

## ДОГОВОР

за издавање домашна платежна картичка од брендот Visa / MasterCard Debit

### 1. ОТВОРАЊЕ ТРАНСАКЦИСКА СМЕТКА И ИЗДАВАЊЕ ДЕБИТНА КАРТИЧКА

#### Член 1

Предмет на овој Договор е регулирање на меѓусебните права и обврски меѓу договорните страни во врска со издавањето и користењето домашна платежна картичка на корисници на финансиска поддршка со цел на сметките поврзани со домашните платежни картички да се исплати финансиска поддршка на граѓани и на вработени лица со низок доход, млади лица на возраст од 16 до 29 години и на здравствени работници што учествуваат во тестирање, дијагностицирање и лекување граѓани заболени од ковид-19, со средства од Буџетот на РСМ, преку владината програма П1 - Мерки за справување со кризата од ковид-19, сето тоа во согласност со:

- Уредбата со законска сила за финансиска поддршка на граѓани и на вработени лица со низок доход, млади лица и здравствени работници преку издавање домашна платежна картичка наменета за купување македонски производи и услуги за време на вонредна состојба („Сл. весник на РСМ“ бр. 137/20, во натамошниот текст: Уредба) и

- Договорот за издавање домашна платежна картичка, склучен меѓу Стопанска банка АД - Скопје и Владата на Република Северна Македонија – Генерален секретаријат, заведен во СБ под бр. 01-431 од 29. 5. 2020 година, а во Владата на РСМ под бр. 17-4705/4 од 29. 5. 2020 година (во натамошниот текст: Договор за издавање домашна платежна картичка)

#### Член 2

За користење на домашната платежна картичка, Стопанска банка АД – Скопје (во натамошниот текст: СБ) на корисник на финансиска поддршка (во натамошниот текст: Корисник) што нема отворено трансакциска сметка во СБ му отвора трансакциска сметка во денари, која се користи преку домашна платежна картичка од брендот Visa или MasterCard Debit (во натамошниот текст: „ДПК“ или „картичка“), која СБ ја издава врз основа на овој Договор.

За клиент Корисник на финансиска поддршка што веќе има отворено сметка во СБ, СБ отвора посебна наменска сметка поврзана со трансакциската сметка на Корисникот, за целите на овој Договор.

Со потпишувањето на овој Договор, Корисникот на ДПК потврдува дека е целосно запознаен и се согласува со условите за користење на ДПК определени во Уредбата и во Прилогот бр. 1, кој е составен дел на Уредбата.

#### Член 3

ДПК од членот 1, став 1 на овој Договор е со рок на важење од најмалку две години од денот на нејзиното издавање.

Корисникот на картичката има право бесплатно да побара откажување на правото на користење на ДПК и пред истекот на рокот на важење, да бара од СБ во негово присуство да ја поништи картичката и да ја објави за неважечка, без наплата на трошок за откажување на картичката.

Рокот на важење на картичката од ставот 1 на овој член е отпечатен (ембосиран) на лицето на картичката.

По истекот на рокот на важење на картичката од ставот 1 на овој член, СБ може автоматски да ја обнови важноста на картичката, повеќекратно, под услови што ваят на денот на обновувањето.

#### Член 4

Корисникот на картичката ѝ плаќа на СБ годишна членарина и други трошоци и надомест во согласност со актите на СБ, со исклучок на следново:

- СБ не пресметува и не наплатува надомест за издавање ДПК,
- СБ не пресметува и не наплатува членарина за првата година на важност на ДПК,
- СБ не пресметува и не наплатува надомест за отворање, водење, управување, одржување и слично за трансакциската сметка поврзана со ДПК до крајот на 2020 година и
- СБ не наплатува надомест за затворање на сметката и за затворање и / или одјавување на ДПК на барање на Корисникот на ДПК.

Висината на трошоците и на надоместот од ставот 1 на овој член (со исклучок на наведените во точките од ставот 1 од овој член, кои СБ не ги наплаќа), се променливи, во согласност со измената на актите на СБ, и Корисникот се согласува за секоја нивна натамошна промена да биде информиран преку интернет (веб) страницата на СБ.

Корисникот е должен, доколку не сака да ја обнови картичката, најмалку еден месец пред истекот на рокот на важност на картичката, писмено да ја извести СБ дека има намера да го откаже користењето на картичката. Во спротивно, трансакциската сметка на Корисникот може да биде задолжена со годишна членарина за издадената картичка.

Корисникот на картичката ја овластува СБ задолжувањата од ставот 1 на овој член да ги врши од трансакциската сметка од членот 1 на овој Договор.

### 2. КОРИСТЕЊЕ НА КАРТИЧКАТА

#### Член 5

Корисникот на картичката ја користи картичката во рокот на важење отпечатен (ембосиран) на нејзиното лице и е должен е да ја чува и да ракува со неа во согласност со правилата и со актите на СБ, со ограничувањата во нејзиното користење наведени во членот 7 од овој Договор.

#### Член 6

Корисникот на картичката до 31. 7. 2020 година ја употребува картичката само и единствено во рамките на средствата што се на располагање на трансакциската сметка уплатени од страна на Владата на Република Северна Македонија, во согласност со Уредбата со законска сила и Договорот за издавање домашна платежна картичка наведени во членот 1 од овој Договор..

Во периодот сметано од 1. 8. 2020 година, па во иднина, а доколку Корисникот продолжи да ја користи картичката и има уплата на средства на салдото на средства на трансакциската сметка, СБ плаќа камата во согласност со актите на СБ и во согласност со Договорот за трансакциска сметка.

Во случај на недозволено пречекорување на трансакциската сметка од членот 1 на овој Договор со употреба на картичката во периодот сметано од 1. 8. 2020 година, па во иднина, СБ може да пресметува и наплатува казнена камата.

Корисникот на картичката е должен веднаш да ги уплати во корист на СБ потребните средства за покривање на недозволеното пречекорување од ставот 3 од овој член.

#### Член 7

За издадената ДПК од ставот 1 на овој член, до 31. 7. 2020 година, важат следниве ограничувања во користењето:

- Може да се користи само за плаќање во РСМ за производи и за услуги на ПОС-терминал и на виртуелен ПОС-терминал на правно и на физичко лице вршител на стопанска дејност во согласност со Националната класификација на дејности, односно Меѓународната категоризација на трговец по ИСО стандардизација (Merchant Category Code, скратено MCC) дадена во Прилог 1, кој е составен дел на Уредбата.
- Не смее да се користи за подигнување готовина од банкомати, од ПОС-терминали или со налог за исплата на готовина на шалтерите на банките, конверзија во странска валута или како замена за готовина.
- Не смее да се користи за плаќање производи и услуги на физички и / или интернет (виртуелни) ПОС-терминали, за подигнување готовина на банкомати и на други терминали, опслужувани од нерезиденти и / или резиденти вршителите на дејност надвор од територијата на Република Северна Македонија.
- Не смее да се користи за пренос на парични средства кон други сметки во банката што ја издава ДПК и / или кон други сметки кај друг носител на платен промет, независно дали е тоа сметка на лицето корисник на ДПК или е сметка на друго физичко и / или правно лице.

Сметано од 1. 8. 2020 година, па во иднина, СБ може да објави престанок на важност на ограничувањата во користењето на ДПК наведени во претходниот став и тоа на својата интернет-страница, а Корисникот на ДПК се согласува самостојно да се информира за ваквата промена објавена на интернет-страница на СБ.

Во периодот од издавањето на ДПК, до истекот на рокот за користење на финансиската помош, односно до 31. 7. 2020 година, СБ нема да врши уплати на средства на трансакциската сметката поврзана со издадената ДПК.

По истекот на рокот за користење финансиска помош – 31. 7. 2020 година, неискористените парични средства на ДПК СБ во рок од три дена ги враќа на буџетска сметка, без наплата на трошоци за извршената трансакција.

#### Член 8

По истекот на рокот за користење на добиената финансиска поддршка – 31. 7. 2020 година, Корисникот на ДПК може, како дебитна картичка, да ја употребува за безготовински и за готовински трансакции на сите места што се вклучени во системот на платежната организација, чијшто бренд го носи картичката, а по наведениот датум може да ополномошти и друго лице на дополнителна картичка.

Во случај на подигнување готовина преку автомат (банкомати) во согласност со ставот 1 од овој член, Корисникот на картичката, односно ополномоштеното лице на дополнителната картичка, употребува посебен, личен, идентификациски код (ПИН), кој е уникатен и таен код, доделен од СБ при издавање на картичката, односно дополнителната картичка. Подигнувањето готовина со ДПК е можно само доколку по 31. 7. 2020 година СБ објави престанок на важноста на ограничувањата предвидени во членот 1 на овој Договор.

Сите трансакции или барања на услуги (на пример: проверка на состојба или трансфер на средства преку ATM и др.), кои Корисникот на

ДПК ги направил со употреба на податоците од картичката и со потврдување автентичност со уникатниот таен код (ПИН) од ставот 2 од овој член, се сметаат дека се неотповикливо извршени и авторизирани лично од Корисникот на ДПК.

При употреба на картичката во безготовинскиот промет на стока и на услуги и за подигнување готовина под услови предвидени во овој Договор, Корисникот на ДПК добива потврда за извршената трансакција (слип) во печатена или електронска форма. Еден примерок од потврдата (слипот) Корисникот на ДПК го задржува кај себе и му служи како потврда за извршената трансакција бидејќи СБ не издава дополнително потврда за трансакциите. Исклучок за добивање потврда за извршената трансакција постои (односно не е задолжително печатење слип) кај бесконтактните трансакции, во случај кога кај нив не се бара да бидат потврдени со употреба на личниот идентификациски број – ПИН-код.

Со добивањето на потврдата за плаќање или комплетирањето на бесконтактната трансакција од ставот 3 од овој член, Корисникот неотповикливо се обврзува дека ќе го плати износот на трансакцијата.

За идентификација на Корисникот се употребува личниот идентификациски број – ПИН-код или потписот на Корисникот. Исклучок од наведеното, се:

- бесконтактните трансакции, кои се извршуваат со употреба на ПИН-код, а доколку терминалот (ПОС-терминал, банкомат или друг уред) дозволува, трансакциите може да определен износ да се извршат и без употреба на ПИН-код;

- трансакциите направени со картичката на интернет, каде што идентификацијата се врши преку внесување на доверливите податоци од картичката, како што се бројот на картичка и датумот на истекување. При користењето на картичката на интернет, Корисникот, односно ополномоштеното лице, е должен да постапува во согласност со безбедносните препораки, кои СБ ги објавува на својата веб-страница.

Сите информации од секоја трансакција реализирана со картичка се запишуваат во компјутерскиот систем на СБ и оттаму тие се прикажуваат на добиените потврди и претставуваат доволен и веродостоен доказ за трансакциите.

Корисникот на ДПК е должен да ги чува примероците од документот за плаќање (во печатена или електронска форма), односно за подигнување готовина, како и потврдите за подигната готовина од банкоматите најмалку 12 месеци од денот на плаќањето, односно подигнувањето готовина.

Корисникот на картичката е должен да ги чува примероците од документот за плаќање, односно подигање готовина од ставот 3 на овој член, како и потврдите за подигната готовина од банкоматите најмалку 12 месеци од денот на плаќањето, односно подигнувањето на готовината заради евиденција и реконструкција на податоците во случај на рекламација.

#### Член 9

Корисникот на картичката почнувајќи од 1. 8. 2020 година, па во иднина, се согласува и ја овластува СБ за сите трансакции направени со ДПК да ја задолжува неговата трансакциска сметка, а доколку на трансакциската сметка нема доволно средства, СБ има право да задолжи друга негова сметка во СБ од постојниот или иден прилив. Корисникот се обврзува на трансакциската сметка од членот 1 на овој Договор да има доволно средства за покривање на сите трансакции направени со ДПК или дополнителната дебитна картичка. Доколку на трансакциската сметка нема доволно средства, СБ има право да ја задолжи сметката со евентуални трошоци.

Почнувајќи од 1. 8. 2020 година, па во иднина, Корисникот на картичката се согласува и ја овластува СБ за плаќање и за подигање готовина во странство да ја задолжува трансакциската сметка со примена на продажен курс за девизи од курсната листа на СБ, како и да ја задолжи сметката со соодветен износ на провизија, во согласност со актите и со тарифата на СБ. Доколку на трансакциската сметка нема доволно средства, СБ има право да ја задолжи од иден прилив или од друга негова сметка во СБ од постојниот или иден прилив.

#### Член 10

За сите плаќања преку користење на картичката во странство (под услов сметано од 1. 8. 2020 година, па во иднина, СБ да овозможи користење на картичката за плаќања во странство), пресметката ќе се врши во ЕУР, а задолжувањето ќе се врши во денари на трансакциската сметка од членот 1 на овој Договор, по курсеви во согласност со курсната листа на СБ за девизи што важат на денот на задолжувањето.

За сите плаќања и подигање готовина во странство, пресметката за задолжување на сметката на Корисникот се врши во ЕУР.

Курсните разлики и провизии при конверзијата од други валути во ЕУР и од ЕУР во денари се на товар на Корисникот на дебитната картичката.

#### Член 11

СБ има право да го одземе правото на користење на ДПК пред истекот на рокот од членот 3 на овој Договор, доколку Корисникот на картичката не се придржува кон одредбите на овој Договор, условите на СБ за работење со дебитни картички, како и во случај на злоупотреба на дадените права.

Во случај на ставот 1 од овој член, како и во случај на откажување на користење на картичката од страна на Корисникот, СБ ја огласува картичката за неважечка, а Корисникот на картичката е должен веднаш да обезбеди покривање за сите обврски создадени со користењето на картичката.

#### Член 12

ДПК е во сопственост на СБ и правото на нејзино користење е непреносливо на друго лице.

Картичката што е предмет на овој Договор може да ја користи само Корисникот на картичката, чиишто податоци се отпечатени (ембосирани) на картичката.

Важечка е ДПК издадена во согласност со важечките акти и правила на СБ и пропишно потпишана од Корисникот на ДПК. Непотпишаната картичка од страна на Корисникот ќе се смета за неважечка.

Картичката не смее да се користи за какви било незаконски цели, вклучувајќи купување стока и услуги што се забранети со закон.

#### Член 13

Корисникот на картичката се согласува и ја овластува СБ да ја задолжува неговата трансакциска сметка и во случај на:

1. камата на дозволено и на недозволено пречекорување;
2. трошоци за членарина (по истекот на првата година на важноста на ДПК) и надомест;
3. трошоци и провизии за конверзија и
4. други трошоци предвидени во случај на неправилна употреба или непридржување кон условите и правилата за користење на картичката или евентуална нејзина злоупотреба.

#### Член 14

Корисникот на картичката е должен:

1. да ја врати ДПК по истекот на важноста, како и на барање на СБ;
2. да ги пријави во СБ евентуалните измени на личните податоци и вработување;
3. во случај на промена на живеалиштето, писмено да ја извести СБ во рок од три дена од извршената промена, во спротивно ќе се смета дека доставата на кое било писмено известување е уредно извршена доколку е направен обид писменото известување да се предаде на адреса наведена во преамбулата на овој Договор, а Корисникот на картичката нема да биде пронајден на наведената адреса.

#### Член 15

Во врска со користењето на ДПК, СБ ќе ги врши уредно сите плаќања од трансакциската сметка од членот 1 на овој Договор настанати со користење на ДПК во рамките на условите утврдени со овој Договор.

СБ има право да го прекине правото на користење на ДПК во случај на непридржување кон одредбите од овој Договор и актите на СБ за располагање со средствата од трансакциската сметка при употреба на ДПК.

### 3. РЕКЛАМАЦИИ

#### Член 16

За сите евентуални рекламации во врска со податоците за состојбата на трансакциската сметка при употребата на картичката, Корисникот на картичката се јавува во СБ и ги поднесува документите за извршените плаќања, подигање готовина и друга документација што е на располагање.

СБ нема никаква обврска во врска со рекламациите за доставата или квалитетот на стоката и на услугите што се платени со ДПК.

Рокот за поднесување на рекламациите од ставот 1 на овој член е најдоцна 40 дена од денот на извршеното плаќање, односно подигање готовина.

### 4. ОШТЕТУВАЊЕ И ГУБЕЊЕ НА КАРТИЧКАТА

#### Член 17

Корисникот на картичката и / или ополномоштеното лице е должен да го пријави во СБ губењето или кражбата на ДПК, прво на телефон преку соодветниот контакт-центар, а потоа тоа да го потврди писмено, како и да го пријави во најблиската служба на Министерството за внатрешни работи. Ако Корисникот, односно ополномоштеното лице, ја најде картичката, а го пријавил губењето, не смее да ја употребува, туку треба да ја достави во СБ за нејзино уништување.

Во случај на губење, кражба или злоупотреба на ДПК, на барање на Корисникот на картичката, СБ издава нова, со нов број, на трошок на Корисникот.

#### Член 18

СБ не одговара за штетата што ја има Корисникот од евентуално користење изгубена, украдена или злоупотребена картичка. Целата материјална штета, заедно со евентуалните курсни разлики, ја поднесува Корисникот на картичката.

СБ може да достави информација за изгубената картичка до мрежата на овластени места што ја прифаќаат картичката во земјата и во странство.

СБ може да доставува информации до мрежата на овластени места што ја прифаќаат картичката во земјата и во странство и во случај на одземање на правото на користење на ДПК, како и во случај на откажување на користењето на ДПК од страна на Корисникот на картичката.

#### Член 19

Во случај на оштетување на ДПК пред истекот на рокот на важење, на барање на Корисникот на картичката СБ ќе ја замени оштетената картичка со нова.

Во случај на ставот 1 на овој член трошоците во врска со заменетата картичка се на товар на Корисникот на картичката.

### 5. ЗАВРШНИ ОДРЕДБИ

#### Член 20

СБ кон Корисникот на картичката ги применува меѓународните правила на работење на платежната организација, чијшто заштитен знак

стои на картичката (**Visa или MasterCard**). другите акти на СБ, како и карактеристиките и општите правила и услови на СБ за работење со картички СБ ги објавува на својата веб (интернет) страница. Корисникот на ДПК се согласува за сите промени во карактеристиките и во општите правила и услови на СБ за работење со картички да се информира преку веб-страницата на СБ.

Во случај на промена на меѓународните правила на работење на платежната организација, чијшто заштитен знак стои на картичката, и на општите правила и услови на СБ за работење со картички и на другите акти на СБ, Корисникот на картичката се согласува СБ да ги применува измените.

#### **Член 21**

Корисникот на картичката се согласува податоците од картичката СБ да ги доставува до платежната организација, чијшто заштитен знак стои на картичката, заради обезбедување користење на картичката во мрежата на платежната организација во целиот свет.

#### **Член 22**

Овој Договор може да се раскине на барање на една од договорните страни, а се смета за раскинат по намирувањето на сите обврски што настанале со користењето на картичката.

#### **Член 23**

Овој Договор е формулар (типски) договор составен од страна на договорната страна Стопанска банка АД - Скопје со седиште на ул. 11 Октомври бр. 7 Скопје - Центар, ЕМБС 4065549, и се смета дека е склучен со објавувањето на веб (интернет) страницата на СБ ([www.stb.com.mk](http://www.stb.com.mk)) и со прием на изјава потпишана / е-форма од страна на Корисникот на финансиската поддршка дека е запознаен, ги прифаќа и се согласува со условите од објавениот Договор, а во која ќе бидат наведени сите податоци по однос на ДПК. Воедно, склучувањето на Договорот за издавање на ДПК ќе биде верификувано и со потпис од овластено лице и со печат од СБ.

#### **Член 24**

Договорните страни се согласуваат евентуалните спорови да ги решат спогодбено, а во случај на неуспех, за овој Договор е надлежен Основниот граѓански суд Скопје.

#### **Член 25**

За сè што не е предвидено со овој Договор, ќе се применуваат важечките прописи, како и актите на СБ.