаќањето;
- единствена идентификациска ознака на примачот, доколку е применливо;
- наименување на референтната договорна страна на примачот, доколку е применливо;
- цел на кредитниот трансфер, доколку е применливо;
- шифра на целта на кредитниот трансфер, доколку е применливо.

6.3. Покрај елементите од точка 6.2, давателот на платежни услуги на плаќачот е должен да му ги достави на давателот на платежни услуги на примачот и следниве елементи:

- БИК на давателот на платежни услуги на плаќачот (доколку давателите на платежни услуги коишто учествуваат во платежната трансакција не се договорат поинаку);
- БИК на давателот на платежни услуги на примачот (доколку давателите на платежни услуги коишто учествуваат во платежната трансакција не се договорат поинаку);
- единствена идентификациска ознака на платежната шема;
- датум на порамнување на кредитниот трансфер - референтен број на пораката за кредитен трансфер на давателот на платежни услуги на плаќачот.

6.4. Давателот на платежни услуги на примачот е должен да му ги достави на примачот следниве елементи:

- наименување на плаќачот;
- износ на кредитниот трансфер;
- опис на плаќањето, доколку е применливо.

3.3.3. ПАРИЧНИ ДОЗНАКИ

1. Парична дознака е платежна услуга при која се примаат парични средства од плаќачот со цел соодветниот износ на парични средства да му се пренесе на примачот или на друг давател на платежните услуги кој дејствува во име и за сметка на примачот и/или при која паричните средства се примаат во име и за сметка на примачот и му се стават на негово располагање, без да се отвори платежна сметка во име на плаќачот или на примачот.

2. Платниот налог за паричната дознака содржи:

- наименување на плаќачот;
- адреса на плаќачот, вклучувајќи ја и државата на плаќачот;
- единствена идентификациска ознака на плаќачот или на неговата платежна сметка;
- наименување на примачот;
- единствена идентификациска ознака на примачот или на неговата платежна сметка;
- износ на платежната трансакција;
- валута на платежната трансакција;
- опис на плаќањето;
- датум на поднесувањето на платниот налог и
- потпис на плаќачот.

3. Платниот налог за парична дознака, покрај податоците од ставот 2 од оваа потточка, може да содржи и други информации и/или податоци, вклучувајќи ги целта и шифрата на целта на плаќањето и информациите и/или податоците коишто се неопходни заради усогласеност со законски прописи.

4. Образецот од став 2 од оваа потточка за извршување платежни трансакции во денари ќе се применува на датумот на започнување на примената на ИСО-стандардот „20022 XML“ за размена на налози за пренос во платниот систем за плаќање и порамнување големи и итни плаќања МИПС, согласно Упатството за хартиената форма на платните налози, согласноста за директно задолжување и овластувањето за пренесување на платежната сметка, листата на шифри за целта на плаќањата и содржината на информативниот леток за платежната сметка со основни функции на НБРСМ (Службен весник на РСМ бр. 105/2025 од 27.05.2025 година).

3.3.4. ВНЕСУВАЊЕ И ПОВЛЕКУВАЊЕ ГОТОВИНА

1. Налогот за внесување готовина на платежната сметка непосредно на шалтерите во работните простории на Банката задолжително ги содржи следниве податоци:

- наименување на давателот на платежните услуги до којшто е назначен налогот;

- наименување на внесувачот на готовината;
- единствен матичен број или друг број за идентификација на внесувачот;
- број на документ за идентификација на внесувачот на готовината;
- наименување на примачот;
- број на платежната сметка (ИБАН) или друга единствена идентификациска ознака на примачот;
- износ на готовината којашто се внесува;
- валута на готовината којашто се внесува;
- опис на внесувањето;
- држава на нерезидентот;
- датум на поднесувањето и
- потпис на внесувачот.

2. Налогот за внесување готовина, покрај податоците и/или информациите од ставот 1 од оваа потточка, може да содржи други податоци и/или информации, вклучувајќи ги целта и шифрата на целта на внесувањето готовина и податоци и/или информации коишто се неопходни заради усогласеност со законските прописи.

3. Налогот за повлекување готовина од платежната сметка непосредно на шалтерите во работните простории на Банката задолжително ги содржи следниве податоци:
- наименување на давателот на платежните услуги до кого е назначен налогот;
- наименување на имателот на платежната сметка;
- број на платежната сметка (ИБАН) или друга единствена идентификациска ознака на имателот на платежната сметка;
- наименување на примачот на готовината;
- единствен матичен број или друг број за идентификација на примачот на готовината;
- број на документот за идентификација на примачот на готовината;
- износ на готовината којашто се повлекува;
- валута на готовината којашто се повлекува;
- опис на повлекувањето;
- држава на нерезидентот;
- датум на поднесувањето;
- потпис на имателот на платежната сметка и
- потпис на примачот на готовината.

4. Налогот за повлекување готовина, покрај податоците од ставот 3 од оваа потточка, може да содржи други податоци и/или информации, вклучувајќи ги целта и шифрата на целта на повлекувањето готовина и податоци и/или информации коишто се неопходни заради усогласеност со други прописи.

5. Банката овозможува внесување готовина во странска валута на платежните сметки на нерезидент врз основа на платен налог поднесен од нерезидентот. Кога се внесува готовина, согласно важечките прописи на Република Северна Македонија, се поднесува и пишана потврда – образец за пријавување готовина во денари и странска валута и физички преносливи средства за плаќање коишто нерезидентите ги внесуваат или ги изнесуваат од Република Северна Македонија, издаден од Царинската управа на Република Северна Македонија.

6. Потврдата од став 5 од оваа потточка може да се употреби повеќепати во рок од пет работни дена. Банката го евидентира секое внесување девизна готовина на платежната сметка на нерезидентот, како и на оригиналната потврда и задржува фотокопија од неа во својата евиденција.

7. За целите на внесувањето на готовината во странска валута на платежната сметка на нерезидентот, потврдата од став 6 од оваа потточка важи пет работни дена од датумот на нејзиното издавање.

8. По исклучок, Банката овозможува внесување готовина во странска валута на платежните сметки на нерезидентот, без да се поднесе потврдата од став 5 на оваа потточка, во следниве случаи:

- во текот на еден месец, најмногу до износот за кој согласно прописите при влегувањето во Република Северна Македонија не се издава задолжително писмена потврда,

- доколку паричните средства потекнуваат од непотрошената готовина во странска валута претходно повлечена од неговите платежни сметки, во период од три месеци од денот на повлекувањето или

- доколку паричните средства потекнуваат од продажба на производи на патници во авион. Овие средства може да се внесат на платежната сметка во странска валута од страна на авиокомпанијата нерезидент којашто превезува патници од или во Република Северна Македонија, или од друг нерезидент врз основа на соодветен договор за преземање готовина од оваа авиокомпанија и нејзино внесување на платежната сметка.

9. Банката овозможува внесување денарска готовина на платежната сметка на нерезидентот ако потекнува од:

- продадени сопствени превозни документи од претставништва на странски лица коишто во Република Северна Македонија вршат агенциски работи во воздушниот сообраќај врз основа на склучени меѓудржавни спогодби за редовен воздушен сообраќај,
- непотрошена денарска готовина претходно повлечена од неговите платежни сметки во рок од 3 месеци од денот на повлекувањето,
- продажба на производи на патници во авион. Овие средства може да се внесат на денарската платежна сметка од страна на авиокомпанијата нерезидент којашто превезува патници од или во Република Северна Македонија, или од друг нерезидент врз основа на соодветен договор за преземање готовина од оваа авиокомпанија и нејзино внесување на платежната сметка или
- во текот на еден месец, најмногу до износот за кој согласно прописите при влегувањето во Република Северна Македонија е дозволено слободно внесување денарска готовина.

10. Ограничувањата за внесување готовина во денари и странска валута на платежните сметки од оваа потточка не се однесуваат на странските физички лица идентификувани со документ издаден од Министерството за надворешни работи на Република Северна Македонија.

11. Банката може да врши исплата на готовина во странска валута на барање од резидент заради плаќање во странство согласно подзаконскиот акт за начинот и условите под кои резидентите можат да вршат наплата и плаќање во ефективни странски пари во трансакции со нерезиденти.

12. Обрасците од став 1 и 3 од оваа потточка за извршување платежни трансакции во денари ќе се применуваат на датумот на започнување на примената на ИСО-стандардот „20022 XML“ за размена на налози за пренос во платниот систем за плаќање и порамнување големи и итни плаќања МИПС, согласно Упатството за хартиената форма на платните налози, согласноста за директно задолжување и овластувањето за пренесување на платежната сметка, листата на шифри за целта на плаќањата и содржината на информативниот леток за платежната сметка со основни функции на НБРСМ (Службен весник на РСМ бр. 105/2025 од 27.05.2025 година).

13. Налогот за повлекување готовина од платежна картичка на банкомат на Банката се извршува на следниот начин:

- со вметнување или бесконтактно читање на картичката;
- Корисникот се верификува и го авторизира налогот согласно потточка 3.4. став 1 алинеја 2 од овие Општи правила и услови;
- го одбира износот што сака да го подигне или внесува друг износ кој системски не е дефиниран;
- одбира дали сака печатена потврда.

14. Налогот за повлекување готовина од платежна картичка на банкомат на Банката ги содржи минимум следните податоци:

- наименување на давателот на платежните услуги до кого е назначен налогот;
- датум и време;
- дел од број на платежната картичка;
- исплатен износ на готовина;
- валута на готовината којашто се повлекува;
- единствен број на банкомат.

15. Налогот за внес на готовина со платежна картичка на банкомат на Банката се извршува на следниот начин:

- со вметнување или безконтактно читање на картичката;
- Корисникот се верификува и го авторизира налогот согласно потточка 3.4. став 1 алинеја 2 од овие Општи правила и услови;
- ја одбира функцијата за уплата;
- ги внесува банкнотите во предвидениот простор;
- ја проверува спецификацијата за бројот на банкноти по апоенски состав приложена на мониторот од банкоматот;
- со потврда на спецификацијата добива печатена потврда за извршениот внес на готовина.

16. Налогот за внес на готовина со платежна картичка на банкомат на Банката ги содржи минимум следните податоци:

- наименување на давателот на платежните услуги до кого е назначен налогот;
- датум и време;
- дел од бројот на платежната картичка;
- внесен износ на готовина;
- валута на готовината којашто се внесува;
- единствен број на банкомат.

3.3.5. ИЗВРШУВАЊЕ ПЛАТЕЖНИ ТРАНСАКЦИИ СО СТРАНСТВО

1. При извршувањето платежни трансакции со странство, Банката е должна да ги применува мерките и дејствијата за спречување перење пари и финансирање тероризам согласно закон.
2. За извршување на платежните трансакции со странство покрај одредбите од овие Општи правила и услови, се применуваат и одредбите од подзаконските акти на Народната банка за извршување платежни трансакции коишто произлегуваат од Законот за платежни услуги и платни системи, при што се користат платните налози пропишани со тие акти.
3. Резидентите можат да вршат готовинска наплата и плаќања на и од нерезиденти во денари во Република Северна Македонија согласно прописите кои го регулираат готовинското работење во Република Северна Македонија.
4. Реализацијата на плаќања и трансфер на средства врз основа на капитални трансакции е слободна доколку се работи за трансакција која е склучена, пријавена и регистрирана согласно Законот за девизното работење и доколку се намирени сите обврски врз основа на даноци и придонеси спрема Република Северна Македонија.
5. Како плаќање или трансфер на средства од став 4 од оваа потточка се смета преносот на средства за реализација на капитални трансакции, за остварување на право на инвеститорот врз основа на учество во добивка или остаток на имот, по извршен стечај или ликвидација на правното лице во кое инвестирал.
6. Банката не смее да го реализира платниот налог во странство, односно да му овозможи на корисникот располагање со приливот од странство ако е во спротивност со став 2 од оваа потточка.

3.3.5.1. ПРИЛИВНА ПЛАТЕЖНА ТРАНСАКЦИЈА ОД СТРАНСТВО

1. При обработка на приливна платежна трансакција од странство, Банката на Корисникот како примач на парични средства го врши одобрувањето на паричните средства на платежната сметка на Корисникот преку постапка на:

− директно одобрување, во случаите од став 3 од оваа потточка (во понатамошниот текст: постапка на директно одобрување) или

− одложено одобрување во случаите од став 6 од оваа потточка (во понатамошниот текст: постапка на одложено одобрување).

2. Во случај на еднократни прекугранични платежни трансакции врз основа на парични дознаки коишто Корисникот како примач ги повлекува во готовина без одобрување на платежна сметка, Банката смее да му исплати во готовина на дневна основа најмногу 5.000 евра или соодветна противвредност во други валути.

3. Банката применува постапка на директно одобрување во случај на:
− прилив за примач нерезидент;
− прилив за примач резидент, освен ако се исполнети условите од став 6 од оваа потточка за одложено одобрување.

4. При спроведувањето на постапката на директното одобрување од став 3 од оваа потточка, Банката е должна веднаш во текот на истиот работен ден, а најдоцна наредниот работен ден од приемот на известувањето за одобрени средства на неговата сметка кај давател на платежна услуга во земјата или во странство да ги одобри паричните средства на платежната сметка на Корисникот како примач со датум на валута на одобрување којшто не смее да е подоцна од работниот ден на којшто е одобрен износот на платежната трансакција на неговата сметка и да му ги даде на примачот информациите за платежната трансакција уредени во точка 6 став 21 од овие Општи правила и услови.

5. Доколку информациите за приливната платежна трансакција наведени во известувањето од страна на давателот на платежни услуги се погрешни, Корисникот е должен да достави повратно известување до давателот на платежната услуга за исправка на информациите за трансакцијата.

6. Банката применува постапка на одложено одобрување во случај на прилив во корист на Корисникот како примач резидент врз основа на капитални трансакции за кои се потребни дополнителни информации или документи пропишани со Упатството за спроведување на Одлуката за начинот за извршување платежни трансакции со странство, како и начинот, формата и рокот за известување на Народната банка од кои може да се утврди дека се исполнети условите од став 4, 5 и 6 од потточка 3.3.5, доколку тие не биле доставени пред да стаса приливот.

7. При спроведувањето на постапката на одложено одобрување, Банката е должна веднаш во текот на истиот работен ден, а најдоцна наредниот работен ден од денот на приемот на известувањето за одобрени средства во корист на неговата сметка кај давател на платежна услуга во земјата или во странство да го извести Корисникот за платежната трансакција и за дополнителните информации или документи од став 6 од оваа потточка коишто треба да ги достави за одобрување на паричните средства на неговата платежна сметка.

8. По приемот на известувањето од ставот 7 на оваа потточка, Корисникот веднаш, а најдоцна во рок од 5 работни дена, ги доставува сите дополнителни информации или документи од ставот 6 од оваа потточка до Банката за одобрување на средствата на неговата сметка.

9. Ден на прием на известувањето од ставот 7 на оваа потточка е денот за кој се смета дека Корисникот е известен за приливот.

10. Банката ги одобрува паричните средства на платежната сметка на Корисникот како примач резидент веднаш, во текот на истиот работен ден, а најдоцна наредниот работен ден по приемот на дополнителните информации или документи од ставот 6 од оваа точка со датум на валута на одобрување којшто не смее да е подоцна од работниот ден на којшто е одобрен износот на платежната трансакција на сметката на давателот на платежни услуги.

11. Банката нема да ги одобри паричните средства на платежната сметка на Корисникот како примач резидент сè додека тој не ги достави сите дополнителните информации или документи од ставот 6 на оваа потточка.

12. Во случаите од став 3 и 6 од оваа потточка, Банката ги одобрува паричните средства на платежната сметка на примачот во износ и странска валута во кои средствата биле одобрени на неговата платежна сметка кај давател на платежни услуги во земјата или во странство или во друга валута согласно насоките од примачот, согласно Рамковниот договор за платежни услуги.

13. Доколку паричните средства на Корисникот како примач се одобрени на платежна сметка на посреднички давател на платежни услуги, посредничкиот давател на платежни услуги е должен да ја извести Банката и да и ги пренесе паричните средства на платежната сметка на Банката, во валутата на платежната трансакција најдоцна наредниот работен ден од датумот на прием на паричните средства на својата платежна сметка.

14. Доколку по приемот на известувањето од посредничкиот давател на платежни услуги, Банката утврди дека се работи за приливна платежна трансакција за која се применува постапка на одложено одобрување, го информира примачот согласно став 7 од оваа потточка.

15. Доколку во платежната трансакција се содржани информации само за еден примач, а врз основа на договор, корисници на паричните средства од платежна трансакција се два или повеќе примачи, примачот којшто е назначен во платежната трансакција ја известува Банката за својата платежна сметка и платежните сметки на другите примачи содоговарачи и му доставува копија од договорот. Банката е должна да ги одобри паричните средства од платежната трансакција на платежните сметки на сите примачи согласно договорот.

16. Одговорноста за вистинитоста на информациите доставени до Банката, како и за автентичноста на приложените документи при обработката на приливната платежна трансакција од странство ја презема Корисникот.

17. Во случаите кога се применува постапка на директно одобрување, Банката директно ги одобрува паричните средства на платежната сметка на Корисникот како примач, без доставување документација.

18. Во случаите кога се применува постапка на одложено одобрување, Банката ги одобрува паричните средства на платежна сметка на Корисникот како примач резидент по доставување на соодветните документи за следниве трансакции:

- наплата на дивиденди и други добивки од вложување на резидентот во странство коешто има третман на директна инвестиција, како и повлекување влог или продажба на хартиите од вредност или уделите во странство коишто имаат третман

на директна инвестиција: доказ за извршен упис во регистарот на директни инвестиции при Централниот регистар на Република Северна Македонија;

- наплата врз основа на издавање и воведување домашни хартии од вредност во странство: доказ за извршено пријавување во Комисијата за хартии од вредност;

- наплата врз основа на продажба или врз основа на издавање недвижност во странство во сопственост на резидент: доказ за извршен упис во регистарот на вложувања во недвижности на резиденти во странство при Централниот регистар на Република Северна Македонија;

- пренос на средства од платежната сметка на резидентот во странство на неговата платежна сметка кај давател на платежни услуги во земјата: документ согласно Одлуката за начинот и условите под кои резидентите коишто не се овластени банки, можат да отвораат и да имаат сметки во странство;

- наплата врз основа на продажба на хартии од вредност во странство коишто имаат третман на портфолио-инвестиции: документ со којшто може да се потврди дека трансакцијата е склучена преку овластен учесник на пазарот на хартии од вредност, преку овластен учесник на странска берза или преку организиран пазар на хартии од вредност;

- приливи на износ еднаков или поголем од 50,000 евра: документ согласно барањето на Банката.

19. Доколку Корисникот како примач резидент не ги достави соодветните документи коишто се потребни за да се утврди дека се исполнети условите од став 4,5 и 6 од потточката 3.3.5. во рокот од став 6,7,8,9,10 и 11 од потточката 3.3.5.1, Банката ги пренесува паричните средства на соодветна евиденциска сметка којашто самиот ја утврдува најдоцна наредниот ден по истекот на рокот.

20. При одобрување на паричните средства на платежната сметка на Корисникот како примач резидент, Банката може да побара од Корисникот и други дополнителни информации и документација коишто се однесуваат за конкретната трансакција.

21. Банката ја задржува доставената документација врз основа на која се одобрени паричните средства на платежната сметка на Корисникот како примач резидент и е должна да ја чува согласно законските прописи.

3.3.5.2. ОДЛИВНА ПЛАТЕЖНА ТРАНСАКЦИЈА ВО СТРАНСТВО

1. При иницирање одливна платежна трансакција во странство, Корисникот како плаќач ѝ доставува на Банката:

– платен налог пополнет согласно подзаконскиот акт на Народната банка за извршување платежни трансакции,

– соодветен документ (во случај на плаќач резидент) доколку е предвиден во Упатството за спроведување на Одлуката за начинот за извршување платежни трансакции со странство, како и начинот, формата и рокот за известување на Народната банка од кој може да се утврди дека за извршување на капиталната трансакција се исполнети условите од став 4,5 и 6 од потточката 3.3.5.

2. Доколку Корисникот како плаќач иницира еднократни прекугранични платежни трансакции врз основа на парични дознаки со користење готовина без внесување платежна сметка, Банката смее да изврши пренос на парични средства на месечна основа најмногу во износ од 2.500 евра или соодветна противвредност во други валути.

3. Одговорноста за вистинитоста на информациите доставени до Банката за обврската за плаќање во странство, како и за автентичноста на приложените документи при извршување одливна платежна трансакција во странство ја презема Корисникот.

4. Банката е должна да обезбеди паричниот износ на платежната трансакција со странство во денари или евра којашто се извршува во Република Северна Македонија да биде одобрен на сметката на давателот на платежни услуги на примачот во истиот работен ден кога е примен платниот налог, согласно терминскиот план на Банката со кој е определен моментот кон крајот на работниот ден како крајно време по кое се смета дека е примен платниот налог следниот работен ден.

5. Банката е должна да обезбеди паричниот износ на платежната трансакција со странство во валута различна од денари и евра којашто се извршува во Република Северна Македонија да биде одобрен на сметката на давателот на платежни услуги на примачот најдоцна до крајот на вториот работен ден по денот кога е примен платниот налог, согласно терминскиот план на Банката со којшто е определен моментот кон крајот на работниот ден како крајно време по кое се смета дека е примен платниот налог следниот работен ден.

6. Банката е должна да обезбеди паричниот износ на платежната трансакција со странство во евра којашто се извршува во рамките на Единствената област за плаќања во евра (во натамошниот текст: СЕПА) да биде одобрен на сметката на давателот на платежни услуги на примачот најдоцна до крајот на следниот работен ден по денот на приемот на платниот налог, согласно

терминскиот план на Банката со којшто е определен моментот кон крајот на работниот ден како крајно време по кое се смета дека е примен платниот налог следниот работен ден.

7. Рокот од ставот 6 на оваа потточка може да се продолжи за уште еден работен ден за платежните трансакции во евра во рамките на СЕПА коишто се иницирани на хартија.

8. Роковите за извршување на прекугранични платежни трансакции определени со ставовите 6 и 7 на оваа потточка се применуваат соодветно и на други прекугранични платежни трансакции, освен ако Корисникот и Банката се договорат за примена на подолг рок за извршување на платежните трансакции.

9. Доколку за извршување прекугранични платежни трансакции во рамките на СЕПА во други валути на земји од СЕПА различни од евро е договорен рок подолг од рокот утврден во ставот 8 на оваа потточка, тој не може да надмине четири работни дена од времето на прием на платниот налог, согласно терминскиот план на Банката со којшто е определен моментот кон крајот на работниот ден како крајно време по кое се смета дека е примен платниот налог следниот работен ден.

10. Банката извршува одливна платежна трансакција во странство доколку Корисникот како плаќач:

- доставил пополнет платен налог и

- доставил соодветен документ (во случај на плаќач резидент) согласно став 12 од оваа потточка.

11. Доколку не се исполнети условите од став 10 од оваа потточка, Банката го одбива платниот налог и веднаш го известува Корисникот како плаќач резидент за утврдените неуредности.

12. Корисникот како плаќач резидент, со платниот налог од став 10 алинеја 1 од оваа потточка, ѝ ги доставува соодветните документи на Банката за следните трансакции:

- плаќање дивиденди и други добивки од вложувања коишто се сметаат за директна инвестиција на нерезидент во Република Северна Македонија, како и плаќање врз основа на продажба на вложувањето коешто се смета за директна инвестиција или за пренос на остатокот од ликвидациската маса: доказ за извршен упис во регистарот на директни инвестиции на нерезиденти при Централниот регистар на Република Северна Македонија и доказ за намирување на законските обврски врз основа на даноци и придонеси во Република Северна Македонија;

- плаќање врз основа на вложување во хартии од вредност во странство од страна на резиденти коишто имаат третман на портфолио-инвестиции: документ со којшто може да се потврди дека трансакцијата ќе биде склучена преку овластен учесник на пазарот на хартии од вредност, преку овластен учесник на странска берза или преку организиран пазар на хартии од вредност;

- плаќање врз основа на купување недвижност во Република Северна Македонија во сопственост на нерезидент, како и плаќање на доход врз основа на издавање на недвижноста во сопственост на нерезидент: доказ за извршен упис во регистарот на вложување во недвижности на нерезиденти во Република Северна Македонија при Централниот регистар на Република Северна Македонија;

- пренос на средства од платежна сметка на резидентот кај давател на платежни услуги во земјата на негова платежна сметка во странство: документ согласно Одлуката за начинот и условите под кои резидентите коишто не се овластени банки можат да отвораат и да имаат сметки во странство;

- плаќања на капитални трансакции врз основа на извршна исправа и присилно плаќање врз основа на извршна исправа: доказ од надлежен орган дека се намирени законски пропишаните обврски врз основа на даноци и придонеси кон државата, ако за основната работа за која настанала обврската за плаќање е предвидено приложување таков доказ;

- плаќања на износ еднакви или поголеми од 50,000 евра: документ поврзан со одливната платежна трансакција.

13. Банката ја задржува доставената документација од став 12 од оваа потточка и е должна да ја чува согласно законските прописи.

14. При извршувањето на платежни трансакции кон странство, Банката може да побара и други дополнителни информации и документација коишто се однесуваат за конкретната трансакција.

3.3.5.3. ИБАН КАКО ЕДИНСТВЕНА ИДЕНТИФИКАЦИСКА ОЗНАКА НА ПЛАТЕЖНАТА СМЕТКА

1. Почнувајќи од први ноември 2026 година, националните платежни трансакции се иницираат, обработуваат и извршуваат со користење на ИБАН (анг. IBAN = International Bank Account Number) како единствена идентификациска ознака на платежната сметка.

2. Во смисла на став 1 од оваа потточка, на постојните броеви на платежните сметки на Корисникот на платежни услуги отворени кај Банката во ББАН формат (анг. BBAN = Basic Bank Account Number) им се додава префиксот „МК07“, при што така формираната ознака претставува ИБАН на соодветната платежна сметка.

3. ИБАН мора да биде определен најдоцна во моментот на иницирање на платниот налог.

4. Доколку во изводите од платежната сметка или во други документи што Банката му ги доставува или на друг начин му ги става на располагање на Корисникот на платежни услуги бројот на платежната сметка е прикажан во ББАН формат, за единствена идентификациска ознака на платежната сметка се смета ИБАН бројот, во чиј состав е вклучен прикажаниот ББАН.

3.4 АВТОРИЗАЦИЈА И ИЗВРШУВАЊЕ НА ПЛАТЕЖНИТЕ ТРАНСАКЦИИ

1. Платежната трансакција се смета за авторизирана само ако Корисникот како плаќач или овластеното лице на платежната сметка даде согласност за извршување на платежната трансакција. Како авторизирани се сметаат платежни трансакции извршени:
   - во филијалите на Банката: со достава на правилно пополнет платен налог, со потпишување од Корисникот или овластеното лице на платежната сметка и преземање примерок од платен налог со електронски печат како потврда за процесирање на платежната трансакција;
   - со платежна картичка: со предавање на платежната картичка, вметнување на платежната картичка во банкомат и со внесување ПИН, со вметнување на картичката во ПОС терминал со или без внесување ПИН, или со потпишување на потврдата на ПОС терминалот кој нема ПИН модул, со допирање на картичката на бесконтактниот екран читач и со внесување ПИН при бесконтактни плаќања за износи дефинирани со правилата на глобалните платежни системи, односно за трансакции направени на интернет (плаќања за е-трговија) со внесување број на платежна картичка, датум на истекување CVC/CVV код или со авторизирање преку мобилното банкарство на Банката или преку дигитален паричник каде што е дигитализирана (токенизирана) платежната картичка;
   - на одредени продажни места каде што поради брзината на извршување платежни трансакции или технолошки предуслови, согласно важечките прописи на меѓународните шеми за бесконтактно плаќање, односно платежни трансакции без потпис на Корисникот или внесување ПИН, Корисникот дава согласност за извршување на таквите платежни трансакции со самиот чин на користење на платежната картичка или мобилен телефон кој поддржува користење апликација за дигитален паричник за продажното место;
   - преку дигиталното банкарство (e-banking и m-banking) користејќи ги елементите за автентикација согласно важечките регулативи;
   - преку потпишано барање за траен налог или врз основ на друг договор, барање или изјава со која е регулирана наплатата на обврски преку траен налог, со соодветни инструкции за извршување на кредитниот трансфер;
   - преку Контакт-центарот на Банката, по претходно извршена идентификација и автентикација на Корисникот согласно процедурите на Банката, при што Корисникот дава изречна согласност за наплата на премија по полиса за осигурување што ја побарал, а која ќе му биде доставена по електронски пат.
2. Платежната трансакција се авторизира од страна на Корисникот како плаќач пред нејзиното извршување.
3. Согласноста за извршување на платежната трансакција или за серија платежни трансакции се дава со потпишување на налогот даден во писмена или во електронска форма преку дигиталните канали од страна на Корисникот како плаќач , како и на кој било друг начин на давање согласност за авторизација на платежна трансакција утврден во став 1 од оваа потточка услуги. Согласноста, исто така, може да биде дадена и преку примачот или преку давателот на услуги за иницирање на плаќања.
4. Ако согласноста за извршување на платежната трансакција не е дадена во формата договорена помеѓу Корисникот како плаќач и Банката, платежната трансакција се смета како неавторизирана.
5. Корисникот како плаќач може да ја повлече согласноста за извршување на платежната трансакција во секое време, но најдоцна до моментот на неотповикливост на платниот налог согласно ставовите 7, 8 и 9 од оваа потточка.
6. Корисникот како плаќач може да ја повлече согласноста за извршување серија платежни трансакции во секое време, по што секоја идна платежна трансакција која е дел од серијата се смета како неавторизирана.
7. Корисникот како плаќач не може да го отповика платниот налог откако налогот е примен од Давателот на платежни услуги на плаќачот, освен во случаите од ставовите 8 и 9 од оваа потточка.
8. Доколку платежната трансакција е иницирана од давател на услуги за иницирање на плаќања или од страна на или преку примачот, Корисникот како плаќач не може да го отповика платниот налог откако ја дал согласноста за иницирање на платежната трансакција на давателот на услугите за иницирање плаќања или откако ја дал согласноста за извршување на платежната трансакција на примачот.

9. Во случаите од потточката 3.2, ставови 5 и 6 од овој Договор, Корисникот на платежните услуги може да го отповика платниот налог најдоцна до крајот на работниот ден кој претходи на договорениот ден за извршување на платниот налог.
10. Ако платниот налог е извршен со единствена идентификациска ознака, се смета дека платниот налог е извршен правилно во однос на примачот определен со единствената идентификациска ознака. Доколку Корисникот до Банката доставил погрешна единствена идентификациска ознака, Банката нема одговорност за неизвршување или неправилно извршување на платежната трансакција.

3.5 РОК ЗА ИЗВРШУВАЊЕ НА ПЛАТЕЖНИТЕ УСЛУГИ

1. Максимален рок за извршување на платежните услуги е согласно терминскиот план за извршување на платни трансакции во платен промет во земјата, односно терминскиот план за платниот промет со странство, кои се достапни на интернет-страницата на Банката и на огласна табла во филијалите на Банката.

3.6 ОГРАНИЧУВАЊЕ НА ТРОШЕЊЕ ПРИ КОРИСТЕЊЕ ПЛАТЕН ИНСТРУМЕНТ

1. Кога платниот инструмент се користи за давање на согласноста за извршување на платежната трансакција, ќе се применуваат трансакциските ограничувања кои се наведени во Општите правила и услови за користење на тие платни инструменти и услуги.

3.7. ИЗВРШУВАЊЕ ТРАЈНИ НАЛОЗИ ЗА ПЛАЌАЊЕ НА ОБВРСКИТЕ ПО РЕЖИСКИ ТРОШОЦИ

1. Корисникот ѝ дава овластување на Банката во негово име и преку неговата платежна сметка да врши плаќање на режиски трошоци и/или кон друга платежна сметка наведена од Корисникот со посебен образец Барање за траен налог, пропишан од Банката. Под режиски трошоци се подразбираат трошоци за: вода, електрична енергија, греење, телекомуникациски и други видови трошоци.
2. Траен налог за плаќање од платежна сметка може да отвори сопственикот/овластено лице на платежната сметка.
3. Во образецот, Корисникот ги наведува следните податоците: на која платежна сметка се дава траен налог, на која обврска се однесува трајниот налог, инструкции за плаќањето, ден и износ ако се познати, називот на правното лице кое го издава платниот инструмент за плаќање по трајниот налог, инструкции за пренос на средства на друга платежна сметка, ако трајниот налог се издава за пренос на средства, податоци за почетокот на реализација на трајниот налог и датум на издавање.
4. За секоја поединечна услуга, односно за секоја обврска Корисникот доставува посебно барање за Траен налог.
5. Доколку Корисникот кај исто Правно лице користи повеќе услуги по основ на различни договори за сервиси и услуги, треба да пополни траен налог за секое посебно.
6. Барањето за траен налог Корисникот може да го поднесе во хартиена форма во филијалите на Банката и/или електронски преку дигиталните канали во рамките на кои како услуга ги нуди Банката.
7. Во врска со извршувањето на трајни налози за плаќање на обврски по режиски трошоци, Корисникот има обврска:
    - да достави потпишан образец за Траен налог и да приложи копија од основот (фактура);
    - да обезбеди доволно расположливи средства на платежната сметка за успешна реализација на трајниот налог;
    - да се информира за износот и рокот за плаќање на обврската од правното лице преку фактура или на друг начин на информирање на правното лице;
    - во случај на промени на основот за плаќање веднаш да ја извести Банката за промените;
    - да го отповика трајниот налог со писмено информирање на Банката. Отповикување на трајните налози може да се прави само во филијалите на Банката, и тоа само од клиентот – сопственик/овластеното лице на платежната сметка.
8. Во врска со извршувањето на трајни налози за плаќање на обврски по режиски трошоци, Банката е должна:
    - Да обезбеди податок за износот кој треба да се реализира од правното лице во чие име е даден траен налог од Корисникот.
    - Да го спроведе налогот на денот и износот согласно доставената информација од правното лице. Трајниот налог ќе се извршува само доколку има доволно средства на платежната сметка и доколку таа не е блокирана.
    - Доколку правното лице направи промена на сметката на која се реализираат трајните налози, да ги пренесе активните трајни налози доставени од Корисникот на новата сметка.
9. Доколку правното лице ја откаже услугата или изврши статусна промена, Банката автоматски ги откажува трајни налози доставени од Корисникот евидентирани на тоа правно лице, за што ќе го извести Корисникот на трајниот налог за тоа.
10. Доколку трајниот налог не се реализира барем еднаш во текот на една календарска година, трајниот налог ќе се смета за отповикан, а Банката за тоа ќе го извести Корисникот.

3.8. ИЗВРШУВАЊЕ ТРАЈНИ НАЛОЗИ ЗА ИЗМИРУВАЊЕ НА ОБВРСКИТЕ ПО ДОГОВОР ЗА КРЕДИТ И/ИЛИ КРЕДИТНА КАРТИЧКА

1. Доколку Корисникот има договор за кредит и/или кредитна картичка, ја овластува Банката во негово име и за негова сметка од средствата на платежната сметка да врши плаќања за измирување на обврски по договор за кредит и/или кредитна картичка, по доставено Барање за извршување траен налог и воспоставен траен налог за измирување на обврски по договор за кредит и/или кредитна картичка.

2. Со потпишување на Барањето за извршување траен налог од став 1 од оваа потточка, Корисникот се согласува доколку при извршувањето на трајниот налог за кредитни производи на население постојат повеќе достасани парични обврски по различни кредитни производи, трајниот налог да се реализира на начин што од средствата на горенаведената сметка најпрвин ќе се наплатуваат достасаните парични обврски од кредитниот производ со најмногу денови на доцнење, и тоа по оној ред како која обврска по него стасала за исполнување, зависно од расположливите средства на горенаведената сметка.
3. Со потпишување на Барањето за траен налог од став 1 од оваа потточка, Корисникот изјавува дека во целост ги прифаќа и се согласува со општите правила и услови за работење и извршување трајни налози за кредитни производи на население што се составен дел на Барањето за траен налог.
4. Плаќањето на месечниот ануитет/рата по кредитни производи ќе се извршува како што следува:
   - За кредити на датумот на неговото достасување наведен во амортизациониот план/прегледот на паричните текови;
   - За кредитни картички и Мој Кеш - револвинг кредит последниот работен ден од крајниот рок наведен на месечниот извод.
5. Доколку во тековниот месец нема ден кој одговара на бројот на денот (датумот) наведен во амортизациониот план/прегледот на паричните текови/месечниот извод, тогаш рокот на плаќање на ануитетот/ратата е согласно Договорот за кредит.
6. За кредитните производи за кои месечниот ануитет/рата, согласно амортизациониот план/прегледот на паричните текови/месечниот извод, е изразен во евра, трајниот налог се реализира во денарска противвредност по среден курс на EUR според курсната листа на Индикативната курсна листа на Народна банка на Република Северна Македонија (НБРСМ) на денот на извршувањето на трајниот налог.
7. Трајниот налог се извршува на износ кој е еднаков на вкупните достасани, а ненаплатени обврски согласно со амортизациониот план/прегледот на паричните текови/месечниот извод и плаќањата по основ на овој траен налог ќе се вршат сè до целосна наплата на достасаните, а ненаплатени обврски за кредитните производи кои се наведени во барањето, согласно евиденцијата на Банката од претходниот работен ден.
8. Доколку во моментот на извршување на трајниот налог, на платежната сметка наведена во барањето од став 1 од оваа потточка нема доволно средства за намирување на вкупните достасани, а неплатени обврски согласно амортизациониот план/прегледот на паричните текови/месечниот извод , Банката трајниот налог ќе го реализира во износ на расположливите средства на платежната сметка во последователни обиди во текот на истиот месец или наредните месеци или на други датуми определени од страна на Банката, сè до целосно намирување на достасаната, а ненаплатена обврска кон Банката. Под расположливи парични средства на горенаведената сметка се подразбира реалното позитивно салдо и евентуалното дозволено пречекорување одобрено на сметката.
9. Трајниот налог нема да се реализира доколку на платежната сметката е ставена блокада/забрана за располагање од страна на надлежен орган/институција/банка согласно закон или интерните акти на Банката.
10. Корисникот е должен на денот на достасување на обврските по горе наведените кредитни производи, на платежната сметка наведена на Барањето од став 1 од оваа потточка да обезбеди доволно расположливи средства за намирување на достасаните, а ненаплатени обврски.
11. За сите промени поврзани со плаќањето врз основа на трајниот налог, Корисникот е должен веднаш, но не подоцна од 3 дена, да ја извести Банката.
12. Банката го задржува правото за промена на правилата и условите за работа на трајниот налог согласно деловната политика и интерните акти на Банката и за тоа ќе го известува Корисникот преку интернет-страницата на Банката или во месечниот извод од платежната сметка.
13. Трајниот налог е со важност до денот на целосно измирување на обврските по соодветниот договор/договори, односно до негово отповикување од страна на Корисникот и/или настанување на случај кога Банката го смета трајниот налог за отповикан.
14. Подносителот на ова барање има право во секое време да го отповика барањето од став 1 од оваа потточка, за што треба да поднесе барање за отповикување до филијалите на Банката. Отповикувањето на трајниот налог стапува во примена наредниот работен ден од денот на отповикување.

4. НАДОМЕСТОЦИ, КАМАТНИ СТАПКИ И ДЕВИЗНИ КУРСЕВИ

4.1. НАДОМЕСТОЦИ

1. Банката има право да пресмета и да наплати од Корисникот надоместоци за платежни услуги кои му ги пружа согласно Рамковниот договор за платежни услуги.

2. Банката пресметува и наплатува надоместоци и провизии од Корисникот по основ на работење со платежна сметка, во висина, рокови и на начин утврдени во Тарифата во делот кој се однесува на платежните услуги за физички лица важечка на денот на извршување на услугата, и тоа за:
   - Водење на платежна сметка;
   - Готовинска уплата и исплата од/на платежна сметка;
   - Плаќање во корист на платежни сметки на физички лица непријавени во ЕРС на сметки во Банката;
   - Плаќање во корист на платежни сметки на физички лица непријавени во ЕРС на сметки во друга банка;
   - Безготовински интерен платен промет;
   - Безготовински платен промет преку КИБС и МИПС;
   - Безготовински платен промет преку КИБС и МИПС преку алтернативните канали на Банката;
   - Брз трансфер на средства во Банката;
   - Блокада и деблокада на платежна сметка;
   - Издавање извештај за податоци од присилна наплата по барање и извршување на решенија за присилна наплата;
   - Приливи од странство;
   - Дознака (Плаќање) во странство и Swift трошоци;
   - Трошоци за недоставен IBAN број од странска банка;
   - Фактички трошоци на странската банка со кои е задолжена Банката за наплати/плаќања на/од девизна сметка;
   - Трошоци за неактивни платежни сметки со мало салдо со состојба до 300,00 денари (или соодветна противвредност за девизни сметки) на која не се евидентирани приливи и одливи реализирани од страна на Корисникот во последните 12 месеци. Приливи по основ на камата, корекција на камата, како и трансакции по основ на провизии направени од страна на Банката не се сметаат за активност, односно за прилив или одлив на сметката;
   - Плаќање режиски трошоци и други услуги од специјализирани добавувачи на шалтерите на Банката;
   - Извршување трајни налози за плаќање обврски по режиски трошоци;
   - Извршување трајни налози за измирување обврски по договор за кредит и/или кредитна картичка;
   - Изработка и издавање на различни видови потврди, изводи и препис на документи, по барање на Корисникот;
   - Други трошоци утврдени во Тарифата во делот кој се однесува на платежните услуги за физички лица зависно од видот на услугата што се врши.
3. Надоместоците од став 2 од оваа потточка се утврдени во Тарифата во делот кој се однесува на платежните услуги за физички лица. Тарифата во делот кој се однесува на платежните услуги за физички лица е достапна во електронска верзија на следните трајни медиуми: на веб-порталот на Банката, во електронското поштенско сандаче во дигиталното банкарство (e-banking и m-banking) и во печатена форма во филијалите на Банката. Тарифата во делот кој се однесува на платежните услуги за физички лица е достапна и на видно место на интернет-страницата на Банката..
4. Со потпишувањето на Рамковниот договор за платежни услуги, Корисникот потврдува дека пред потпишувањето на Рамковниот договор на шалтерот на Банката, презентирани му се сите трошоци, надоместоци и провизии и потврдува дека е запознаен со износот, рокот и начинот на плаќање на надоместоците, трошоците и провизиите од став 1 од оваа потточка, како и дека тие се променливи и се утврдуваат со Тарифата во делот кој се однесува на платежните услуги за физички лица.
5. Видот и износот на сите надоместоци, вкупно и по поединечни ставки, кои се или би биле на товар на Корисникот согласно овој Договор, вклучително и надоместоците поврзани со начинот и фреквенцијата за давање или ставање на располагање на информациите од страна на Банката, како и информациите за износот на надоместоците за платежни трансакции доколку постои разлика во висината на надоместоците што се пресметуваат и се наплаќаат според начинот на иницирање на платежни трансакции од страна на Корисникот, трошоци за одбивање на извршување платен налог, трошоци за отповикување на платниот налог, надоместок за поврат на паричните средства на платежна трансакција со погрешно наведена единствена идентификациска ознака се наведени во Тарифата во делот кој се однесува на платежните услуги за физички лица.
6. По однос на пресметката на надоместоците од Тарифата во делот кој се однесува на платежните услуги за физички лица се утврдува следното:
   - за домашни и меѓународни платежни трансакции надоместоците се пресметуваат и се наплаќаат на дневна основа на денот на обработка на платниот налог;
   - месечните надоместоци се пресметуваат на крајот на календарскиот месец на кој се однесуваат, односно на почетокот на следниот календарски месец за претходниот;
   - годишните надоместоци се пресметуваат на почетокот на периодот на којшто се однесува надоместокот;
   - Банката и Корисникот може да договорат друг начин и динамика на плаќање на надоместоците;
   - доколку Банката ги промени надоместоците во корист на Корисникот, таквите измени се применуваат веднаш, без претходно известување до Корисникот.

7. Банката најмалку еднаш годишно му дава на Корисникот извештај за сите наплатени надоместоци за услугите поврзани со платежната сметка кој ги содржи информациите предвидени со закон, информации за висината на каматните стапки (доколку е применливо) и применетиот девизен курс, како и за индексот или основата за определување на висината и

движењето на референтната каматна стапка (доколку е применливо) согласно потточката 4.2.1. точка (7) од Рамковниот договор за платежни услуги.

8. За наплата на гореспоменатите трошоци, Корисникот ја овластува Банката да ја задолжи неговата платежна сметка во Банката и пренос на парични средства на сметка на Банката во износ кој е потребен за намирувањето на побарувањата на име гореспоменатите трошоци, или на товар на премолчено должничко салдо кое Банката го става на располагање на платежната сметка на Корисникот за покривање на овие трошоци и надоместоци.

4.2. КАМАТНИ СТАПКИ

1. На денарските и девизните средства на платежните сметки, Банката пресметува и плаќа камата во полза на Корисникот согласно наведеното во поединечното барање за отворање платежна сметка, Рамковниот договор за платежни услуги и овие Општи правила и услови.
2. На состојбата на платежната сметка, Банката пресметува и плаќа камата по каматна стапка наведена во преамбулата на поединечниот Договор/Барање за конкретната платежна сметка која каматна стапка е важечка во моментот на потпишувањето на поединечниот Договор/Барање, а на договореното дозволено пречекорување наплатува камата по каматна стапка утврдена со посебен договор за дозволено пречекорување согласно Одлуката на Банката за каматните стапки.
3. Каматата се пресметува и се исплаќа во соодветната валута во која е отворена платежната сметка.
4. Каматните стапки за позитивната состојба на платежната сметка се променливи и се формираат во одреден процент од референтната каматна стапка за соодветната валута. Референтната каматна стапка се определува зависно од валутата на платежната сметка, и тоа на следниот начин: за денарските платежни сметки (МКД) референтна каматна стапка е национална референтна каматна стапка која ја објавува НБРСМ и се дефинира како каматна стапка на денарски депозити без валутна клаузула; за EUR платежни сметки е едномесечен EURIBOR; за платежни сметки USD е едномесечен SOFR; за платежни сметки GBP е едномесечна SONIA + ISDA маргина; за платежни сметки CHF е едномесечен SARON + ISDA маргина; за платежни сметки JPY е едномесечен TONAR + ISDA маргина ; за CAD платежни сметки е едномесечен CDOR; за AUD платежни сметки е едномесечен BBSW; за SEK платежни сметки едномесечен STIBOR, за DKK платежни сметки е едномесечен CIBOR, за NOK платежни сметки едномесечен NIBOR.
5. Банката врши промена на променливите каматни стапки при промена на референтната стапка двапати во годината, на први јануари и на први јули, но го задржува правото за промена на стапките најмногу квартално, при што можни се промени и на први април и на први октомври, врз основа на референтната стапка валидна на 25, т. е. првиот работен ден по 25 во месецот кој претходи на датумот на примена на промената.
6. Сите потребни информации и параметри за пресметка на променливите каматни стапки за сите производи во сите валути, вклучувајќи валидни референтни каматни стапки за соодветните валути, се содржани во Моделот за утврдување на променливи каматни стапки кој редовно се објавува на огласните табли во Филијалите, како и на официјалната интернет-страница на Банката. Банката постојано врши ажурирање и обновување на податоците и параметрите содржани во Моделот за утврдување на променливи каматни стапки кои се однесуваат на пресметката на каматните стапки.
7. Банката го задржува правото за промена на Моделот на утврдување на променливите каматни стапки, при што динамиката на можна промена на моделот се врши согласно динамиката на промена на променливите каматни стапки согласно став 4 од оваа потточка.
8. Во однос на референтната стапка/референтните стапки кои се користат за пресметка на каматна стапка согласно став 4 од оваа потточка, договорните страни се согласни со следното:

   - доколку надлежен администратор/регулаторно тело/трето лице кое ја објавува референтната каматна стапка објави јавно достапно известување или друг вид информација дека референтната стапка престанува да важи, или престанува да се формира, или се укинува, односно нема повеќе да биде репрезентативна, како и доколку од кои било причини референтната каматна стапка повеќе не може да се користи за пресметка на каматна стапка, договорните страни се согласни Банката да определи друга алтернативна референтна каматна стапка која смета дека е најсоодветна на предвидената во Рамковниот договор за платежни услуги и овие Општи правила и услови, а е применлива на домашните и на меѓународните финансиски пазари во моментот на престанокот на можноста за користење на референтната каматна стапка предвидена во Рамковниот договор за платежни услуги и овие Општи правила и услови;

   - Како момент на започнување со примена на новата референтна стапка се смета настанувањето на кој било од случаите од алинеја 1 од овој став, а договорните страни се согласни известувањето за примена на новата референтна каматна стапка Банката да го објави на својата официјална интернет-страница или опционо, да го достави до другата договорна страна преку кое било комуникациско средство со кое се остварува деловната врска. Клиентот потврдува дека со склучување на Рамковниот договор за платежни услуги е запознаен и согласен со Моделот за утврдување на променливи каматни стапки и дека во текот на важноста на Рамковниот договор за платежни услуги има обврска да

врши увид во Моделот за утврдување на променливи каматни стапки во филијалите на Банката или на нејзината официјална интернет-страница.

9. За висината на каматните стапки, Корисникот е согласен да се информира на интернет-страницата на Банката и/или во филијалите на Банката.
10. Плаќањето на каматата се врши со уплата на паричните средства на платежната сметка, а наплатата се врши со намалување на состојбата на платежната сметка, во рокови утврдени со Одлуката на Банката за каматни стапки.
11. Корисникот располага со каматата од став 2 од оваа потточка по одбивање на износот по основ на пресметаниот персонален данок од доход по приходи од камата на платежна сметка со важечка даночна стапка во моментот на пресметката, а согласно позитивните законски прописи и подзаконски акти, доколку тоа е пропишано со важечката законска регулатива.

4.3. ДЕВИЗНИ КУРСЕВИ

1. За секаков вид платежна трансакција кој опфаќа купопродажба на девизи и ефективни странски пари се применуваат курсеви од курсната листа на Банката, важечка на денот на реализација на платежната трансакција.
2. Курсната листа од став 1 од оваа потточка е достапна во сите филијали и на интернет-страницата на Банката.
3. При замена на валута, Банката применува куповен курс при купување девизи од Корисникот, односно продажен курс при продажба на девизи или ефективни странски пари на Корисникот.

5. КОМУНИКАЦИЈА МЕЃУ ДОГОВОРНИТЕ СТРАНИ

1. Сите информации и известувања во врска со овие Општи правила и услови, Банката ги дава или ги става на располагање на Корисникот најмалку на еден од следните начини:
   а) на веб-порталот на Банката за персонализиран пристап за известувања и документи за платежни услуги;
   б) во електронското поштенско сандаче во дигиталното банкарство (e-banking и m-banking);
   в) во филијалите на Банката секој работен ден во работно време;
   г) на интернет-страницата на Банката во секое време;
   д) преку дигитално банкарство, кое ги опфаќа електронското банкарство (e-banking) и мобилното банкарство (m-banking). Во овие Општи правила и услови, зборовите „дигитално банкарство“ се однесуваат на електронското и мобилното банкарство заедно, додека зборовите „електронско банкарство“ и „мобилно банкарство“ се однесуваат поединечно на овие канали;
   ѓ) преку алатка за пребарување достапна на интернет-страницата на Банката која служи за информирање на Корисникот за податоци во врска со неговите сметки отворени во Банката;
   е) преку извод од платежна сметка, по пат на електронска комуникација преку која се остварува деловната врска или по пошта во ситуација кога видот на информацијата или известувањето наложува директна и непосредна комуникација со Корисникот, како и
   ѓ) по барање од Корисникот до Банката поднесено по електронски пат или во писмена хартиена форма.
2. Техничките услови што треба да ги исполнат опремата и софтверот на Корисникот заради пренос на информациите и известувањата преку дигиталното банкарство на Банката се наведени во Општите правила и услови за користење на i-bank сервисот (дигитално банкарство) на Стопанска банка АД – Скопје за физички лица, кои се составен дел на овој Рамковен договор за платежни услуги.
3. Начинот и фреквенцијата со која се даваат или се стават на располагање информациите и известувањата на Корисникот од страна на Банката се уредени во потточката 4.2. од Рамковниот договор за платежни услуги.

5.1 ИЗВЕСТУВАЊЕ ЗА ИЗВРШЕНИ ПЛАТЕЖНИ ТРАНСАКЦИИ

1. Податоците за прометот и состојбата на платежната сметка, на барање на Корисникот, се презентираат во извод за промените, на шалтерите на Банката и преку дигиталното банкарство (e-banking и m-banking) на Банката доколку Корисникот е регистриран за нивно користење.
2. Банката има право да изврши наплата на трошоците за извод согласно актите на Банката од состојбата на платежната сметка или во готово. Во случај Банката наплатата да ја врши од сметката на Корисникот, со склучувањето на Рамковниот договор за платежни услуги без дополнително овластување, ја овластува Банката да изврши наплата на трошоците.
   Корисникот има обврска да изврши увид во изводот од платежната сметката на начин предвиден во став 1 од оваа потточка, и тоа најдоцна 5 дена по прокнижување на трансакцијата, односно најмалку еднаш месечно, во спротивно ќе се смета дека Корисникот е уредно известен за состојбата и прометот на сметката на последниот ден од месецот.

6. ЗАШТИТНИ И КОРЕКТИВНИ МЕРКИ

1. Корисникот е должен да го користи платниот инструмент и платежната услуга согласно одредбите од прилозите од точка 3 став 1 од Рамковниот договор за платежни услуги и документите со кои посебно е регулирано издавањето и користењето на соодветниот платен инструмент и платежната услуга, како и согласно важечките прописи.

2. Корисникот е должен непосредно по приемот на платниот инструмент:
   - да ги преземе сите разумни и соодветни мерки за заштита на персонализираните сигурносни елементи на таквиот платен инструмент (токен, пин код и др.);
   - да ја извести Банката или лицето определено од неа по писмен пат во која било од филијалите на Банката, преку Контакт-центарот согласно податоците од уводниот дел на Рамковниот договор за платежни услуги за контакт (телефон и мејл адреса) наведувајќи ги потребните елементи од кои може да се утврди сопственикот/имателот на платниот инструмент веднаш по добивање сознание за губење, кражба, злоупотреба или неавторизирано користење на платниот инструмент. На основа на добиените информации и нивна верификација/потврда, Банката соодветно ќе ја блокира употребата на платниот инструмент.
3. Банката на безбеден и сигурен начин, користејќи ги податоците за контакт и начините на комуникација преку кои се остварува деловната врска, во најкус рок по добиеното сознание и потврда на околноста ќе го извести Корисникот во случај да утврдила постоење сомнеж, настаната измама или сигурносни опасности.
4. Банката го задржува право да го блокира платниот инструмент заради објективно оправдани причини поврзани со:
   - сигурноста на платниот инструмент,
   - сомнеж за неавторизирано или измамничко користење на платниот инструмент, или
   - значително зголемен ризик дека Корисникот нема да може да ги исполни своите парични обврски поврзани со кредитната линија, во случај на употреба на платен инструмент со одобрена кредитна линија.

   Банката е должна да ја отстрани блокадата на платниот инструмент или да го замени блокираниот платен инструмент со нов платен инструмент по престанокот на причините за блокада.
5. Банката пред блокирањето на платниот инструмент, а доколку тоа не е можно, веднаш по блокирањето на платниот инструмент, ќе го информира Корисникот за блокирањето и за причините за тоа, согласно потточката 4.2.1. точка (12) од Рамковниот договор за платежни услуги, освен во случај кога информирањето за блокирање на платниот инструмент е спротивно на закон или ако за тоа постојат објективно оправдани сигурносни причини.
6. Корисникот како плаќач е одговорен за надоместување на загубите произлезени од извршени неавторизирани платежни трансакции поради загубена или украдена платежна картичка или злоупотреба на платежната картичка до максималниот износ утврден согласно Законот за платежни услуги и платни системи. Во моментот на стапување во сила на Рамковниот договор и Општите правила и услови на Стопанска банка АД – Скопје за користење на платежни картички за физички лица, како составен дел на Рамковниот договор за платежни услуги, максималниот износ изнесува 1.200 денари, но доколку по стапување во сила на Рамковниот договор, односно Општите правила и услови на Стопанска банка АД – Скопје за користење на платежни картички за физички лица тој се промени, ќе се применува максималниот износ кој е определен со последните (важечки/применливи) измени и дополнувања на Законот за платежни услуги и платни системи или пак определен со одлука од страна на Народната банка на Република Северна Македонија.
7. Корисникот како плаќач ги сноси сите загуби од извршените неавторизирани платежни трансакции со изгубена, украдена или злоупотребена картичка доколку тие настанале поради постапување со намера за измама од страна на Корисникот како плаќач или поради неисполнување, со намера или крајно невнимание на една или повеќе обврски од Општите правила и услови на Стопанска банка АД – Скопје за користење платежни картички за физички лица како составен дел на овој Рамковен договор за платежни услуги, а особено доколку:
   - Корисникот веднаш штом ќе ја добие картичката не ги преземе сите разумни мерки за заштита на корисничките сигурносни обележја на картичката;
   - не ја користи картичката согласно условите од Рамковниот договор, односно Општите правила и услови на Стопанска банка АД – Скопје за користење платежни картички за физички лица како негов составен дел и не ја извести Банката веднаш по добивањето сознание за губење, кражба, злоупотреба или неавторизирано користење на картичката.
8. Корисникот не сноси одговорност за платежните трансакции кои се извршени по пријавување на платежната картичка до Банката за загубена, украдена или злоупотребена, освен ако самиот извршил злоупотреба на картичката или учествувал во злоупотреба.
9. Доколку по враќањето на износот на платежна трансакција на платежната сметка на Корисникот, која според наводите на Корисникот била неавторизирана, а е извршена со платежна картичка, Банката во постапката за оспорување на предметната трансакција/трансакции, согласно правилата на меѓународните платежни организации, добие известување или потврда поткрепена со релевантни докази дека Корисникот дал согласност за извршување на предметната платежна трансакција/трансакции или постапил со крајно невнимание, согласно одредбите од овој Рамковен договор за платежни услуги и Законот за платежните услуги и платните системи, Корисникот е должен на повик на Банката веднаш во целост да го врати износот за кој Банката направила повраток на средства. Доколку Корисникот не го стори тоа доброволно, со оглед дека така вратениот износ претставува стекнување без основ согласно Законот за облигационите односи, Банката ќе ги преземе сите законски дејствија кои произлегуваат од деловниот однос со Корисникот да го врати неосновано надоместениот износ.

10. Во случај на неавторизирана или неправилно иницирана или неправилно извршена платежна трансакција, Корисникот има право на исправка со поднесување известување до Банката: а) најдоцна во рок од 13 месеци од датумот на задолжување, или б) во кое било време доколку Банката не му ги дала или не му ги ставила на располагање на Корисникот информациите за извршувањето на таквата платежна трансакција. Доколку во извршувањето на платежната трансакција е вклучен и давател на услуги за иницирање плаќања, Корисникот ќе го доставува наведеното известување и до давателот на платежни услуги којшто ја одржува платежната сметка. Во случај на извршување на неавторизирана платежна трансакција, Корисникот има право на надоместок за претрпена штета од Банката согласно со Законот за облигационите односи.
11. Банката има обврска:
    - за правилно извршување на платежната трансакција, во случај кога платниот налог е иницран непосредно од Корисникот како плаќач, и
    - за правилно пренесување на платниот налог до давателот на платежни услуги на плаќачот, кога платниот налог е иницран од страна на или преку Корисникот како примач.
12. Под услов да се утврди одговорност кај Банката за неизвршување или неправилно извршување на платежната трансакција, таа:
    - износот на неизвршената или неправилно извршената платежна трансакција ќе му го врати на Корисникот како плаќач, а доколку е задолжена сметката на Корисникот, Банката ќе ја врати состојбата на задолжената платежна сметка во состојбата во која сметката би била доколку неправилната платежна трансакција воопшто не била извршена и со датум на валута на кој бил задолжен износот од платежната сметка;
    - ќе го стави износот на платежната трансакција на располагање на Корисникот како примач и доколку е применливо, ќе го одобри износот на трансакцијата на платежната сметка на Корисникот како примач со датум на валута на којшто требало да биде одобрен износот;
    - во случај на задоцнет пренос на платниот налог, ќе ја одобри платежната сметка на Корисникот како примач на датум на валута на којшто требало да биде одобрен износот доколку трансакцијата била навремено извршена;
    - ќе изврши поврат на износот на сите пресметани и/или наплатени надоместоци и ќе изврши поврат, односно ќе ги плати сите камати на кои Корисникот има право.
13. Банката не е одговорна за извршување или правилно извршување на платежната трансакција доколку докаже дека платежната трансакција е реализирана согласно инструкциите и платниот налог на Корисникот како плаќач.
14. Во случај на неизвршена или неправилно извршена платежна трансакција во која платниот налог е иницран од страна на или преку Корисникот како примач, Банката по доставено барање на Корисникот ќе преземе мерки за следење на текот на платежната трансакција и за исходот ќе го извести Корисникот без да му пресмета и наплати надоместоци за преземените мерки и за известувањето.
15. Ако Корисникот како плаќач го иницирал платниот налог преку давател на платежни услуги за иницирање плаќања, Банката на Корисникот на платежни услуги ќе му го врати износот на неизвршената или неправилно извршената платежна трансакција и доколку е задолжена платежната сметка, таа ќе ја врати во состојба во која платежната сметка би била доколку неправилната платежна трансакција не била извршена.
16. Во случај на извршена неавторизирана платежна трансакција за која Корисникот не е одговорен и не постои разумен основ Банката да се сомнева во измама и таквиот основ да го пријави до соодветните надлежни органи на писмено, Банката:
    - ќе му го врати на Корисникот како плаќач износот на неавторизираната платежна трансакција веднаш по дознавањето за трансакцијата или добивањето на известувањето од став 10 од оваа точка, а најдоцна до крајот на следниот работен ден, освен ако Банката има разумен основ да се сомнева во измама и таквиот основ да го пријави до соодветните надлежни органи на писмено;
    - ќе ја врати состојбата на задолжената сметка на Корисникот како плаќач во рокот од алинеја 1 од овој став во истата состојба во којашто би била доколку не е извршена неавторизираната платежна трансакција со датумот на одобрување на сметката кој не може да биде подоцна од датумот на кој сметката на плаќачот била задолжена за износот на трансакцијата;
    - ќе изврши и поврат на износите на сите надоместоци што ги наплатил од Корисникот како плаќач во врска со таквата трансакција заедно со каматите на кои плаќачот би имал право доколку не е извршена неавторизираната платежна трансакција.

17. Доколку платежната трансакција е иницирана преку давател на услуги за иницирање на плаќања, Давателот на платежни услуги којшто ја одржува платежната сметка и го примил известувањето за трансакција во смисла на став 10 од оваа точка е должен веднаш, а најдоцна до крајот на следниот работен ден да го врати износот на неавторизираната платежна трансакција и да ја врати состојбата на задолжената сметка во истата состојба во којашто би била доколку не е извршена неавторизираната платежна трансакција. Притоа Давателот на услугите за иницирање на плаќања на барање на Давателот на платежни услуги којшто ја одржува платежната сметка е должен веднаш да му ги надомести настанатите загуби или платени износи што настанале како последица на повратот на паричните средства на плаќачот, вклучително и износот на неавторизираната платежна трансакција, доколку е одговорен за неавторизираната платежна трансакција или да докаже дека во рамките на услугата што ја дава е извршена автентикација на платежната трансакција, платежната трансакција е

точно евидентирана и врз извршувањето на платежната трансакција не влијаела техничка неисправност или друг пропуст поврзан со платежната услуга.

18. Банката по поднесено барање на Корисникот како плаќач ќе изврши поврат на паричните средства на Корисникот во износ еднаков на вкупниот износ на извршената авторизирана платежна трансакција со датум на одобрување на платежната сметка кој не треба да биде подоцна од датумот на којшто износот бил задолжен, иницирана од страна на или преку примачот, доколку Корисникот докаже дека се исполнети следните услови: а) не е наведен точниот износ при авторизацијата на платежната трансакција и б) износот на платежната трансакција го надминува износот кој Корисникот вообичаено го очекува имајќи ги предвид износите на минатите платежни трансакции, условите од Рамковниот договор за платежни услуги и другите релевантни околности, освен кога износот е надминат поради валутна конверзија со примена на договорен референтен девизен курс.

19. Барањето за поврат на паричните средства од став (18) од оваа точка се поднесува во рок од 56 дена од датумот на задолжување на износот на паричните средства.

20. Банката во рок од 10 работни дена од добивање на барањето за поврат на паричните средства е должна да постапи по наведеното барање во смисла или да го врати целиот износ на платежната трансакција или да го одбие барањето со образложение на причините за одбивањето и со укажување на можностите за решавање на спорови и органите кај кои Корисникот како плаќач може да се обрати.

21.Корисникот на платежни услуги како плаќач нема право на поврат на паричните средства согласно став (18) од оваа точка доколку: непосредно ја дал согласноста за извршување на платежната трансакција на Банката и Банката или примачот ги дале или ги ставиле на располагање информациите за идната платежна трансакција на Корисникот на договорениот начин најмалку 28 дена пред крајниот датум на достасување.

22. Банката на Корисникот како плаќач веднаш по задолжување на неговата платежна сметка за износот на поединечната платежна трансакција или по приемот на платниот налог, доколку Корисникот не користи платежна сметка за извршување на поединечната платежна трансакција, ќе му ги даде на Корисникот на хартија или на друг траен медиум следните информации:

- референтна ознака на платежната трансакција со која Корисникот може да ја идентификува трансакцијата и доколку е применливо, информациите кои се однесуваат на примачот;
- износот на платежната трансакција во валутата во која платежната сметка на Корисникот се задолжува или во валутата која се користи во платниот налог;
- видот и износот на сите надоместоци што се на товар на Корисникот, вкупно и по поединечни ставки;
- девизниот курс кој Банката го користела при извршувањето на платежната трансакција и износот на платежната трансакција по валутната конверзија, доколку е применливо, и
- датумот на валута за задолжување или датумот на прием на платниот налог.

23. Банката на Корисникот како примач веднаш по извршувањето на поединечна платежна трансакција, ќе му ги даде на Корисникот на хартија или на друг траен медиум следните информации:

- референтна ознака на платежната трансакција со која Корисникот може да ги идентификува трансакцијата и плаќачот и сите информации кои се пренесуваат со платежната трансакција;
- износот на платежната трансакција во валутата во која платежната сметка на Корисникот се одобрува;
- видот и износот на сите надоместоци што се на товар на Корисникот за платежни трансакции, вкупно и по поединечни ставки;
- девизниот курс кој се користел при извршувањето на платежната трансакција од Банката и износот на платежната трансакција пред валутната конверзија, доколку е применливо и
- датумот на валута за одобрување на сметката на Корисникот на платежни услуги.

24. По извршувањето на поединечна платежна трансакција заснована на картичка, Банката ќе му ги даде на Корисникот како примач, на хартија или на друг траен медиум, следните информации:

1) референтната ознака од која Корисникот може да ја идентификува платежната трансакција заснована на картичка;

2) износот на платежната трансакција заснована на картичка во валутата во која платежната сметка на Корисникот се одобрува, и

3) износот на сите надоместоци што се на товар на Корисникот на платежната трансакција заснована на картичка, вкупно и поединечно за надоместокот за услугата на продавачот и на заменскиот надоместок. Информациите од овој став Банката може да ги прикаже обединето, според платежниот бренд, платежната апликација, видовите платни инструменти и стапките на заменските надоместоци што се применуваат при платежни трансакции засновани на картички.

25. Банката му ги дава информациите од ставовите 22, 23 и 24 од оваа точка на Корисникот еднаш месечно, без надоместок согласно потточката 4.2.1. точка (21) од Рамковниот договор за платежни услуги.

26. Кога платниот инструмент се користи за давање на согласноста за извршување на платежната трансакција, ќе се применуваат трансакциските ограничувања кои се наведени во Општите правила и услови на Стопанска банка АД – Скопје за користење платежни картички за физички лица, составен дел на овој Рамковен договор за платежни услуги..

27. За платните инструменти кои се однесуваат само на поединечни платежни трансакции кои не надминуваат 1.800 денари или соодветна противвредност во други валути или имаат ограничување на трошењето од 9.000 денари или соодветна противвредност во други валути или чуваат парични средства кои во ниту еден момент не надминуваат 9.000 денари или соодветна противвредност во други валути или платежни картички со претплата кои не надминуваат износ од 9.000 денари или соодветна противвредност во други валути, договорните страни се согласни:

- Банката да нема обврска да му ги даде на плаќачот информациите за користење на платежните услуги, вклучително и максималниот рок за извршување и видот и износот на надоместоците на товар на плаќачот, вкупно и по поединечни ставки, освен информациите за главните карактеристики на платежната услуга, вклучувајќи ги и начинот на којшто платниот инструмент може да се користи, одговорностите, надоместоците и други информации потребни за носење одлука од Корисникот на платежни услуги за склучување на овој Договор, како и укажување за тоа каде на лесно достапен начин се ставени на располагање сите други информации за користење на платежните услуги. Информациите за користење на платежните услуги во смисла на овие Општи правила и услови се информациите содржани во основниот текст на Рамковниот договор за платежни услуги од точка 1 до точка 7 од овој Рамковен договор за платежни услуги
- Банката нема обврска да предлага промени во условите Рамковниот договор за платежни услуги на начин определен во потточка 4.2.1. точка (1) од Рамковниот договор за платежни услуги;
- Банката нема обврска да ги даде информациите од ставовите 22 и 23 од оваа точка, освен да ги даде или да ги стави на располагање информациите за референтна ознака на платежната трансакција, износот на платежната трансакција и надоместокот за таа трансакција, а во случај на неколку платежни трансакции од ист вид направени за ист примач, информации за вкупниот износ на платежни трансакции и вкупните надоместоците за тие платежни трансакции, и
- Банката нема обврска да му ги даде или да ги стави на располагање на Корисникот информациите од алинеја 3 од овој став доколку платниот инструмент се користи анонимно или ако технички е невозможно да му се обезбедат овие информации на Корисникот, а Банката ќе му овозможи на плаќачот по извршувањето на платежната трансакција проверка на износот на паричните средства што се чуваат на платниот инструмент.

28. По исклучок од став 27 од оваа точка, кога давателот на платежни услуги на плаќачот и давателот на платежни услуги на примачот или единствениот давател на платежни услуги во платежната трансакција се основани и работат во Република Северна Македонија, договорните страни се согласни барањата од став 27 од оваа точка за платните инструменти да се однесуваат само на поединечни платежни трансакции кои не надминуваат 1.200 денари или соодветна противвредност во други валути или имаат ограничување на трошењето од 6.000 денари или соодветна противвредност во други валути или чуваат парични средства кои во ниту еден момент не надминуваат 6.000 денари или соодветна противвредност во други валути или платежни картички со претплата кои не надминуваат износ од 10.000 денари или соодветна противвредност во други валути.

29. За поединечни платежни трансакции кои не надминуваат износ од 1.800 денари или соодветна противвредност во други валути или имаат ограничување на трошењето до вкупен износ од 9.000 денари или соодветна противвредност во други валути или се чуваат парични средства кои во ниту еден момент не надминуваат 9.000 денари или соодветна противвредност во други валути или платежни картички со претплата кои не надминуваат износ од 9.000 денари или соодветна противвредност во други валути, договорните страни се согласни за следното:

- ако платниот инструмент не може да се блокира или не може да се спречи неговото натамошно користење, Банката не е должна/нема обврска: 1) да обезбеди во секое време Корисникот да може да достави известување веднаш по добивање сознание за губење, кражба, злоупотреба или неавторизирано користење на платниот инструмент и 2) да му достави доказ за примено известување;
- ако платниот инструмент се користи анонимно или ако Банката не може да докаже дека платежната трансакција била авторизирана поради други причини кои се својствени за тој платен инструмент, Банката не е должна: 1) да докаже дека е извршена автентикација на платежната трансакција, 2) да докаже дека платежната трансакција е правилно евидентирана и прокнижена и врз извршувањето на платежната трансакција не влијаела техничка неисправност или друг пропуст на Банката и 3) во случај на извршена неавторизирана платежна трансакција, Банката на Корисникот како плаќач не е должна да го врати износот на неавторизираната платежна трансакција;
- Банката нема обврска да го извести Корисникот за одбивањето на платниот налог ако неизвршувањето е поради очигледни објективни причини;
- Корисникот како плаќач да нема право да го отповика платниот налог по поднесувањето на платниот налог или по давањето согласност на примачот за извршување на платежната трансакција, и
- платежни трансакции да се извршуваат согласно терминскиот план за извршување на платни трансакции во платен промет во земјата, односно Терминскиот план за платниот промет со странство, кои се достапни на интернет-страницата на Банката.

30. По исклучок од став 29 од оваа точка, кога давателот на платежни услуги на плаќачот и давателот на платежни услуги на примачот или единствениот давател на платежни услуги во платежната трансакција се основани и работат во Република Северна Македонија, договорните страни се согласни барањата од став 29 од оваа точка за платните инструменти да се однесуваат само на поединечни платежни трансакции кои не надминуваат 1.200 денари или соодветна противвредност во други валути, или имаат ограничување на трошењето од 6.000 денари или соодветна противвредност во други валути, или

чуваат парични средства кои во ниту еден момент не надминуваат 6.000 денари или соодветна противвредност во други валути, или платежни картички со претплата кои не надминуваат износ од 10.000 денари или соодветна противвредност во други валути.

7. ВРЕМЕТРАЕЊЕ, ИЗМЕНИ, ДОПОЛНУВАЊА И РАСКИНУВАЊЕ НА РАМКОВНИОТ ДОГОВОР

7.1. ВРЕМЕТРАЕЊЕ

(1) Рамковниот договор за платежни услуги се склучува на неопределено времетраење и неговата важност може да престане под услови предвидени во:

- Рамковниот договор за платежни услуги;
- овие Општи правила и услови за отворање и водење платежна сметка и вршење платежни трансакции, како составен дел на Рамковниот договор за платежни услуги;
- Општите правила и услови на Стопанска банка АД - Скопје за користење платежни картички за физички лица, како составен дел на Рамковниот договор за платежни услуги;
- Општите правила и услови за користење на дигиталното банкарство (i-bank сервисот) на Стопанска банка АД – Скопје за физички лица и
- важечките законски и подзаконски прописи.

7.2. ИЗМЕНИ И ДОПОЛНУВАЊА

(1) Сите измени и дополнувања на Рамковниот договор за платежни услуги и прилозите кон него, Банката ќе му ги предложи на Корисникот најдоцна два месеца пред датумот на нивната примена согласно потточката 4.2.1. точка (1), потточката 4.2.1. точка (2) и потточката 4.2.1. точка (4) од Рамковниот договор за платежни услуги.
(2) Корисникот има право да ги прифати или да не ги прифати предложените измените и дополнувањата од став 1 од оваа потточка пред датумот на примена на измените и за прифаќањето или неприфаќањето ја известува Банката.
(3) Доколку пред датумот на примена на предложените измени и дополнувања Корисникот не ја извести Банката дека не ги прифаќа, ќе се смета дека Корисникот ги прифаќа предложените измени и дополнувања.
(4) Во случај Корисникот да не ги прифати предложените измени и дополнувања од став 1 од оваа потточка, Корисникот има право да го раскине Рамковниот договор за платежни услуги на кој било датум пред датумот на примена на предложените измени и дополнувања без да плати трошок или надоместок за раскинувањето на Рамковниот договор за платежни услуги, при што Рамковниот договор за платежни услуги престанува да важи со датумот на негово раскинување од страна на Корисникот.
(5) Промените во висината на каматните стапки се применуваат веднаш, без претходното известување од став 1 на оваа потточка, доколку промените се прават врз основа на менување на договорената референтната каматна стапка.
(6) Доколку Банката ги промени надоместоците во Тарифата во делот кој се однесува на платежните услуги за физички лица во корист на Корисникот, таквите измени се применуваат веднаш, без претходно известување до Корисникот од став 1 на оваа потточка.
6.1.7. Промените во висината на каматната стапка кои се поповолни за Корисникот на платежни услуги се применуваат веднаш, без претходно известување до Корисникот од став 1 на оваа потточка.

7.3. РАСКИНУВАЊЕ

1. Корисникот има право едностране да го раскине Рамковниот договор за платежни услуги и да ги затвори своите платежни сметки во секое време, со отказен рок од 30 (триесет) дена.
2. Раскинувањето на Рамковниот договор за платежни услуги и затворањето на платежната сметка е без надоместок за Корисникот, освен ако Рамковниот договор за платежни услуги е на сила во период пократок од шест месеци. Доколку Рамковниот договор за платежни услуги е на сила во период пократок од шест месеци, надоместоците за раскинување на Рамковниот договор за платежни услуги и затворањето на платежната сметка се во висина на вистински направените трошоци на Банката.
3. Банката може едностране да го раскине Рамковниот договор за платежни услуги со доставување известување согласно потточката 4.2.1. точка (3) од Рамковниот договор за платежни услуги до Корисникот најмалку 2 (два) месеца пред денот на раскинување на Рамковниот договор за платежни услуги.
4. Во случај на раскинување на Рамковниот договор за платежни услуги и затворање на платежната сметка, Банката ги наплатува надоместоците во висина која е сразмерна на периодот до раскинување на Рамковниот договор за платежни услуги.
5. Доколку на платежната сметка која се затвора има позитивно салдо, а Корисникот нема друга соодветна (денарска или девизна) платежна сметка, Банката ќе ги пренесе паричните средства на евиденциска сметка со посебна намена, без да пресметува и да наплатува какви било надоместоци за одржување на евиденциската сметка.

6. Банката има право едностранo да го раскине Рамковниот договор за платежни услуги без отказен рок доколку состојбата на паричните средства на платежната сметка на Корисникот изнесува 0 (нула) во непрекинат период од 24 (дваесет и четири) месеци, за што задолжително го известува Корисникот согласно потточката 6.4.6. од Рамковниот договор за платежни услуги.
7. Банката има право едностранo да го раскине Рамковниот договор за платежни услуги за платежната сметка со основни функции, без отказен рок доколку:
   - постои сомневање дека Корисникот со намера ја користел платежната сметка со основни функции за незаконски цели, и
   - Корисникот доставил неточни информации заради отворање платежна сметка со основни функции, а врз основа на точните информации би немал право да отвори и да користи платежна сметка со основни функции.

8. Банката има право едностранo да го раскине Рамковниот договор за платежни услуги за платежната сметка со основни функции, со отказен рок од 2 (два) месеца, со доставување известување согласно потточката 4.2.1. точка (3) од Рамковниот договор за платежни услуги, без надоместок, доколку:
   - постои сомневање дека Корисникот со намера ја користел платежната сметка со основни функции за незаконски цели;
   - со платежната сметка со основни функции не е извршена платежна трансакција во непрекинат период од 24 (дваесет и четири) месеци;
   - Корисникот повеќе нема законско престојувалиште или го загубил основот за законското престојувалиште според кој го имал правото на отворање и користење платежна сметка со основни функции или
   - се утврди дека Корисникот по отворањето платежната сметка со основни функции отворил кај друг давател на платежни услуги – банка, штедилница и филијала на странска банка, платежна сметка во денари која му дозволува да врши платежни услуги кои согласно ЗПУПС се својствени за платежна сметка со основни функции.

9. Во рамките на отказниот рок од став 8 од оваа потточка, договорните страни може да договорат статусот на постоечката платежна сметка со основни функции да се промени во платежна сметка без таа да се затвори.
10. Доколку при едностранo раскинување на Договорот согласно ставовите 7 и 8 од оваа потточка на платежната сметка со основни функции има позитивно салдо на парични средства, износот на позитивното салдо Банката ќе го пренесе на евиденциска сметка со посебна намена.

7.4. ЗАТВОРАЊЕ ПЛАТЕЖНАТА СМЕТКА

1. Банката ја затвора платежната сметка на Корисникот на негово писмено барање доколку Корисникот ги има измирено сите обврски кон Банката, како и надоместоците и трошоците кои се однесуваат на платежната сметката.
2. Банката може да ја затвори платежната сметка на Корисникот согласно интерните процедури и акти на Банката, како и во случаи определени согласно важечките законски прописи и подзаконски акти.
3. По затворањето на платежната сметка, Банката му ги враќа паричните средства коишто останале на платежната сметка при нејзиното затворање на Корисникот или на правниот следбеник, односно на лицето одредено со закон или друг пропис, согласно инструкциите за враќање на паричните средства наведени од негова страна.
4. Доколку Банката не добила инструкции за враќање на паричните средства од страна на Корисникот или правниот следбеник, односно лицето одредено со закон или друг пропис, паричните средства ги пренесува на евиденциска сметка со посебна намена и постапува со нив согласно со точка 7.3. став 5 од овие Општи правила и услови.

8. УСЛУГА ЗА ПРЕНОСЛИВОСТ

8.1. ПРАВО НА КОРИСТЕЊЕ НА УСЛУГАТА ЗА ПРЕНОСЛИВОСТ

1.Врз основна на писмено овластување за пренесување платежна сметка од Корисникот, Банката му овозможува на Корисникот користење на услугата за преносливост на платежни сметки во иста валута во којашто гласат кај друг давател на платежни услуги којшто има дозвола за давање платежни услуги издадена од гувернерот на НБРСМ.
2.Услугата за преносливост не се однесува на:
- неактивните платежни сметки сè додека не биде прекинат статусот на неактивна сметка;
- блокираните платежни сметки сè до отстранувањето на блокадата согласно важечките законски прописи;
- платежни сметки отворени со ограничување на користењето на паричните средства за утврдени посебни намени сè додека постои такво ограничување;
- платежни сметки на кои се чуваат електронски пари;
- сметки поврзани со издадени кредитни картички на коишто се врши уплата на парични средства единствено заради отплата на долг по основ на издадената кредитна картичка;
- платежни сметки за коишто е определена обврска на Банката да ги отвори и да ги одржува со правосилна судска одлука.

8.2. ПОСТАПКА ЗА ПРЕНОСЛИВОСТ

1. Давателот на платежни услуги што го прима пренесувањето на платежната сметка во рок од 2 (два) работни дена од денот на приемот на овластувањето за пренесување на платежната сметка од потточка 8.1. став (1) од оваа точка е должен до Давателот на платежни услуги што го врши пренесувањето на платежната сметка да достави барање за обезбедување информации и за спроведување активности доколку се наведени во овластувањето за пренесување на платежната сметка, и тоа:
   - да му достави на Давателот на платежни услуги што го прима пренесувањето на платежната сметка листа на постоечките трајни налози за кредитни трансфери и расположливите информации за мандатите за директните задолжувања што се пренесуваат, а доколку изречно побарал во овластувањето за пренесување на платежната сметка, листата да ја достави и на Корисникот;
   - да му ги достави на Давателот на платежни услуги што го прима пренесувањето на платежната сметка расположливите информации за повторливите приливни кредитни трансфери и за мандатите за директни задолжувања што се извршени во корист или на товар на платежната сметка на Корисникот во претходните 13 месеци, а доколку изречно побарал во овластувањето за пренесување на платежната сметка, информациите се доставуваат и на Корисникот;
   - да прекине со прием на директни задолжувања и на приливни кредитни трансфери од датумот определен во овластувањето за пренесување на платежната сметка доколку Давателот на платежни услуги што го врши пренесувањето на платежната сметка нема воспоставен систем за автоматско пренасочување на приливните кредитни трансфери и на директните задолжувања кон платежната сметка на Корисникот што се отвора или ја има отворено кај Давателот на платежни услуги што го прима пренесувањето на платежната сметка;
   - да ги отповика трајните налози од датумот определен во овластувањето за пренесување на платежната сметка;
   - да го пренесе преостанато позитивно салдо на парични средства на платежната сметка на Корисникот што се отвора или ја има отворено кај Давателот на платежни услуги што го прима пренесувањето на платежната сметка на датумот определен во овластувањето за пренесување на платежната сметка и
   - да ја затвори платежната сметка на датумот определен во овластувањето за пренесување на платежната сметка.
2. По приемот на барањето од став (1) од оваа потточка, Давателот на платежни услуги што го врши пренесувањето на платежната сметка е должен да ги достави информациите и да ги спроведе активностите доколку се наведени во овластувањето за пренесување на платежната сметка, и тоа:
   - да ги достави до Давателот на платежни услуги што го прима пренесувањето на платежната сметка, во рок од пет работни дена, информациите од став (1) алинеји 1 и 2 од оваа потточка;
   - да прекине со прием на приливни кредитни трансфери и на директни задолжувања од датумот определен во овластувањето за пренесување на платежната сметка и да ги информира плаќачот кај приливните кредитни трансфери и/или примачот кај мандатите за директните задолжувања за причините за неприфаќањето на платежни трансакции доколку Давателот на платежни услуги што го врши пренесувањето на платежната сметка нема воспоставен систем за автоматско пренасочување на приливните кредитни трансфери и на директните задолжувања кон платежната сметка на Корисникот што се отвора или ја има отворено кај Давателот на платежни услуги што го прима пренесувањето на платежната сметка;
   - да ги отповика трајните налози од датумот определен во овластувањето за пренесување на платежната сметка;
   - да го пренесе преостанато позитивно салдо на парични средства на платежната сметка на Корисникот што се отвора или ја има отворено кај Давателот на платежни услуги што го прима пренесувањето на платежната сметка на датумот определен во овластувањето за пренесување на платежната сметка, и
   - да ја затвори платежната сметка на датумот определен во овластувањето за пренесување на платежната сметка, доколку: а) Корисникот на платежни услуги нема неизмирени обврски за платежната сметка што се затвора кон Давателот на платежни услуги што го врши пренесувањето на платежната сметка и б) во целост ги спровел активностите наведени во алинеји 1, 2 и 4 од овој став.
3. Давателот на платежни услуги што го врши пренесувањето на платежната сметка е должен веднаш да го извести Корисникот ако има неизмирени обврски од став 2 алинеја 5 точка а) од оваа потточка кои го спречуваат затворањето на платежната сметка.
4. Давателот на платежни услуги што го прима пренесувањето на платежната сметка, согласно со овластувањето за пренесување на платежната сметка од потточката 8.1. став 1 од оваа точка е должен во рок од 5 (пет) работни дена по приемот на бараните информации од став 1 од оваа потточка да ги спроведе следниве активности:
   - да започне со извршување на трајните налози за кредитни трансфери коишто ги побарал Корисникот од датумот определен во овластувањето за пренесување на платежната сметка;
   - да ги информира плаќачите коишто вршат повторливи приливни кредитни трансфери во корист на платежната сметка на Корисникот наведени во овластувањето за пренесување на платежната сметка за податоците на платежната сметка отворена кај Давателот на платежни услуги што го прима пренесувањето на платежната сметка и да им достави копија од овластувањето за пренесување на платежната сметка. Доколку Давателот на платежни услуги што го прима пренесувањето на платежната сметка не ги поседува сите информации потребни за информирање на плаќачите, е

должен од Корисникот или од Давателот на платежни услуги што го врши пренесувањето на платежната сметка да ги побара информациите што недостасуваат;

- да го извести Корисникот за неговите специфични права доколку се користи директно задолжување,
- да ги направи сите потребни подготовки за прифаќање директни задолжувања и да започне да ги прифаќа од датумот определен во овластувањето за пренесување на платежната сметка, и
- да ги информира примачите кои користат директно задолжување за наплата на парични средства од платежната сметка на Корисникот наведени во овластувањето за пренесување на платежната сметка за податоците на платежната сметка отворена кај Давателот на платежни услуги што го прима пренесувањето на платежната сметка и за датумот од којшто директните задолжувања можат да се наплатуваат од платежната сметка на Корисникот и да им достави копија од овластувањето за пренесување на платежната сметка. Доколку Давателот на платежни услуги што го прима пренесувањето на платежната сметка не ги поседува сите информации потребни за информирање на примачите, е должен од Корисникот или од Давателот на платежни услуги што го врши пренесувањето на платежната сметка да ги побара информациите што недостасуваат.

5. Корисникот лично ги доставува информациите од став 4 алинеји 2 и 5 од оваа потточка до плаќачите и/или примачите доколку во овластувањето од потточка 8.1. став (1) не дал согласност информациите да ги достави Давателот на платежни услуги што го прима пренесувањето на платежната сметка. Во тој случај, давателот што го прима пренесувањето на платежната сметка е должен во рок од 5 (пет) работни дена по приемот на бараните информации од став (1) од оваа потточка да достави известување до Корисникот, писмено или на друг траен медиум, со податоци за платежната сметка и за датумот определен во овластувањето од кога ќе почне извршувањето на платежни трансакциите.
6. Давателот на платежни услуги што го врши пренесувањето на платежната сметка не смее да го блокира платниот инструмент пред датумот определен во овластувањето за пренесување за да не се прекине давањето на платежни услуги за Корисникот во текот на спроведувањето на услугата на преносливост.

9. ПРАВНА ЗАШТИТА НА КОРИСНИКОТ НА ПЛАТЕЖНИТЕ УСЛУГИ

1. Доколку Корисникот смета дека Банката не се придржува кон своите обврски за информирање во врска со платежните услуги, не ги исполнува своите обврски за давање платежни услуги, односно не му овозможува користење на платежните услуги согласно Рамковниот договор за платежни услуги и ЗПУПС, има право да поднесе приговор во писмена или во електронска форма до Банката.
2. Банката на Корисникот ќе му достави одговор на приговорот од став 1 од оваа точка во писмена или електронска форма во рок од 15 работни дена, сметано од денот на приемот на приговорот.
3. Доколку Банката не може да одговори во рокот од став 2 од оваа точка поради причини кои се надвор од нејзина контрола, ќе го извести Корисникот за доцнењето на одговорот со јасно наведување на причините и за рокот до кој Корисникот ќе го добие одговорот, а кој не може да биде подолг од 35 работни дена од денот на приемот на приговорот.
4. Корисникот, кој поднел приговор согласно став 1 од оваа точка и не е задоволен од добиениот одговор или пак не добил одговор во рамките на договорениот рок, може да поднесе поплака до НБРСМ.
5. Поплаката до НБРСМ од став 1 од оваа точка може да биде поднесена непосредно во архивата на НБРСМ, по пошта со препорачана достава или во електронска форма со употреба на средство за електронска идентификација преку Националниот портал за електронски услуги.
6. Поднесувањето поплака до НБРСМ не го исклучува или ограничува правото на Корисникот да поведе судски спор со Банката, заради заштита на своите интереси.

Вонсудската постапка за решавање на спорови меѓу договорните страни кои произлегуваат од Рамковниот договор за платежни услуги дополнително ќе биде уредена по усвојувањето на соодветните законските измени и дополнувања, односно по донесувањето на подзаконските акти на ЗПУПС.

10. ОСТАНАТИ ОДРЕДБИ

1. Одредбите од овие Општи правила и услови се применуваат и на платежните трансакции со кредитни трансфери коишто се извршуваат во евра во платежните шеми на СЕПА, освен кога овие платежни трансакции:

- се обработуваат и се порамнуваат преку платните системи за големи плаќања;
- се извршени со платежна картичка или друг уред, вклучувајќи ги платежните трансакции за повлекување готовина, освен во случаите кога платежната картичка или друг уред се употребува за добивање информации потребни за иницирање кредитен трансфер кон или од платежна сметка којашто се идентификува со ИБАН;
- се извршени со телекомуникациски, дигитални или информатички уреди, доколку таквите платежни трансакции не доведат до иницирање кредитен трансфер кон или од платежна сметка којашто се идентификува со ИБАН;
- се платежни трансакции на парични дознаки;

- се платежни трансакции со електронски пари, освен ако трансакциите доведат до кредитен трансфер кон или од платежна сметка којашто се идентификува со ИБАН.

2. Доколку платежните шеми од ставот 1 од оваа точка се засновани на извршување платежни трансакции со кредитни трансфери, но имаат дополнителни карактеристики или услуги, одредбите од овие Општи правила и услови се применуваат само на основните кредитни трансфери.
3. Банката согласно важечката законска и подзаконска регулатива и интерните акти, врши редовно ажурирање на податоците и документите за Корисникот, и тоа за резиденти најмалку еднаш во три години, а за нерезиденти најмалку еднаш годишно, а по потреба и почесто.
4. Банката нема да му дозволи на Корисникот да врши одлив преку платежна сметката сè до ажурирање на потребната документација за идентификација согласно важечката регулатива (ограничена сметка) и/или согласно интерните акти на банката.
5. Корисникот е должен да ја извести Банката за промена на неговите лични податоци дадени во Банката при отворањето на платежната сметка веднаш, но не подолго од 3 работни дена од настанувањето на промените, во спротивно извршената достава на последната пријавена адреса се смета за уредна и валидна, и тоа како при редовното работење со платежната сметка и во постапката за контактирање од страна на Банката и/или овластени од нејзина страна лица, како и во преземањето активности за присилна наплата на побарувањата на Банката согласно законските прописи.
6. Со потпишувањето на Рамковниот договор за платежни услуги, Корисникот потврдува дека е согласен неговите лични податоци да бидат регистрирани, обработувани, пренесувани и ажурирани согласно важечките законски прописи.
7. Корисникот се согласува Банката да ги стави на увид неговите лични податоци, како и податоците кои се сметаат за банкарска тајна, на лице што Банката го овластила.
8. Личните податоци за Корисникот Банката ги третира како банкарска тајна и таа може да ги соопшти на трети лица само согласно важечката законска регулатива.
9. Овие Општи правила се важечки од 01.11.2026 година, па во иднина.