

УПАТСТВО ЗА УПРАВУВАЊЕ СО ЛИМИТИ НА I-BANK ТРАНСАКЦИИ

I. Основни информации за лимитите на i-bank трансакции

Лимити на i-bank трансакции се ограничувања на износот на трансакциите извршени преку i-bank каналите кои Ви овозможуваат контрола над Вашите средства и можност самостојно управување со трошењето. Со тоа ќе се овозможи дополнителна безбедност во рамките на сервисот. Лимитите се воспоставуваат на сметка и ги вклучуваат сите i-bank трансакции без разлика на каналот (e-banking, m-banking и phone banking).

Постојат 3 типови на лимити:

- Банкарски лимити
- Клиентски лимити
- Лимити по исклучок




Банкарските лимити се поставени од страна на Банката на фиксно определени износи и тоа лимит по трансакција и месечен лимит. Банкарскиот лимит по трансакција изнесува 500.000 денари, а банкарскиот месечен лимит изнесува 3.000.000 денари.

Клиентските лимити ги поставувате самите преку Вашиот e-banking профил и може да се постават исклучиво на вредност пониска од дефинираната со банкарските лимити при што можете да зададете нови вредности и за клиентскиот лимит по трансакција и за клиентскиот месечен лимит.

Лимитите по исклучок се воведуваат со повик во нашиот 24/7 Контакт центар на телефонскиот број (02) 3100 109 или со посета на најблиската филијала на СБ и ќе Ви овозможи по потреба да извршите трансакција со повисок износ од банкарските лимити. Износот и рокот го дефинирате согласно Вашите потреби, во рамките на тековниот месец.

II. Управување со лимити преку e-banking

По најавата на Вашиот e-banking профи, во делот Мои сметки, за да се пристапите до секцијата за Лимити на сметка, се одбира сметката за која сакате да воведете исклучоци или да ги проверите тековните лимити со кликање на копчето Информации за сметка.



English Помош Излез

МОИ СМЕТКИ

ДЕМО КЛИЕНТ

АДМИНИСТРАЦИЈА

- Мој профил
- Промена на лозинка
- Изберете сметки за приказ

ПОСЛЕДНО НАЈАВУВАЊЕ НА E-BANKING

04.09.2019 11:04:52

КОНТАКТ ИНФОРМАЦИИ


24/7 КОНТАКТ ЦЕНТАР


ТЕЛЕФОН
(+389 02) 3100 109


E-MAIL:
kontaktcentar@stb.com.mk

20000XXXXXXXX12 MKD	Трансакциска сметка	Налози Изводи Дневни трансакции Состојба на сметка
Назив на сметка IRENA GJORGIEVSKA ТЕКОВНА СМЕТКА СО ЧЕКОВИ		Состојба (добиена на: 04.09.2019 - 11:05): 6.096,00 MKD

Со клик на Информации за сметка, се прикажува следниот екран каде го одбираме полето Лимити на сметка, достапно во страничното мени.

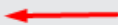
 **E-banking**

 **СТОПАНСКА БАНКА АД - СКОПЈЕ**
членка на NBG групацијата
На ваша страна



[Мои Сметки](#) | [Мои Производи](#) | [Налози](#) | [Извештаи](#) [English](#) | [Помош](#) | [Излез](#)

ДЕМО КЛИЕНТ **СМЕТКА**

ИНФОРМАЦИИ ЗА СМЕТКАТА
[Лимити на сметка](#) 
[Печати](#)

Сметка:
Име на сметка:
Алијас: Трансакциска сметка

[Промени](#)




ПОСЛЕДНО НАЈАВУВАЊЕ НА E-BANKING
04.09.2019 11:04:52

ТИП НА СМЕТКА: Retail
ВАЛУГА: MKD
СОСТОЈБА НА СМЕТКА: 6.096,00 (04.09.2019 11:05:00)
ПОЧЕТНА СОСТОЈБА: 25.375,00
РЕЗЕРВИРАНИ СРЕДСТВА: 0
РАСПОЛОЖИВИ СРЕДСТВА: 6.096,00

[Нова состојба](#)

КОНТАКТ ИНФОРМАЦИИ
24/7 КОНТАКТ ЦЕНТАР
ТЕЛЕФОН
(+389 02) 3100 109
E-MAIL:
kontaktcentar@stb.com.mk

Во овој дел можете да го проверите актуелниот лимит, да избришете исклучок кој сте го побарале со повик во Контакт Центарот или во некоја од филијалите на СБ или да воведете свои клиентски лимити. Доколку во моментот на Вашата сметка нема евидентиран исклучок или клиентски лимит, се прикажуваат само банкарските лимити и приказот е следниот:



СТОПАНСКА БАНКА АД - СКОПЈЕ
членка на NBG групацијата
На ваша страна

Мои Сметки | Мои Производи | Налози | Извештаи

English | Помош | Излез

ДЕМО КЛИЕНТ **ЛИМИТИ НА СМЕТКА**

ИНФОРМАЦИИ ЗА СМЕТКАТА

[Печати](#)

ПОСЛЕДНО НАЈАВУВАЊЕ НА E-BANKING

04.09.2019 11:04:52

КОНТАКТ ИНФОРМАЦИИ

24/7 КОНТАКТ ЦЕНТАР

ТЕЛЕФОН
(+389 02) 3100 109

E-MAIL:
kontaktcentar@stb.com.mk

КЛИЕНТСКИ ЛИМИТИ

Сметка	2000XXXXXXXX12
Лимит по трансакција	500.000,00
Месечен лимит	3.000.000,00

[ПРОМЕНИ](#)

Со избор на копчето Промени се отвора екран на кој можете да извршите внес на свои клиентски лимити. Клиентските лимити не може да бидат во износ повисок од веќе поставените банкарски лимити.



Мои Сметки | Мои Производи | Налози | Извештаи

English | Помош | Излез

ДЕМО КЛИЕНТ

ЛИМИТИ НА СМЕТКА

ИНФОРМАЦИИ ЗА
СМЕТКАТА

Печати

Назад

КОРИСНИЧКИ ЛИМИТИ

Сметка	2000XXXXXXXX12
Лимит по трансакција	500.000,00
Месечен лимит	3.000.000,00

ПРОМЕНИ

ПОСЛЕДНО НАЈАВУВАЊЕ
НА E-BANKING

05.08.2019 14:29:05

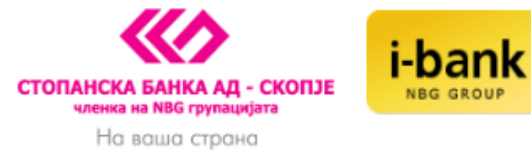
КОНТАКТ ИНФОРМАЦИИ

24/7 КОНТАКТ ЦЕНТАР

ТЕЛЕФОН
(+389 02) 3100 109

E-MAIL:
kontaktcentar@stb.com.mk

Откако ќе се одбере Промени се прикажува следниот екран на кој имате можност да ги внесете своите нови вредности за клиентски лимити и да одберете Зачувај лимити или Откажи.



Мои Сметки

Мои Производи

Налози

Извештаи

English

Помош

Излез

DEMO KЛИENT

ЛИМИТИ НА СМЕТКА

ИНФОРМАЦИИ ЗА
СМЕТКАТА

Печати

ПОСЛЕДНО НАЈАВУВАЊЕ
НА E-BANKING

04.09.2019 11:04:52

КОНТАКТ ИНФОРМАЦИИ

24/7 КОНТАКТ ЦЕНТАР

ТЕЛЕФОН

(+389 02) 3100 109

E-MAIL:

kontaktcentar@stb.com.mk

КЛИЕНТСКИ ЛИМИТИ

Сметка 2000XXXXXXXX12

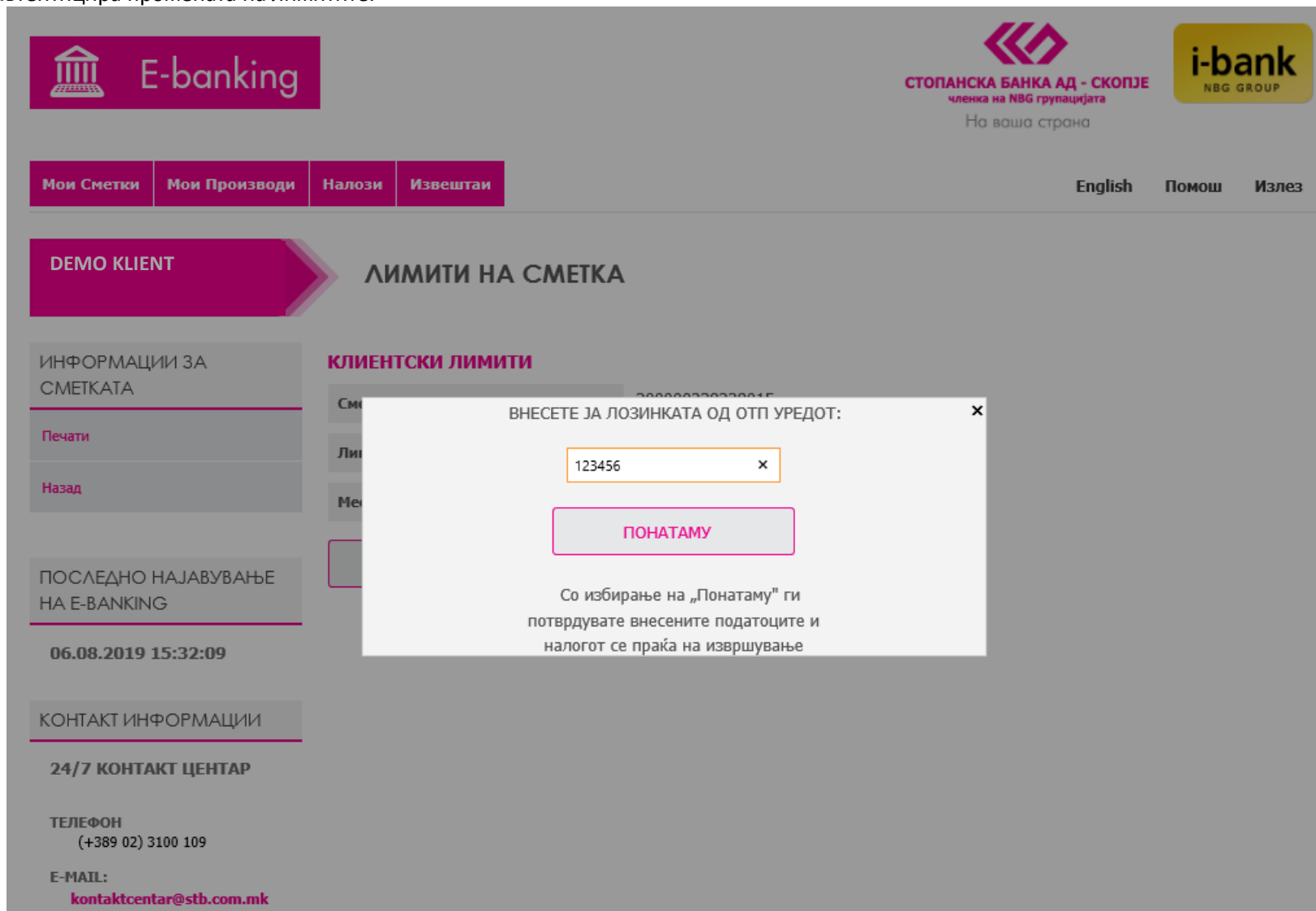
Лимит по трансакција 500.000,00

Месечен лимит 3.000.000,00

ЗАЧУВАЈ ЛИМИТИ

ОТКАЖИ

Доколку одберете Зачувај лимити се отвора рор-уп прозорец во кое е потребно да внесете една ОТП лозинка од Вашиот ОТП токен за да се автентичира промената на лимитите.



The screenshot displays the STB E-banking interface. At the top, there is a navigation bar with the 'E-banking' logo on the left and the STB logo and 'i-bank NBG GROUP' on the right. Below the navigation bar, there are menu items: 'Мои Сметки', 'Мои Производи', 'Налози', and 'Извештаи'. On the right side of the navigation bar, there are links for 'English', 'Помош', and 'Излез'. The main content area is titled 'ЛИМИТИ НА СМЕТКА' and is accessed by a 'DEMO KЛИENT' user. A modal dialog box is open in the center, titled 'ВНЕСЕТЕ ЈА ЛОЗИНКАТА ОД ОТП УРЕДОТ:'. It contains a text input field with the value '123456' and a 'ПОНАТАМУ' button. Below the button, there is a message: 'Со избирање на „Понатаму“ ги потврдувате внесените податоците и налогот се праќа на извршување'. The background interface is dimmed, showing sections for account information, contact details, and a 24/7 contact center.

Со клик на понатаму, лимитите се запишуваат и се прикажува пораката „Корисничките лимити се успешно ажурирани“.



Мои Сметки

Мои Производи

Налози

Извештаи

English

Помош

Излез

DEMO KЛИEHT

ЛИМИТИ НА СМЕТКА

ИНФОРМАЦИИ ЗА
СМЕТКАТА

Печати

Назад

ПОСЛЕДНО НАЈАВУВАЊЕ
НА E-BANKING

06.08.2019 15:32:09

КОНТАКТ ИНФОРМАЦИИ

24/7 КОНТАКТ ЦЕНТАР

ТЕЛЕФОН
(+389 02) 3100 109

E-MAIL:
kontaktcentar@stb.com.mk

✓ Клиентските лимити се успешно ажурирани

КЛИЕНТСКИ ЛИМИТИ

Сметка 2000XXXXXXXX12

Лимит по трансакција 500.000,00

Месечен лимит 3.000.000,00

ПРОМЕНИ

Доколку во моментот е активен исклучок на лимитите, приказот на е-banking би бил следниот:



Мои Сметки

Мои Производи

Налози

Извештаи

English

Помош

Излез

ДЕМО КЛИЕНТ

ЛИМИТИ НА СМЕТКА

ИНФОРМАЦИИ ЗА
СМЕТКАТА

Печати

Назад

КЛИЕНТСКИ ЛИМИТИ

Сметка	2000XXXXXXXX12
Лимит по трансакција	500.000,00
Месечен лимит	3.000.000,00

ПРОМЕНИ

ПОСЛЕДНО НАЈАВУВАЊЕ
НА Е-BANKING

04.09.2019 13:52:13

ИСКЛУЧОЦИ

Лимит по трансакција	1.000.000,00 MKD
важи од 04.09.2019 до 04.09.2019	
Месечен лимит	30.000.000,00 MKD
важи од 04.09.2019 до 30.09.2019	
Искористен месечен лимит	0,00 MKD

КОНТАКТ ИНФОРМАЦИИ

24/7 КОНТАКТ ЦЕНТАР

ТЕЛЕФОН
(+389 02) 3100 109

Е-MAIL:
kontaktcentar@stb.com.mk

ДЕАКТИВИРАЈ ИСКЛУЧОЦИ

По потреба, можете да извршите деактивација на исклучокот по лимити кој сте го побарале во Контакт Центарот или филијалите на СБ. Тоа се прави со клик на копчето Деактивирај исклучоци.



Мои Сметки

Мои Производи

Налози

Извештаи

English

Помош

Излез

ДЕМО КЛИЕНТ

ЛИМИТИ НА СМЕТКА

ИНФОРМАЦИИ ЗА
СМЕТКАТА

Печати

Назад

КЛИЕНТСКИ ЛИМИТИ

Сметка 2000XXXXXXXX12

Лимит по трансакција 500.000,00

Месечен лимит 3.000.000,00

ПРОМЕНИ

ПОСЛЕДНО НАЈАВУВАЊЕ
НА E-BANKING

04.09.2019 13:52:13

КОНТАКТ ИНФОРМАЦИИ

24/7 КОНТАКТ ЦЕНТАР

ТЕЛЕФОН
(+389 02) 3100 109

E-MAIL:
kontaktcentar@stb.com.mk

ИСКЛУЧОЦИ

Лимит по трансакција 1.000.000,00 MKD
важи од 04.09.2019 до 04.09.2019

Месечен лимит 30.000.000,00 MKD
важи од 04.09.2019 до 30.09.2019

Искористен месечен лимит 0,00 MKD

ДЕАКТИВИРАЈ ИСКЛУЧОЦИ