Упатство за Visa Direct плаќања и креирање на Visa+ профил (алиас)

Со Visa Direct сервисот можете во секое време да испраќате средства директно на Visa дебитна картичка на друг корисник, во реално време, а примачот ќе ги добие средствата на својата Visa картичка за само неколку секунди.

За да извршите Visa Direct плаќање одберете го линкот НАЛОЗИ од денарската платежна сметка од која сакате да пратите пари кон Visa картичка. Платежната сметка од која сакате да извршите плаќање потребно е да биде поврзана со активна дебитна картичка (Visa или Mastercard).

За да извршите плаќање изберете Visa Direct плаќање кое е достапно во вертикалното мени во листата на налози на Вашето електронско банкарство.

	ЛИСТА НА НАЛОЗИ
НАЛОЗИ	
ПП-30 налог	
ПП-50 налог	
ПП-53 налог	
VisaDirect плаќање	

Visa Direct овозможува едноставен трансфер на средства помеѓу физички лица, без потреба од банкарски податоци, и тоа на два начини:

- со број на Visa платежна картичка доколку го знаете 16-цифрениот број на картичката на примачот или
- со мобилен број (кон Visa+ (алиас)), односно за праќање пари користите алиас на примачот (мобилен број, емаил или име), наместо бројот на Visa картичката (доколку Visa+ сервисот е овозможен од банката примач).



VISADIRECT ΠΛΑΚΑЊΕ

Изберете начин преку кој сакате да испратите пари директно на Visa платежна картичка - лесно, брзо и безбедно





ПЛАЌАЊЕ КОН VISA КАРТИЧКА

За да извршите Visa Direct плаќање кон број на Visa платежна картичка потребно е да одберете ПЛАЌАЊЕ КОН VISA КАРТИЧКА по што веднаш се отвора форма за плаќање кон број на Visa картичка. Плаќање кон Visa картичка можете да направите само доколку картичката на примачот е активна.

СТОПАНСКА БАНКА АД - СКОПЈЕ членка на NBG грумацијата	Датум на валута 04.06.2025			
ИСПРАЌАЧ				
Visa	РЕТАR РЕТКОVSKI Gold дебитна картичка ****9322 200 **** 580			
ПРИМАЧ				
Број на Visa картичка на примач				
Износ	Држава на примач			
MKD ¥ 0,00	NORTH MACEDONI V			
Име на примач	Презиме на примач			
Адреса на примач	Град на примач			
	Visa Direct			
Пресметана провизија: 0 МКД				
*Прикажаниот износ на провизија е од информатив	ен карактер и произлегува од актуелната тарифа на			
Банката. Задолжувањето на клиентот се спроведува	а согласно договорните услови и се прикажува на			

Изводот.

Се согласувам со Општите правила и услови

ПРОЦЕСИРАЈ СО М-ТОКЕН

Во формата за плаќање кон број на Visa картичка се пополнуваат следните полиња:

 Датум на валута – полето автоматски се пополнува со тековен датум, без можност за одложено плаќање и промена на датумот. Плаќањето се извршува веднаш, во реално време преку мрежата на Visa.

Во делот за податоци за ИСПРАЌАЧ се прикажани следните податоци:

- Име и презиме на испраќач автоматски се прикажува името и презимето на корисникот кој праќа пари кон Visa картичка
- Тип на картичка автоматски се прикажува картичката со која е поврзана платежната сметка на испраќачот од која се извршува Visa Direct плаќањето
- Број на платежна картичка автоматски се прикажува маскиран број на платежната картичка со која е поврзана платежната сметка на испраќачот од која се извршува Visa Direct плаќањето. Прикажани се само последните 4 бројки од картичката, а првите 12 бројки се скриени со *.
- Број на платежна сметка автоматски се прикажува 15-цифрената платежна сметка на

испраќачот од која се извршува Visa Direct плаќањето.

Во делот за податоци за ПРИМАЧ се пополнуваат следните податоци:

- Број на Visa картичка на примач поле во кое треба да го внесете 16-цифрениот број на Visa платежната картичка на која треба да се префрлат средствата
- Износ поле во кое треба да го внесете износот кој сакате да го префрлите на Visa картичката
- Држава на примач претпополнето со North Macedonia
- Име на примач задолжително поле во кое треба да го внесете името на примачот
- Презиме на примач задолжително поле во кое треба да го внесете презимето на примачот
- Адреса на примач задолжително поле во кое треба да ја внесете адресата на живеење на примачот
- Град на примач задолжително поле во кое треба да го внесете градот на примачот

Податокот Пресметана провизија го прикажува износот кој ќе биде наплатен од сметката на испраќачот на средствата откако ќе се реализира Visa Direct плаќањето.

На копчето ПРОЦЕСИРАЈ СО M-TOKEH иницирате плаќање. Откако ќе го кликнете копчето, за да се реализира плаќањето ќе ви биде побарана дополнителна автентикација преку мобилната апликација инсталирана на Вашиот мобилен телефон. Потребно е плаќањето да го одобрите преку мобилната апликација во делот M-TOKEH каде што ќе се појави рор-ир прозорче за потврда на Visa Direct плаќање. На самото прозорче ќе биде прикажано името и презимето и износот за плаќање кои го внесовте во полето за име и презиме на примач и износ.

ПЛАЌАЊЕ КОН VISA+ КОРИСНИК (МОБИЛЕН БРОЈ – АЛИАС НА ПРИМАЧ)

За да извршите Visa Direct плаќање кон мобилен број (кон алиас т.е. Visa+ корисник), потребно е да одберете ПЛАЌАЊЕ КОН VISA+. Плаќање кон Visa+ корисник е возможно само доколку банката на примачот го има овозможено сервисот за креирање на Visa+ профил преку кој примачот ја поврзал својата Visa картичка со мобилен број.

За да извршите плаќање кон Visa+ корисник, не е неопходно да имате активиран Visa+ профил. Едноставно, доволно е да го знаете алиасот-мобилниот број на примачот кој го заменува бројот на картичката, онака како што е регистриран во Visa+ мрежата.

Плаќање кон Visa+ можете да направите само доколку картичката поврзана со алиасот на примачот е активна.

VISADIRECT ПЛАЌАЊЕ

Изберете начин преку кој сакате да испратите пари директно на Visa платежна картичка - лесно, брзо и безбедно





Откако ќе одберете ПЛАЌАЊЕ КОН VISA+, се отвора форма преку која имате можност:

 Да пребарате Visa+ корисник кон кој претходно сте извршиле плаќање и го имате зачувано во Омилени. Пребарувањето се прави со внес на алиас (Мобилен број, е-mail или име на примач) во полето предвидено за внес на алиас. Доколку пребарувате по мобилен телефонски број, потребно е бројот да се внесе со повикувачкиот број на земјата, во формат пример 3897XXXXXX (без предзнак "+"). Со клик на БАРАЈ го филтрирате корисникот кој го барате. Плаќањето се иницира со клик на розевата стрелка >.

VISADIRECT - ПЛАЌАЊЕ КОН VISA+

Q Mo	билен број, e-mail или име на примач	з додади нов
Пример форн	мат на мобилниот број 3897XXXXXXX	
Омиле	ни	
	Aleksandra N. 3897XXXXXXX	>
© VP	VIKTORIJA P. 3897XXXXXXX	>

 Со клик на ДОДАЈ НОВ иницирате плаќање кон нов Visa+ корисник (алиас/мобилен број) кон кого до сега не сте вршеле плаќање. Откако ќе го внесете алиасот на примачот (мобилниот број) истиот се пополнува во секцијата Ново плаќање каде што со клик на розевата стрелка се отвора формата за плаќање кон избраниот алиас (пр. мобилен број).

3897531 миер формат на мобилен број 3897XXXXXXX 10B0 ПЛАЌање		
+ 3897531		>
СТОПАНСКА БАНКА АД - СКОПЈЕ членка на NBG групацијата	Датум на валута 22.04.2025 🛛 🗸	
ИСПРАЌАЧ	ИМЕ И ПРЕЗИМЕ НА ПРАЌАЧ VISA GOLD дебитна картичка ****9322 200 ***; **** 80	
ПРИМАЧ	AN ИМЕ И ПРЕЗИМЕ НА ПРИМАЧ 3897XXXXXXX	
🗌 Додади во о	омилени за побрзо плаќање во иднина	
Износ	0,00	

	Пресметана провизија: 0 МКД *Прикажаниот износ на провизија е од информативен карактер и произлегува од актуелната тарифа н		
Изводот.			
	HI OLECHIAS COMPTOKEN		

Во формата за плаќање кон Visa+ се пополнуваат следните полиња:

• Датум на валута – полето автоматски се пополнува со тековен датум, без можност за

одложено плаќање и промена на датумот. Плаќањето се извршува веднаш, во реално време преку мрежата на Visa.

Во делот за податоци за ИСПРАЌАЧ се прикажани следните податоци:

- Име и презиме на испраќач автоматски се прикажува името и презимето на корисникот кој праќа пари кон Visa картичка
- Тип на платежна картичка автоматски се прикажува картичката со која е поврзана платежната сметка на испраќачот од која се извршува Visa Direct плаќањето
- Број на платежна картичка автоматски се прикажува маскиран број на платежната картичка со која е поврзана платежната сметка на испраќачот од која се извршува Visa Direct плаќањето. Прикажани се само последните 4 бројки од картичката, а првите 12 бројки се скриени со *.
- Број на платежна сметка автоматски се прикажува 15-цифрената платежна сметка на испраќачот од која се извршува Visa Direct плаќањето.

Во делот за податоци за ПРИМАЧ се пополнуваат следните податоци:

- Име и презиме на примач (алиас) автоматски се прикажува името и презимето на примачот онака како што е регистриран во Visa+ мрежата, односно се прикажува неговиот алиас. Презимето најчесто не е целосно односно се состои од цело име, а презимето се состои само од првата буква со точка. Пример PETAR P.
- Мобилен број (алиас) автоматски се прикажува алиас мобилен број или емаил онака како што е регистриран во Visa+ мрежата, односно се прикажува неговиот алиас. Мобилниот број се состои од повикувачки број пред телефонскиот број (без предзнак "+" пред повикувачкиот број.
- Износ поле во кое треба да го внесете износот кој сакате да го префрлите на Visa картичката

Податокот Пресметана провизија го прикажува износот кој ќе биде наплатен од сметката на испраќачот на средствата откако ќе се реализира Visa Direct плаќањето.

На копчето ПРОЦЕСИРАЈ СО M-TOKEH иницирате плаќање. Откако ќе го кликнете копчето, за да се реализира плаќањето ќе ви биде побарана дополнителна автентикација преку мобилната апликација инсталирана на Вашиот мобилен телефон. Потребно е плаќањето да го одобрите преку мобилната апликација во делот M-TOKEH каде што ќе се појави рор-ир прозорче за потврда на Visa Direct плаќање. На самото прозорче ќе биде прикажано името и презимето и износот за плаќање кои го внесовте во полето за име и презиме на примач и износ.

КРЕИРАЊЕ НА VISA+ ПРОФИЛ (АЛИАС)



Доколку на испраќачот на средства не сакате да му го откриете бројот на Вашата платежна картичка, а неговата банка го има овозможено Visa+ сервисот за испраќање на пари на алиас (мобилен број), Вие можете да креирате свој Visa+ профил во СБ, односно Вашиот мобилен број да го поврзете со Вашата дебитна Visa картичка. Со активирањето на Visa+ профил Вие станувате Visa+ корисник. За да примате средства

на вашата Visa дебитна картичка, потребно е испраќачот да го знае само Вашиот мобилен број. Креирање на Visa+ профил можете да извршите со избирање на Visa+ профил од секцијата АПЛИЦИРАЈ ЗА кое е достапно во вертикалното мени на левата страна на Вашето електронско банкарство.

Процесот на активација на Visa+ профил (алиас) се одвива во 4 чекори: Чекор 1: Одбери АКТИВИРАЈ

Процесот на креирање на Visa+ профил т.е. креирање на алиас преку поврзување на Вашиот мобилен број со Вашата Visa дебитна платежна картичка започнува со одбирање на копчето АКТИВИРАЈ.



1

Чекор 2: Избирање на Visa дебитна картичка која сакате да ја поврзете со Вашиот мобилен број

Откако ќе кликнете на копчето АКТИВИРАЈ се отвора форма во која ја одбирате дебитната картичка која сакате да ја поврзете со Вашиот мобилен број кој е ажуриран во Стопанска банка. Можете да креирате Visa+ профил (алиас) само со активна Visa дебитна картичка (Visa Classic, Visa Gold или Visa Internet дебитна картичка) и само со мобилен број ажуриран во Банката.

Откако ќе ја одберете картичката, кликнете на копчето ПОТВРДИ.



Чекор 3: Согласност за користење на Visa+

По потврдување на избраната картичка, во следниот чекор се согласувате испраќачите на средства преку Visa+ мрежата да го користат Вашиот алиас идентификатор (мобилен број) наместо бројот на Вашата Visa дебитна платежна картичка.

Согласност за користење Visa+ и идентификација на корисникот

Со потврдување на активацијата на Visa+ профилот се согласувате Вашиот мобилен телефонски број и име да се користат за идентификација наместо бројот на картичката при извршување трансакции преку Visa+ сервисот. Со креирање на Visa+ профилот Вие креирате алиас идентификација која ќе се користи се додека ја користите услугата или се́ додека самите не извршите промена на алијасот.

Алиас е уникатен идентификатор, телефонски број, е-mail или псевдоним кој се користи за заменување на чувствителни информации за платежна картичка или платежна сметка поврзана со платежна картичка при извршување платежни трансакции преку мрежите на платежните шеми Visa/MasterCard. Алијасот го креирате самите и истиот го поврзувате со Вашата платежна картичка и сметка, со цел да се олесни процесот за извршување на уплати на алиасот, односно на платежната сметка / картичка поврзана со алиасот.

Вашето име и презиме, регистрирано во банката, ќе биде прикажано како ретак р. кога испраќачите го користат Вашиот мобилен број за да ви испратат пари.

Воедно, потврдувате дека Visa+ и Visa Direct сервисот се услуги во сопственост на VISA Inc. и истите ќе ги користите согласно одредбите на Рамковниот Договор за платежни услуги, чиј составен дел се Општите правила и услови за користење на платежни картички и Општите правила и услови за користење на i-bank сервисот на Стопанска банка АД – Скопје достапни на **Веб порталот за информирање на корисници на платежни услуги.**



<u>Чекор 4: Активација на Visa+ профилот со внес на еднократен активациски код испратен на</u> мобилниот број

По потврда на согласноста за користење на Visa+ сервисот, во следниот чекор следува активација на Visa+ профилот преку еднократен код за активација кој се испраќа на Вашиот мобилен број регистриран во Банката. Откако ќе го внесете еднократниот активациски код, потврдете ја активацијата со клик на копчето ПОТВРДИ.

			(G
спешно испратен (на вашиот і	телефонски број	
лефон			
Visa+ профил	е испра	атен преку СМС н	а вашиот мобилен телефон
Еднократе	н код пр	еку СМС	
Повторно пра	ати Еднокр	атен ОТП код	
1	2	3	
4	5	6	
7	8	9	
•	0		
	спешно испратен н пефон Visa+ профил Еднократе Повторно при 1 4 7	спешно испратен на вашмот пефон Visa+ профил е испра Еднократен код пр Повторно прати Еднокр 1 2 4 5 7 8 0	спешно испратен на вашмот телефонски број пефон Visa+ профил е испратен преку СМС н Еднократен код преку СМС Повторно прати Еднократен ОТП код 1 2 3 4 5 6 7 8 9 0

Откако ќе го потврдите активацискиот код, активацијата на Visa+ профилот е завршена, односно Вашиот мобилен број регистриран во Банката е поврзан со Вашата Visa дебитна картичка. Вашиот мобилен број ќе го користите како алиас кон кој други Visa+ корисници ќе ви испраќаат пари, без да го споделувате целиот број на платежната картичка.





Твојот Visa+ профил е успешно активиран!

Сега можеш да примаш пари без да споделуваш број на картичка. Само сподели го твојот мобилен број со пријателите кои имаат можност да испраќаат пари преку Visa+.

Visa+ корисник

:	Регистрирано име	VIKTORIJA P.	
Π	Регистриран мобилен број	38974XXXXXX	

Поврзана картичка



ИМЕ И ПРЕЗИМЕ НА КОРИСНИК VISA дебитна картичка за интернет плаќања ****6202

ЗАТВОРИ

Откако ќе го активирате Вашиот Visa+ профил, Visa+ профил ќе биде достапно во секцијата МОЈ ПРОФИЛ (ќе се префрли од секцијата АПЛИЦИРАЈ ЗА).

МОЈ ПРОФИЛ
Мои податоци
Управување со лозинки
Изберете сметки за приказ
Visa+ профил

Можете во секое време да аправите ПРОМЕНА на постоечки активиран Visa+ профил или пак да го избришете доколку повеќе не сакате да бидете корисник на услугата.

За да направите промена или бришење на алиас (Visa+ профил) потребно е да го одберете Visa+ профил од секцијата МОЈ ПРОФИЛ.

Зависно од акцијата која сакате да ја извршите, можете да го одберете копчето ПРОМЕНИ или ИЗБРИШИ АЛИАС.

Доколку го избришете Visa+ профилот (алиасот), Вие можете во секое време повторно да активирате нов Visa+ профил



Доколку претходно сте креирале Visa+ профил во друга банка и е се уште активен со истиот мобилен број, Вие можете во секое време да го мигрирате профилот (алиасот) во Стопанска банка со тоа што

ќе направите Активација на Visa+ профил согласно погоре наведените чекори за Активација на Visa+ профил (алиас). Со клик на копчето МИГРИРАЈ Вие потврдувате дека сте согласни вашиот мобилен број да биде поврзан со Visa дебитна картичка од Стопанска банка.

V	isa+ профил			
)B	Мигрирај кон Стопанска Банка АД Скопје?			
	Веќе поседувате алиас со телефонскиот број *069 со картичка од друга банка.			
	Дали сакате Вашиот алиас да го мигрирате кон Стопанска Банка АД Скопје?			
	Ако продолжите, повеќе нема да добивате средства на претходната картичка.			
	МИГРИРАЈ ЗАТВОРИ			

Во налогот се пополнуваат следните полиња:

 Датум на доставување на налогот – полето е автоматски пополнето со тековен датум, но доколку сакате налогот да го процесирате како одложен, на располагање Ви стои опцијата за промена на датумот на валута, што овозможува налогот да го изготвите денес, а да се процесира на иден датум по Ваш избор (до 3 месеци по тековниот датум).

Во делот за податоци за НАЛОГОДАВАЧ се пополнуваат следните податоци:

- Информација за провизија во странство поле наменето за избор на начинот на кој ќе се изврши плаќањето на провизијата за извршеното меѓународно плаќање. Достапни се следните опции: BEN – провизијата ја плаќа налогопримачот, SHA – провизијата ја плаќа секој во својата земја и OUR – провизијата ја плаќа налогодавачот во целост.
- Сметка за наплата на провизија за СБ поле наменето за избор на сметката од која би сакале да се наплатат трошоците за Вашето меѓународно плаќање.

Во делот за КОРИСНИК се наведуваат следните податоци за налогопримачот на средствата од меѓународното плаќање :

- **IBAN/Сметка** поле во кое се наведува податок за IBAN бројот или сметката на налогопримачот на средствата од меѓународното плаќање
- Правно/Физичко лице поле за избор дали налогопримачот на средствата е физичко лице или правен ентитет
- **Назив** поле за внес на називот на налогопримачот (име и презиме за физичко лице налогопримач или целосен назив на правниот ентитет примач на девизите)
- Адреса поле за внес на адресата на налогопримачот
- Град поле за внес на град на налогопримачот
- Држава поле за внес на држава на налогопримачот
- Износ поле за внес на износот кој сакате да го трансферирате кон налогопримачот на средствата од меѓународното плаќање изразен во валута соодветна на типот на сметката која сте ја избрале за вршење на плаќањето
- Шифра поле за избор на шифра која ќе ја опише намената на плаќањето. Со клик на копчето Избери шифра на плаќање, достапно веднаш до полето Цел на дознака се отвора мени со опис на сите расположливи шифри за избор
- Цел на дознака поле кое автоматски се пополнува откако ќе ја одберете шифрата на плаќањето и детално ја опишува намената на трансферот на девизи
- Број на документ по кој ќе се извршува плаќањето (број на фактура, договор, кредитна пријава, итн.)

Во делот на БАНКА се пополнува :

- **SWIFT код** поле во кое треба да се внесе SWIFT кодот на Банката каде е отворена сметката на налогопримачот на средствата, доколку Банката налогопримач има таков код. Во спротивно, се пополнува податок за соодветниот код во полето Детали за банката.
- Назив на банка полето се пополнува автоматски со внесот на SWIFT кодот. Во случај полето да не се пополни автоматски поради тоа што SWIFT кодот на избраната банка не е во базата на податоци, полето можете да го пополните и рачно
- Детали за банката поле кое се пополнува исклучиво доколку плаќањето се врши кон:
 - ✓ Австралија се пополнува со BSB код
 - ✓ USA се пополнува со ROUTING број
 - ✓ Канада се пополнува со TRANSIT број
 - 🗸 Индија се пополнува со IFSC код

По пополнување на налогот, одберете ја опцијата СНИМИ, при што ќе ви биде овозможена опцијата ПРИЛОЗИ за да прикачите документ во поддршка на плаќањето кое го вршите (фактура, договор и слично).

	МЕНАЏИРАЊЕ НА ПРИЛОЗИ		
ДАТОТЕКИ	Избери датотека	Browse	
Назад	Опис		

Со клик на копчето BROWSE се избира документот кој сакате да го прикачите и истиот се прикачува со избор на опцијата OPEN од прозорот CHOOSE FILE. Потоа, во полето Опис се внесува опис на документот кој го прикачувате и се клика на знакот плус (+). Оваа постапка се повторува за онолку документи колку што е потребно да се приложат за конкретното плаќање.

По прикачувањето на документите се одбира опцијата НАЗАД по што се враќаме на снименот налог. За да го процесирате налогот одберете ја опцијата Процесирај со ОТП за физички лица, или пак за правни лица, вратете се на прозорот со налози и потпишете го налогот со соодветниот сертификат за потпис. Доколку имате потреба од помош при потпишувањето на налогот, погледнете го деталното упатство за е-banking сервисот на Стопанска банка на следниот <u>линк</u>. Со овој чекор на потпишување на налогот, истиот се доставува за понатамошно процесирање во Стопанска банка следејќи ја редовната постапка за процесирање на налози преку е-banking каналот за физички, односно за правни лица.

Кога налогот ќе биде примен во Банката, истиот се проверува од страна на надлежните служби дали истиот е соодветно пополнет, дали доставената документација во поддршка на налогот е уредна и доколку налогот е во согласност со регулативата за девизно работење во Р.Македонија за истиот се дава одговор дали е прифатен за реализација или не. Ваквиот одговор е достапен на самиот налог, како и на изводот од Вашата девизна сметка. Доколку налогот не е соодветно изготвен, Банката ќе Ве контактира за да Ве информира за истото.

По успешно реализираниот налог за меѓународно плаќање, на Вашата e-mail адреса која е достапна во системите на СБ ќе Ви биде доставена и копија од SWIFT пораката.