

User manual for updating your personal information using OneID electronic identification



STOPANSKA BANKA AD - SKOPJE
member of NBG group



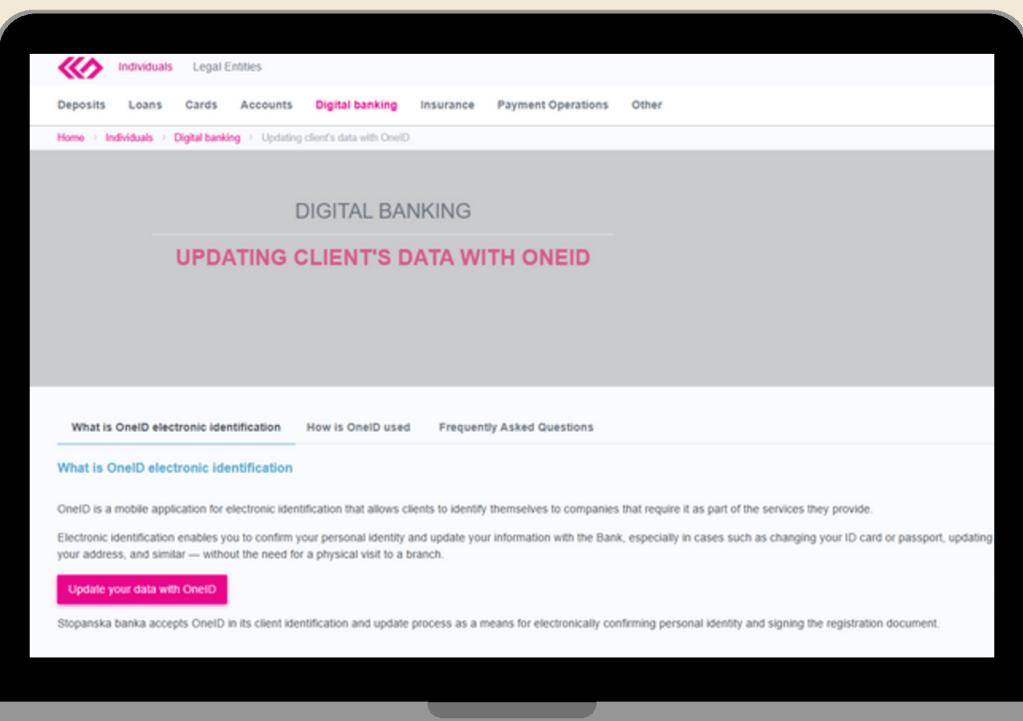
Introduction

Stopanska banka AD – Skopje has introduced a new way for clients to update their personal information through electronic identification, known as OneID.

This provides an additional channel, offering clients the possibility to independently update their data registered with the Bank without visiting a branch or an authorized intermediary for identity verification (notary/embassy, etc.) in cases of replacing an identification document.

This functionality is intended for all adult clients over 18 years old, residents of North Macedonia, and users of the OneID application for electronic identification. For clients who have declared themselves as politically exposed persons, the Bank will additionally review the request for updating client data.

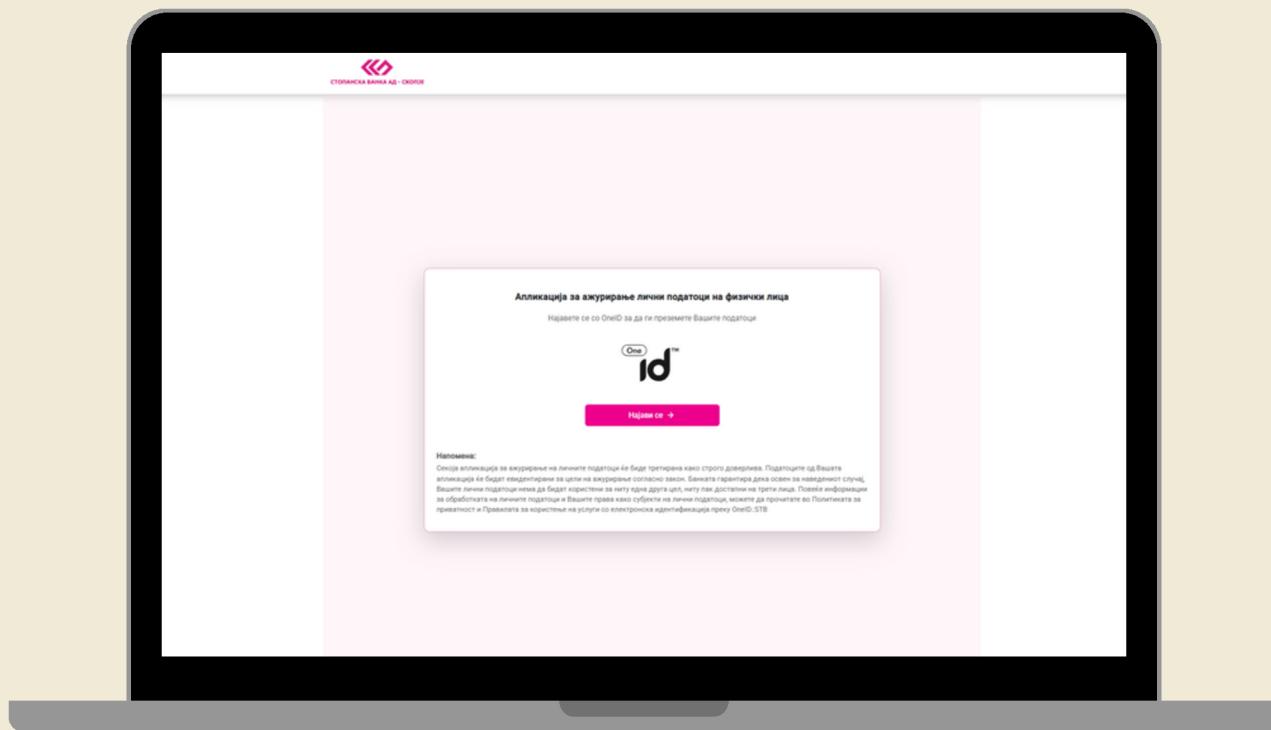
You can view all the information related to the OneID electronic identification in Stopanska banka on our website, in the Digital Banking section.



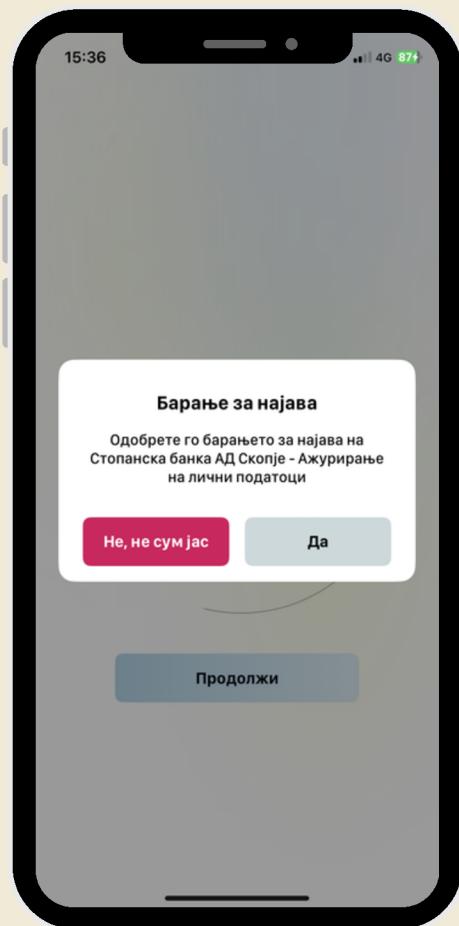
Procedure Description

To start the online update process, you need to have downloaded the OneID mobile application on your device and created your profile for its use. For more information on activation, visit the link: [OneID – For users](#).

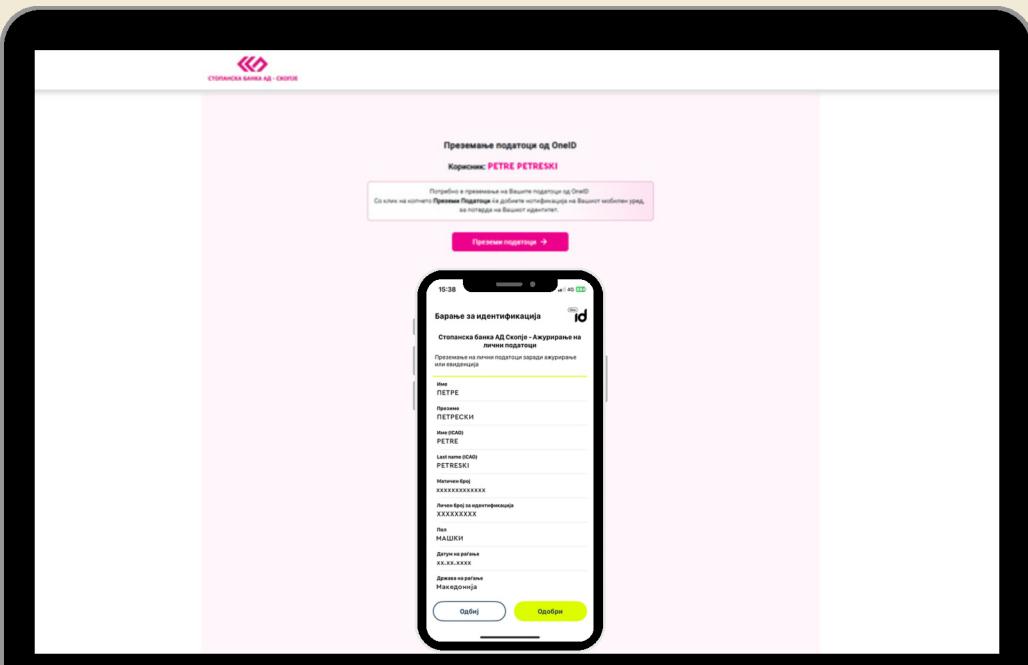
1. Access the Bank's website in the Digital banking section at id.stb.com.mk and log in using your OneID username, i.e. your email and password.



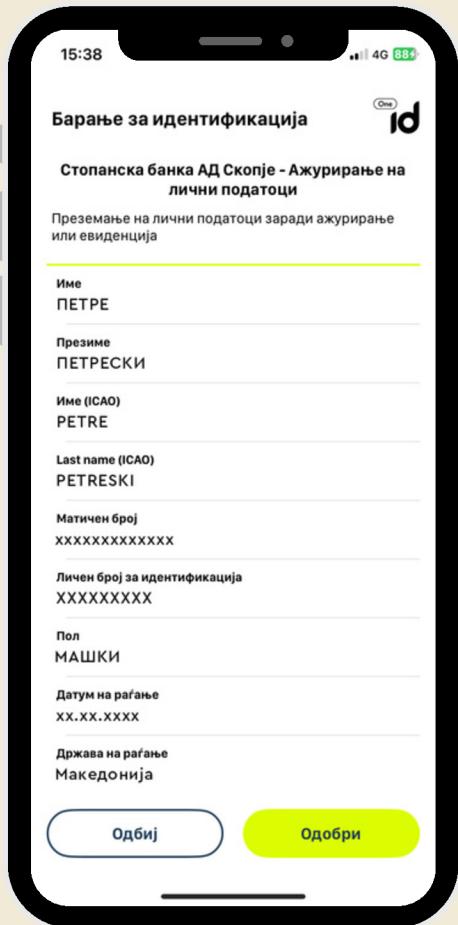
2. Approve the login request you will receive on your mobile phone.



3. Select the option “Retrieve Data”. This starts the process of retrieving your data from the electronic identification system.



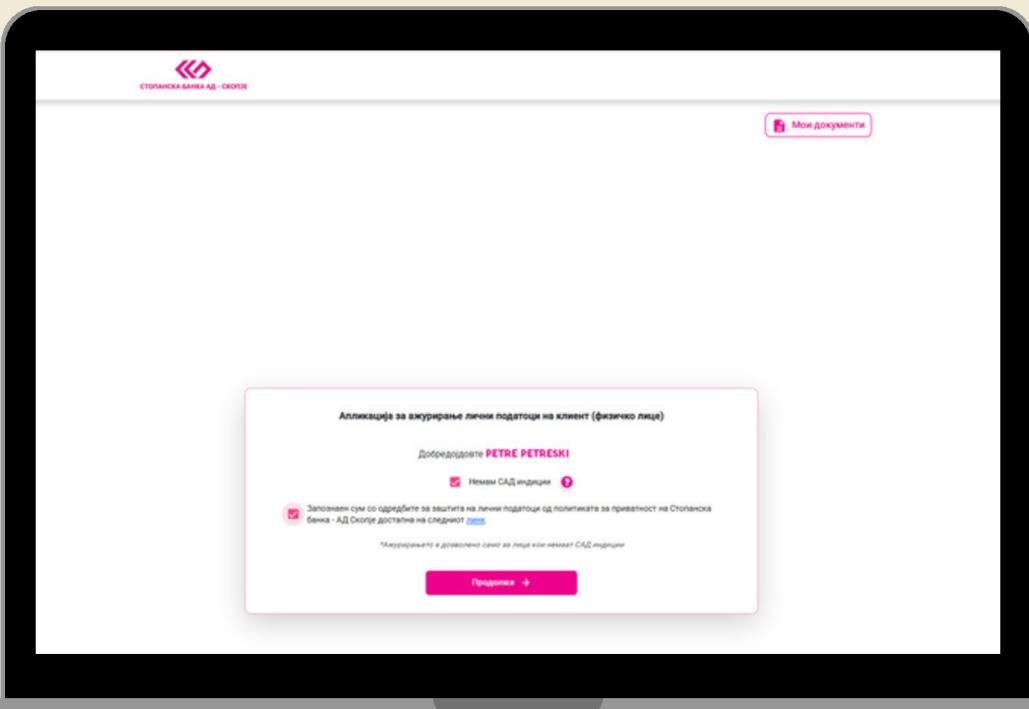
4.



On your mobile device, you will receive a notification requesting confirmation of the identification request. Select “Approve”.

5.

Confirm the required statements and proceed by selecting “Continue”.



5

6.

A form will appear on your screen showing your data retrieved from electronic identification and the data registered with the Bank. Review the information and, if necessary, make changes, then select “Proceed to Signing”.

СТОМАНСКА БАНКА АД - СКОПЈЕ

АПЛИКАЦИЈА
за идентификација / акурирање на клиент - физичко лице

РЕЗИДЕНТ

НЕРЕЗИДЕНТ

ЛИЧНИ ПОДАТОЦИ

Име	Презиме	Татково име
ПЕТРЕ	ПЕТРЕ	МИТРЕ
Место на раѓање	Датум на раѓање	Адреса
АЕРОДРОМ	XX.XX.XXXX	ВЕРА ЈОЦИК ХХ
ЕМГ	Број на личен документ	Орган на издаваче
XXXXXX0000000000	XXXXXX0000	МВР - СКОПЈЕ
Датум на важност	Должина	
XX.XX.XXXX	Македонција	

ПОДАТОЦИ ЗА КОНТАКТ СО КЛИЕНТОТ

Контакт адреса	Контакт град	Мобилен телефон
ВЕРА ЈОЦИК ХХ	Скопје	075/XXX-XXX
Телефон за контакт	Емайл	Занимава
075/XXX-XXX	XXXX.XXXX@gmail.com	РЕФЕРЕНТ ЗА ДИРЕКТНА ПРОДАЖА
Работодавец	Телефон на работодавец	Достот на работодавец
СТОМАНСКА БАНКА	02/XXXX-XXXX	друго

ДРУГИ ПОДАТОЦИ ЗА КЛИЕНТОТ

Држава на престој	Државјанство
Северна Македонија	МАКЕДОНСКО ГРАДИЛНИЦА НА РЕПУБЛИКА СЕВЕРНА МАКЕДОНИЈА
Висина на просек месечни примиња	
<input type="radio"/> До 30.000 МКД	<input type="radio"/> Од 30.000 до 60.000 МКД
<input checked="" type="radio"/> Повеќе од 60.000 МКД	<input type="radio"/> Нема редовни месечни примиња
Други дополнителни месечни извори на средства	
<input type="radio"/> До 30.000 МКД	<input type="radio"/> Над 30.000 МКД
<input checked="" type="radio"/> Нема дополнителни примиња	

СРЕДСТВО ЗА ЕЛЕКТРОНСКА ИДЕНТИФИКАЦИЈА

Издавач	Должина	Издадено на
КИБО АД Скопје (OneID)	Р.Д.Македонија	XXXXXX
Датум на важност	Сериски број	
XX.XX.XXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	

СОГЛАСНОСТ ЗА УПОТРЕВА НА ЛИЧНИ ПОДАТОЦИ ЗА ЦЕЛИ НА ДИРЕКТЕН МАРКЕТИНГ

Со пополнување на апликацијата потврдујам:

Да

Не

Клиентот може дај повлеке оваа согласност преку доставување писмено барање во Филијалите на Банката или преку дигиталните канали, без надомест.

ИЗЈАВА ЗА НОСИТЕЛ НА ЈАВНА ФУНКЦИЈА

Јас ПЕТРЕ ПЕТРЕСКИ, со ЕМГБ XXXXXXXXX0000000000,

Не сум носител на јавна функција

Да, сум носител на јавна функција

Да, сум лице повлекло со носител на јавна функција

За носител на [јавна функција](#). Апликација за акурирање на податоци подлежи на проверка и одобрување од надлежен сектор во Банката

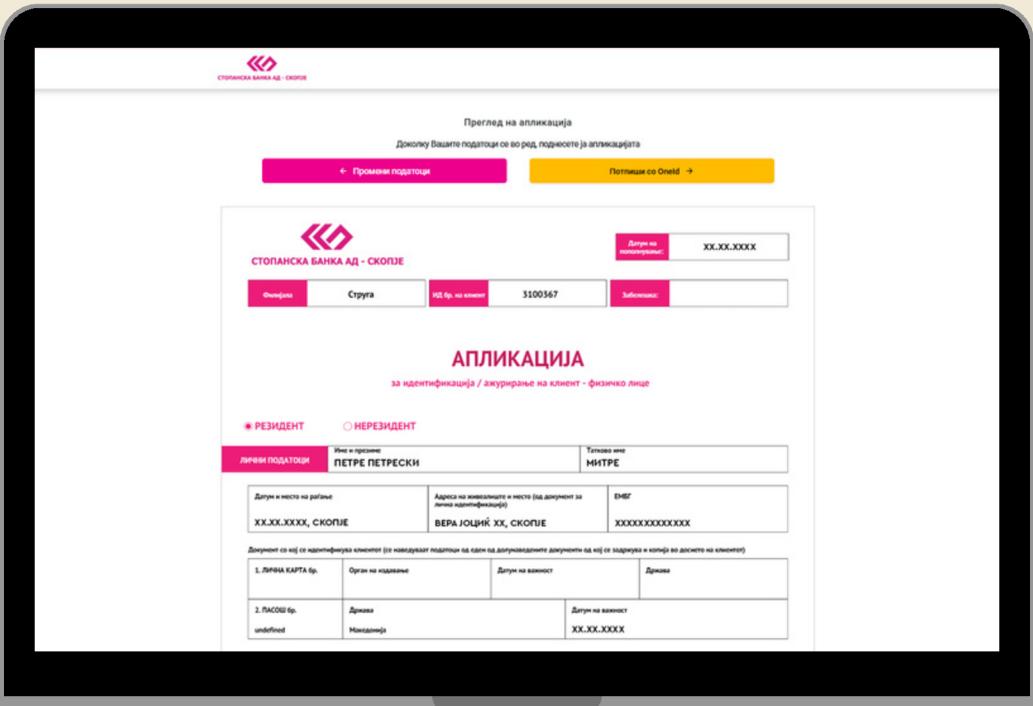
ПОТВРДА НА КЛИЕНТОТ

Со потпишување на оваа апликација потврдујам дека:

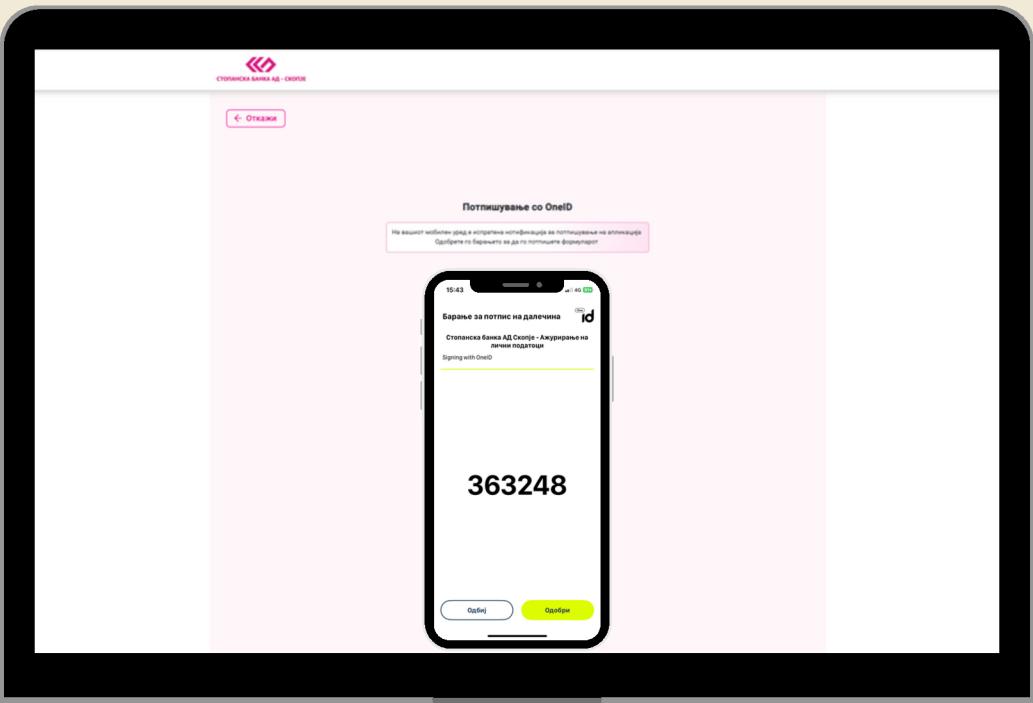
- а) Податоците што ги наведов се точни.
- б) Во случај на промена на моите лични податоци (вклучително и податоци за адресата) во рок од 3 работни дена од настапувањето на промената да ги објавам на Банката. Во спротивен, секоја практика од страна на Банката до клиентот се сметка дека е уредно извршена на адресата наведена во оваа апликација.
- в) Запознаните/а сум доколе лични податоци наведени во оваа примија ќе бидат регистрирани, обработани, акурирани за легитимите потреби на Банката и за исполнување на законите и прописите на Република Македонија и на Банката може да се прават пренесувања на моите лични податоци во други држави членки на ЕУ, НАТО или на ЕАА или во други држави членки на сопствените примији на ЕУ, НАТО или на ЕАА, по претходно известување / одобрение за пренос на личните податоци од Агенцијата за заштита на личните податоци.
- г) Запознаните/а сум доколе податоците наведени во оваа примија се согласност со Законот за банки и другата важна законска регулатива.
- д) Запознаните/а сум доколе Банката го задржува правото да побара и да додаде податоци за клиентот за цели на востоставеното деловен однос.
- е) Запознаните/а сум доколе Банката го задржува правото да го обиде востоставувањето на деловниот однос.
- ж) Запознаните/а сум доколе Банката го задржува правото да го прими деловниот однос со клиентот во скопие време
- з) Запознаните/а сум со усврди за востоставувањето деловен однос со Банката и ги прифакам во целост
- и) Потврдујам дека действуваам исклучиво во свое име, сопствена сметка и интерес, а не во име, сопствена сметка и интерес на трета страна, односно друго лице

[Односно потпишување →](#)

7. Review the application and, if additional corrections are needed, you can go back using the “Edit Data” option. If everything is correct, select “Sign with OnelD”.



8. A notification will appear on your screen with instructions for actions on your mobile device, where you will receive a “Remote Signature Request”.



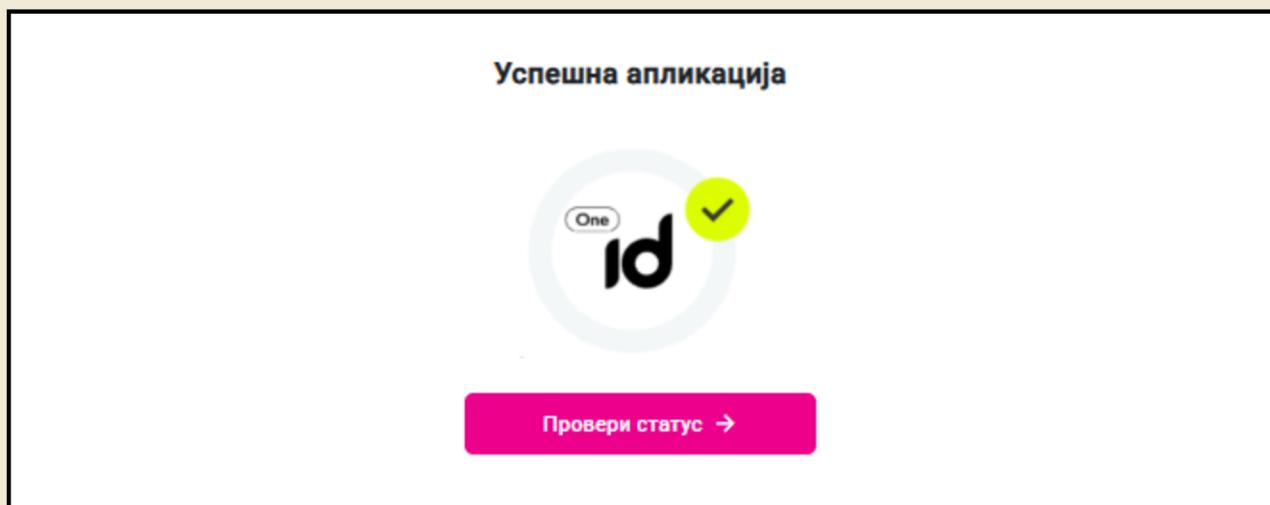
9.

Approve the request received on your mobile device by selecting “Approve”.



10.

The update process has been successfully completed on your part. By clicking the “Check Status” button, you can verify the status of your update application with Stopanska banka AD – Skopje.



11.

By clicking the “Download” button, you can download the submitted application.

