

ОПШТИ ПРАВИЛА И УСЛОВИ НА СТОПАНСКА БАНКА АД СКОПЈЕ ЗА КОРИСТЕЊЕ НА ПЛАТЕЖНИ КАРТИЧКИ ЗА ПРАВНИ ЛИЦА

ВОВЕДНИ ОДРЕДБИ

Општите правила и услови за користење на дебитни картички за правни лица (во понатамошниот текст: Општи правила и услови) се составен дел и претставуваат единствена целина на Рамковниот договор за платежни услуги (во понатамошниот текст: Договор) со кои се уредуваат условите за издавање, користење и затворање на Visa Business дебитните платежни картички што ги издава Стопанска банка АД – Скопје.

1. ДЕФИНИЦИИ

- **Авторизација** - претставува дејствие со кое корисник на картичка дава согласност за извршување на платежна трансакција или серија на платежни трансакции со картичка;
- **Банка** – Стопанска банка АД Скопје со седиште во Скопје, ул. „11 Октомври“ бр.7;
- **Рамковен договор за платежни услуги** – договор со кој се уредува извршувањето на поединечни и последователни платежни трансакции и правата, обврските и условите за отворање, одржување и затворање на платежна сметка во Банката;
- **Платежна картичка** – вид платен инструмент кој му овозможува на плаќачот да иницира трансакција со дебитна или кредитна картичка и којашто може да се користи од имателот за плаќање на стоки и услуги и/или за повлекување и/или внесување готовина;
- **Дебитна картичка** – платежна картичка од брендот Visa или MasterCard која Банката ја издава на корисникот на картичката и преку која корисникот може да прави платежни трансакции (готовински и/или безготовински) на товар на платежна сметка која ја има во Банката;
- **Бизнис дебитна картичка** – платежна картичка издадена на правни лица или субјекти од јавниот сектор или на самостоен вршител на дејност, којшто е ограничен на употреба само за покривање на деловните трошоци;
- **Корисник на Бизнис картичка** – правно лице на чии сопственици, законски застапници или од нив овластени лица, вработени и ангажирани лица Банката издава Бизнис дебитни картички;
- **Поединечен корисник на Бизнис картичка** – физичко лице на чие име гласи картичката;
- **Наменска платежна сметка** – е наменска платежна сметка наменета за користење со Бизнис картичка издадена од Стопанска банка АД – Скопје. Оваа сметка Стопанска банка АД – Скопје ја отвара наменски заедно со издавањето на Бизнис картичката и служи за евидентирање на трансакциите направени со Бизнис картичката и на неа се задолжува/одобрува

за износот на трансакциите со оваа картичка, трошоците, надоместоците и каматите кои настануваат со користењето на основната и дополнителните Бизнис дебитни картички во Република Северна Македонија и надвор од Република Северна Македонија;

- **Расположливо салдо на наменската платежна сметка**
– средства на располагање (сопствените средства и средствата од евентуално одобрено дозволено пречекорување и/или премолчено должничко салдо) намалени за сите резервирани средства (за авторизирани, а неискнижени трансакции и резервации по разни основи од Бизнис дебитната картичка);
- **Трансакциски лимит** - вкупен износ од трансакции кој Корисникот на картичката може да го користи во рамките на еден месец преку извршување трансакции во трговија и на банкомат;
- **Трансакциски месечен лимит** – максимален вкупен износ од трансакции кој Корисникот на картичката може да го користи во рамките на еден месец преку извршување трансакции во трговија и на банкомат;
- **Членарина** – надомест за користење на картичката кој Банката го наплаќа од наменската платежна сметка на Корисникот на Бизнис картичката.
- **Трошоци и надоместоци** – задолжувања за износот на трансакциите, трошоците, членарините, надоместоците и каматите кои настануваат со користењето на картичките;
- **Платежна трансакција со дебитна картичка** – платежна трансакција заснована на картичка, вклучително и платежна трансакција со платежна картичка со претплата, којашто не претставува платежна трансакција заснована на кредитна картичка, при што за износот на секоја платежна трансакција направена со употреба на дебитната картичка, веднаш или на крајот на однапред дефиниран период се намалува состојбата на расположливите парични средства на наменската платежна сметка на Корисникот на платежните услуги;
- **Сомнителна трансакција** – трансакција која не ја потврдува Корисникот на картичката и е идентификувана како сомнителна од страна на надлежната служба на Банката;
- **Обнова на картичка** – процес на издавање на нова картичка непосредно пред истекот на рокот на користење на постојната картичка;
- **Банкомат** – електронски уред кој овозможува исплата на пари во готово, но и други услуги кои Банката ги има овозможено за користење без присуство на вработени од Банката;
- **Продажно место** – трговец кој има склучено Договор за прифаќање платежни картички од програмата на

Visa и Mastercard/Maestro;

- **ПОС терминал** – електронски уред инсталиран на продажни места или банкарски шалтери кој служи за електронско спроведување трансакции;
- **ПИН-код** – таен личен идентификациски број на Корисникот на основната картичка, односно Корисникот на дополнителната картичка, кој служи како идентификација при користење на картичката на банкомат и ПОС терминал;
- **Слип** – потврда од извршена трансакција со картичка;
- **Резервирани средства** - средства кои се веќе потрошени, но сè уште не се потврдени од страна на продажното место;
- **„Картична платежна шема“ (анг. payment card scheme)** е единствен збир на правила, практики, стандарди и/или упатства за извршување платежни трансакции засновани на картичка, а којашто е одвоена од каква било инфраструктура или платен систем што би ја поддржувале нејзината работа и којашто вклучува определен орган на одлучување, организација или субјект што ја носат одговорноста за функционирањето на шемата;
- **Интернет(веб)-страницата на Стопанска банка АД – Скопје** се однесува на: www.stb.com.mk;
- **Дигиталниот паричник** - е услуга за електронско плаќање што му овозможува на корисникот на картичката да ја зачува картичката во дигитална форма на уредот (токенизација на платежната картичка) и да врши плаќања користејќи ја картичката во дигитална форма. Дигиталниот паричник работи преку понудувачи на дигитални паричници (Google Pay, Apple Pay, Garmin Pay и слични) овластени од Visa/MasterCard за дигитализација/токенизација на платежни картички кај кои Корисникот ја дигитализира картичката издадена од Стопанска банка АД – Скопје;
- **Понудувачи на дигитални паричници** - (Google Pay, Apple Pay, Garmin Pay и слични) се овластени од Visa/MasterCard за дигитализација/токенизација на платежни картички и со нивото користење Корисникот потврдува дека ги прифатил нивните услови за работа и прифатил дека Банката не е одговорна за какви било нарушувања или нефункционалност на дигиталните паричници што корисникот на картичката прифатил да ги користи. Банката исто така не е одговорна доколку некоја нејзина картичка не може да се користи во дигитална форма на одредено продажно место преку одреден понудувач на дигитален паричник.
- **Дигитализација/токенизација на картичка** - е процес преку кој чувствителните елементи на платежната картичка (број на картичка, датум на истекување, CVV/CVC код) се екриптираат во уникатен дигитален идентификатор – токен, кој се користи за извршување на платежни трансакции, а преку кого не може да се

фалсификува картичката.

2. ИЗДАВАЊЕ НА БИЗНИС ДЕБИТНА КАРТИЧКА НА ПРАВНО ЛИЦЕ

Платежна картичка е вид персонализиран платен инструмент (дебитна картичка) којшто повеќекратно се користи за идентификација на Корисникот, за далечински пристап до платежната сметка и/или до претходно утврдено ограничување договорено помеѓу Банката и Корисникот и со коешто може да се иницираат платежни трансакции и други трансакции како што се промената на ПИН, проверката на состојбата на платежната сметка итн. Платежната картичка е сопственост на Банката којашто е издавач на картичката.

Платежната картичка се издава за определен рок на важност. Името на Корисникот, бројот на платежната картичка и датумот на истекување на важноста се отпечатени на лицето на картичката.

Издавањето на Бизнис дебитна картичка е платежна услуга која Стопанска банка АД – Скопје ја дава на Корисникот согласно склучениот Рамковен договор за платежни услуги и овие Општи правила и услови и таа се активира од Корисникот врз основа на поднесување барање за издавање дебитна платежна картичка поврзана со наменска платежна сметка која Корисникот ја има во Банката. Барање може да се поднесе за издавање на Visa Business дебитна платежна картичка поврзана со посебна наменска платежна сметка во МКД. Притоа поднесувањето на барање за издавање на оваа картичка воедно претставува и барање за отворање посебна наменска платежна сметка која се користи со оваа платежна картичка. Банката издава Visa Business дебитни картички на Корисникот под услови утврдени со овие Општи правила и услови за дебитни картички за правни лица.

Врз основа на поднесено Барање за издавање Visa Business дебитна картичка поднесено од Корисникот, Банката на Корисникот му издава дебитна картичка/дебитни картички наменети за сопствениците, законскиот застапник или од него овластени лица, вработените и ангажираните лица кај Корисникот (во понатамошниот текст сите заедно и секој поединечно: Корисник).

Барање за издавање на Visa Business дебитна картичка поднесува законскиот застапник на Корисникот или од него овластени лица, а со потпишувањето на Договорот целосно ги прифаќа правилата на работа со дебитните картички пропишани од Банката и Visa Inc.

Корисникот се обврзува редовно да ги подмирува сите надоместоци и провизии поврзани со користењето на картичката, како и сите камати поврзани со дозволеното пречекорување, доколку таквите се ставени на располагање на наменската платежна сметка со која е поврзана бизнис дебитната картичка.

Банката може да издаде Бизнис дебитна картичка согласно важечката понуда на бизнис дебитни картички. Банката може да издаде една Бизнис дебитна картичка

или повеќе поединечни картички за кои Корисникот ќе поднесе барање за издавање, со тоа што секоја поединечна картичка може да има посебен број и наменска платежна сметка, а задолжувањата за сите трансакции направени со картичките се водат на товар на сметките отворени за секоја од издадените дебитни картички.

Важечка е дебитната картичка која е издадена согласно Општите правила и услови за дебитни картички за правни лица и Договорот и која е потпишана од лицето на чие име гласи картичката на задната страна на панелот определен за потпис, со хемиско пенкало. Евентуалните штети што можат да произлезат од користење на непотпишана картичка паѓаат на товар на Корисникот.

Банката ја предава на користење дебитната/те картичка/и заедно со придружната документација непосредно на законскиот застапник на Корисникот или на лице овластено од него со пополнување на посебен формулар „Овластување“ обезбеден од Банката. Приемот на Visa Business дебитната картичка се потврдува со потпис на потврдата за прием на дебитната картичка.

Visa Business дебитната картичка е со рок на важење од најмалку две години од денот на нејзиното издавање.

Важноста на картичките е отпечатена на лицето на картичката.

Корисникот има право да го откаже правото на користење на картичката и пред истекот на рокот на важење и да бара од Банката во присуство на овластени лица на Корисникот да ја поништи картичката и да ја објави за неважечка.

Ако Корисникот се придржува до Општите правила и услови за Бизнис дебитни картички и не го откаже обновувањето на секоја поединечна картичка најмалку 30 дена пред истекот на нејзината важност, картичката ќе биде автоматски обновена и не е потребно да се доставува посебно барање за нејзино обновување согласно важечките услови во моментот на обновувањето.

Корисникот е должен да води грижа за датумот на важење на Visa Business дебитните картички што на негово барање ги има издадено Банката. Доколку не биде известен за обновената картичка во текот на месецот кога истекува нејзината важност, должен е да се обрати до Банката.

Корисникот е должен да ја уништи (неколкукратно пресече) старата картичка чиј рок на важење е истечен.

Во случај наменската платежна сметката поврзана со секоја Бизнис дебитна картичка да нема доволно средства, Корисникот ја овластува Банката износот на годишно членство и други провизии да ги наплати од друга платежна денарска сметка која Корисникот ја има во Банката и за таа цел Корисникот ја овластува Банката, во негово име и за негова сметка, да ги пополни и да ги потпише сите потребни платни инструменти и потребниот износ да го наплати со зафаќање и пренос на средствата од платежната денарска сметка на Корисникот.

Банката има право во секое време да ја замени платежната картичка на Корисникот со друга платежна картичка со исти или слични карактеристики од иста или

друга платежна шема (Visa или MasterCard) поврзана со истата денарска платежна сметка, притоа отповикувајќи ја важноста на старата картичка. Во ваков случај, Банката е обврзана најмалку 30 дена претходно да го известат Корисникот за потребата од замена на платежната картичка (или платежната шема на платежната картичка) на најмалку еден траен медиум: веб-порталот на Банката или електронското поштенско сандаче во дигиталното банкарство. Во ваков случај Корисникот ќе биде известен на еден од следните начини: по пат на СМС-порака на телефонскиот број за контакт или со испраќање текстуална порака преку апликација за размена на пораки и повици (Viber, WhatsApp и други) регистрирана со телефонскиот број за контакт или на наведената електронска пошта или писмено известување, согласно последните ажурирани податоци на Корисникот. Трошоците за замена на платежна картичка се на товар на Банката.

3. КОРИСТЕЊЕ НА БИЗНИС ДЕБИТНА КАРТИЧКА

3.1 Услови за користење на дебитната картичка

Visa Business дебитната платежна картичка што ја издава Банката го има брендот на Visa, кој е глобално прифатен и може да се користи за сите или дел од следните употреби:

- Бесконтактни и/или контактни платежни трансакции на ПОС терминал или банкомат авторизирани со ПИН-код;
- Бесконтактни платежни трансакции за кои не е потребна авторизација со ПИН (платежни трансакции до одреден износ кој Visa/MasterCard го определуваат за секоја земја одделно каде што се прифаќаат нивните картички);
- Интернет (онлајн) плаќања при кои се вршат со внес на податоците за бројот на картичката, датумот на истекување, а во одредени случаи и CVV/CVC код;
- Интернет (онлајн) плаќања авторизирани со СМС ОТП код (англ. OTP – one time password) или засилена автентикација преку мобилното банкарство или на друг начин;
- За засилена Автентикација на Корисникот за добивање на Кориснички пристапи и М-токен за дигиталното банкарство на Банката и/или добивање и ресетирање на корисничко име, лозинка или М-токен преку интернет-страницата на Банката;
- Токенизација/дигитализација на платежните картички на Банката во дигитални паричници (Google Pay/Apple Pay/Garmin Pay и сл);
- Бесконтактни или онлајн плаќања и подигнувања/депонирања на готовина со

дигитални паричници во кои платежните картички на Банката можат да се дигитализираат/токенизираат (да се зачувуваат во енкриптирана форма), при што трансакциите се авторизираат преку дигиталниот паричник и електронски уред.

- Примање, праќање и депонирање на парични средства на банкомати и/или други уреди.
- Други начини за извршување платежни трансакции определени од Visa/MasterCard картичките платежни шеми.

Бизнис дебитната картичка не е пренослива на други лица и може да ја користи исклучиво само Корисникот чие име е отпечатено (ембосирано) на картичката.

Согласноста, односно авторизацијата на платежните трансакции со Бизнис дебитните картички за правни лица на Банката, Корисникот може да ја даде на некој од следните начини:

- Внесување на ПИН-код на ПОС терминал или банкомат или на онлајн сервисот на Банката за добивање и/или ресетирање на пристап до дигиталното банкарство;
- Потпис на потврда за извршување платежна трансакција и/или порачка со внесени податоци за картичката;
- Бесконтактно приближување на картичката или уредот во кој е дигитализирана/токенизирана картичката до ПОС терминал или друг уред за прифаќање на картичка без употреба на ПИН-код до одреден износ определен од Visa/MasterCard картичките шеми;
- Онлајн, со внесување на податоците за картичката на интернет, и тоа: број на картичка, датум на важност/истекување на картичката, CVC/CVV код напишани на задната страна на картичката, доколку за конкретно интернет плаќање продажното место не побара авторизација: со внесување на ОТП код или преку мобилното банкарство на Банката или преку дигитален паричник во кој е дигитализирана/токенизирана картичката;
- Онлајн, со внесување на податоците за картичката на интернет, и тоа: број на картичка, датум на важност/истекување на картичката, и/или CVC/CVV код напишани на задната страна на картичката и авторизација со ОТП код (англ. OTP – one time password), или авторизација преку мобилното банкарство на Банката или преку дигитален паричник во кој е дигитализирана/токенизирана картичката;
- Телефонски, со соопштување на податоците за платежната картичка, и тоа: број на картичка, датум на истекување, CVC/CVV код напишани на задната страна на картичката;
- Биометриски преку мобилната апликација на банката

или дигитален паричник во кој е токенизирана/дигитализирана картичката на Банката. Корисникот на дебитната картичка не може да ја отповика платежната трансакција по нејзиното извршување без согласност на прифаќачот на плаќањето.

Visa Business дебитната картичка може да се користи на продажните места и банкомати во земјата и странство на кои е истакнат знакот на Visa Inc, односно може да се употребува на сите места во светот што се вклучени во системот на платежната организација во чија сопственост е Visa брендот, во рамките на расположливите средства на денарската сметка на Корисникот - правното лице со која е поврзана Бизнис дебитната картичка.

За користење на секоја Visa Business дебитна картичка, Банката му издава на Корисникот посебен ПИН-код. ПИН-кодот му е познат исклучиво само на Корисникот на Visa Business дебитната картичка и тој треба да го чува строго доверливо без пристап или достапност на трети лица. ПИН-кодот не смее да се запишува на картичката и никаква писмена трага за ПИН-кодот не смее да биде доведена во врска со картичката. Во случај на губење или заборавување на ПИН-кодот, Корисникот потребно е веднаш да се обрати во Банката за негово повторно издавање.

Банката ќе му обезбеди можност на Корисникот да го промени својот ПИН: на банкомат во земјата или на ПОС терминал во филијала на Банката или преку дигиталното банкарство на Банката со нова четирицифрена комбинација, позната само на Корисникот.

За извршување на платежните трансакции со платежни картички преку средствата за комуникација на далечина, Банката којшто е издавач на платежната картичка ќе му овозможи на Корисникот и други кориснички сигурносни обележја, различни од ПИН, коишто обезбедуваат исполнување на барањата за засилена автентикација согласно Законот за платежни услуги и платни системи.

3.1.1. Одговорност за користење на Бизнис дебитната картичка

Корисникот е должен Бизнис дебитната картичка, нејзиниот број, датум на важност/истекување, CVC/CVV код кои се напишани на задната страна на картичката, како и личниот идентификациски број (ПИН-код) на дебитната картичка да ги чува доверливо и одговорно со цел спречување злоупотреба на Бизнис дебитната картичка. Ваквата обврска подразбира: (1) безусловно чување, несоопштување и целосно ограничување на пристапот до овие податоци на кое било друго лице освен корисникот на картичката, (2) незапишување на податоците на каков било друг медиум, хартија или документ кој на каков било начин може да биде достапен до кое било друго лице освен корисникот на картичката, (3) некористење помош од друго лице при внесување на податоците, (4) како и преземање на сите останати разумни и одговорни мерки за целосна дискреција на наведените податоци за да не дојде до злоупотреба на

дебитната картичка.

По однос на интернет-плаќањата, Корисникот на картичката е должен да постапува со особена внимателност, да ги има предвид сите укажувања наведени во потточката 3.3.1. став 4 од овие Општи услови и пред да се одлучи да направи какво било интернет-плаќање, да ги изврши сите претходни проверки согласно дадените укажувања. Со моментот на постапување спротивно на дадените укажувања од потточка 3.3.1. став 4 од овие Општи услови или со моментот на вршење интернет-плаќање без да се земаат предвид укажувањата и/или без да се направат потребните проверки наведени во дадените укажувања, ризикот од евентуално настанување на штетни последици преминува врз Корисникот на картичката.

Корисникот целосно ја сноси одговорноста за неовластено користење на дебитната картичка издадена на негово име, вклучувајќи ги и дополнителните дебитни картички во случај на постапување во спротивност на Рамковниот Договор и овие Општи правила и услови како негов составен дел.

Корисникот целосно ја сноси одговорноста за неовластено користење на Бизнис дебитната картичка издадена на негово име.

3.2. Располагање со средства преку Бизнис дебитна картичка

Бизнис дебитната картичка првенствено е наменета за:

- безготовински плаќања во земјата и странство за деловни потреби на Корисникот;
- за подигање готовина од банкомати за деловни потреби на Корисникот.

Користењето на секоја Visa Business дебитна картичка се врши само во рамките на расположливото салдо достапно на наменската платежна сметка која е поврзана со Бизнис дебитната картичка и во рамките на утврдените лимити за

користење на картичката во готовинскиот и безготовинскиот промет.

Банката одредува препорачани трансакциски лимити за користење на картичката во трговија и за подигање готовина за кои Корисникот е информиран при подигањето на картичката и тие се јавно објавени на веб-страницата на Банката. Банката го задржува правото да врши промена на трансакциските лимити. Во моментот, во примена се следните трансакциски лимити за Visa Business дебитната картичка:

- 60.000 денари дневен трансакциски лимит за подигнување готовина;
- 250.000 денари лимит по поединечна трансакција во трговската мрежа;
- 600.000 денари месечен трансакциски лимит за безготовински платежни трансакции во трговската мрежа на ПОС терминали;
- 300.000 денари месечен трансакциски лимит за

безготовински платежни трансакции во трговската мрежа на интернет.

По барање на Корисникот може да се дефинираат поинакви лимити од трансакциските лимити по картичка дефинирани од страна на Банката. Трансакциските лимити се однесуваат на картичката и секоја промена на лимитите се однесува на картичката на која се врши промената. При промена на бројот на картичката се поставуваат препорачаните трансакциски лимити од страна на Банката.

На наменската платежна сметка поврзана со Бизнис дебитна картичка, на барање на Корисникот Банката може да одобри дозволено пречекорување кое ќе го стави на располагање на Корисникот и за кое Банката склучува посебен договор со Корисникот.

Корисникот по потреба префрла средства на денарските сметки поврзани со Бизнис картичките кои се издадени на негово барање. За евентуално дозволено пречекорување на наменската платежна сметка поврзана со Бизнис дебитна картичка на Корисникот, Банката има право да наплати законска казнена камата чиј износ е пропишан согласно законските и подзаконските прописи важечки во Република Северна Македонија.

Еден примерок од потврдата за купопродажба, Корисникот на картичката задржува за своја евиденција. Оваа потврда и сите документи во врска со извршените плаќања со употреба на Бизнис дебитната картичка Корисникот е должен да ги чува најмалку 13 месеци. На барање на Банката, доколку за тоа се појави потреба, Корисникот е должен сите документи и потврди за извршеното плаќање со Бизнис дебитната картичка да ги достави до Банката.

За идентификација на Корисникот и верификација на трансакциите со Бизнис картичката Банката му издава на Корисникот ПИН-код во затворен плик. ПИН-кодот е таен и Корисникот е должен да го чува и да не го соопштува никому под никакви услови.

Бизнис дебитната картичка е наменета за употреба од Корисникот и тој не смее да ја дава на употреба и користење на други лица.

Корисникот е носител на правата и обврските настанати со употреба на сите Бизнис картички кои Банката ги издала на негово барање согласно Општите правила и услови. Правата и обврските што произлегуваат од употребата на Бизнис дебитните картички издадени согласно овој Договор (а на барање на Корисникот) настануваат од денот кога Корисникот, односно овластеното лице на Корисникот потпишало потврда за прием на картичката/картичките.

За сите трансакции направени преку Бизнис дебитните картички издадени на Корисникот, Банката ја задолжува наменската платежна сметката која е поврзана со дебитната картичка. Корисникот е согласен и ја овластува Банката за сите трансакции направени во странство со Бизнис дебитните картички издадени на Корисникот да ја задолжува наменската платежна сметка кој што е поврзана со Бизнис дебитната картичка и да изврши конверзија на износот со примена на продажен курс за

девизи од курсната листа на Банката важечки на денот на задолжувањето, како и да ја задолжи наменската платежна сметка со соодветен износ на провизија согласно актите и тарифата на Банката. Доколку на наменската платежна сметка нема доволно средства, Банката има право да ја задолжи платежната сметка на Корисникот и да го зафати потребниот износ од идни приливи или друга негова сметка во Банката од постоечки или идни приливи.

За сите користења на издадените Бизнис картички во странство, пресметката се врши во EUR, а задолжувањето се врши на наменската платежна сметка на Бизнис дебитната картичка на Корисникот по курсеви согласно курсната листа на Банката за девизи коишто важат на денот на задолжувањето. Сите курсни разлики и конверзија од останати валути во EUR и од EUR во денари се на товар на Корисникот.

3.3. Користење дебитната картичка на интернет

3.3.1. Општи одредби и укажувања

Visa Business дебитните картички на Банката може да се користат за вршење платежни трансакции преку интернет.

Visa Business дебитните картички на Банката се регистрирани за 3DES Secure заштита која претставува меѓународен стандард за заштита од кражба на идентитетот на Корисникот и заштита од злоупотреба на податоците на платежната картичка (број на картичка, датум на важност/истекување и CVC/CVV код).

При вршење платежни трансакции преку интернет, Банката на Корисникот ќе му испрати СМС-порака со ОТП код на последно ажурираниот телефонски број за контакт доколку кумулативно се исполнети два услова, и тоа предметната платежна трансакција да се оцени како ризична или нестандартна за Корисникот и интернет-страницата (продавница) да поддржува 3DES Secure технологија.

При користење на платежната картичка за вршење платежни трансакции преку интернет, Корисникот на картичката е должен особено внимание да посвети на следните укажувања:

- никогаш да не испраќа/проследува податоци за корисничките обележја на платежната картичка (број на картичка, датум на важност/истекување и CVC/CVV код) или доставен ОТП код доколку лично не ја иницира платежната трансакција;
- да купува од проверени/познати интернет-страници;
- да купува од интернет-страници кои ја имаат ознаката Mastercard SecureCode® или Visa Secure. Интернет страниците без оваа ознака го немаат 3D Secure стандардот и носат зголемени ризици од можна злоупотреба;
- никогаш да не го внесува ПИН-кодот на платежната

картичка со оглед дека при купување на интернет, продавачот најчесто ги бара следните податоци: име и презиме, адреса, број на платежна картичка, CVC/CVV код и рокот на важност на платежната картичка;

- да се осигури дека интернет-страницата на која се внесуваат податоците од платежната картичка е безбедна имајќи го предвид следното: показател за безбедност на интернет-страницата е сликичка од клуч или заклучено катанче на долниот десен дел од екранот и интернет-страницата треба да започнува со <https://> а не со <http://>;
- да води евиденција за интернет-страниците од коишто купува;
- да не користи јавен компјутер, а доколку сепак купува преку јавен компјутер, да не го користи копчето "remember me" и да се одлогира (одјави) од интернет-страницата откако ќе заврши нарачката;
- да ги провери условите за продажба и откажување на нарачката бидејќи при меѓународни плаќања е можно да биде изложен на дополнителни царински и други трошоци;
- доколку ја откажува нарачката по плаќањето, задолжително да побара број со кој се потврдува откажувањето на нарачката за да избегне плаќање за веќе откажана нарачка;
- да побара телефонски број и е-пошта за контакт со продавачот и тие да ги запише;
- доколку Корисникот добие известување за дополнителна автентикација со еднократен код од 3DES Secure безбедносниот систем, тој ќе му биде испратен во СМС-порака на телефонскиот број што е пријавен во Банката. Откако ќе го добие овој верификациски код, потребна е задолжителна проверка на СМС-пораката, односно увид на трговецот кон кој се врши плаќање, како и износот кој го плаќа. Доколку трговецот и износот од пораката се совпаѓаат со плаќањето, Корисникот го внесува кодот во прозорецот кој ќе се отвори на интернет-страницата со цел да се разлизира плаќањето;
- При купување на интернет, Корисникот може дополнително да ги заштити платежните трансакции со интернет лимити. Лимитите согласно потребите на Корисникот, а доколку дневниот лимит за број или износ е намален на 0, со тоа Корисникот ќе ги оневозможи интернет-трансакциите со платежната картичка. Лимитите за број и износ на платежните трансакции за интернет-плаќања, исто како и оние за плаќање преку ПОС и на банкомат, Корисникот може да ги промени преку дигиталното банкарство (e-banking и m-banking) и јавување во Контакт центарот на Банката.

3.3.2. Авторизација на платежни трансакции извршени преку интернет со дебитна картичка

Платежни трансакции кои се извршени на интернет (интернет-продавница) со употреба на Бизнис дебитна картичка се сметаат за авторизирани од страна на Корисникот доколку при реализација на платежните трансакции се внесени корисничките обележја на дебитната картичка, и тоа: број на картичка, датум на важност/истекување на картичката и/или CVC/CVV код, а во случај на потреба и со внесување на ОТП код, согласно наведеното во потточка 3.1. став 3 алинеја 4 и алинеја 5 од овие Општи правила и услови или се потврдени преку дигитален паричник во кој е дигитализирана/токенизирана картичката или преку авторизација на платежната трансакција преку мобилното банкарство на Банката.

При вршење на платежни трансакции преку интернет со дебитната картичка, Корисникот е должен особено да обрне внимание на наведеното во потточки 3.1.1. и 3.3.1. од овие Општи правила и услови.

Корисничките обележја на Бизнис дебитната картичка, и тоа: број на картичка, датум на важност/истекување на картичката и/или CVC/CVV код, како и ОТП кодот во случај на потреба од негово внесување, се чувствителни податоци за плаќања кои може да се искористат за измама или злоупотреба, поради што, тие треба да се чуваат со највисок степен на доверливост и никогаш да не се соопштуваат на кое било друго лице. Секое соопштување на кој било од наведените податоци од страна на Корисникот на картичката на друго лице, вклучувајќи ги и вработените во Банката преку какво било комуникациско средство намерно или поради невнимание, ќе значи давање согласност од страна на Корисникот на картичката лицето на кое му станале достапни наведените податоци да изврши платежна трансакција или серија платежни трансакции кои според овие Општи услови и правила ќе се сметаат за авторизирани бидејќи таквите податоци станале достапни на друго лице по вина на Корисникот на картичката и спротивно на забраната предвидена во овие Општи услови и правила. Во таков случај, целокупната одговорност за евентуалните штетни последици кои ќе настанат паѓа на товар на Корисникот кој ќе ги сноси загубите од извршените платежни трансакции.

3.3.3. Регистрација (токенизирање) на дебитна картичка во дигитален паричник и употреба на дигитализирана (токенизирана) картичка

Корисникот е должен да се запознае со сите услови под кои Давателот на услуги на дигитален паричник ги нуди своите услуги, вклучувајќи ги условите под кои ги обработува, ги чува и ги употребува податоците на Корисникот, како и корисничките (сигурносни) обележја на дебитната картичка.

Условите и начинот на употреба на дигиталниот паричник се уредени со договорот склучен помеѓу Корисникот и Давателот на услуги на дигитален паричник.

Банката не е договорна страна во договорот за користење

услуги на дигитален паричник склучен помеѓу Корисникот и Давателот на услуги на дигитален паричник и не може да биде одговорна за достапноста, ниту за начинот на функционирање на дигиталниот паричник.

Давателот на услуги на дигитален паричник е одговорен за законитоста за обработката на податоците на Корисникот на картичката.

Корисникот на картичката во целост ги сноси сите надоместоци и трошоци поврзани со употребата на дигиталниот паричник.

На дигитализираната (токенизирана) картичка се применуваат овие Општи правила и услови.

Рокот на важност на дигитализираната (токенизирана) картичка, како и условите за обнова ги одредува Давателот на услуги на дигитален паричник. Рокот на важност на дигитализираната (токенизирана) картичка може да се разликува од рокот на важност на физичката дебитна картичка.

Доколку Банката за време на важност на дигитализираната (токенизирана) картичка од која било причина ја замени физичката дебитна картичка и притоа не го промени бројот на картичката, со активација на новоиздадената картичка Банката ќе овозможи Корисникот да ја користи картичката како дигитализирана (токенизирана) картичка.

Доколку Банката за време на важност на дигитализираната (токенизирана) картичка од која било причина ја замени физичката дебитна картичка и притоа го промени бројот на картичката, Корисникот можно е да има потреба повторно да ја дигитализира (токенизира) картичката во дигиталниот паричник.

Со престанок на Рамковниот договор врз основа на кој Корисникот ја користи Бизнис дебитната картичка, како и во случаите кога Банката согласно овие Општи правила и услови ќе му го одземе правото на користење на Бизнис дебитната картичка, престанува и правото на употреба на дигитализираната (токенизирана) картичка, за што Банката нема посебно да го известува Корисникот.

За активирање на услугата на дигитален паричник Банката ќе му испрати на Корисникот ОТП код по пат на СМС-порака на телефонскиот број согласно последните ажурирани податоци. Испратениот ОТП код Корисникот не смее да го соопшти, односно да го проследи на никого и единствено треба да го користи за регистрирање на услугата дигитален паричник.

Активирањето на услугата на дигитален паричник Банката има право во иднина да го замени со авторизација на дигитализацијата/токенизацијата преку мобилното банкарство на Банката.

Доколку Корисникот на картичката ги проследи кориснички (сигурносни) обележја на дебитната картичка на кое било друго лице, вклучувајќи го и ОТП кодот за активација на дигиталниот паричник и како резултат на тоа другото лице ја дигитализира (токенизира) картичката на Корисникот на картичката, а Банката при доставување на ОТП кодот му укажала дека тој не треба да го споделува со друго лице, ќе се смета дека Корисникот на картичката постапил со крајно невнимание и во целост ги сноси загубите од извршените

платежни трансакции кои ќе настанат по соопштување на наведените податоци на друго лице.

Платежните трансакции извршени преку дигитален паричник се сметаат за авторизирани платежни трансакции од Корисникот на картичката.

3.4. Повторливи претплатнички (recurring) трансакции

Повторливи претплатнички трансакции се трансакции кои се извршуваат периодично врз основа на однапред дадена согласност од Корисникот на платежната картичка, со што се овозможува автоматско наплатување од страна на одредено продажно место (трговец) без потреба од поединечна авторизација за секоја следна трансакција.

Со иницијалната (првата) трансакција, Корисникот на картичката дава изречна согласност и авторизација за извршување на сите последователни повторливи трансакции од страна на конкретниот трговец, под условите договорени меѓу Корисникот и трговецот (продажното место).

Корисникот е должен да го информира трговецот доколку сака да ја откаже или да ја измени повторливата трансакција. Банката не сноси одговорност за трансакции извршени врз основа на претходно дадена согласност, кај кои иницијалната трансакција е авторизирана од Корисникот.

Корисникот може да побара прекин на повторливите трансакции преку Банката доколку достави доказ дека ја отповикал согласноста кај трговецот, но трансакциите продолжиле да се извршуваат. Во спротивно, Корисникот потребно е да побара блокирање на картичката и реизработка на нова картичка со наплата на трошок согласно Тарифата на Банката.

Банката ги процесира повторливите трансакции согласно добиената иницијална авторизација и нема обврска да бара дополнителна согласност од Корисникот за секоја поединечна трансакција.

4. НАДОМЕСТОЦИ И ПРОВИЗИИ

Корисникот ѝ плаќа на Банката годишна членарина и други трошоци и надоместоци согласно актите на Банката и тие се составен дел на Тарифата која е достапна во електронска верзија на следните начини: во електронското поштенско сандаче во дигитално банкарство (e-banking и m-banking), на веб-порталот на Банката за персонализиран пристап за известувања и документи за платежни услуги (во понатамошниот текст: веб-портал на Банката), на видно место на интернет(веб)-страницата: www.stb.com.mk и во печатена верзија во филијалите на Банката.

Висината на трошоците и надоместоците се променливи согласно измената на актите на Банката. Тарифата со сите нејзини измени интегрирани во документот (ажурирана последна верзија) е достапна во електронска верзија на следните начини во електронското поштенско сандаче во дигитално банкарство (e-banking и m-banking), на веб- порталот на

Банката, на видно место на веб-страницата на Банката и во печатена форма во филијалите на Банката. Банката ќе го известува Корисникот за измена на Тарифата најдоцна два месеца пред датумот на нејзина примена. За достапноста на последната ажурирана верзија на Тарифата, Корисникот ќе биде известен на еден од следните начини: по пат на СМС-порака на телефонскиот број за контакт или со испраќање текстуална порака преку апликација за размена на пораки и повици (Viber, WhatsApp и други) регистрирана со телефонскиот број за контакт или на наведената електронска пошта или писмено известување, согласно последните ажурирани податоци на Корисникот. Корисникот е должен, доколку не сака да ја обнови картичката, најмалку еден месец пред истекот на рокот на важност на картичката, писмено да ја известува Банката дека има намера да ја откаже користењето на картичката. Во спротивно, платежната сметка на Корисникот ќе биде задолжена со годишна членарина за издадената Бизнис дебитна картичка.

Корисникот ја овластува Банката задолжувањата по основ на платежните трансакции со Бизнис дебитната картичка, како и сите трошоци, надоместоци и членарини поврзани со неа да ги врши од посебната наменска платежна сметка во МКД која е поврзана со Бизнис дебитната картичка, на товар на расположливите средства на наменската платежна сметка и дозволеното пречекорување.

Корисникот е должен да ги плати трошоците за изработка на Бизнис дебитната картичка, како и други трошоци од работењето со картичката согласно актите на Банката.

Корисникот на картичката е согласен и ја овластува Банката да ја задолжува неговата наменска платежна сметка и во случај на:

1. камата на дозволено пречекорување;
2. трошоци за членарина и надоместоци;
3. трошоци и провизии за конверзија и
4. други трошоци предвидени во случај на неправилна употреба или непридржување кон условите и правилата за користење на картичката или евентуална нејзина злоупотреба.

Доколку на наменската платежна сметка која е поврзана со дебитната картичка нема доволно средства, Корисникот на картичката е согласен и ја овластува Банката да задолжи друга платежна сметка на Корисникот во Банката и да го зафати потребниот износ од идни приливи или друга негова сметка во Банката од постоечки или идни приливи.

Банката врши дополнителни интерни контроли во врска со примената на Договорот и Општите правила и услови во однос на наплатените надоместоци поради користењето на производите во периодот на важност на Рамковниот договор. Доколку при интерните контроли се утврди дека е наплатен надоместок кој не е согласно Договорот, Тарифата и Актите на Банката, се применуваат услови поволни за Корисникот и разликата се враќа на платежната сметка на Корисникот.

Корисникот има право да го откаже користењето на Бизнис дебитната картичка во секое време без никаков надоместок со достава на Барање/Изјава за откажување на картичката во која било од филијалите на Банката. Откажувањето од користење на дебитната картичка значи и откажување од користење на наменската платежна сметка којашто е поврзана со дебитната картичка која наменски се отвара со издавањето на картичката и за која барањето за откажување на Visa Business дебитната картичка претставува и барање за откажување од наменската платежна сметка поврзана со неа.

Банката има право да го одземе правото на користење на бизнис дебитната картичка пред истекот на важноста на картичката доколку Корисникот, односно Поединечниот корисник не се придржуваат кон Општите правила и услови за работење со дебитни картички, како и во случај на злоупотреба на дадените права.

Банката може да го оневозможи користењето на дебитната картичка само ако постојат оправдани причини за тоа, а се поврзани со сигурноста од користењето на дебитната картичка, ако постои сомневање од неовластено и неодобрено користење на дебитната картичка или нејзина злоупотреба, или ако постои зголемен ризик Корисникот да не е во можност да ги исполни своите обврски за плаќање во случај кога користењето на дебитната картичка е поврзано со одобрен кредит, односно дозволено пречекорување на наменската платежна сметка која е поврзана со дебитната картичка.

Во случај на одземање на правото на користење на дебитната картичка, како и во случај на откажување на користење на картичката од страна на Корисникот, Банката ја огласува картичката за неважечка, а Корисникот е должен веднаш да обезбеди покритее за сите обврски настанати со користењето на картичката.

5. ИЗВЕСТУВАЊЕ

За сите промени поврзани со сметките на издадените Бизнис дебитни картички на Корисникот, Банката го известува со извод кој му е достапен во електронска форма преку системот за електронско банкарство на Банката. Корисникот е должен најмалку еднаш месечно да изврши увид во изводот од наменската платежна сметка кој Банката му го става на располагање преку филијалите и онлајн платежните услуги поврзани со платежната сметка (дигиталното банкарство на Стопанска банка АД - Скопје). Во случај на техничка или друга неможност да изврши увид во електронскиот извод, Корисникот е должен веднаш писмено да се обрати до Банката и да побара печатена верзија на изводот.

6. РЕКЛАМАЦИИ

Банката не презема никаква одговорност за квалитетот и за количината на производите, односно услугите купени со картичката. Рекламациите во врска со квалитетот и количината на производите, односно услугите купени со картичката, Корисникот е должен да ги решава во непосредна комуникација со трговецот.

Рокот за поднесување на рекламации за извршена неавторизирана платежна трансакција или неправилно извршена платежна трансакција е 13 месеци од датумот на задолжувањето.

Доколку Корисникот поднесе рекламација за платежна трансакција која била реализирана пред повеќе од 100 дена, Банката има право да побара од Корисникот да достави образложение за оправданоста на подоцнежното оспорување на трансакцијата, поради кое (доцнење) Банката може да не биде во можност да ги оспори трансакциите кон платежните шеми Visa или MasterCard. Ова образложение не е предуслов за Банката да ја разгледува предметната рекламација.

Доколку Банката утврди дека рекламацијата е оправдана, ќе изврши одобрување на наменската платежна сметка на Корисникот, а во случај на неоправдана рекламација, Банката го задржува правото да ги наплати од Корисникот сите трошоци направени во постапката за рекламација.

Услов за поврат на износ по извршена трансакција со картичката е да се поднесе рекламација од страна на Корисникот. За потребите на Рекламацијата, Корисникот е должен да чува и да приложи копија од потврдата за извршеното плаќање (слип/e-mail).

7. РЕИЗДАВАЊЕ НА КАРТИЧКА

Корисникот ги сноси сите законски и финансиски последици од евентуално неовластено користење на Бизнис дебитните картички издадени на негово барање.

Корисникот на картичката е должен губењето, кражбата или сомнението за злоупотреба на картичката да го пријави во филијала на Банката или телефонски со цел нејзино блокирање, а доколку е потребно да го пријави и во Министерството за внатрешни работи. Банката не одговара за штетата што ја има Корисникот од евентуално користење на изгубена, украдена или злоупотребена Бизнис дебитна картичка. Целата материјална штета, заедно со евентуалните курсни разлики ја поднесува Корисникот.

Ако Корисникот ја најде картичката, а претходно го пријавил нејзиното губење, кражба или злоупотреба, не смее да ја користи картичката, туку потребно е да ја поништи со неколкукратно пресекување на картичката.

Во случај на губење, кражба или сомневање за злоупотреба на дебитната картичка, на барање на Корисникот Банката издава нова, со нов број на картичка. Банката не одговара за штетата што ја има Корисникот од евентуално користење на изгубена, украдена или злоупотребена картичка. Целата материјална штета, заедно со евентуалните курсни разлики ја поднесува Корисникот. Корисникот не сноси одговорност за трансакциите кои се извршени по пријавување на картичката до Банката за изгубена, украдена или злоупотребена, освен ако самиот извршил злоупотреба на картичката или учествувал во злоупотреба.

Корисникот е согласен Банката да изврши блокирање на

картичката доколку се сомнева на злоупотреба на дебитната картичка, а за тоа ќе го извести Корисникот.

Банката може да доставува информација за изгубената картичка до мрежата на овластени прифаќачи на картички во земјата и странство.

Банката може да доставува информации до мрежата на овластени прифаќачи на картички во земјата и во странство и во случај на одземање на правото на користење на картичката, како и во случај на откажување на користење на картичката од страна на Корисникот.

Во случај на реиздавање на дебитната картичка пред истекот на рокот на важење поради губење, кражба или сомневање за злоупотреба на барање на Корисникот Банката ќе ја замени со нова, а трошоците во врска со заменетата картичка се на товар на Корисникот.

Во случај на оштетување на Бизнис дебитната картичка пред истекот на рокот на важење, на барање на Корисникот Банката ќе ја замени оштетената картичка со нова.

Во случај на оштетување на Бизнис дебитната картичка трошоците во врска со заменетата картичка се на товар на Корисникот.

8. ЗАВРШНИ ОДРЕДБИ

Банката го задржува правото на измена на Тарифата согласно деловната политика на Банката, а Корисникот е согласен за тие промени или дополнувања да се информира согласно точка 4. Надоместоци и провизии став 1 и 2 од овие Општи правила и услови.

Банката не сноси никаква одговорност ако Бизнис дебитната картичка издадена на барање на Корисникот не може да се користи во ситуации кои се надвор од контролата на Банката, како на пример:

- Кога картичката е технички или функционално оштетена;
- Кога продавачот, продажното место, банкоматот или банката прифаќач не ја прифаќаат картичката;
- Технички проблеми поврзани со опрема, систем, телекомуникации и електрична енергија;
- Општествени немири или други вонредни околности.

Забрането е секое користење на издадените Бизнис дебитни картички спротивно на важечките законски прописи, како и плаќање на стоки и/или услуги кои се забранетисо важечките законски прописи. Секое користење на картичката спротивно на важечките законски прописи повлекува автоматско одземање на правото на користење на картичката, а целокупната материјална штета ја сноси Корисникот.

Корисникот се согласува Банката да го проверува неговиот бонитет и од него да бара податоци за неговото работење кои се однесуваат на бонитетот.

Корисникот е должен да достави до Банката заверени потписи на лицата овластени за застапување и должен е да ја извести Банката за измена на овие податоци во рок од 3 дена од нивното настанување.

Корисникот се обврзува навреме да ја известува Банката за сите измени што ќе настанат во врска со негови

статусни и други промени што можат да влијаат врз работењето со Бизнис дебитните картички издадени од Банката согласно овие Општи правила и услови.

Во случај на раскинување/престанок на Договорот, Корисникот е должен да ги поништи (со неколкукратно пресекување) сите Бизнис дебитни картички кои му биле издадени, како и да ги измири сите обврски настанати по основ на Договорот и Општите правила и услови за дебитни картички.

Банката кон Корисникот ги применува меѓународните правила на работење на платежната организација чиј заштитен знак стои на картичката (Visa или MasterCard), како и општите правила и услови на Банката за работење со картички и останатите акти на Банката.

Секоја промена на меѓународните правила на работење на платежната организација чиј заштитен знак стои на картичката (Visa или MasterCard) е задолжителна за Банката и Корисникот.

Банката и Меѓународните платежни институции го задржуваат правото за воведување дополнителни привилегии/услуги за Корисникот, како и за нивно времено или целосно укинување без претходна најава и согласност од Корисникот.

Банката го задржува правото на измена на овие Општи услови. Секоја измена на овие Општи правила и услови Банката ќе му ја предложи на Корисникот најдоцна два месеца пред датумот на нивната примена. Овие општи правила и услови со сите нивни измени интегрирани во документот (ажурирана верзија) се достапни во електронска верзија на следните начини: во електронското поштенско сандаче во дигитално банкарство (e-banking и m-banking), на веб-порталот на Банката, на видно место на веб- страницата на Банката и во печатена форма во филијалите на Банката. За достапноста на ажурираната верзија од овие Општи правила и услови Корисникот ќе биде известен на еден од следните начини: по пат на СМС-порака на телефонскиот број за контакт или со испраќање текстуална порака преку апликација за размена на пораки и повици (Viber, WhatsApp и други) регистрирана со телефонскиот број за контакт или на наведената електронска пошта или писмено известување, согласно последните ажурирани податоци на Корисникот.

Корисникот има право да ги прифати или да не ги прифати предложените измени и дополнувањата од точка 4 став 2 од овие Општи правила и услови и став 11 од оваа точка пред датумот на примена на измените и дополнувањата и за прифаќањето или неприфаќањето ја известува Банката.

Доколку пред датумот на примена на предложените измени и дополнувања Корисникот не ја извести Банката дека не ги прифаќа, ќе се смета дека Корисникот ги прифаќа предложените измени и дополнувања.

Во случај Корисникот да не ги прифаќа предложените измени и дополнувања, тој е должен да ѝ ја врати картичката на Банката или да ја поништи и задолжително да пополни Изјава/Барање за затворање на картичката.

Корисникот има обврска да ги надомести сите трошоци

кои се настанати до моментот на раскинување/престанок на договорниот однос.

Секое користење на картичката кое е спротивно на Општите правила и услови повлекува автоматско одземање на Бизнис дебитната картичка, преземање мерки согласно важечките законските прописи, а целокупната материјална штета ја сноси Корисникот.

За сè што не е предвидено со овие Општи правила и услови, ќе се применуваат важечките законски прописи и интерните акти на Банката.

Во случај на спор помеѓу Банката и Корисникот надлежен е Основниот граѓански суд Скопје.

Овие Општи правила и услови се важечки од 05.10.2025 година, па во иднина.