

ИНФОРМАТИВЕН ФОРМУЛАР

за кредитни производи на население (потрошувачки необезбедени, кредитни картички, мој кеш, дозволено пречекорување, потрошувачки обезбедени и станбени кредити)

Клиентот има право да побара од Банката информации пред, во текот и по користењето на финансиските услуги и производи (каде што е применливо)

1. Основни можни ризици при користење на финансиски услуги

- Ризик од прекумерна задолженост - состојба кога вкупните приходи на потрошувачот не можат да ги покријат вкупните расходи, вклучувајќи ги расходите врз основа на долг, не како краткотрајна, туку како подолгорочна појава, што ја ограничува способноста за нови задолжувања;

- Ризик од можни промени во условите за користење одреден производ или услуга при користење варијабилна каматна стапка којашто е поврзана со некоја референтна каматна стапка и се менува зависно од условите на пазарот. Во случај на покачување на референтната каматна стапка, можно е покачување и на варијабилната каматна стапка, која е поврзана со соодветната референтна каматна стапка и последователно на тоа плаќање на повисок износ на месечен анuitет/месечен износ за отплата со варијабилна каматна стапка од оној кој е прикажан во Предоговорните информации / Информативен формулар;

Промена на иницијално одобрен кредитен лимит на картичка согласно интерни акти на банката.

- Ризик од доцнење во отплатите којшто во крајна линија резултира со преземање правни дејствија за присилна наплата за необезбедени производи (потрошувачки необезбеден кредит, кредитни картички, мој кеш или дозволено пречекорување), во согласност со закон (постапка за наплата преку извршител, можност за задршка на одреден дел од месечните примања се' до целосна наплата на побарувањето, можност за заплена на движен и недвижен имот), односно доколку се работи за обезбеден производ (потрошувачки обезбеден или станбен кредит) активирање на заложното право воспоставено во корист на Банката и продажба на заложениот имот со цел наплата на достасаните побарувања;

- При користење на кредитни картички/мој кеш во случај на доцнење од 30 дена на подмирување на месечен износ за отплата, се оневозможува услугата подигање на готовина, со доцнење над 60 дена се оневозможува целосно користење на кредитната картичка се' додека клиентот не го подмири минималниот износ за отплата. За доцнење над 120 дена долгот преминува во присилна наплата.

- Ризик од небезбедно користење на финансиските производи упатува на непочитување на обврските за безбедно користење на производот утврдени во договорот за користење одредена услуга или производ.

- Корисникот на кредитната картичка/мој кеш е должен да се грижи за чување на истата, да не го споделува ПИН кодот и останатите безбедносни елементи на трето лице доколку не се бара при одредена услуга, како што е подигнување на готовина и/или безконтактна трансакција, согласно договорените општи правила и услови за кредитни картички, а со цел превенирање ризик од злоупотреба и материјален трошок.

2. Кредити со Полиса за животно осигурување

– Склучувањето на Полиса за животно осигурување не е задолжително за одобрување на кредитот;

– Осигурителното покритие е износот на остатокот на долгот по кредитот во моментот на настанување на осигурениот настан;

– Плаќање на премијата кон Полисата за животно осигурување може да биде месечно или еднократно по избор на осигуреникот;

– Во случај на еднократно плаќање на премијата кон Полисата за животно осигурување, при предвремена отплата на кредитот, важноста на Полисата за животно осигурување продолжува за целиот осигуран период кој се совпаѓа со одобрениот период на отплата на кредитот;

– Во случај на месечно плаќање на премијата кон Полисата за животно осигурување, при предвремена отплата на кредитот, важноста на Полисата за животно осигурување продолжува само во случај на продолжување со редовно месечно плаќање на премијата кон Полисата за животно осигурување и после предвремената отплата на кредитот. Со цел да биде покриен целиот осигуран период, кој се совпаѓа со одобрениот период на отплата на кредитот, месечното плаќање на премијата кон Полисата за животно осигурување мора да се плаќа во периодот од 70% од одобрениот период на отплата;

– Настаните покриени со Полисата за животно осигурување, постапката за активирање на Полисата во случај на осигурен настан, исклучоци од осигурителното покритие се дадени во Информативниот документ за производ за животно осигурување.

3. Можност за поднесување на поплака/приговор

Доколку сакате да ја контактирате Службата за Грижа за клиентите во врска со услугите, производите или вработените на Банката, или сакате да поднесете приговор или дојава во врска со етички, сметководствени или ревизорски прашања до Одборот за ревизија, Ве молиме посетете ја нашата Web страница: www.stb.com.mk