

User manual for updating your personal information using OneID electronic identification



STOPANSKA BANKA AD - SKOPJE
member of NBG group



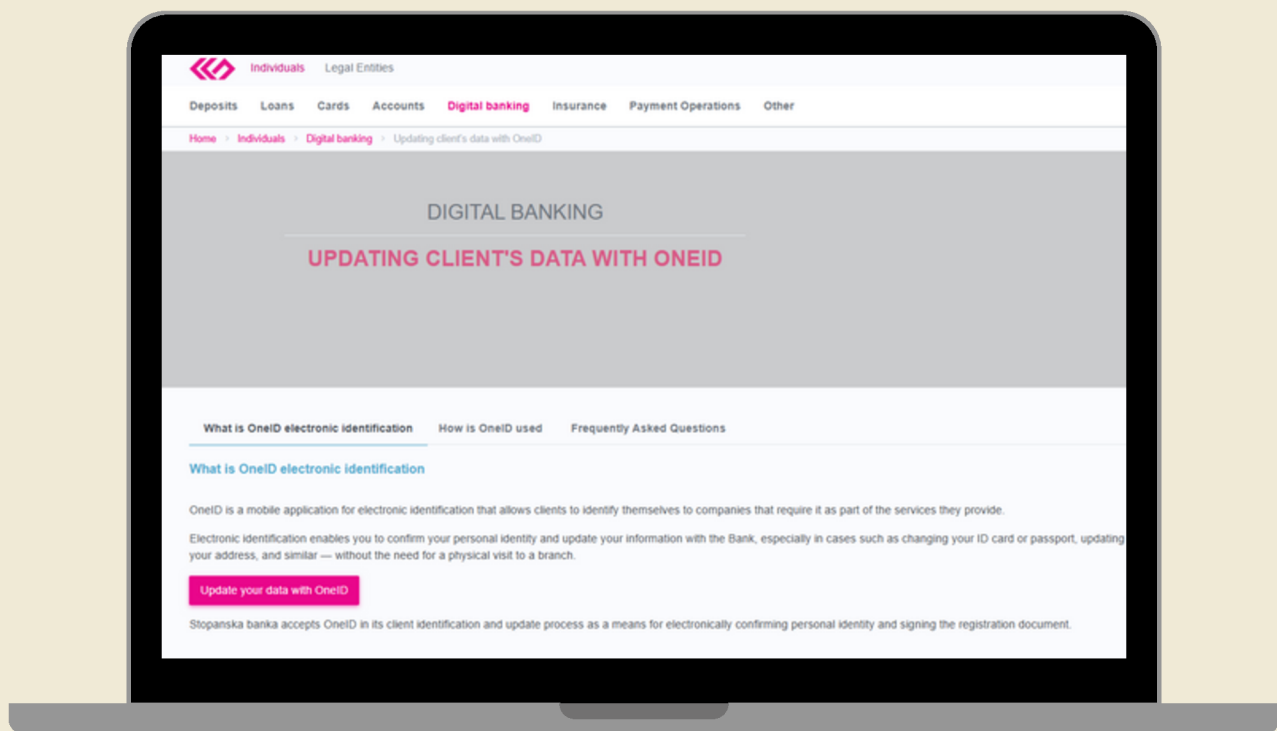
Introduction

Stopanska banka AD – Skopje has introduced a new way for clients to update their personal information through electronic identification, known as OneID.

This provides an additional channel, offering clients the possibility to independently update their data registered with the Bank without visiting a branch or an authorized intermediary for identity verification (notary/embassy, etc.) in cases of replacing an identification document.

This functionality is intended for all adult clients over 18 years old, residents of North Macedonia, and users of the OneID application for electronic identification. For clients who have declared themselves as politically exposed persons, the Bank will additionally review the request for updating client data.

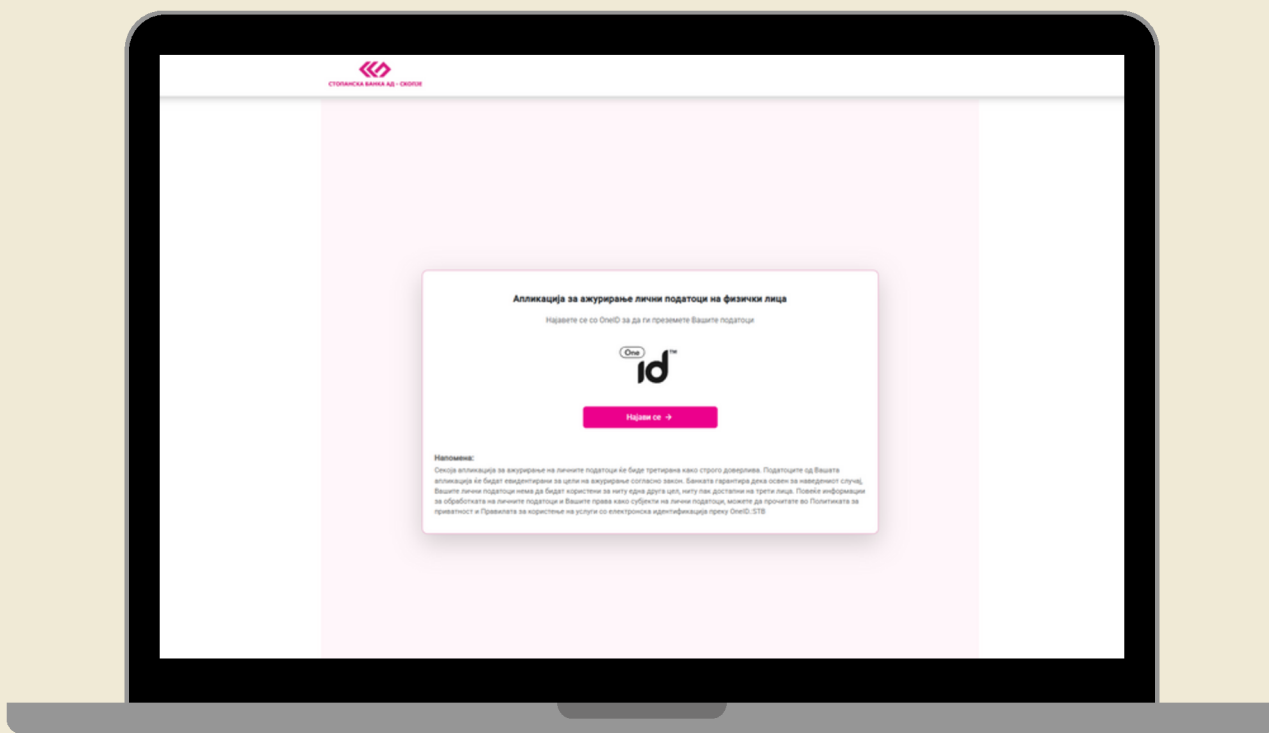
You can view all the information related to the OneID electronic identification in Stopanska banka on our website, in the Digital Banking section.



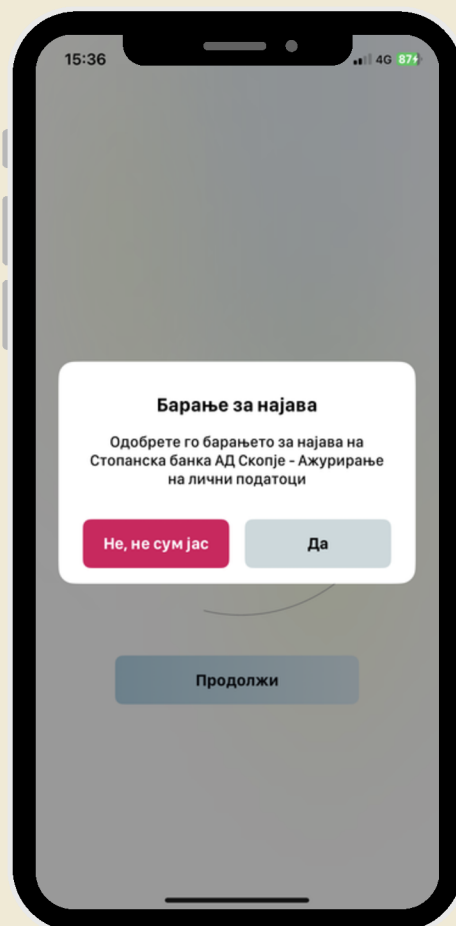
Procedure Description

To start the online update process, you need to have downloaded the OneID mobile application on your device and created your profile for its use. For more information on activation, visit the link: [OneID – For users](#).

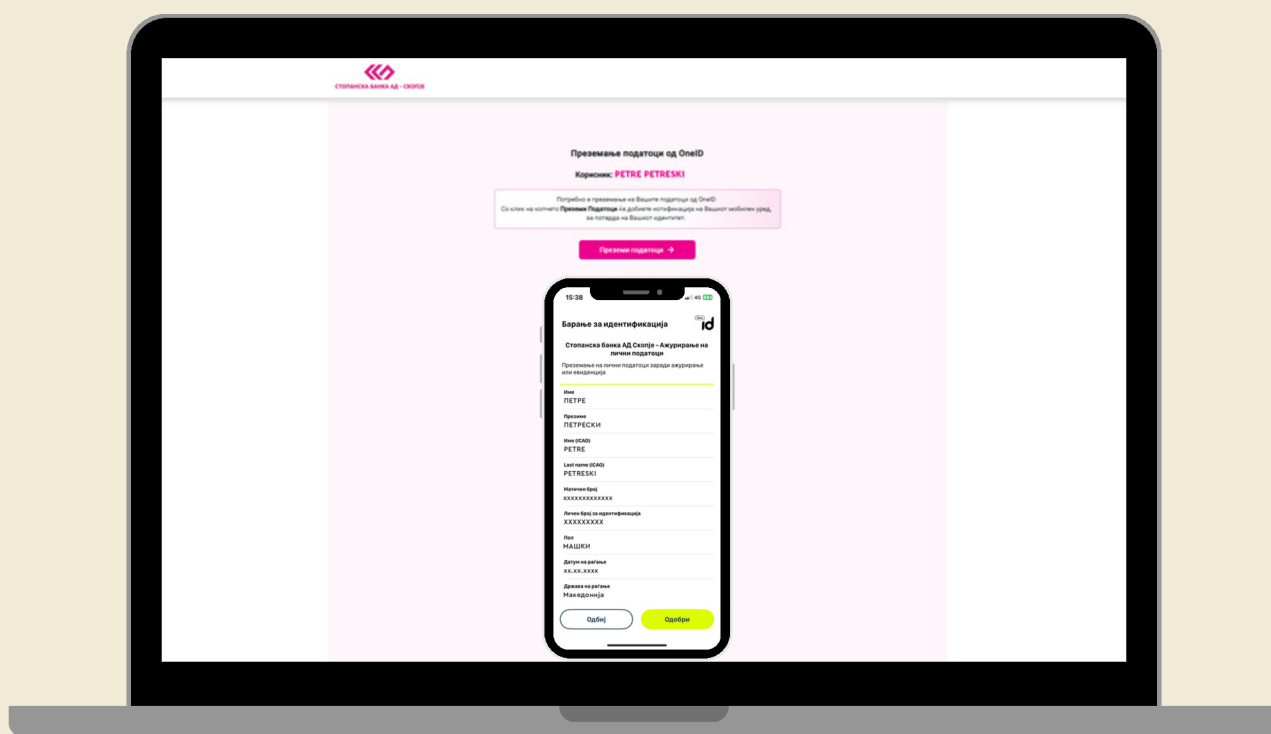
1. Access the Bank's website in the Digital banking section at id.stb.com.mk and log in using your OneID username, i.e. your email and password.



2. Approve the login request you will receive on your mobile phone.



3. Select the option "Retrieve Data". This starts the process of retrieving your data from the electronic identification system.



15:38 4G 88%

Барање за идентификација id

Стопанска банка АД Скопје - Ажурирање на лични податоци

Преземање на лични податоци заради ажурирање или евиденција

Име
ПЕТРЕ

Презиме
ПЕТРЕСКИ

Име (ICAO)
PETRE

Last name (ICAO)
PETRESKI

Матичен број
XXXXXXXXXXXX

Личен број за идентификација
XXXXXXXXXX

Пол
МАШКИ

Датум на раѓање
xx.xx.xxxx

Држава на раѓање
Македонија

Одбиј Одобри

4.

On your mobile device, you will receive a notification requesting confirmation of the identification request. Select “Approve”.

5.

Confirm the required statements and proceed by selecting “Continue”.

СТОПАНСКА БАНКА АД - СКОПЈЕ

Мои документи

Апликација за ажурирање лични податоци на клиент (физичко лице)

Добредојдовте **PETRE PETRESKI**

☒ Увеквам САД евиденција

☒ Заповедни сум се одредбите за заштита на лични податоци од политиката за приватност на Стопанска банка - АД Скопје достапна на следниот [link](#)

*Ажурирањето е дозволено само за лица кои немаат САД евиденција

Продолжи →

A form will appear on your screen showing your data retrieved from electronic identification and the data registered with the Bank. Review the information and, if necessary, make changes, then select “Proceed to Signing”.

СТОПАНСКА БАНКА АД - СКОПЈЕ

АПЛИКАЦИЈА
за идентификација / ажурирање на клиент - физичко лице

☒ РЕЗИДЕНТ

☐ НЕРЕЗИДЕНТ

ЛИЧНИ ПОДАТОЦИ

Име

ПЕТРЕ

Примено

ПЕТРЕ

Татковско име

НАНТИРЕ

Место на раѓање

АЕРОДРОМ

Датум на раѓање

XX.XX.XXXX

Адреса

ВЕРА ЈОЏИНЕ XX

ЕМБГ

XXXXXXXXXXXXXX

Број на личен документ

XXXXXXXXXX

Орган на издавање

МВР - СКОПЈЕ

Датум на валидитет

XX.XX.XXXX

Држава

Македонија

ПОДАТОЦИ ЗА КОНТАКТ СО КЛИЕНТОТ

Контакт Адреса

ВЕРА ЈОЏИНЕ XX

Контакт град

Скопје

Мобилен телефон

075/XXXX-XXXX

Телефон на контакт

075/XXXX-XXXX

E-mail

XXXXX.XXXXX@gmail.com

Земство

РЕФЕРЕНТ ЗА ДИРЕКТНА ПРОДАВА

Работилница

СТОПАНСКА БАНКА

Телефон на работилницата

02/XXXX-XXXX

Директот на работилницата

Друго

ДУГИ ПОДАТОЦИ ЗА КЛИЕНТОТ

Држава на пристој

Северна Македонија

Државјанство

МАКЕДОНСКО/ГРАЃАНИН НА РЕПУБЛИКА СЕВЕРНА МАКЕДОНИЈА

Возна на просечен месечен примал

☐ До 30.000 МКД

☐ Од 30.000 до 60.000 МКД

☒ Повеќе од 60.000 МКД

☐ Нема редовни месечни примал

Други дополнителни месечни извори на средства

☐ До 30.000 МКД

☐ Над 30.000 МКД

☒ Нема дополнителни примал

СРЕДСТВО ЗА ЕЛЕКТРОНСКА ИДЕНТИФИКАЦИЈА

Идентификатор

KIBIC AD Скопје (OneID)

Држава

R-C Македонија

Издадено на

XX.XX.XXXX

Датум на валидитет

XX.XX.XXXX

Сервис број

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

СОГЛАСНОСТ ЗА УПОТРЕБА НА ЛИЧНИ ПОДАТОЦИ ЗА ЦЕЛИ НА ДИРЕКТЕН МАРКЕТИНГ

Со пополнување на апликацијата потврдувам:

☒ Да

☐ Не

Клиентот може да ја повлече оваа согласност преку доставување писмено барање во Филијалите на Банката или преку дигиталните канали, без надомест.

Изјава за носител на јавна функција

Јас ПЕТРЕ ПЕТРЕСКИ, со ЕМБГ XXXXXXXXXX,

☒ Не сум носител на јавна функција

☐ Да, сум носител на јавна функција

☐ Да, сум лице поверливо со носител на јавна функција

За носител на [јавна функција](#), Апликацијата за ажурирање на податоци подлежи на проверка и одобрување од надлежен сектор во Банката

ПОТВРДА НА КЛИЕНТОТ

Со потпишување на оваа апликација потврдувам дека:

a) Податоците што ги наведов се точни.

b) Во случај на промена на моите лични податоци (исклучително и податоци за адресата) во рок од 3 работни дена од настанувањето на промената не ја известам Банката. Во спротивно, своја пратка од страна на Банката до клиентот се смета дека е уредно извршена на адреса наведена во оваа апликација.

c) Запоменува сум дека моите лични податоци наведени во оваа пројава ќе бидат регистрирани, обработувани, ажурирани за легитимните потреби на Банката и за исполнување на законските обврски и ако е потребно Банката може да изврши пренесување на моите лични податоци во други држави што се членки на ЕУ, НАТО или на ЕЕА или во други држави што не се членки на ЕУ, НАТО или на ЕЕА, по претходно известување / одобрение за трансфер на личните податоци од Агенцијата за заштита на личните податоци.

d) Запоменува сум дека податоците наведени погоре претставуваат деловна тајна во согласност со Законот за банки и другата важлива законска регулатива.

e) Запоменува сум дека Банката го задржува правото да побара и други податоци за клиентот за цели на воспоставениот деловен однос.

f) Запоменува сум дека Банката го задржува правото да го обиде воспоставувањето на деловниот однос.

g) Запоменува сум дека Банката го задржува правото да го прекине деловниот однос со клиентот во секое време

h) Запоменува сум со условите за воспоставување деловен однос со Банката и ги прифаќам во целост

i) Потврдувам дека дејствувам исклучиво во свое име, своја сметка и интерес, а не во име, сметка и интерес на трета страна, односно друго лице

Одн кон потпишување

Услови за користење

NBS 03/2020

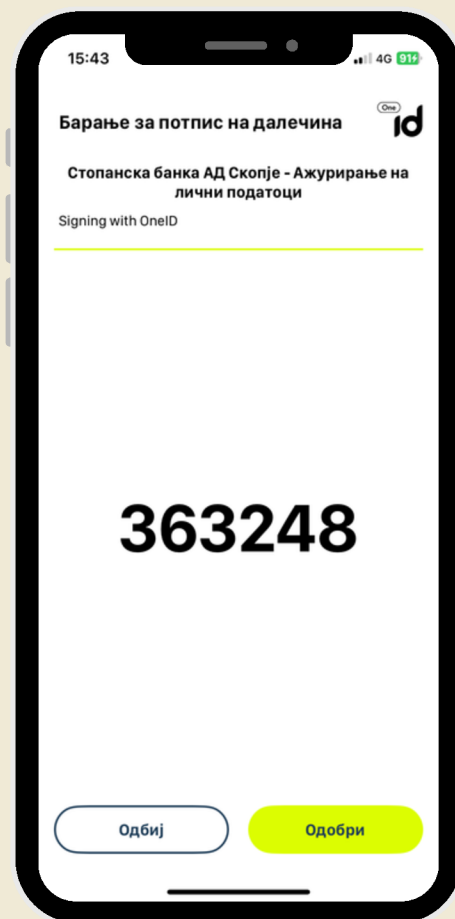
СТОПАНСКА БАНКА АД - СКОПЈЕ

Национална банкарска институција

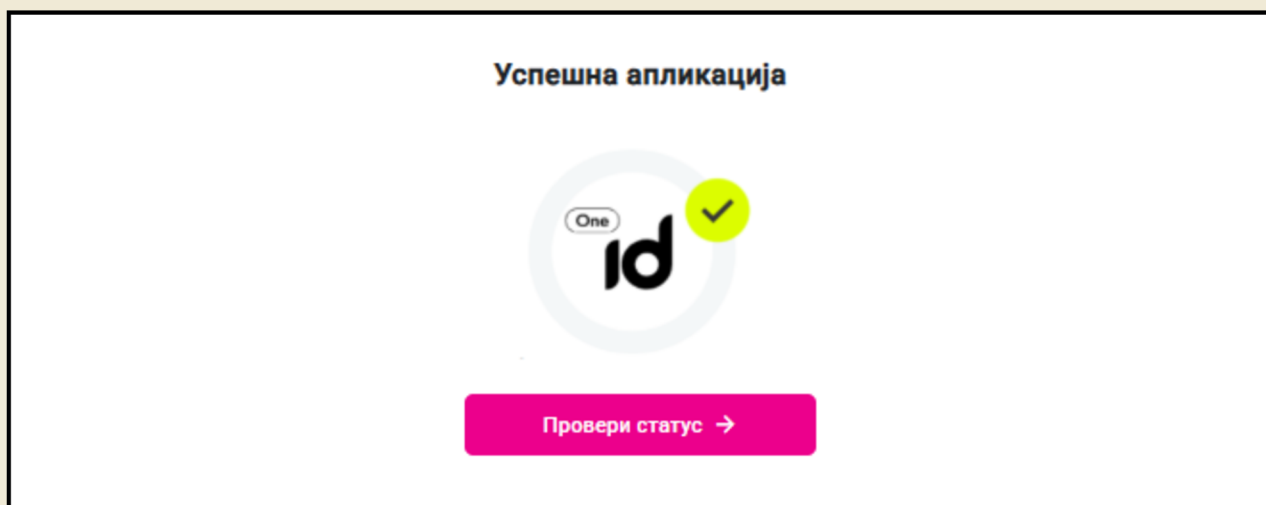
7. Review the application and, if additional corrections are needed, you can go back using the “Edit Data” option. If everything is correct, select “Sign with OneID”.

8. A notification will appear on your screen with instructions for actions on your mobile device, where you will receive a “Remote Signature Request”.

9. Approve the request received on your mobile device by selecting “Approve”.



10. The update process has been successfully completed on your part. By clicking the “Check Status” button, you can verify the status of your update application with Stopanska banka AD – Skopje.



11. By clicking the “Download” button, you can download the submitted application.

