

## ОПШТИ ПРАВИЛА И УСЛОВИ ЗА КОРИСТЕЊЕ НА I-BANK СЕРВИСОТ (ДИГИТАЛНО БАНКАРСТВО) НА СТОПАНСКА БАНКА АД – СКОПЈЕ ЗА ФИЗИЧКИ ЛИЦА

Со овие Општи правила и услови за користење на i-bank сервисот на Стопанска банка АД – Скопје (во понатамошниот текст: Општи правила и услови) се регулираат меѓусебните права, обврски и одговорности на Корисникот на i-bank сервисот (во понатамошниот текст: Корисник) и Стопанска банка АД – Скопје (во понатамошниот текст: Банка) во врска со користењето на i-bank сервисот на Банката. Општите правила и услови за користење на i-bank сервисот на Банката се составен дел од Рамковниот договор за платежни услуги склучен помеѓу Банката и Корисникот.

### 1. ЗНАЧЕЊЕ НА ПОИМИТЕ

1.1 Поимите кои се користат во овие Општи правила и услови го имаат следното значење:

- **i-bank сервис** е називот на платформата за дигитални банкарски услуги на Стопанска банка АД -Скопје преку кој Банката ја обезбедува платежната услуга за онлајн користење на услуги поврзани со платежната сметка преку интернет и/или мобилна апликација. Таа претставува систем на современи канали преку кој се нудат банкарски услуги и производи преку интерактивни електронски комуникациски канали;
- **Корисник на i-bank сервисот** е физичко лице кое е сопственик или овластено лице на најмалку една платежна сметка во Банката, а кое се регистрирало за користење на i-bank сервисот.
- **Корисничко име** е уникатно име кое Банката му го доделува на Корисникот со кое му овозможува пристап во i-bank сервисот во комбинација со својата корисничка лозинка и код за автентикација.
- **Корисничка лозинка** е сет од алфанумерички карактери и знаци кои во комбинација со Корисничкото име му овозможуваат на Корисникот уникатно да го идентификува својот пристап во i-bank сервисот на Банката.
- **ПИН за најава** е четирицифрен код кој Корисникот сам го избира или Биометриско обележје и претставува замена на Корисничката лозинка при најава на мобилната апликација.
- **Кориснички пристап** претставува персонализирано средство за автентикација на Корисникот исклучиво само за комуникација во затворен систем за користење на i-bank сервисот.
- **М-токен** е софтверска апликација/дигитална алатка која се инсталира и се користи преку мобилната апликација на Банката, а служи за засилена автентикација на Корисникот и авторизација на плаќања и други услуги извршени преку i-bank сервисот или контакт центарот или платежните картички што ги издава Банката.
- **Код за плаќање** е петцифрен код или Биометриско обележје кое го одбира Корисникот при активација на М-токен на својот мобилен уред и го користи за засилена автентикација кон Банката за различни онлајн банкарски услуги.
- **Автентикација** е постапка која ѝ овозможува на Банката преку засилена автентикација да го потврди идентитетот на Корисникот или валидното користење на одреден платен инструмент, вклучувајќи ја и употребата на неговите кориснички сигурносни обележја.
- **Авторизација** е постапка со која се проверува дали Корисникот или Банката имаат право да извршуваат определени дејствија.
- **Мобилна апликација** е софтверска апликација која се инсталира на уредот на Корисникот (мобилен телефон, таблет и сл.) и преку која Корисникот пристапува до услугите на мобилното банкарство на Банката, односно i-bank услугите достапни преку мобилната апликација и преку која се користи М-токен дигиталната алатка преку која Банката може да врши засилена автентикација на Корисникот за потребите на i-bank сервисот, дигитализација на платежните картички, онлајн трансакциите со платежни картички или Контакт центарот на Банката;
- **Идентификацискиот број (ИД-број)** претставува единствен број за препознавање на Корисникот во системите на Банката (генериран од главниот систем на Банката);
- **Засилена автентикација (SCA)** е безбедносна мерка која бара користење на повеќе независни методи за да се потврди идентитетот на корисникот преку употреба на најмалку два од следниве три меѓусебно независни елементи: знаење (нешто што само клиентот го знае), владение (нешто што само клиентот го поседува) и својственост (нешто што клиентот е), при што нарушувањето на еден од елементите не влијае

врз веродостојноста на останатите и се осмислени на начин што овозможува заштита на доверливоста на податоците кои се предмет на проверка на автентичност, а воедно додава и дополнителен елемент на безбедност при електронско плаќање.

- **Шема за електронска идентификација** е софтверско решение регистрирано од овластен издавач во РСМ кое Корисникот може да го користи онлајн како замена на негова лична идентификација во услови кога за тоа давателот на услуги ќе го побара за идентификација од далечина, во случај кога Банката ќе го побара тоа од него за овозможување или извршување на одредени онлајн банкарски услуги.

- **Еднократен дигитален сертификат** е средство за електронско потпишување на документ од далечина доставен преку безбедна алатка.

- **Алиас** е уникатен идентификатор, телефонски број, e-mail или псевдоним кој се користи за заменување на чувствителни информации за платежна картичка или платежна сметка поврзана со платежна картичка при извршување платежни трансакции преку мрежите на платежните шеми Visa/MasterCard. Алиасот се создава од страна на Корисникот и се поврзува со платежната картичка на Корисникот или неговата платежна сметка со цел да се олесни процесот на извршување на трансакции, намалувајќи го ризикот од злоупотреба на чувствителни податоци.

## 2. РЕГИСТРАЦИЈА И КОРИСТЕЊЕ НА I-BANK СЕРВИСОТ

2.1 Корисник на i-bank сервисот може да биде регистриран клиент на Банката, резидент и нерезидент со претходно посебно одобрување.

2.2 Корисникот се регистрира за користење на i-bank сервисот на Банката на еден од следниве начини:

- со потпишување на Пријава во филијалите на Банката;
- со дигитално барање за користење на сервисот, при што Корисникот врши засилена автентикација преку дигитална онлајн верификација на дел од неговите лични податоци и бројот на Visa/MasterCard картичката што Банката му ја издала и со неа (картичката) поврзаниот таен ПИН-код (познат само на корисникот). Банката го задржува правото да го унапредува и да го менува процесот на дигитална онлајн верификација или
- онлајн со користење на шема за електронска идентификација.

2.3 Корисникот е информиран дека со пристапот до мобилната апликација на Банката, преку корисничкото име и лозинка, како и М-токенот, кој служи за засилена автентикација на Корисникот, се добива целосен пристап до сите онлајн услуги кои Банката ги овозможува преку i-bank сервисот.

2.4 Банката може да му додели на Корисникот еден или повеќе персонализирани средства за сигурност кои се користат за потврда на плаќањата и други финансиски услуги преку i-bank сервисот, и тоа:

- корисничко име и корисничка лозинка;
- М-токен
- ПИН-код
- друг уред за автентикација на плаќањата и други услуги овозможени преку i-bank сервисот.

2.5 Доделениот Кориснички пристап претставува персонализирано средство за сигурност за автентикација на Корисникот и исклучиво само за комуникација во затворен систем, односно помеѓу Корисникот и Банката и тој не важи и не смее да се употребува за комуникација во други системи без дозвола од Банката.

2.6 Банката како давател на услугата на Корисникот му овозможува:

- пристап и увид во состојбата на сметките и производите кои Корисникот ги има во Банката;
- проверка на извештаи, известувања и информации во врска со сметките и производите кои Корисникот ги има во Банката;
- вршење платежни трансакции и платежни налози кои ги овозможува Банката;

- вршење платежни трансакции кон платежни сметки кои се поврзани со Алиас во форма на телефонски број, e-mail или псевдоним кој се користи за заменување на чувствителните податоци од платежната картичка или платежна сметка поврзана со платежна картичка при извршување платежни трансакции преку мрежите на платежните шеми Visa/MasterCard;
  - поднесување барања за овозможување и користење на производи и услуги на Банката со користење на М-токен/еднократен дигитален сертификат;
  - ажурирање на лични и контакт податоци;
  - други информации и сервиси кои Банката ќе ги стави на располагање преку каналите на i-bank сервисот.
- 2.7 Користењето на услугите наведени во точка 2.6. Корисникот може да ги врши преку еден или двата канали на i-bank сервисот:
- **Електронско банкарство (e-banking)**, достапно преку веб-страницата на Банката и
  - **Мобилното банкарство (m-banking)**, достапно преку мобилна апликација
- 2.8 Банката го задржува правото, следејќи ги современите технолошки промени, во иднина да воведува и нови начини (канали) на користење на i-bank сервисот или да укине некој од постојните, за што Корисникот се согласува да биде информиран преку веб-страницата на Банката и објавените Општи правила и услови со сите нивни измени интегрирани во документот (ажурирана верзија) во електронска верзија на најмалку еден траен медиум: на веб-порталот на Банката за персонализиран пристап за известувања и документи за платежни услуги (во понатамошниот текст: веб-портал на Банката) или во електронското поштенско сандаче во дигитално банкарство (e-banking и m-banking), на видно место на веб-страницата на Банката и во печатена форма во филијалите на Банката. За достапноста на последната ажурирана верзија од овие Општи правила и услови Корисникот ќе биде известен на еден од следните начини: по пат на СМС порака на телефонскиот број за контакт или со испраќање текстуална порака преку апликација за размена на пораки и повици (Viber, WhatsApp и други) или на наведената електронска пошта согласно последните ажурирани податоци на Корисникот.
- 2.9 i-bank сервисот на Банката е достапен 24 часа дневно и седум дена во неделата, со исклучок на случаите предвидени во Општите правила и услови, како и во временскиот период кога Банката зависно од потребите, презема активности поврзани со: редовно одржување на сервисот, надградби, подобрувања и промени на системите кои го овозможуваат i-bank сервисот или во случај на телекомуникациски или други прекин на кои Банката не можела да влијае.
- 2.10 Обемот и начинот на користење на i-bank сервисот или поедини негови делови, е утврден со овие Општи правила и услови, терминскиот план за работа на платниот систем и одделните системи на Банката и Корисничкото упатство за i-bank сервисот на Банката.
- 2.11 Надоместоците за користење на i-bank сервисот на Банката се утврдени во Тарифата. Тарифата со сите нејзини измени интегрирани во документот (ажурирана последна верзија) е достапна во електронска верзија на најмалку еден траен медиум: на веб-порталот на Банката или во електронското поштенско сандаче во дигитално банкарство (e-banking и m-banking), на видно место на веб-страницата на Банката и во печатена форма во филијалите на Банката. Банката ќе го известува Корисникот за измена на Тарифата најдоцна два месеца пред датумот на нејзина примена. За достапноста на последната ажурирана верзија од Тарифата, Корисникот ќе биде известен на еден од следните начини: по пат на СМС-порака на телефонскиот број за контакт или со испраќање текстуална порака преку апликација за размена на пораки и повици (Viber, WhatsApp и други) или на наведената електронска пошта, согласно последните ажурирани податоци на Корисникот. Ќе се смета дека Корисникот ги прифатил предложените измени во надоместоците доколку пред датумот на примена на измените не ја известува Банката дека не ги прифаќа.
- 2.12 Корисникот е согласен за сите известувања, безбедносни и други препораки, технички измени и дополнувања кои се однесуваат на користењето на услугите од i-bank сервисот на Банката, терминскиот план за работа на платниот систем и Корисничките упатства, да се информира преку веб-страницата на Банката [www.stb.com.mk](http://www.stb.com.mk) и/или со пристап на i-bank сервисот и веб-порталот на Банката и е согласен Банката за нив да може активно да го информира преку неговите контакт податоци: телефон, СМС пораки

преку телекомуникациски оператори или преку онлајн апликации за размена на пораки засновани на контакт телефон или електронска пошта.

- 2.13 Времето на прием на платежни инструменти (налози) преку i-bank сервисот е дефинирано со Терминскиот план според кој работи платниот систем, кој е составен дел на Рамковниот договор и кој е достапен на веб-страницата на банката. Банката може да го изврши налогот за пренос и по истекот на рокот за извршување на налогот за пренос утврден со Терминскиот план за платежни трансакции доколку тоа е последица на дополнителна проверка на документација побарана согласно законска регулатива и не е одговорна за задоцнето извршување на налогот за пренос.
- 2.14 За налозите за пренос со иден датум, Корисникот мора да обезбеди доволно покритие на платежната сметка на датумот наведен како датум на извршување, во спротивно банката го задржува правото да не го изврши налогот за пренос.
- 2.15 Налозите за пренос примени во Банката со иден датум на реализација, Банката ќе ги реализира без оглед на тоа дали до датумот на реализација на налогот се направени промени на овластените потписници на сметката. Во ваков случај Банката не сноси никаква одговорност за реализираниот налог со оглед на тоа дека во моментот на приемот тој бил уредно потпишан од овластен потписник и до неговата реализација не бил отповикан.
- 2.16 При плаќање, наплата, пренос на добивка, купување и продавање на недвижен имот, акции и други хартии од вредност, Корисникот е должен да ги почитува законските прописи, а Банката не одговара во случај на прекршување на овие прописи. Корисникот не ги доставува до Банката документите врз основа на кои се врши плаќањето (договори, фактури, решенија и сл.), но е должен да ги чува документите со кои се докажува обврската и се утврдува основата на плаќањето. На барање на Банката или на надлежен орган, Корисникот е должен наведените документи да ги достави до банката или до надлежниот орган на увид.
- 2.17 Корисникот е должен да ги достави до Банката на нејзино барање и во рокот определен од Банката сите податоци и документација што ги бара Банката за да се потврди дали извршувањето на налозите за пренос е согласно со прописите за спречување перење пари и финансирање тероризам или други задолжителни прописи и Корисникот се согласува дека Банката е овластена да го прекине извршувањето на налозите за пренос додека Корисникот не ги достави сите барани податоци и документација. Доколку Корисникот не ги достави бараните податоци и документација во определениот рок, Банката е овластена да го одбие извршувањето на налогот за пренос. Банката има право да го изврши налогот за пренос и по истекот на рокот за извршување на налогот за пренос утврден со терминскиот план за платежни трансакции за извршување на платните трансакции доколку тоа е последица на проверка на наведените околности и не е одговорна за задоцнето извршување на налогот за пренос.
- 2.18 Банката може да одбие да изврши налог за пренос доколку не се исполнети сите услови за извршување на налогот и доколку Банката утврди или се сомнева дека извршувањето на налогот би било спротивно на прописите за спречување перење пари и финансирање на тероризам или друга законска и подзаконска регулатива. Во тој случај ќе се смета дека налогот за пренос не е примен, а Банката ќе го информира Корисникот за одбиениот налог и доколку е можно и за причините за одбивањето и за постапката за исправка на грешките што довеле до одбивање на налогот за пренос.

### 3. ПРАВА И ОБВРСКИ НА БАНКАТА

- 3.1. Банката ќе користи засилена автентикација на Корисникот кога:
- пристапува до платежна сметка, директно онлајн;
  - иницира електронска платежна трансакција или/и
  - врши какво било дејствие преку комуникација на далечина што може да предизвика ризик за појава на измами поврзани со платежните трансакции или други злоупотреби.
- 3.2. Банката обезбедува сигурност на информативниот систем со исполнување на критериумите на доверливост, интегритет и расположливост и сето тоа во рамките на постапувањето што зависи исклучиво од Банката, а

не презема обврска за почитување на споменатите критериуми во случај кога Корисникот со свои дејствија ќе придонесе за нивно непочитување или кога тоа зависи од дејствија надвор од доменот на контрола на Банката.

3.3. Банката се обврзува да обезбеди навремено извршување на сите целосно пополнети и доставени налози за плаќање и други дигитални барања од страна на Корисникот, во рамките на термините (работните денови и часови за вршење на платните трансакции) наведени во Терминскиот план на Банката објавен во филијалите на Банката и на интернет-страницата на Банката ([www.stb.com.mk](http://www.stb.com.mk)).

3.4. Банката нема да биде одговорна доколку не биде во можност да изврши или задоцни во извршувањето на одредени налози од Корисникот за конкретни платежни трансакции направени преку i-bank сервисот во следниве случаи:

- поради кој било настан што е надвор од контролата на Банката, поради губење на телекомуникациските врски; поради случаи на виша сила, пожар, поплава, компјутерски вируси или друго, кои можат да го спречат или да го задржат или да го оневозможат извршувањето на налозите;
- опремата и/или софтверот на Корисникот или Банката не се во функција;
- доколку страната во чија корист се врши плаќањето по дадени налози од Корисникот не е во состојба да го прифати плаќањето или на друг начин предизвика задоцнување во трансферот на средствата.

3.5. Банката нема да изврши налози за плаќање од Корисникот во следните случаи:

- доколку платежната сметка на Корисникот е блокирана по кој било основ;
- доколку на платежната сметка на Корисникот нема доволно средства за извршување на налогот или нема доволно средства за плаќање на провизијата (трошокот) во полза на Банката, а доколку таа е предвидена за овозможување на определена услуга;
- доколку податоците на Корисникот не се ажурирани согласно предвидениот рок;
- доколку се надмине поставениот дневен/месечен лимит за користење на услугите.

3.6. Банката ќе врши пресметка и наплата на трошоците настанати со користење на услугите на i-bank сервисот на Банката на товар на платежната сметка на име на Корисникот, согласно интерните акти и важечката Тарифа на Банката. Доколку нема средства на сметката, Корисникот ја овластува Банката да ги наплати настанатите трошоци и надоместоци при користење на услугите со зафаќање на средства, односно издавање платни инструменти на товар на која било платежна сметка отворена на име на Корисникот во Банката и пренос на парични средства на сметка на Банката во износ кој е потребен за намирувањето на побарувањата на име трошоци и на товар на дозволеното пречекорување согласно Договорот за дозволено пречекорување и на товар на премолченото должничко салдо кое Банката го става на располагање на платежната сметка на Корисникот за покривање на овие трошоци и надоместоци.

3.7. Банката го задржува правото да врши промени на видот и висината на трошоците за користење на i-bank сервисот, а Корисникот е согласен за сите промени да се информира согласно точка 2.11. од овие Општи правила и услови.

3.8. Содржините и услугите на i-bank сервисот функционираат, односно може да бидат пружени на компјутери или други електронски уреди (телефони, мобилни телефони, таблети и др.) кои ги исполнуваат минимум техничките спецификации наведени во Корисничкото упатство, достапно на веб-страницата на Банката.

3.9. Банката не презема никаква одговорност за евентуални проблеми со уредот преку кој се користи i-bank сервисот и на никој начин не може да се смета за одговорна за достапноста и квалитетот на телекомуникациските мрежи преку кои се извршуваат услугите на i-bank сервисот.

3.10. Банката го задржува правото да врши привремен прекин во поглед на достапноста на услугите преку i-bank сервисот, а за потребите од надградба, одржување или поправки на системите на Банката преку кои се овозможуваат услугите, за што Банката соодветно ќе го известува Корисникот.

- 3.11. Банката го задржува правото да изврши измени и адаптации на услугите достапни преку i-bank сервисот и/или да изврши траен прекин на дел или на сите услуги согласно својата деловна политика.
- 3.12. Банката на никаков начин не одговара за испораката и/или квалитетот на стоките и услугите кои се платени од страна на Корисникот преку i-bank сервисот.

#### 4. ПРАВА И ОБВРСКИ НА КОРИСНИКОТ

- 4.1 Корисникот се обврзува да ги достави личните податоци кои се потребни за персонализација и генерирање на Корисничкиот пристап во i-bank сервисот. Притоа податоците треба да бидат идентични со оние кои Банката ги има во досието за клиентот, во спротивно Банката нема да може да му го овозможи на Корисникот бараниот пристап.
- 4.2 Корисникот ја овластува Банката да го реализира секој налог/порака потпишан од Корисникот преку Корисничкиот пристап кој му е доделен. Неотповиклив е секој налог/порака или барање за услуга кој е авторизиран од страна на Корисникот со употреба на Корисничкиот пристап кој Банката му го има доделено.
- 4.3 Корисникот се обврзува по секој даден налог за платежна трансакција или услуга задолжително да провери дали таа е извршена и доколку не е извршена, да провери, т.е. да се информира кај Банката дали постои причина за неизвршувањето на плаќањето.
- 4.4 Корисникот е согласен редовно да врши увид на сите финансиски промени на неговата платежна сметка преку Извод кој му е достапен електронски преку i-bank сервисот и/или во печатена форма во која било од филијалите на Банката.
- 4.5 Корисникот е согласен дека на електронските документи, податоците и извештаите во електронски облик и електронските пораки не може да им се оспори полноможноста и доказната сила само затоа што се во електронски облик.
- 4.6 За сите значајни промени во обемот, достапноста и начинот на користење на i-bank сервисот, Корисникот е согласен Банката да го информира согласно точка 2.8. од овие Општи правила и услови .
- 4.7 Корисникот се обврзува Корисничките пристапи да ги чува уредно, безбедно и со внимателна употреба, со цел да се спречи нивно расипување (уништување), кражба или неовластен пристап.
- 4.8 Корисникот е согласен по добивање на корисничките пристапи за i-bank сервисот, сите информации и известувања кои може да ги презема од Банката во електронска форма, Банката да престане да ги праќа по пошта.
- 4.9 Корисникот се обврзува редовно да го ажурира оперативниот систем на уредот преку кој пристапува до i-bank сервисот на Банката и да ги следи безбедносните препораки и ограничувања на производителот на уредот.
- 4.10 Корисникот се обврзува да ги почитува сите безбедносни совети за користење на i-bank сервисот што Банката ги објавува на својата веб-страница ([www.stb.com.mk](http://www.stb.com.mk)), ги доставува по СМС-порака или со испраќање текстуална порака преку апликација за размена на пораки и повици (Viber, WhatsApp и други) и електронска пошта согласно последните ажурирани податоци на Корисникот.
- 4.11 Корисникот се обврзува Корисничкиот пристап да го третира како доверлива информација, да не го открие на трето лице и да не дозволи трето лице да го дознае, да го поседува или да го употреби неговиот Кориснички пристап на i-bank сервисот на Банката, да не дозволи трето лице да има пристап до сметки на Корисникот и да ги користи услугите на i-bank сервисот во име на Корисникот, како и да не дозволи трето лице да врши трансакции од платежната сметката на Корисникот. Банката не одговара за евентуална штета



настаната од несоодветно чување и/или употреба на Корисничкиот пристап до i-bank сервисот на Банката и/или постапување од страна на Корисникот спротивно на преземените обврски.

- 4.12 Корисникот на i-bank сервисот е должен да го контролира пристапот до средствата (компјутер, телефон, таблет, интернет-врска и друго) преку кои го користи i-bank сервисот и да се грижи за нивниот интегритет и безбедност почитувајќи ги и применувајќи ги сите безбедносни препораки поврзани со уредот и оперативниот систем преку кои пристапува до i-bank сервисот. Банката не одговара за евентуална штета настаната од неовластен пристап до средствата преку кои се користи i-bank сервисот доколку притоа се случи неовластена употреба на Корисничкиот пристап кој Банката му го има предадено на Корисникот.
- 4.13 Ако Корисникот се посомнева или дознае дека неговиот Кориснички пристап го знае и/или има пристап друго лице, должен е веднаш да ја извести Банката со јавување на телефонот на Контакт центарот на Банката (02) 3100 109 за да се блокира Корисничкиот пристап и да се спречи негова можна злоупотреба.
- 4.14 Во случај Корисникот да заборави или да изгуби пристап до Корисничкиот пристап кој му е доделен, може да побара од Банката издавање на ново корисничко име и/или корисничка лозинка. За издавање на ново корисничко име и/или корисничка лозинка Банката може да наплати надоместок утврден со Тарифата на Банката.
- 4.15 Корисникот се согласува за висината на трошоците поврзани со користењето на i-bank сервисот, како и трошоците за издавање, реиздавање, замена или обновување на Корисничкиот пристап до i-bank сервисот и да се информира согласно точка 2.11. од овие Општи правила и услови.
- 4.16 I-bank сервисот не смее да се користи за какви било незаконски цели, вклучувајќи плаќања на стоки и услуги забранети со закон, а за постапување во спротивно на оваа обврска целосна одговорност презема Корисникот.
- 4.17 Корисникот се согласува Банката да ги стави на увид податоците кои се сметаат за деловна тајна на овластено лице од страна на Банката кое може да го контактира заради сервисирање, контрола и надградба на системот.
- 4.18 Корисникот потврдува дека е согласен неговите лични податоци да бидат регистрирани, обработувани и ажурирани согласно законската регулатива, како и да бидат користени за негово информирање за промотивни активности и подобрување на сервисот.
- 4.19 Корисникот е информиран и согласен за потребите на правилно користење на i-bank сервисот Банката да може да го информира за безбедносни препораки и корисни информации за достапните функционалности и услуги преку i-bank сервисот и Корисникот е согласен да не ги третира како промотивни известувања.
- 4.20 Корисникот е должен во рок од 3 (три) работни дена од настанувањето на промена на неговите лични контакт податоци, писмено да ја извести Банката преку некоја од нејзините филијали или со директна промена на податоците преку i-bank сервисот, доколку таквата функционалност е овозможена, а во спротивно секое дејствие преземено од страна на Банката согласно податоците со кои располага ќе се смета за уредно.
- 4.21 Корисникот се обврзува дека ќе ги почитува и ќе ги применува инструкциите за техничките спецификации дадени во Корисничкото упатство објавено на веб-страницата на Банката.
- 4.22 Корисникот ѝ дава овластување на Банката да извршува платежни трансакции користејќи го неговиот Алиас како идентификатор за примачот на средства кај трансакциите преку дигиталното банкарство (i-bank сервисот).
- 4.23 Корисникот ја прифаќа во целост одговорноста за какви било платежни трансакции што се извршени користејќи точен Алиас, како и за евентуалните последици ако е внесен погрешен Алиас. Корисникот е исклучиво одговорен за внесување точни и веродостојни податоци кога создава, користи или менува Алиас.

Во случај на погрешно внесување на Алиас, Банката не е одговорна за последиците од извршените платежни трансакции, вклучувајќи, но не ограничувајќи се на погрешно испратени средства или неуспешни платежни трансакции. Корисникот ја прифаќа целосната одговорност за проверка на точноста на Алиасот пред извршување на платежната трансакција и е информиран дека Банката нема никакви обврски за проверка на податоците врз основа на кои се креира Алиасот или пак проверка со која платежна сметка е поврзан Алиасот кон кого се врши одредена платежна трансакција.

## 5 ЗАВРШНИ ОДРЕДБИ

- 5.1 Корисникот е одговорен за контрола на правилноста на пополнетите налози и барање за услуги достапни преку i-bank сервисот. Банката нема никаква одговорност во случај кога налогот или бараната услуга е одбиен од системот за платен промет или друг систем поради грешка во пополнувањето на налогот/барањето од страна на Корисникот, ниту пак Банката одговара за извршување на неправилно пополнетите налози/барања преку i-bank сервисот. Со оглед на автоматското извршување на авторизираните налози и барања на услуги, Корисникот ја презема целата одговорност во врска со нив.
- 5.2 Банката не одговара за прекин на услугите при извршување на платниот промет и за последиците од настанатиот прекин, кој е надвор од контрола на Банката, односно кој е последица на виша сила и околности кои не можеле да бидат предвидени, спречени, отстранети или избегнати од страна на Банката.
- 5.3 Банката нема да одговара поради неможност да ги извршува работите од овие Општи правила и услови во случаите кога настапиле објективни пречки за вршење на тие работи, а како такви особено се сметаат сите случаи и дејствија кои ја отежнуваат или ја оневозможуваат комуникацијата помеѓу Банката и Корисникот, а особено случаи и активности кои отежнуваат или оневозможуваат вршење платен промет, причинети со виша сила, прекин на комуникациски врски, и други вонредни околности надвор од контрола на Банката и околности кои не можеле да бидат однапред предвидени, спречени, отстранети или избегнати.
- 5.4 Банката го задржува и правото на евентуални прекини во работењето предизвикани од технички причини без посебна најава.
- 5.5 Банката го задржува правото да врши измени во понудата и содржината на одделни услуги и функционалности на i-bank сервисот регулирани со овие Општи правила и услови.
- 5.6 Сите измени и дополнувања на овие Општи услови, Банката ќе му ги предложи на Корисникот најдоцна два месеца пред датумот на нивната примена –согласно точка 2.8. од овие Општи правила и услови.
- 5.7 Корисникот има право да ги прифати или да не ги прифати предложените измените и дополнувањата од точка 2.8, точка 2.11. и точка 5.3. од овие Општи услови пред датумот на примена на измените и дополнувањата и за прифаќањето или неприфаќањето ја известува Банката.
- 5.8 Доколку пред датумот на примена на предложените измени и дополнувања Корисникот не ја известува Банката дека не ги прифаќа, ќе се смета дека Корисникот ги прифаќа предложените измени и дополнувања.
- 5.9 Во случај Корисникот да не ги прифати предложените измени и дополнувања, ќе се смета дека тој доставил барање за престанок на користење на i-bank услугите на Банката, односно бара прекин на користењето на платежната услуга за онлајн користење на услуги поврзани со платежната сметка
- 5.10 Сите постапки на примопредавање на електронски пораки на Корисникот на i-bank сервисот компјутерски се бележат во системот на Банката и нив Банката ги чува согласно важечките прописи.
- 5.11 Сите податоци кои се однесуваат на Корисникот и извршените трансакции се меморираат во базата на податоци на Банката, сочувани на сигурен начин, од каде што можат да бидат репродуцирани во непроменета форма на хартија или на екрани и тие претставуваат доказ за извршените трансакции и други активности преку i-bank сервисот.



- 5.12 Корисникот е согласен и информиран дека Банката може еднострано и без претходна најава, привремено или трајно да го ограничи неговиот пристап до i-bank сервисот во секое време доколку се сомнева дека постои веројатност за одредена злоупотреба (од Корисникот или од трета страна) на неговиот Кориснички пристап или можност за намерно или со големо невнимание предизвикување неправилно работење на поединечните системи во Банката или платниот систем во целина.
- 5.13 Корисникот е согласен и информиран дека Банката може еднострано и без претходна најава, привремено или трајно да го ограничи неговиот пристап до i-bank сервисот доколку клиентот има доспеан, а неоплатен долг поврзан со користењето на i-bank сервисот или другите банкарски производи и услуги.
- 5.14 За сè што не е предвидено во овие Општи правила и услови, се применуваат релевантните законски и подзаконски акти, како и интерните акти на Стопанска банка АД – Скопје.
- 5.15 Овие Општи правила и услови се важечки од 10.05.2025 година, па во иднина.