



РАМКОВЕН ДОГОВОР ЗА ПЛАТЕЖНИ УСЛУГИ

1. ДОГОВОРНИ СТРАНИ

1.1. ДАВАТЕЛ НА ПЛАТЕЖНИ УСЛУГИ:

НАЗИВ: СТОПАНСКА БАНКА АД-СКОПЈЕ

СЕДИШТЕ - АДРЕСА: ул. 11-ти Октомври бр. 7 Скопје-Центар

ЕМБС: 4065549, Трговски регистар - Централен регистар на Република Северна Македонија

ЕДБ: 4030996116744

АДРЕСА НА ЕЛЕКТРОНСКА ПОШТА: sbank@stb.com.mk

ИНТЕРНЕТ СТРАНИЦА: www.stb.com.mk

КОНТАКТ ЦЕНТАР: тел. + (02)3100 109, адреса за електронска пошта: kontaktcentar@stb.com.mk

ОРГАН НАДЛЕЖЕН ЗА НАДЗОР: Народна банка на Република Северна Македонија (НБРСМ)

ЗАСТАПНИЦИ ПО ЗАКОН:

(во понатамошниот текст: “Давател на платежни услуги” или “СБ”)

1.2. КОРИСНИК НА ПЛАТЕЖНИ УСЛУГИ:

ИМЕ И ПРЕЗИМЕ: _____

ИД НА КЛИЕНТ: _____

АДРЕСА НА ЖИВЕЕЊЕ: _____

ЕМБГ: _____

ЛИЧНА КАРТА БРОЈ / ПАСОШ БРОЈ: _____

СТАТУС НА КЛИЕНТ: _____ (резидент/нерезидент)

ЕЛЕКТРОНСКА ПОШТА: _____

(во понатамошниот текст: “Корисник на платежни услуги” или “Корисник”)

ЗАКОНСКИ ЗАСТАПНИК: (доколку е применливо)

3. ОПШТИ ОДРЕДБИ

(1) Овој текст заедно со следните прилози:

- Општи правила и услови за отворање и водење платежна сметка за физички лица и вршење платежни трансакции;
- Општи правила и услови за користење на платежните картички за физички лица;
- Општи правила и услови за користење на i-bank сервисот (дигитално банкарство) за физички лица;
- Барање за користење услуги поврзани со платежна сметка;
- Тарифа за надоместоци за услуги поврзани со платежна сметка,

претставуваат единствена целина на Рамковниот договор за платежни услуги (во понатамошниот текст: Договор) со кој се уредуваат:

- извршувањето на поединечни и последователни платежни трансакции и
- правата, обврските и условите за отворање, одржување и затворање на платежна сметка.

(2) За сè што не е уредено со овој Договор се применуваат Општите правила и услови од став 1 од оваа точка и Законот за платежни услуги и платни системи (во понатамошниот текст: ЗПУПС) и останатите законски и подзаконски прописи.

(3) Прилозите од став 1 од оваа точка се достапни во електронска верзија на најмалку еден траен медиум: на веб-порталот на Банката за персонализиран пристап за известувања и документи за платежни услуги (во понатамошниот текст: веб-портал на Банката) или во електронското поштенско сандаче во дигитално банкарство (e-banking и m-banking), на видно место на веб-страницата: www.stb.com.mk и во печатена верзија во филијалите на Банката.

во примена од 10.05.2025 година

(4) Со потпишување на овој Договор, Корисникот потврдува дека ги примил, ги прочитал, ги разбрал и се согласил со:

- прилозите од став 1 од оваа точка;
- информативниот документ за надоместоци за услугите со стандардизирани термини и дефиниции од листата на најрепрезентативни услуги поврзани со платежна сметка на НБРСМ и надоместоците за услугите кои Банката ги дава;
- претходните информации за користење на платежни услуги согласно член 56 од ЗПУПС и пред договорни информации од член 5 и 6 од Законот за заштита на потрошувачите при договори за потрошувачки кредити и
- поимникот што ги содржи стандардизирани термини и дефиниции од листата на најрепрезентативните услуги поврзани со платежна сметка на НБРСМ.

(5) Договорните страни се согласни Банката да врши ажурирање на Рамковниот договор и Општите правила и услови од став 1 од оваа точка. Секоја измена на Рамковниот договор и Општите правила и услови од став 1 од оваа точка Банката ќе му ја предложи на Корисникот најдоцна два месеца пред датумот на нивната примена.

(6) Рамковниот договор и Општите правила и услови од став 1 од оваа точка со сите нивни измени интегрирани во документите (ажурирани последни верзии) се достапни во електронска верзија на најмалку еден траен медиум: на веб-порталот на Банката или во електронското поштенско сандаче во дигитално банкарство (e-banking и m-banking), на видно место на веб-страницата на Банката и во печатена форма во филијалите на Банката.

(7) За достапноста на последните ажурирани верзии од Рамковниот договор и Општите правила и услови од став 1 од оваа точка Корисникот ќе биде известен на еден од следните начини: по пат на СМС порака на телефонскиот број за контакт или со испраќање текстуална порака преку апликација за размена на пораки и повици (Viber, WhatsApp и други) регистрирана со телефонскиот број за контакт или на наведената електронска пошта или писмено известување, согласно последните ажурирани податоци на Корисникот.

(8) Дефиниции на поимите кои се употребуваат во овој Договор го имаат значењето што им е пропишано во ЗПУПС и во прилозите од став 1 од оваа точка.

4. ПЛАТЕЖНИ УСЛУГИ

4.1. ОПИС НА ПЛАТЕЖНИ УСЛУГИ

(1) Банката како давател на платежни услуги ги овозможува следниве платежни услуги:

1) внесување и повлекување готовина на платежна сметка, како и сите активности поврзани со отворање, одржување и затворање на таа сметка;

2) извршување на платежни трансакции, вклучувајќи пренос на парични средства на платежна сметка кај Банката на Корисникот или кај друг давател на платежни услуги:

- извршување на платежни трансакции со платежни картички или слични телекомуникациски, дигитални или информатички уреди и
- извршување на кредитни трансфери, вклучувајќи трајни налози;

3) извршување на платежни трансакции кај коишто паричните средства се обезбедени со кредитна линија за корисникот:

- извршување на платежни трансакции со платежни картички или слични телекомуникациски, дигитални или информатички уреди и
- извршување на кредитни трансфери, вклучувајќи трајни налози;

4) издавање платни инструменти и/или прифаќање платежни трансакции;

5) парични дознаки;

6) услуги за иницирање на плаќања и

7) услуги за давање информации за платежните сметки.

4.2. ОТВОРАЊЕ ПЛАТЕЖНА СМЕТКА

(1) Банката може да му отвори една или повеќе платежни сметки на Корисникот во иста или во различни валути, без разлика на нивните карактеристики или намена, по поднесено и одобрено барање за отворање платежна сметка согласно овој Договор. По исклучок на горенаведеното, Банката не смее да отвори платежна сметка во денари доколку Корисникот има отворено платежна сметка со основни функции кај истиот или кај друг давател на платежни услуги.

(2) За секоја од отворените сметки од став 1 од оваа потточка, Банката издава поединечен Договор/Барање за отворање на платежна сметка под ИД број на Корисникот наведен во преамбулата на овој Договор, а секој поединечен Договор/Барање е составен дел на овој Договор.

(3) Постапките на отворање на платежна сметка се детално утврдени во Општите правила и услови за отворање и водење на платежна сметка и вршење на платежни трансакции.

(4) По отворањето на платежната сметка на Корисникот, Банката има право да му издаде на Корисникот дебитна платежна картичка поврзана со платежната сметка на која е отпечатен бројот на платежната сметка.

4.3. ЕДИНСТВЕНА ИДЕНТИФИКАЦИСКА ОЗНАКА И СПЕЦИФИКАЦИЈА НА ИНФОРМАЦИИ

(1) Платежната сметка има единствена идентификациска ознака – број на платежната сметка доделен од страна на Банката која се утврдува во барањето за отворање на платежна сметка/платежна сметка со основни функции и се користи при издавање на платни налози заради недвосмислена идентификација на Корисникот и платежната сметка.

4.4. ИЗВРШУВАЊЕ НА ПЛАТЕЖНИ ТРАНСАКЦИИ

(1) Банката ги извршува платежните трансакции под услови предвидени во Општите правила и услови за отворање и водење платежна сметка и вршење платежни трансакции и во ЗПУПС и применливите подзаконски акти вклучително и прописите од областа на девизното работење. Општите правила и услови за отворање и водење платежна сметка и вршење платежни трансакции детално ги уредуваат постапките на: авторизација и извршување платежни трансакции, прием на платен налог, рок за извршување платежни услуги, ограничување на трошење при користење платен инструмент, извршување на трајни налози за обврски по режиски трошоци и извршување на трајни налози за измирување на обврски по кредит и/или кредитна картичка.

(2) Банката во рамките на својата понуда на платежни услуги издава кредитни платежни картички, по доставено барање од Корисникот за отворање посебна наменска платежна сметка за извршување платежни трансакции со кредитна картичка. Постапките на отворање наменската платежна сметка и извршување платежни трансакции со кредитна картичка се уредени со посебен Договор за кредитна картичка кој Банката го склучува со Корисникот.

5. НАДОМЕСТОЦИ, КАМАТНИ СТАПКИ И ДЕВИЗНИ КУРСЕВИ

5.1. НАДОМЕСТОЦИ

(1) Банката има право да пресмета и да наплати од Корисникот надоместоци за платежни услуги кои му ги овозможува согласно овој Договор. За платежните услуги кои Банката му ги обезбедува на Корисникот, Банката има право да пресметува и да наплаќа надоместоци, трошоци, провизии под услови, во рокови и на начин утврден во Тарифникот на Банката и прилозите од точка 3 став 1 од овој Договор.

(2) Тарифата со сите нејзини измени интегрирани во документот (ажурирана последна верзија) е достапна во електронска верзија на најмалку еден траен медиум: на веб-порталот на Банката или во електронското поштенско сандаче во дигитално банкарство (e-banking и m-banking), на видно место на веб-страницата на Банката и во печатена форма во филијалите на Банката. Банката ќе го известува Корисникот за измена на Тарифата најдоцна два месеца пред датумот на нејзина примена.

(3) За достапноста на последната ажурирана верзија на Тарифата, Корисникот ќе биде известен на еден од следните начини: по пат на СМС-порака на телефонскиот број за контакт или со испраќање текстуална порака преку апликација за размена на пораки и повици (Viber, WhatsApp и други) регистрирана со телефонскиот број за контакт или на наведената електронска пошта или писмено известување, согласно последните ажурирани податоци на Корисникот.

5.2. КАМАТНИ СТАПКИ

(1) На денарските и девизните средства на платежните сметки, Банката пресметува и плаќа камата во полза на Корисникот по каматна стапка наведена во поединечното барање за отворање платежна сметка, а согласно Општите правила и услови за отворање и водење платежна сметка и вршење платежни трансакции.

(2) За износот на дозволено пречекорување на платежната сметка (доколку го има), Банката пресметува и наплаќа камата по каматни стапки согласно склучениот договор за дозволено пречекорување помеѓу Банката и Корисникот.

(3) За износот на недозволено пречекорување, т.е. средства кои Корисникот ги користи над утврдениот износ на дозволено пречекорување на платежна сметка, Банката ќе пресметува казнена камата согласно Општите правила и услови за отворање и водење платежна сметка и вршење платежни трансакции.

5.3. ДЕВИЗНИ КУРСЕВИ

(1) За секаков вид платежна трансакција кој опфаќа купопродажба на девизи и ефективни странски пари се применуваат курсеви од курсната листа на Банката важечка на денот на реализација на платежната трансакција, како што е предвидено во Општите правила и услови за отворање и водење платежна сметка и вршење платежни трансакции.

(2) Курсната листа од став 1 од оваа потточка е достапна во филијалите и на интернет-страницата на Банката.

6. КОМУНИКАЦИЈА МЕЃУ ДОГОВОРНИТЕ СТРАНИ

(1) Банката го комуницира, го известува и/или го информира Корисникот на платежни услуги користејќи ги средствата за комуникација и контактните податоци наведени во потточка 1.2. од овој Договор.

(2) Доколку при ажурирање на документите и податоците на Корисникот на платежни услуги, во рамките на постојаното следење на деловниот однос со корисниците на платежни услуги од страна на Банката, Корисникот ги променил контактните податоци од потточка 1.2. од овој Договор, Банката ќе го комуницира, ќе го известува и/или ќе го информира Корисникот на платежни услуги согласно последните ажурирани податоци.

(3) Доколку Корисникот на платежни услуги е корисник на онлајн услуга, односно за целите на користењето на одредени платежни услуги се поврзува со Банката преку јавно достапна комуникациска мрежа (како што е интернетот), Банката може да контактира со Корисникот на платежни услуги преку средства за комуникација на далечина.

(4) Како средство за комуникација на далечина согласно став 3 од оваа точка се имаат предвид следните електронски средства за комуникација: електронско поштенско сандаче (англ: electronic mailbox), СМС – услуга за испраќање на текстуални пораки помеѓу телефони (англ: SMS – акроним од Short Message/Messaging Service), апликација за размена на пораки и повици (Viber, WhatsApp и други) регистрирана со телефонскиот број за контакт, е-пошта (англ: e-mail) или веб-порталот на Банката.

(5) Измената на овој Договор, прилозите од точка 3 став 1 од овој Договор и Тарифникот, Банката ќе му ги предложи на Корисникот на платежни услуги на траен медиум согласно наведеното во точка 3 став 5, став 6 и став 7 и потточка 5.1 став 2 и став 3 од овој Договор.

(6) Согласно ЗПУПС, траен медиум е секој инструмент кој му овозможува на Корисникот на платежни услуги да ги зачува информациите кои се упатени лично до него на начин што овозможува да му бидат достапни во одреден временски период соодветен на целите на нивно користење и што дозволува непроменета репродукција на зачуваните информации.

(7) Како траен медиум согласно став 5 и став 6 од оваа точка се подразбира: веб-порталот на Банката, електронското поштенско сандаче во дигитално банкарство (e-banking и m-banking), мултимедијален запис, ПДФ (англ: PDF од portable document format), преносни уреди за складирање податоци (пример УСБ), други трајни медиуми кои ги задоволуваат критериумите за друг траен медиум согласно дефиницијата од став 6 од оваа точка.

(8) Доколку Корисникот на платежни услуги не ја информирал Банката дека контактните податоци од потточка 1.2. од овој Договор се неважечки и со тоа преку нив тој повеќе не е достапен за комуникација, Банката може да се обиде да го контактира преку друг канал за комуникација.

7. ЗАШТИТНИ И КОРЕКТИВНИ МЕРКИ

(1) Заштитните и корективни мерки при користење на платен инструмент, како и правата, обврските и одговорностите на договорните страни во врска со вршење платежни трансакции преку платен инструмент се уредени со Општите правила и услови за отворање и водење платежна сметка и вршење платежни трансакции.

(2) Правата, обврските и одговорностите на договорните страни во врска со извршување платежните трансакции се уредени со Општите правила и услови за отворање и водење платежна сметка и вршење платежни трансакции.

8. ВРЕМЕТРАЕЊЕ, ИЗМЕНИ, ДОПОЛНУВАЊА И РАСКИНУВАЊЕ НА РАМКОВНИОТ ДОГОВОР

8.1. ВРЕМЕТРАЕЊЕ

(1) Овој Договор се склучува на неопределено времетраење и неговата важност може да престане под услови предвидени во Општите правила и услови за отворање и водење платежна сметка и вршење платежни трансакции и согласно важечките законски и подзаконски прописи.

8.2. ИЗМЕНИ И ДОПОЛНУВАЊА

(1) Условите и начинот на измена и дополнување на овој Договор и прилозите од точка 3, став 1 од овој Договор се уредени со Општите правила и услови за отворање и водење платежна сметка и вршење платежни трансакции и ЗПУПС.

8.3. РАСКИНУВАЊЕ

(1) Условите за раскинување на овој Договор се уредени со Општите правила и услови за отворање и водење на платежна сметка и вршење на платежни трансакции и ЗПУПС.

9. УСЛУГА ЗА ПРЕНОСЛИВОСТ

9.1 ПРАВО НА КОРИСТЕЊЕ НА УСЛУГАТА ЗА ПРЕНОСЛИВОСТ

(1) Банката му овозможува на Корисникот користење на услугата за преносливост на платежни сметки согласно ЗПУПС.

9.2. ПОСТАПКА ЗА ПРЕНОСЛИВОСТ

(1) Постапката за преносливост на платежната сметка е опишана во Општите правила и услови за отворање и водење платежна сметка и вршење платежни трансакции.

10. ПРАВНА ЗАШТИТА НА КОРИСНИКОТ НА ПЛАТЕЖНИ УСЛУГИ

10.1. ПРОПИСИ КОИ СЕ ПРИМЕНУВААТ НА РАМКОВНИОТ ДОГОВОР

(1) На платните услуги кои се предмет на овој Договор се применуваат одредбите од Законот за платежни услуги и платни системи, Закон за девизното работење, Законот за заштита на потрошувачите при договори за потрошувачки кредити, Законот за облигационите односи, Законот за заштита на личните податоци, како и други важечки законски и подзаконски прописи во Република Северна Македонија.

10.2. ЗАШТИТА НА ПРАВАТА НА КОРИСНИКОТ НА ПЛАТЕЖНИ УСЛУГИ

(1) Доколку Корисникот смета дека Банката не се придржува кон своите обврски за информирање во врска со платежни услуги, не ги исполнува своите обврски за давање платежни услуги, односно не му овозможува користење платежни услуги согласно овој Договор и ЗПУПС, има право да поднесе приговор во писмена или електронска форма до Банката.

(2) Корисникот кој поднел приговор согласно став 1 од оваа потточка и не е задоволен од добиениот одговор или пак не добил одговор во рамките на договорениот рок, може да поднесе поплака до НБРСМ.

(3) Поднесувањето поплака до НБРСМ не го исклучува или ограничува правото на Корисникот да поведе судски спор со Банката заради заштита на своите интереси.

(4) Одговорот на Банката по приговорот од став 1 од оваа потточка, правото на поднесување поплака до НБРСМ и можноста за решавање на спорите помеѓу договорните страни во вонсудска постапка се уредени со Општите правила и услови за отворање и водење платежна сметка и вршење платежни трансакции и ЗПУПС.

11. МАЛОЛЕТНО ЛИЦЕ

(1) Доколку Корисникот е малолетно лице, овој договор во име и за сметка на малолетното лице го склучуваат законските застапници/законскиот застапник/старателот наведени/наведен во преамбулата на овој Договор.

(2) Во име и за сметка на малолетното лице, уплатата на средствата по однос на платежната сметка ја вршат законските застапници/законскиот застапник/старателот наведени/наведен во преамбулата на овој Договор.

(3) Со средствата на платежната сметката на малолетното лице се располага согласно клаузулата за располагање наведена во преамбулата од поединичниот Договор/Барање за отворање сметката потточка 4.2. став 2 од овој Договор, со избор на една од опциите:

1. Двајцата родители заедно,
2. Секој од родителите посебно, без согласност на другиот родител,

3. Само едниот родител, во случај на смрт на другиот родител или доколку детето е доверено на чување и воспитување на тој родител согласно правосилна судска одлука,
4. Старателот, назначен со правосилно решение од Центарот за социјални грижи,
5. Малолетното лице лично, откако ќе стане полнолетно и целосно деловно способно, а до неговата полнолетност нема право никој да располага со средствата.

(4) Законските застапници/законскиот застапник/старателот кои/кој се/е потписник/потписници на овој Договор, се/е должни/должен да ја известат/извести Банката во случај по склучувањето на овој Договор да биде донесено судско решение или решение на Центарот за социјална работа со кое се ограничува/се одзема/свраќа родителското право или со кое се назначува старател на малолетно лице.

(5) По стекнување на полнолетство, Корисникот има право самостојно да располага со средствата на платежната сметка, како и самостојно да ги презема сите дејствија во платниот промет со странство согласно овој Договор.

12. ОСТАНАТИ ОДРЕДБИ

(1) Банката е учесник во следните платни системи, и тоа:

- Македонски интербанкарски платен систем – МИПС на Народна банка на РСМ,
- Клириншки интербанкарски систем (КИБС) и
- други платни системи

(2) На барање на Корисникот, Банката ќе му ги стави на располагање информациите за правилата за работа според кои функционираат платните системи од став 1 од оваа точка.

(3) Корисникот е согласен неговите лични податоци да бидат регистрирани, обработувани, пренесувани и ажурирани согласно позитивните законски акти, во онаа мера која е потребна за исполнување на овој Договор, вклучително и да го контактира Корисникот заради ажурирање на неговите податоци.

(4) Давателот на платежни услуги гарантира дека обезбедува соодветно ниво на безбедност на личните податоци на Корисникот на платежни услуги, вклучувајќи заштита од неовластена или незаконска обработка, како и заштита од случајно губење, уништување или оштетување, со примена на соодветни технички и организациски мерки кои ја гарантираат доверливоста на податоците.

(5) Корисникот ја овластува Банката, без посебно друго овластување, а врз основа на овој договор, побарувањата на Банката од Корисникот по основ на кредити и други пласмани кои не се платени во договорен рок да ги наплати со зафаќање на износот од расположливите средства на сите сметки отворени во Банката под ИД број на Корисникот наведен во преамбулата на овој договор.

(6) Во случај на платежната сметка отворена со овој договор Корисникот да прима пензија која се плаќа од странски пензиски фонд, Корисникот е согласен средствата да ги подигнува лично или преку лицето кое го ополномоштил, при што Корисникот има обврска најмалку еднаш годишно, а за приматели на пензија која се исплаќа од пензиски фонд од Република Србија најмалку еднаш на секои 4 месеци, лично да ги подигне средствата од Банката. Корисникот изречно се согласува Банката да не му овозможи подигнување на средствата доколку не дошол лично во Банката. Доколку Корисникот има ангажирано полномошник за подигнување на средствата по основ на странска пензија, а полномошникот иако знаел дека Корисникот е починат, сепак не ја известил Банката за тој факт и продолжил да подигнува средства од сметката на Корисникот, Банката има право личните податоци за полномошникот на средствата (подигнувачот на средствата) да ги достави до странскиот пензиски фонд заради натамошно постапување. Корисникот е согласен Банката да ги врати на исплаќачот износите исплатени по основ на пензија по смртта на Корисникот.

(7) За сè што не е предвидено со овој договор, ќе важат релевантните законски и подзаконски прописи, како и актите на Банката.

(8) Овој договор е составен во 2 идентични примерока, од кои по еден задржуваат Банката и Корисникот.

ДОГОВОРНИ СТРАНИ:

ЗА ДАВАТЕЛОТ НА ПЛАТЕЖНИ УСЛУГИ

Овластено лице на филијалата

Референт на Банката

Име презиме и потпис

ЗА КОРИСНИКОТ НА ПЛАТЕЖНИ УСЛУГИ

Корисник/Законски застапници

Име презиме и потпис