

Формулар за поплака / пофалба

Датум: Име/Презиме на физичкото лице:

Податоци за идентификација

ЕМБГ: Бр. на сметка: Друго (бр. на кредитна партија, договор и сл.)

Информации за контакт:

Телефонски број за контакт:

*Клиентот ќе биде контактиран на податоците за кореспонденција кои се ажурирани во СТБ.

Детали:

Финансиска институција / филијала:

Податоци за вработениот во финансиската институција кој ја вршел услугата (доколку се познати):

Содржина на поплаката / пофалбата:

Префериран начин на одговор:

E-mail

Писмено

Телефонски

Подносител:

име/презиме и своерачен потпис

Одговорно лице за поплаки или надлежно лице:

име/презиме и своерачен потпис

Пополнува финансиската институција во случај на писмена достава на формуларот:

Датум: