

БЕЗБЕДНА

ПРОДАЖБА ПРИХОД

СИГУРЕН

Совети за е-комерц бизниси

1 ПОДГОТВЕТЕ ГО ВАШИОТ БИЗНИС



ОД КАДЕ ДА ЗАПОЧНАМ?

Ќе Ви биде потребна online продавница. Можете да ја креирате сами или да користите веќе постоечки online агрегатор. Што и да одберете, регистрирајте го името и логото на Вашата компанија.

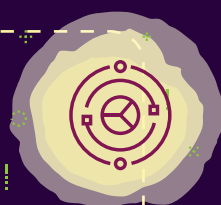


НА ШТО ДА РАЗМИСЛУВАМ НАЈПРВО?

- Дали знаете што продавате
- Одберете начин како да ги примате плаќањата (банка)
- Одберете начин за да ги испратите производите до клиентите
- Осигурајте се сето ова да биде безбедно

КАКО ДА ОДБЕРАМ ПЛАТФОРМА ЗА Е-КОМЕРЦ?

Истражете кои се најдоверливи e-commerce агрегатори и обрнете внимание на нивните услуги и мерки за безбедност како и надоместоците кои ги наплаќаат.



ШТО АКО НАМЕСТО ТОА, САКАМ ДА КРЕИРАМ СОПСТВЕНА ВЕБ СТРАНА?

Можете да конфигурирате модуларен систем за webshop или да ангажирате професионалци да ја развијат и дизајнираат веб страната.



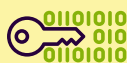
КАКО МОЖАМ ДА ПРОДАВАМ ПРЕКУ ИНТЕРНЕТ?

За да продавате производи или услуги online, ќе треба да имате договор со банка. Разгледајте ја опцијата која најмногу одговара на Вашите потреби и буџет.



2 ПОСТАВЕТЕ ЗАШТИТА

ОСНОВИ НА САЈБЕР БЕЗБЕДНОСТ



Разговарајте ги опциите со Вашата банка и вебсајт провајдер за: навремено ажурирање на Вашиот софтвер, користење на „силни“ лозинки и инсталирање на firewall и антивирус. Доколку е можно, користете провајдери на професионални ИТ услуги за одржување на сигурноста на Вашата веб страна.



ВНИМАВАЈТЕ НА ПРЕДУПРЕДУВАЧКИ ЗНАЦИ

Постојат алатки со чија помош ќе го следите однесувањето на Вашите купувачи на Вашиот веб сајт и кои ќе ви помогнат да одредите дали се вистински или не. Постојано следете ги трендовите на злоупотреба во Вашата географска околина.

ЗАШТИТА ПРОТИВ ЗЛОУПОТРЕБА



Потребно е да го знаете Вашиот купувач за да:

- дозволите плаќање на фактура или опции за претплата;
- одредите метод на достава.

Доколку користите банка, тие може да Ве советуваат кои се најдобрите начини за превенција од злоупотреба.



ЗАШТИТА НА ПОДАТОЦИ

Осигурајте се дека Вашата компанија е во согласност со GDPR. Јасно побарајте дозвола од Вашите корисници за собирање и чување на нивните податоци. Бидете транспарентни за податоците кои ги собираат и како ги користите.

ВНАТРЕШНА СВЕСНОСТ ЗА САЈБЕР БЕЗБЕДНОСТ



Доколку имате вработени, осигурајте се дека тие се свесни за сајбер безбедноста. Охрабрете ги да негуваат навики за вниманието кон безбедноста за да ги заштитат податоците на компанијата и на клиентите.



ПЛАН ЗА ОПОРАВУВАЊЕ

Неопходно е да имате план за управување со инциденти. Осигурајте се дека редовно се прави back-up на Вашиот веб сајт и податоците на безбеден сервер за да можете да ги повратите (на пример, во случај на напад на Вашиот софтвер - ransomware).

3 ПРОДАВАЈТЕ И НАПЛАТЕТЕ БЕЗБЕДНО

КАКО МОЖАМ ДА ПРОВЕРАМ ...



...ПЛАЌАЊЕ НА МОЈ КЛИЕНТ?

Консултирајте се со твојата банка за 3D Secure и осигурајте се дека ја поседувате последната верзија.



...ИДЕНТИТЕТ НА МОЈ КЛИЕНТ?

Вашата банка ќе Ви укаже за достапните алатки и опции кои ќе Ви помогнат да потврдите кои се Ваши вистински купувачи.



КАКО МОИТЕ КУПУВАЧИ МОЖАТ ДА ПЛАТАТ?

Достапните методи за плаќање можат да бидат специфични во земјата во која работите. Научете повеќе за различните опции: платежни картички, банкарски трансфери, фактури итн.



КАКО МОЖЕ ДА ОБЕЗБЕДАМ СИГУРНА ДОСТАВА НА МОИТЕ ПРОИЗВОДИ?

Непосредно соработувајте со Вашите партнери во логистика.

Дозволете промена на локацијата за достава само за веќе познати клиенти и одлучете кои производи може а кои не може да подлежат на промена на локацијата за достава.

Овозможете документ за потврда за достава и потпис за да докажете дека клиентот ја добил нарачката.

4 ПОБАРАЈТЕ ПОМОШ ДОКОЛКУ ВИ ТРЕБА



Посетете ја www.europol.europa.eu/ecommerce за дополнителни информации.



Што се однесува до осигурување и намалување на ризик, обратете се до експертски компании.



Доколку се соочите со било каква нелегална активност, контактирајте ја полицијата.