

Општи правила и услови за користење на картички од Стопанска банка АД - Скопје во дигитална форма

1. Воведни одредби

Овие правила и услови се применуваат во случаите кога корисници на кредитни или дебитни картички (Visa или MasterCard) издадени од Стопанска банка АД – Скопје (во понатамошниот текст Банка) ја користат картичката во дигитален паричник во дигитална форма.

Дигиталниот паричник е услуга за електронско плаќање што му овозможува на корисникот на картичката да ја зачува картичката во дигитална форма на уредот и да врши плаќања користејќи ја картичката во дигитална форма. Дигиталниот паричник работи преку понудувачи на дигитални паричници и е достапен на уредот на кој корисникот ја дигитализира картичката издадена од Стопанска банка АД – Скопје.

За се што не е уредено со овие правила и услови или доколку постојат одредени неусогласености, предност ќе имаат и соодветно ќе се применуваат одредбите од:

- Рамковниот договор за платежни услуги што клиентот го има со Стопанска банка АД – Скопје
- Општите правила и услови за користење на дебитни платежни картички за физички / правни лица
- Договорот што за користење на кредитната картичка корисникот ги има потпишано со Стопанска банка АД – Скопје
- Тарифата со провизии и надоместоци на Стопанска банка АД – Скопје што се применуваат за физички и правни лица

Visa и MasterCard картичките кои се предмет на овие Општи правила и услови се платежни инструменти кои ги издава Банката на имателот на картичката и нејзиното користење е овозможено преку дигитален паричник во дигитална форма. Visa и MasterCard картичките во дигитална форма се користат преку понудувачи на дигитални паричници. Понудувачите на дигитални паричници се одговорни за непречено функционирање на дигиталниот паричник и Банката не е одговорна за какви било нарушувања или нефункционалност на дигиталните паричници што корисникот на картичката прифатил да ги користи. Банката исто така не е одговорна доколку некоја нејзина картичка не може да се користи во дигитална форма на одредено продажно место преку одреден понудувач на дигитален паричник.

2. Понудувачи на дигитални паричници

Корисникот на картичката со прифаќањето на овие општи правила и услови потврдува дека е информиран и согласен дека самиот одлучува дали ги прифаќа условите на дигиталниот паричник преку кој може да ја користи картичката во дигитална форма. Корисникот на картичката е информиран и согласен сите информации поврзани со функционирањето на дигиталниот паричник да ги добива од понудувачот на дигиталниот паричник.

3. Додавање картичка во дигитален паричник (дигитализирање на платежна картичка)

Корисникот на картичката може да ја дигитализира (претвори во дигитална форма) платежната картичка издадена од Стопанска банка преку некој од понудувачите на дигитални паричници. Дигитализирањето (претварањето во дигитална форма) корисникот на картичката го врши според правилата и упатствата на понудувачот на дигитален паричник.

Во случај Банката да издаде нова или заменска картичка, корисникот на картичката мора само одново да ја постави новата картичка во дигиталниот паричник. Притоа, корисникот на платежна картичка издадена од Банката, може да ја дигитализира платежната картичка во еден или повеќе уреди.

Понудувачите на дигитални паричници може да имаат одредени ограничувања во врска со користењето на дигиталниот паричник, како на пример старосна граница или ограничување на бројот на картички што може да се додадат во дигиталниот паричник. Затоа, корисникот на картичката е должен да провери дали ги исполнува барањата на понудувачот на дигитален паричник.

Банката може да одбие или спречи дигитализација на одредена картичка во дигиталниот паричник од повеќе причини, како што се: прекршување на општите правила и услови за работа со платежни картички на банката, прекршување на договорните услови на корисникот на платежната картичка, во случај на сомневање од можна злоупотреба на картичката, во случај на откажување или прогласување на одредена картичка за неважечка и др. Корисникот на платежни картички издадени од Банката е информиран и согласен дека Банката не е одговорна за случаите кога понудувачот на дигитален паричник одбива или од друга причина не може да дигитализира (претвори во дигитална форма) картичка издадена од Банката.

Со дигитализацијата на платежната картичка во дигиталниот паричник, корисникот на картички издадени од Банката ја потврдува својата согласност за користење на дигиталниот паричник и уредот на кој тој се наоѓа за авторизација на платежни трансакции со картичката издадени од Банката, преку сигурносните елементи достапни во уредот и/или дигиталниот паричник и/или предвидени од платежната картична шема која е сопственик на картичниот бренд (Visa/MasterCard).

4. Плаќање со платежни картички во дигитална форма

Корисникот на платежната картичка издадена од Банката го извршува плаќањето со приближување на уредот (мобилен телефон или друг уред на кој е достапен дигиталниот паричник), до терминалот (ПОС, банкомат или друг уред) кој поддржува бесконтактна (NFC contactless) технологија согласно стандардите пропишани од Visa/MasterCard платежните шеми. За да може да го изврши плаќањето, претходно корисникот на картичката потребно е да ја има дигитализирано (претворено во дигитална форма) платежната картичка во дигиталниот паричник и истата да ја има избрано за стандардна (редовна-default) картичка што ќе се користи при плаќањето со дигиталниот паричник.

Корисникот на платежната картичка, со најава и избор во дигиталниот паричник самиот определува која платежна картичка ќе биде користена како стандардна (редовна-default) картичка при плаќањето со уредот. Воедно, корисникот на картичката во самиот уред (доколку има повеќе дигитални паричници) определува кој дигитален паричник ќе биде избран за стандардна (редовна-default) употреба од неговиот уред.

Со дигитализацијата на картичката корисникот на картички од Банката недвосмислено потврдува дека ги прифаќа условите на работа на понудувачот на дигиталниот паричник во кој избрал да ја дигитализира картичката, а со тоа потврдува дека авторизацијата на трансакциите ќе ја прави преку сигурносните елементи предвидени во уредот и дигиталниот паричник што корисникот избрал да ги користи.

Трансакциите со дигитализирани платежни картички издадени од Банката се наплаќаат од сметката поврзана со платежната картичка на стандарден начин како другите картични трансакции.

Корисникот на платежна картичка издадена од Банката е согласен и информиран дека не смее да користи платежна картичка која е неважечка или блокирана, и потврдува дека е информиран дека понудувачот на дигиталниот паричник или Банката можат да ограничат извршување на одредени трансакции во случај на сомневање од можна злоупотреба на картичката, при што Банката нема никаква одговорност за евентуалните последици поврзани со таквото ограничување.

Корисникот на платежните картички издадени од Банката е согласен и информиран дека мора да ги почитува сите правила за безбедно користење на уредот, платежните картички и дигиталниот паричник кој се користи на уредот.

Во случај Банката да издаде нова или реиздаде постоечката картичка, корисникот е согласен и информиран дека може да треба одново да ја постави (дигитализира) картичката во дигиталниот паричник на сите уреди каде ја има дигитализирано претходната картичка.

Корисникот на картичката е согласен и информиран дека понудувачите на дигитални паричници можат да воспостават одредени ограничувања во врска со користењето на дигиталниот паричник, како што се: старосна граница, максимален број на картички за дигитализација и сл.

5. Надоместоци и провизии

Кога банката наплатува провизии и трошоци за користење на платежната картичка, истите надоместоци важат и за платежната картичка во дигитална форма (дигитализирана картичка). Во моментот Стопанска банка АД – Скопје не наплатува никакви провизии за користење на платежните картички во дигитална форма.

6. Правила за безбедно користење на дигитален паричник и картички во дигитална форма

Корисникот на картичката со прифаќањето на овие правила и услови, потврдува дека е информиран и согласен во континуитет да ги запазува следните безбедносни насоки:

- Корисникот на картичката мора да ги заштити своите идентификациски елементи, особено корисничкото име, ПИН-от, лозинките итн. на сите свои уреди каде има дигитален паричник и платежни картички издадени од банката во дигитална форма. Притоа, овие податоци мора да бидат заштитени и не смеат да се споделуваат или препраќаат на никого.
- Да ги почитува Општите правила и услови за користење на дебитни картички од физички/правни лица и/или Договорот за користење на кредитна картичка
- Да ги почитува безбедносните препораки и насоки содржани што Банката ги објавува на својата веб страна како и безбедносните препораки и насоки што ги објавува понудувачот на дигиталниот паричник и производителот на уредот на кој се наоѓа дигиталниот паричник каде корисникот ја има дигитализирано картичката.
- Корисникот на платежна картичка издадена од Банката не смее:
 - о Да го остави уредот каде се наоѓа дигиталниот паричник без надзор или отклучен
 - о Да ги отстрани безбедносните и заштитните елементи од уредот
 - о Да го чува со грижа и внимание уредот на кој се наоѓа дигиталниот паричник, да го заштити како добар управител со превземање на мерки за превенирање на губење, кражба или злоупотреба и да не го дава на користење на било кои трети лица, а во случај на користење на уредот од трети лица, корисникот е согласен и информиран дека е одговорен за евентуалната штета што може да настане при злоупотреба на уредот и/или дигиталниот паричник од трети лица.
 - о Да регистрира во уредот или дигиталниот паричник отпечатоци од прсти или друг биометриски сигурносен податок од други лица, бидејќи на тој начин овозможува авторизирано користење на уредот и дигиталниот паричник од други лица, за што корисникот носи целосна одговорност.

- Корисникот на платежната картичка од Банката при нејзиното користење во дигитална форма се обврзува:
 - о Да користи соодветно ниво на заштита на своите уреди како што се: силна лозинка, ПИН, отпечаток од прст и/или препознавање на лице и не смее да го остави уредот без личен надзор и контрола,
 - о При замена на уредот на кој е зачувана картичката во дигитална форма, од самиот уред да ги избриши дигиталниот паричник и сите информации за картичката/те зачувани во дигитална форма.
 - о Веднаш да ја откаже и пријави до контакт центарот на Банката картичката доколку уредот на кој е зачувана картичката во дигитална форма е украден или изгубен.
 - о Веднаш да ја откаже и пријави до контакт центарот на банката картичката доколку се сомнева дека истата е злоупотребена
 - о Со внимание и грижа да ги чува сите безбедносни елементи за пристап до уредот и дигиталниот паричник каде се зачувани картичките издадени од Банката во дигитална форма и пристапот до нив да го заштити како добар управител, со цел да спречи загуба, кражба, злоупотреба и сл.
 - о Да не го дава на трети лица уредот каде се сочувани картички издадени од Банката во дигитална форма.
 - о Редовно да ги следи и почитува соопштенијата и објавите на веб страната на банката поврзани со совети и безбедносни препораки

7. Отстранување на картичката од дигиталниот паричник

Корисникот е должен да се запознае со постапката за отстранување на картичката во дигитална форма пред да започне со користење на дигиталниот паричник. Во случај на отстранување на картичката во дигитална форма од дигиталниот паричник, корисникот е запознаен дека Банката ќе ги изврши сите трансакции кои биле одобрени со употреба на картичката во дигитална форма пред истата да биде отстранета од дигиталниот паричник.

8. Заштита на лични податоци

Со потврдувањето на овие правила, корисникот е запознаен со високото ниво на заштита на личните податоци што го има Стопанска банка АД – Скопје, согласен е со Политиката на Приватност на Банката и информиран дека повеќе детали за грижата на банката за личните податоци може да добие преку веб страната на банката и директниот линк: <https://www.stb.com.mk/naselenie/zashtita-na-licni-podatoci/>

9. Промена на општите правила и услови за користење на картички во дигитална форма

Банката може во секое време да ги промени општите правила и услови во апликацијата за дигитален паричник пред или со самото продолжување на користењето на картичката во дигиталниот паричник.

Банката има право да го оневозможи користењето на картичките во дигиталниот паричник кога се менуваат овие општи правила и услови, доколку корисникот на картичката не потврди во апликацијата дека се согласува со промената на овие општи правила и услови.

Овие општи правила и услови важат од 10.06.2023 г.