

ОПШТИ ПРАВИЛА И УСЛОВИ ЗА КОРИСТЕЊЕ НА I-BANK СЕРВИСОТ (ДИГИТАЛНО БАНКАРСТВО) НА СТОПАНСКА БАНКА АД – СКОПЈЕ ЗА ПРАВНИ ЛИЦА

Со овие Општи правила и услови за користење на i-bank сервисот на Стопанска банка АД – Скопје (во понатамошниот текст Општи правила и услови) се регулираат меѓусебните права, обврски и одговорности на правното лице Корисник (во понатамошниот текст: Корисник) и Стопанска банка АД - Скопје (во понатамошниот текст: Банка) во врска со користењето на i-bank сервисот на Банката. Општите правила и услови за користење на i-bank сервисот на Банката се составен дел од Рамковниот договор за платежни услуги склучен помеѓу Банката и Корисникот.

1. ЗНАЧЕЊЕ НА ПОИМИТЕ:

1.1 Поимите кои се користат во овие Општи правила и услови го имаат следното значење:

- а. **i-bank сервис** е називот на платформата за дигитални банкарски услуги на Стопанска банка АД – Скопје преку кој Банката ја обезбедува платежната услуга за онлајн користење услуги поврзани со платежната сметка преку интернет и/или мобилна апликација. Таа претставува систем на современи канали преку кои се нудат банкарски услуги и производи преку интерактивни електронски комуникациски канали.
- **Корисник на i-bank сервисот** е овластено лице на правното лице регистрирано во Банката кое има најмалку една платежна сметка во Банката.
- **Корисничко име** е уникатно име кое Банката го доделува на овластените лица на Корисникот за работа со сметките со кое им се овозможува пристап во i-bank сервисот во комбинација со својата корисничка лозинка и код за автентикација.
- **Корисничка лозинка** е сет од алфанумерички карактери и знаци кои во комбинација со Корисничкото име му овозможуваат на овластеното лице на Корисникот уникатно да го идентификува својот пристап во i-bank сервисот на Банката.
- **ПИН за најава** е четирицифрен код кој Корисникот сам го избира или Биометриско обележје и претставува замена на Корисничката лозинка при најава на мобилната апликација.
- **Кориснички пристап** претставува персонализирано средство за автентикација на Корисникот исклучиво само за комуникација во затворен систем за користење на i-bank сервисот.
- **Дигитален сертификат** е средство со кое се утврдува електронскиот идентитет на потписникот.
- **ПИН** е лозинка доставена од издавачот на дигиталниот сертификат на Корисникот, а со кој се активира сертификатот во моментот на потпишување на налогот.
- **М-токен** е софтверска апликација/дигитална алатка која се инсталира и се користи преку мобилната апликација на Банката, а служи за засилена автентикација на Корисникот и авторизација на плаќања и други услуги извршени преку i-bank сервисот или контакт центарот или платежните картички што ги издава Банката.
- **Код за плаќање** е петцифрен код или Биометриско обележје кое го одбира Корисникот при активација на М-токен на својот мобилен уред и го користи за засилена автентикација кон Банката за различни онлајн банкарски услуги.
- **Автентикација** е постапка која ѝ овозможува на Банката преку засилена автентикација да го потврди идентитетот на Корисникот или валидното користење на одреден платен инструмент, вклучувајќи ја и употребата на неговите кориснички сигурносни обележја.
- **Авторизација** е постапка со која се проверува дали Корисникот или Банката имаат право да извршуваат определени дејствија;
- **Мобилна апликација** е софтверска апликација која се инсталира на уредот на Корисникот (мобилен телефон, таблет и сл.) и преку која Корисникот пристапува до услугите на мобилното банкарство на Банката, односно i-bank услугите достапни преку мобилната апликација и преку

која се користи М-токен дигиталната алатка преку која Банката може да врши засилена автентикација на Корисникот за потребите на i-bank сервисот, дигитализација на платежните картички, онлајн трансакциите со платежни картички или Контакт Центарот на Банката;

- **Идентификациски број (ИД број)** претставува единствен број за препознавање на Корисникот во системите на Банката (генериран од главниот систем на Банката).
- **Засилена автентикација (SCA)** е безбедносна мерка која бара користење на повеќе независни методи за да се потврди идентитетот на корисникот преку употреба на најмалку два од следниве три меѓусебно независни елементи: знаење (нешто што само клиентот го знае), владение (нешто што само клиентот го поседува) и својственост (нешто што клиентот е), при што нарушувањето на еден од елементите не влијае врз веродостојноста на останатите и се осмислени на начин што овозможува заштита на доверливоста на податоците кои се предмет на проверка на автентичност, а воедно додава и дополнителен елемент на безбедност при електронско плаќање.
- **Дигитален сертификат** е средство со кое се утврдува електронскиот идентитет на потписникот.
- **Еднократен дигитален сертификат** е средство за електронско потпишување на документ од далечина доставен преку безбедна алатка.
- **Алиас** е уникатен идентификатор, телефонски број, e-mail или псевдоним кој се користи за заменување на чувствителни информации за платежна картичка или платежна сметка поврзана со платежна картичка при извршување на платежни трансакции преку мрежите на платежните шеми Visa/MasterCard. Алиасот се создава од страна на Корисникот и се поврзува со платежната картичка на Корисникот или неговата платежна сметка со цел да се олесни процесот на извршување на трансакции, намалувајќи го ризикот од злоупотреба на чувствителни податоци.

2. ОПИС НА СЕРВИСОТ

2.1. Преку i-bank сервисот на Банката за правни лица – регистрирани клиенти на Банката, Банката како давател на услугата му овозможува на Корисникот:

- кориснички пристап;
- издавање квалификуван дигитален сертификат во име на овластен Издавач на сертификат, односно прифаќање на дигитален сертификат претходно издаден од овластен Издавач на сертификати за користење на електронското банкарство на Банката;
- активирање и овозможување користење на софтверски токен (М-токен);
- увид во состојбата на платежната сметка/ки на Корисникот во Банката;
- вршење на платежни трансакции кои ги овозможува Банката во рамките на дефинираниот лимит;
- вршење на платежни трансакции кон платежни сметки кои се поврзани со Алијас во форма на телефонски број, e-mail или псевдоним кој се користи за заменување на чувствителните податоци од платежната картичка или платежна сметка поврзана со платежна картичка при извршување на платежни трансакции преку мрежите на платежните шеми Visa/MasterCard;
- информации и извештаи поврзани со банкарските услуги на Корисникот.

2.2. Наведените услуги од точка 2.1. се овозможуваат на законскиот застапник на Корисникот и/или овластени лица од негова страна (во понатамошниот текст заедно како: овластени лица на Корисникот) за работа со платежните сметки. Услугите од точка 2.1. Корисникот може да ги врши преку еден и/или два канали:

- **Електронско банкарство (e-banking)**, достапно преку веб-страницата на Банката
- **Мобилно банкарство (m-banking)**, достапно преку мобилна апликација на Банката.

3. РЕГИСТРАЦИЈА/ПРИЈАВА ЗА КОРИСТЕЊЕ ПЛАТЕЖНАТА УСЛУГА

- 3.1 Корисник на i-bank сервисот може да биде резидентно правно лице регистриран клиент на Банката, а по исклучок Банката може да одобри користење на i-bank платежната услуга (со ограничени функционалности) и од страна на нерезидентно правно лице.
- 3.2 Корисникот се регистрира за користење на i-bank сервисот на Банката на еден од следните начини:
- со доставување на Пријава во филијалите на Банката потпишана од страна на овластено/одговорно лице на Корисникот - правно лице или
 - пријава потпишана со дигитален сертификат издаден од овластен издавач кој е издаден на овластено/одговорно лице на Корисникот - правно лице.
- 3.3 Корисникот избира еден од пристапите што ги нуди Банката (во понатамошниот текст: кориснички пристап) за секое овластено лице на Корисникот за работа со сметка:
- делумен пристап само за увид и/или генерирање налог
 - целосен пристап со потпишување на плаќања
 - друг вид специфичен за клиентот
- 3.4 Банката, врз основа на бараниот пристап, може да му додели на Корисникот еден или повеќе персонализирани средства за сигурност кои се користат за потврда на плаќањата и други финансиски услуги преку i-bank сервисот, и тоа:
- Корисничко име и корисничка лозинка;
 - М-токен;
 - Друг уред за автентикација на плаќањата и други услуги овозможени преку i-bank сервисот;
 - Прифаќање на дигитален сертификат за плаќање преку i-bank сервисот, издаден од овластен издавач.
- 3.5. Банката на Корисникот му доделува корисничко име и иницијална лозинка, односно на овластените лица на Корисникот за користење на услугите на електронско и мобилно банкарство на Банката. Преку Корисничкото име и лозинка (слог на знаци што му се познати единствено на Корисникот) и преку дигиталниот сертификат на Банката или дигиталниот сертификат издаден од друг овластен Издавач на сертификати или софтверски токен или друг уред (електронска картичка, клуч и/или единствени физички карактеристики согласно важечката регулатива) што единствено Корисникот ги поседува, односно овластените лица на Корисникот, Банката го потврдува неговиот идентитет и го валидира како единствен корисник на сервисот.
- 3.6. Доделените Кориснички пристапи претставуваат персонализирани средства за сигурност за автентикација на Корисникот и исклучиво само за комуникација во затворен систем, односно помеѓу Корисникот и Банката и тие не важат и не смеат да се употребуваат за комуникација во други системи без дозвола од Банката.
- 3.7. Корисникот е согласен за сите известувања, безбедносни и други препораки, технички измени и дополнувања кои се однесуваат на користењето на услугите од i-bank сервисот на Банката, терминскиот план за работа на платниот систем и Корисничките упатства, да се информира преку веб -страницата на Банката www.stb.com.mk и/или со пристап на i-bank сервисот и веб-порталот на Банката и е согласен Банката за нив да може активно да го информира преку неговите контакт

податоци: телефон, СМС-пораки преку телекомуникациски оператори или преку онлајн апликации за размена на пораки засновани на контакт телефон или електронска пошта.

4. ИНСТАЛАЦИЈА И КОРИСТЕЊЕ

4.1. ЕЛЕКТРОНСКО БАНКАРСТВО

- 4.1.1. За користење на услугата електронско банкарство, Банката на Корисникот му доставува во електронска форма софтвер за инсталација со кој се овозможува плаќање со дигитален сертификат издаден од овластен Издавач на сертификати. Корисникот самостојно врши инсталација на софтвер потребен за потпишување согласно Упатство за инсталација достапно на веб-страницата на Банката.
- 4.1.2. Банката на барање на Корисникот може да му издаде дигитален сертификат прифатен во i-bank сервисот на Банката, односно да овозможи прифаќање на дигитален сертификат кој е издаден од овластен Издавач на сертификати за користење на електронското банкарство на Банката.
- 4.1.3. За користење на дигиталниот сертификат овластениот Издавач на дигиталниот сертификат на Корисникот му доставува Лозинка, т.н. ПИН, со кој се активира сертификатот во моментот на потпишување на налогот.
- 4.1.4. Дигиталниот сертификат се доделува со рок на важност определен од Издавачот на сертификатот и Корисникот на i-bank сервисот е должен навремено да се информира за неговата важност и да обезбеди негова навремена обнова за непречено продолжување со користењето на i-bank сервисот.
- 4.1.5. Корисникот кој покрај електронско банкарство, користи и мобилно банкарство на Банката може да го користи издадениот софтверски токен (М-токен) за потпишување платежни налози и преку електронско банкарство. На овој начин, Корисникот кому му е издаден софтверски токен преку мобилната апликација на Банката го верификува налогот креиран преку електронско банкарство со код за плаќање/автентикација.

4.2. МОБИЛНО БАНКАРСТВО

- 4.2.1. За користење на услугата мобилно банкарство, Банката на Корисникот му доставува активациски код за активирање на софтверски токен (М-токен) за плаќања преку мобилното банкарство (m-banking) на мобилната апликација на Банката.
- 4.2.2. Банката на Корисникот му активира М-токен за уредите на кои ќе се инсталира софтверскиот токен и за овластените лица на Корисникот за работа со платежните сметки кои ќе го користат софтверскиот токен, исклучиво за користење на услугите мобилно банкарство и тој не смее да се употребува за комуникација во други системи надвор од Банката.
- 4.2.3. Корисникот самостојно врши преземање и инсталација на мобилната апликација на Банката достапна за IOS и Android уреди и активирање на софтверскиот токен со доставениот активациски код од Банката согласно Упатство за активација и користење на софтверски токен достапно на веб-страницата на Банката.
- 4.2.4. Корисникот преку мобилната апликација на Банката креира код за плаќање кој понатаму ќе го користи за автентикација при секое користење на М-токен за потпишување налози преку мобилно, односно електронско банкарство.

4.2.5. М-токен се доделува на неопределено време. Во случај на промена на рокот на важење на софтверскиот токен согласно деловната политика и интерните акти на Банката, Банката има обврска веднаш да го извести Корисникот.

4.3. УСЛОВИ, ТЕРМИНСКИ ПЛАН И ТРОШОЦИ ЗА КОРИСТЕЊЕ НА I-BANK СЕРВИСОТ

4.3.1. Банката се обврзува да обезбеди навремено извршување на сите правилно пополнети налози за банкарски трансакции доставени во рамките на термините објавени во Терминскиот план на Банката објавен на шалтерите на Банката и на интернет-страницата на Банката: www.stb.com.mk. Работните денови и часови за вршење на платните трансакции се утврдени со Терминскиот план кој Банката го објавува на својата веб-страница (www.stb.com.mk).

4.3.2. Секоја извршена платна трансакција на Корисникот преку i-bank сервисот се потврдува со лозинка за активирање на дигиталниот сертификат и/или софтверскиот токен или друг уред. Вака извршените платни трансакции се неотповикливи и за нив Банката обезбедува соодветни ревизорски траги кои се чуваат согласно важечката законска регулатива.

4.3.3. Банката нема да изврши налог за платна трансакција доколку сметката на Корисникот е блокирана. Банката нема да изврши налог за плаќање доколку на сметката на Корисникот нема доволно средства за извршување на налогот или нема доволно средства за плаќање на провизијата за Банката или доколку извршувањето на налогот би го надминал дозволеното пречекорување на сметката. Банката нема да изврши налог за плаќање доколку податоците и документите за Корисникот не се ажурирани согласно важечката законска и подзаконска регулатива и интерните акти на Банката.

4.3.4. Банката нема да биде одговорна доколку не била во можност да изврши или задоцни со извршувањето на плаќањето преку електронското банкарство поради која било од следните причини:

- доколку се случат настани надвор од контрола на Банката поради виша сила, губење на телекомуникациските врски, пожар, поплава, вируси или други кои може да го задржат извршувањето на налогот;
- опремата и/или софтверот на Корисникот или Банката не работат, а Корисникот знаел или бил известен од Банката за настанатиот проблем или прекин во работењето пред да се обиде да даде налог за плаќање;
- доколку страната во чија корист се врши плаќањето не е во состојба да го прифати плаќањето или на друг начин предизвика задоцнување во трансферот на средствата;
- доколку Корисникот не доставил соодветна документација за плаќањето согласно важечката законска и подзаконска регулатива и интерните акти на Банката или доколку плаќањето е над утврдените лимити за плаќања согласно интерните акти на Банката.

4.3.5. Банката ќе изврши пресметка и наплата на трошоците за набавка на носач на сертификат и на трошоците настанати со користење на услугите на i-bank сервисот на Банката на товар на сметката на Корисникот, а согласно важечката Тарифа на надоместоци на услуги. Тарифата со сите нејзини измени интегрирани во документот (ажурирана последна верзија) е достапна во електронска верзија на најмалку еден траен медиум: на веб-порталот на Банката за персонализиран пристап за известувања и документи за платежни услуги (во понатамошниот текст: веб-портал на Банката) или во електронското поштенско сандаче во дигиталното банкарство (e-banking и m-banking), на видно место на веб-страницата на Банката и во печатена форма во филијалите на Банката. Банката ќе го извести Корисникот за измена на Тарифата најдоцна два месеца пред датумот на нејзина примена. За достапноста на последната ажурирана верзија од Тарифата, Корисникот ќе биде известен на еден

од следните начини: по пат на СМС-порака на телефонскиот број за контакт или со испраќање текстуална порака преку апликација за размена на пораки и повици (Viber, WhatsApp и други) или на наведената електронска пошта, согласно последните ажурирани податоци на Корисникот. Ќе се смета дека Корисникот ги прифатил предложените измени во надоместоците доколку пред датумот на примена на измените не ја извести Банката дека не ги прифаќа.

- 4.3.6. За наплата на гореспоменатите трошоци Корисникот ја овластува Банката да ја задолжи сметката на Корисникот. Доколку нема средства на сметката од која се врши плаќањето, Корисникот ја овластува Банката да ги наплати настанатите трошоци за користење на услугите на товар на дозволеното пречекорување согласно Договорот за дозволено пречекорување и/или на товар на премолченото должничко салдо што за таа цел Корисникот е согласен Банката да му го стави на располагање или со зафаќање на средства, односно издавање платни инструменти на товар на која било сметка на Корисникот во Банката.
- 4.3.7. Времето на прием на платежни инструменти (налози) преку i-bank сервисот е дефинирано со Терминскиот план според кој работи платниот систем, кој е составен дел на Рамковниот договор и кој е достапен на веб-страницата на Банката. Банката може да го изврши налогот за пренос и по истекот на рокот за извршување на налогот за пренос утврден со Терминскиот план за платежни трансакции доколку тоа е последица на дополнителна проверка на документација побарана согласно законска регулатива и не е одговорна за задоцнето извршување на налогот за пренос.
- 4.3.8. За налозите за пренос со иден датум, Корисникот мора да обезбеди доволно покритие на платежната сметка на датумот наведен како датум на извршување, во спротивно Банката го задржува правото да не го изврши налогот за пренос.
- 4.3.9. Налозите за пренос примени во Банката со иден датум на реализација, Банката ќе ги реализира без оглед на тоа дали до датумот на реализација на налогот се направени промени на овластените потписници на сметката. Во ваков случај Банката не сноси никаква одговорност за реализираниот налог со оглед на тоа дека во моментот на приемот тој бил уредно потпишан од овластен потписник и до неговата реализација не бил отповикан.
- 4.3.10. При плаќање, наплата, пренос на добивка, купување и продавање недвижен имот, акции и хартии од вредност, Корисникот е должен да ги почитува законските прописи, а Банката не одговара во случај на прекршување на овие прописи. Корисникот не ги доставува до Банката документите врз основа на која се врши плаќањето (договори, фактури, решенија и сл.), но е должен да ги чува документите со кои се докажува обврската и се утврдува основата на плаќањето. На барање на Банката или на надлежен орган, Корисникот е должен наведените документи да ги достави до Банката или до надлежниот орган на увид.
- 4.3.11. Корисникот е должен да ги достави до Банката, на нејзино барање и во рокот определен од Банката, сите податоци и документација што ги бара Банката за да се потврди дали извршувањето на налозите за пренос е согласно прописите за спречување перење пари и финансирање тероризам или други задолжителни прописи и Корисникот се согласува дека Банката е овластена да го прекине извршувањето на налозите за пренос додека Корисникот не ги достави сите барани податоци и документација. Доколку Корисникот не ги достави бараните податоци и документација во определениот рок, Банката е овластена да го одбие извршувањето на налогот за пренос. Банката има право да го изврши налогот за пренос и по истекот на рокот за извршување на налогот за пренос утврден со терминскиот план за платежни трансакции за извршување на платните трансакции доколку тоа е последица на проверка на наведените околности и не е одговорна за задоцнето извршување на налогот за пренос.

4.3.12. Банката може да одбие да изврши налог за пренос доколку не се исполнети сите услови за извршување на налогот и доколку Банката утврди или се сомнева дека извршувањето на налогот би било спротивно на прописите за спречување перење пари и финансирање тероризам или друга законска и подзаконска регулатива. Во тој случај ќе се смета дека налогот за пренос не е примен, а Банката ќе го информира Корисникот за одбиениот налог и доколку е можно и за причините за одбивањето и за постапката за исправка на грешките што довеле до одбивање на налогот за пренос.

5. ПРАВА И ОБВРСКИ НА КОРИСНИКОТ

5.1. Корисникот може да го користи i-bank сервисот на Банката единствено преку поседување на генериран и персонализиран дигитален сертификат или софтверски токен или уред (електронска картичка, клуч, и/или единствени физички карактеристики согласно важечката регулатива) издаден на овластените лица на Корисникот што единствено тие ги поседуваат и се поврзани со ЕМБС и ЕДБ на Корисникот-правно лице.

5.2. Корисникот е должен за сите лица кои се овластени лица на Корисникот да вршат плаќања и трансфери во име и за сметка на Корисникот преку i-bank сервисот на Банката да ги обезбеди и со нивна согласност да ги достави личните податоци кои се потребни за персонализација и генерирање на сертификат/и, односно активирање софтверски токен.

5.3. Корисникот се обврзува во случај на промена на личните податоци на лицата кои се овластени лица на Корисникот да вршат плаќања и трансфери во име и за сметка на Корисникот писмено да ја извести Банката веднаш по настанатата промена. Банката не презема одговорност за плаќања или трансфери извршени од страна на лице/а кое било променето во периодот од моментот на неговата промена до моментот на приемот на писменото известување од страна на Банката.

5.4. Корисникот се обврзува да обезбеди овластените лица на Корисникот, лозинката, сертификатот и уредот на кој е активиран софтверскиот токен да ги третираат како доверлива информација, да не ги откриваат на трети лица и да не дозволи трето лице:

- да го користи името на Корисникот на i-bank сервисот на Банката;
- да има пристап до сметката/сметките на Корисникот;
- да врши трансакции од сметката на Корисникот.

5.5. Корисникот се обврзува да обезбеди овластените лица на Корисникот да ги преземат сите неопходни дејствија за чување на лозинката, сертификатот и уредот на кој е активиран софтверски токен и да го спречат секој неовластен пристап до податоците и средствата за електронско потпишување, како и да се одјават од веб-пристапот до i-bank сервисот на Банката при секое физичко напуштање на компјутерот, односно по употреба на мобилно банкарство да се одјават од мобилната апликација на Банката.

5.6. Во случај на постапување на Корисникот спротивно на преземените обврски, Банката нема да сноси никаква одговорност.

5.7. Корисникот ја овластува Банката да ја реализира секоја порака потпишана со електронски потпис на овластените лица на Корисникот.

5.8. Секоја порака потпишана од страна на овластените лица на Корисникот со нивниот електронски потпис-сертификат/М-токен е неотповиклива.

- 5.9. Корисникот се обврзува по секој даден налог за трансакција задолжително да провери дали таа е извршена и доколку не е извршена, да констатира дали постои причина за неизвршувањето на плаќањето.
- 5.10. Корисникот се обврзува веднаш да ја извести Банката доколку се сомнева дека дигиталниот сертификат, софтверски токен и/или лозинката на кое било овластено лице на Корисникот да врши трансакции или трансфери во име и за сметка на Корисникот се загрозени или злоупотребени или дека трето лице ги користело или се обидело да ги користи без согласност на Корисникот.
- 5.11. Корисникот се обврзува веднаш да ја извести Банката доколку кое било овластено лице на Корисникот кое врши трансакции или трансфери во име и за сметка на Корисникот го изгуби или му е украден дигиталниот сертификат и/или лозинка и/или софтверски токен, односно уред на кој е активиран софтверски токен или друг уред.
- 5.12. Банката ќе користи засилена автентикација на Корисникот кога:
- пристапува до платежна сметка, директно онлајн;
 - иницира електронска платежна трансакција или/и
 - врши какво било дејствие преку комуникација на далечина што може да предизвика ризик за појава на измами поврзани со платежните трансакции или други злоупотреби.
- 5.13. Корисникот ѝ дава овластување на Банката да извршува платежни трансакции користејќи го неговиот Алиас како идентификатор за примачот на средства кај трансакциите преку дигиталното банкарство (i-bank сервисот).
- 5.14. Корисникот ја прифаќа во целост одговорноста за какви било платежни трансакции што се извршени користејќи точен Алиас, како и за евентуалните последици ако е внесен погрешен Алиас. Корисникот е исклучиво одговорен за внесување точни и веродостојни податоци кога создава, користи или менува Алиас. Во случај на погрешно внесување Алиас, Банката не е одговорна за последиците од извршените платежни трансакции, вклучувајќи, но не ограничувајќи се на погрешно испратени средства или неуспешни платежни трансакции. Корисникот ја прифаќа целосната одговорност за проверка на точноста на Алиасот пред извршување на платежната трансакцијата и е информиран дека Банката нема никакви обврски за проверка на податоците врз основа на кои се креира Алиасот или пак проверка со која платежна сметка е поврзан Алиасот кон кого се врши одредена платежна трансакција.

6. ЗАВРШНИ ОДРЕДБИ

- 6.1. Банката го задржува правото да врши измени во понудата и содржината на одделни услуги и функционалности на електронското и мобилното банкарство регулирани со Рамковниот договор за платежни услуги и овие Општи Правила и Услови.
- 6.2. Секоја измена на овие Општи правила и услови Банката ќе му ја предложи на Корисникот најдоцна два месеца пред датумот на нивната примена. Овие општи правила и услови со сите нивни измени интегрирани во документот (ажурирана верзија) во електронска верзија на најмалку еден траен медиум: на веб-порталот на Банката или во електронското поштенско сандаче во дигитално банкарство (e-banking и m-banking), на видно место на веб-страницата на Банката и во печатена форма во филијалите на Банката. За достапноста на последната ажурирана верзија од овие Општи правила и услови, Корисникот ќе биде известен на еден од следните начини: по пат на СМС-порака на телефонскиот број за контакт или со испраќање текстуална порака преку апликација за размена

на пораки и повици (Viber,WhatsApp и други) или на наведената електронска пошта согласно последните ажурирани податоци на Корисникот.

- 6.3. Корисникот има право да ги прифати или да не ги прифати предложените измени и дополнувања од потточка 4.3.5. и точка 6.2. од овие Општи правила и услови пред датумот на примена на измените и дополнувањата и за прифаќањето или неприфаќањето ја известува Банката.
- 6.4. Доколку пред датумот на примена на предложените измени и дополнувања Корисникот не ја извести Банката дека не ги прифаќа, ќе се смета дека Корисникот ги прифаќа предложените измени и дополнувања.
- 6.5. Во случај Корисникот да не ги прифати предложените измени и дополнувања од потточка 4.3.5. и точка 6.2. од овие Општи правила и услови, ќе се смета дека тој доставил барање за престанок на користење на i-bank услугите на Банката, односно бара прекин на користењето на платежната услуга за онлајн користење на услуги поврзани со платежната сметка.
- 6.6. Корисникот е согласен и информиран дека Банката може еднострано и без претходна најава, привремено или трајно да го ограничи неговиот пристап до i-bank сервисот во секое време доколку се сомнева дека постои веројатност за одредена злоупотреба (од Корисникот или од трета страна) на неговиот Кориснички пристап или можност за намерно или со големо невнимание предизвикување на неправилно работење на поединечните системи во Банката или платниот систем во целина.
- 6.7. Корисникот е согласен дека Банката може еднострано и без претходна најава, привремено или трајно да го ограничи неговиот пристап до i-bank сервисот доколку Корисникот има доспеан, а неплатен долг поврзан со користењето на i-bank сервисот или другите банкарски производи и услуги.
- 6.8. Банката може еднострано да го исклучи Корисникот од i-bank сервисот доколку според сопствено убедување смета дека тој намерно или со големо невнимание предизвикал неправилно работење на системот за електронско банкарство, мобилно банкарство и платниот систем како целина, како и поради постапување од страна на Корисникот спротивно на преземените обврски од овие Општи Правила и Услови или нивно неисполнување.
- 6.9. Во случај на престанок на услугите на i-bank сервисот од која било причина, налозите за платежните трансакции доставени пред и кои се со идна дата на извршување ќе се сметаат за неважечки.
- 6.10. Содржините и услугите на i-bank сервисот функционираат, односно може да бидат овозможени на компјутери или други електронски уреди (телефони, мобилни телефони, таблети и др.) кои ги исполнуваат минимум техничките спецификации наведени во Корисничкото упатство, достапно на веб-страницата на Банката.
- 6.11. Банката не презема одговорност за директни или индиректни штети настанати поради непочитување на одредбите од Рамковниот договор за платежни услуги и овие Општи правила и услови од страна на Корисникот.
- 6.12. Овие Општи правила и услови се важечки од 10.05.2025 година, па во иднина.