

ИЗЈАВА ЗА ПРИВАТНОСТ ПРИ ВРШЕЊЕ НА ВИДЕО НАДЗОР НА СТОПАНСКА БАНКА АД - СКОПЈЕ

Оваа Изјава за приватност го објаснува видот на лични податоци што Стопанска банка АД – Скопје (во понатамошен текст: „СБ“ и/или „Банката“) ги собира од вас при посета на службените / деловните простории, вклучително и банкоматите, и како СБ како Контролор ги користи овие податоци.

Изјавата за приватност при вршење на видео надзор е составен дел од Политиката на приватност на СБ.

1. Зошто собираме (обработуваме) лични податоци?

Целите за кои е поставен видеонадзорот може да го вклучуваат следното:

- Контрола на пристап до и обезбедување на безбедност на деловните простории и имотот, безбедноста на вработените и посетителите, како и информациите кои се чуваат во Банката,
- Спречување, одвртување и, доколку е потребно, испитување на неовластен физички пристап, вклучително и неовластен пристап до безбедносни зони и заштитени простории, ИТ инфраструктура или оперативни информации, и
- Спречување, откривање и испитување кражба или слично штетно дејствие врз имотот и средствата во сопственост на Банката, посетителите или вработените, при закани по безбедноста на персоналот при работа (на пример: при пожар, физички напад и сл.), како и проверка и испитување на ситуации при спорни трансакции.

Системот на видеонадзор не се користи за други цели.

Видео камерите се поставени прецизно да го покриваат релевантниот простор кој се мониторира. Камерите имаат за цел да дадат преглед на она што се случува на одредени места, но не и да препознаваат лица (во смисол на автоматско препознавање на идентитет на физичко лице врз основа на видео снимката).

Камерите за видеонадзорот се инсталираат на определени локации и се поставени и фокусирани така што се снимаат само лица кои ќе пристапат кон службените простории (објекти) вклучително и имотот на Банката.

Системот за видеонадзор ја опфаќа областа на:

- Службените простории,
- Просторот во непосредна близина на банкоматите на Банката,
- Просторот во непосредна близина на објектите/имотот на Банката.

Начинот на вршење на видео надзорот е подетално регулиран со интересен акт на Банката - Правилникот за начинот на вршење на видео надзор на Стопанска банка АД - Скопје. Овој Правилник е изработен врз основа на Законот за заштита на личните податоци и релевантните подзаконски акти донесени врз основа на овој Закон.

2. Какви податоци собира Контролорот?

СБ собира само слика од камерите, при што не се врши тонско снимање.

3. Кој е одговорен за обработка на податоците?

СБ е контролор кој ја врши обработката на лични податоци и кој ги утврдува целите на обработка, единствено во согласност со Законот за заштита на лични податоци.

Бојан Богевски е Офицер за заштита на лични податоци и лице за контакт за прашања поврзани со заштитата на личните податоци и видеонадзорот.

4. Кој е правниот основ за обработката на личните податоци преку системот за видеонадзор?

Согласно Законот за заштита на лични податоци, Банката собира лични податоци преку системот за видео-надзор (видео снимки) за:

- Заштита на животот и здравјето на луѓето и вработените,
- Заштита на сопственоста и просториите на Банката,
- Обезбедување на контрола на влез и излез од службените простории.

Следствено, обработката е законита согласно член 90 од Законот за заштита на лични податоци.

Покрај тоа, на влезот на службените простории како и на банкоматите има видливо и јасно истакнато известување за видеонадзорот кое им овозможува на субјектите на личните податоци да се запознаат со вршењето на видеонадзорот, како и за називот на контролорот кој го врши видеонадзорот и за начинот на кој може да се добијат дополнителни информации за тоа каде и колку време се чуваат снимките од видеонадзорот.

5. Кој може да ги види моите лични податоци?

До видеозаписите може да се пристапи само од страна на овластените лица за видеонадзор во строго пропишана интерна постапка. Пристапот до видеозаписите е ограничен, заштитен со примена на технички мерки за безбедност на податоците (лозинка, запис за секој настан или дејствие од вработените, односно овластените лица). До податоците, односно видео записите не може да се пристапи без овластување од страна на Банката.

6. Како да ги остварите вашите права како субјекти на лични податоци?

Секој субјект на лични податоци има право да поднесе Барање за остварување на правата согласно Законот за заштита на лични податоци.

На секое целосно и соодветно поднесено Барање, Банката ќе одговори откако ќе го потврди идентитетот на Барателот и ќе ги има сите неопходни информации да го процесуира барањето, но не подолго од 30 дена од денот на поднесувањето (освен во исклучителни посложени ситуации за што дополнително Барателот ќе биде известен).

Барањето за остварување права на субјект на лични податоци можете да го поднесете на адреса „ул. 11 октомври, бр. 7, 1000 Скопје“ со назнака „за Офицер за заштита на лични податоци“ или да го пополните Барањето, да го скенирате и да го испратите електронски, на е-адресата privacy@stb.com.mk. Дополнително, Барањето може да го

поднесете и телефонски преку пријава во Контакт центарот на СБ на 02/3100-109 при што ќе се верификува Вашиот идентитет и Барањето ќе биде препратено до Офицерот за заштита на лични податоци.

За повеќе информации, видете на: <https://www.stb.com.mk/naselenie/zashtita-na-licni-podatoci/>.

7. Можам ли да пристапам до моите податоци?

Да, вие имате право на пристап односно право да добиете потврда дали Банката ги обработува вашите лични податоци преку системот на видеонадзор.

8. Можам ли да ги менувам моите податоци?

Не е возможно ниту дозволено изменување на видео запис од видеонадзорот.

9. Може ли да побарам ограничување на обработката на моите податоци?

Вие имате право да побарате ограничување на обработката на Вашите лични податоци во секое време на начин опишан во прашање бр.6 погоре, во случај да ја оспорувате точноста на Вашите лични податоци, или кога на Контролот повеќе не му се потребни податоците за извршување на неговите задачи. Вие исто така можете да ја блокирате обработката и кога работењето е незаконско и вие се спротиставувате на бришење на податоците.

10. Дали можам да ги избришам моите податоци?

Вие имате право да побарате бришење на Вашите лични податоци во секое време со испраќање на Барање на начин опишан под прашање бр. 6 погоре, кога обработката е незаконска.

11. Дали се споделуваат моите лични податоци со други лица?

Вашите лични податоци, односно снимките од видеонадзорот, се чуваат од страна на Контролот и истите не се споделуваат на други физички/приватни лица, освен ако не дадете изречна Ваша согласност.

Личните податоци обработени преку системот за видео надзор се даваат на корисници за конкретен случај, кога е применливо, врз основа на писмено барање, доколку истите се потребни за извршување на работи во рамките на со закон утврдени надлежности на корисникот односно доколку тој корисник согласно закон е овластен да ги обработува конкретните лични податоци.

12. Дали имам право на приговор?

Да, имате право на приговор и да се спротиставите на обработката во било кое време со испраќање на Барање на начин опишан под прашање бр.6 погоре, кога имате легитимни причини во врска со вашата конкретна ситуација. СБ ќе постапи по вашето барање во рок од 15 дена од денот на поднесувањето на барањето.

13. Што можам да направам во случај на проблем?

Во случај на проблем, слободно можете да ја известите СБ со испраќање на е-пошта до privacy@stb.com.mk и да побарате да превземеме некое дејствие. На секое целосно и соодветно поднесено Барање, Банката ќе одговори откако ќе го потврди идентитетот на Барателот и ќе ги има сите неопходни информации да го процесуира барањето, но не подолго од 30 дена од денот на поднесувањето (освен во исклучителни посложени ситуации за што дополнително Барателот ќе биде известен).

Во секое време можете да поднесете барање до Агенцијата за заштита на лични податоци (www.azlp.mk).

14. Кога ќе започне обработката на моите лични податоци преку системот на видеонадзор?

Обработката започнува во моментот кога ќе ги посетите просториите на Банката, вклучително и банкоматите.

15. Безбедност на личните податоци

СБ е посветена на заштита на вашите лични податоци. Затоа, користи безбедносни технологии и процедури со кои се заштитуваат вашите лични податоци пред се од неовластен пристап, употреба или откривање. Ние ги чуваме вашите лични податоци во контролирана околина со ограничен пристап.

16. Колку долго се чуваат вашите лични податоци?

Снимките направени при вршење на видео надзорот се чуваат до исполнување на целта за кои се врши видео надзорот но не подолго од 30 дена. По истекот на овој рок снимките автоматски се бришат од системот на видео надзор.

Снимките од видео надзорот може да се чуваат подолг временски период ако чувањето е согласно закон во кој се содржани заштитни мерки и други мерки за заштита на правата и слободите на субјектите на личните податоци, но не подолго од исполнувањето на целта. Исто така, снимките може да се чуваат подолг временски период кога тоа е потребно за остварување на легитимниот интерес на Банката при водење на соодветни постапки согласно закон.