



M-banking

Сервис за мобилно банкарство
на Стопанска банка АД - Скопје



СТОПАНСКА БАНКА АД - СКОПЈЕ
членка на NBG групацијата

СИГУРНОСНИ ПРЕПОРАКИ

Со примена на следните чекори за заштита на вашиот мобилен уред, овозможувате сигурно користење на сервисот:

- Поставете лозинка или ПИН или отпечаток за пристап до вашиот мобилен уред

Повеќето мобилни уреди овозможуваат поставување на лозинка или ПИН за пристап до функциите на мобилниот телефон. За да се заштитите, ви препорачуваме да ја користите наведената сигурносна функционалност за да спречите неовластено користење на вашиот мобилен телефон во случај на губење или кражба.

- Избегнувајте физичко споделување на вашиот мобилен уред

Во случај на споделување на вашиот мобилен уред со трети лица, вклучително и предавање на уредот на сервисни интервенции, ви препорачуваме да ги избришете фајловите од привремената меморија на вашиот телефон, како и историјатот на пребарувачите на вашиот мобилен уред. Дополнително, осигурајте се дека во целост сте се одјавиле од апликацијата за мобилно банкарство.

- Следете ги вашите сметки и историјатот на трансакциите

Внимавајте на вашите сметки и историјатот на трансакциите при користење на M-banking сервисот. Доколку видите трансакција за која се сомневате дека не сте ја одобриле, дури и да е мала по сума, контактирајте го веднаш 24 часовниот Контакт центар на Стопанска Банка АД – Скопје, со повик на (02) 3100 109.

- Редовно ажурирајте го софтверот на вашиот мобилен уред

Инсталирајте ги повремените системски ажурирања кои вашиот производител на мобилниот телефон ги прави. Ви препорачуваме редовна проверка на ажурноста на инсталираното сигурносно решение, како на пример, датум на последното ажурирање и последното скенирање од вируси на содржината на мобилниот телефон.

- Инсталирајте сигурносен софтвер/пакет

Мобилните уреди можат да бидат цел на вируси и малициозен софтвер кои имаат за цел неовластен пристап до вашите лични податоци. За да се заштитите ви препорачуваме инсталација на сигурносен антивирусен софтвер или пакет. Банката или нејзините вработени никогаш нема да ве прашаат за вашата лозинка за влез во M-banking системот. Доколку добиете е-пошта во која се бара вашата лозинка и/или корисничко име, тоа е само обид некој да ја дознае вашата лозинка/корисничко име. Не кликајте на линковите во е-поштата, а пораката избришете ја веднаш. За заштита на вашите лични податоци, избришете ги привремените датотеки, несаканата пошта или непознатите СМС пораки на вашиот мобилен телефон.