



M-banking

Сервис за мобилно банкарство  
на Стопанска банка АД - Скопје



СТОПАНСКА БАНКА АД - СКОПЈЕ  
членка на NBG групацијата

M-banking сервисот на Стопанска банка АД - Скопје е дел од i-bank платформата која претставува пакет на самоуслужни банкарски услуги. Мобилната апликација ги следи најновите трендови во развојот на банкарството преку алтернативни канали и ви овозможува лесен и едноставен пристап до сите финансиски информации и податоци за вашите банкарски производи.

## РЕГИСТРАЦИЈА И ПРИСТАП

M-banking сервисот се користи со i-bank корисничкиот пристап и лозинка, односно истиот кориснички пристап и лозинка што се користат за најава и во e-banking сервисот на Стопанска банка. Доколку сè уште не сте корисник на i-bank сервисот на Стопанска банка, бесплатен кориснички пристап може да побарате и веднаш да добиете во било која филијала на Банката. Притоа може да добиете пристап само за увид во банкарските сметки и производи или бесплатно и веднаш да добиете ОТП токен за едноставни плаќања на банкарските услуги преку компјутер (e-banking) или паметен телефон и таблет (m-banking).

Апликацијата е бесплатна и отворена за користење.

24 часовна поддршка и информации за овој сервис се достапни на (02) 3100 109 или на e-mail: [kontaktcentar@stb.com.mk](mailto:kontaktcentar@stb.com.mk)

## ФУНКЦИОНАЛНОСТИ

Водејќи се од обврската нашите клиенти секогаш да го добиваат најдоброто, мобилната апликација нуди неспоредливо повеќе можности во нов модерен дизајн на уште полесен начин за користење.

- Мултијазична
- Нотификациско сандаче за прием на корисни push и веб-известувања
- Директно поврзување со 24/7 Контакт Центарот на Банката
- Поврзување со СБ преку Facebook, Twitter, Instagram, Youtube и LinkedIn
- Следење на веб-новостите на СБ

### I. СБ локации

Иконата СБ локации, во рамките на мобилната апликација нуди брзо и едноставно лоцирање на банкоматите и филијалите на Банката со можност за креирање на локациска рута, увид во работното време на филијалите и нивните контакт податоци, лоцирање на огромен број на трговци кои нудат продажба на рати без камата, како и интернет продажни места каде можете да извршите плаќања со картичките на СБ.

### II. Курсна листа

Курсната листа ќе ви понуди напреден преглед на актуелниот курс на повеќе валути, валутен калкулатор со избор на тип на пресметковен курс и приказ на тренд на движењето на различни валути за период од 1, 3, 6 или 12 месеци наназад.

### **III. Каматни стапки**

Листа на актуелните каматни стапки за сите дебитни и кредитни производи на СБ.

### **IV. Картички**

Детален преглед на функционалностите на секоја од дебитните и кредитни картички кои ги нуди Стопанска банка, како и директно “on-line” аплицирање за платежната картичка која најмногу одговара на вашите финансиски потреби.

### **V. Кредити**

Детален преглед на можностите кои ги нуди секој кредитен производ на СБ, карактеристиките, условите за аплицирање, роковите на отплата итн., како и директно “on-line” аплицирање за кредитниот производ кој го посакувате, без разлика дали станува збор за потрошувачки, автомобилски, станбен кредит или пак некој друг производ од кредитното портфолио на СБ.

### **VI. Депозити**

Повеќе информации за секој депозитен производ на Банката како наједноставно би одбрале најповолен и најсигурен начин за штедење. Можност за увид во каматните стапки, периодите и начинот на орочување итн.

### **VII. Калкулатори**

Калкулаторот е мултифункционален и овозможува да си поиграте со параметрите кои ги содржи за без потреба од посета на некоја од нашите филијали, да извршите пресметка за кредитниот или депозитниот производ кој го преферирате.

### **VIII. Пчелка**

Пчелка е интерактивно мобилно катче за најмладите со пристап до боенка и едукативна игра Пчелка.

### **IX. Topsis Pay – брзи плаќања**

Topsis Pay сервисот овозможува брзи и едноставни плаќања кон контактите од именикот на телефонот или кон пријателите на Facebook социјалната мрежа.

### **X. Topsis**

Topsis претставува точка на интерес на сите клиенти на СБ на возраст помеѓу 18 и 28 години нудејќи брз пристап до бројни зделки и попусти, како и линк до [topsi.mk](https://topsi.mk).

### **XI. M-banking**

Подобрена со голем број на нови функционалности и можности, m-banking апликацијата е најбрзиот и наједноставен начин за директна контрола врз вашето целокупно финансиско работење, личен банкар во вашата дланка, достапна кога и да ви биде потребна.

Мобилното банкарство нуди можност за најава со корисничко име и лозинка, доделени од страна на СБ и унифицирани за сите i-bank сервиси на Банката. Притоа, клиентот може да одбере да добие можност единствено за увид во салдата на своите сметки или да одбере во целост да ги користи сите функционалности на системот и да врши брзи и едноставни трансфери меѓу сметки, плаќање на режиски трошоци, уплати на кредити и кредитни картички итн. Во случај на користење на мобилното банкарство за вршење на плаќање, клиентот добива корисничко име и лозинка кои уникатно го идентификуваат во системот на СБ, како и ОТП токен со кој виртуелно ќе ги потпишува своите налози на сите i-bank канали.

Дополнително, мобилното банкарство нуди можност за поедноставно и побрзо најавување со помош на ПИН код кој самите можете да го креирате или пак со отпечаток од прст.

Опциите на мобилното банкарство се поделени во две категории – Мои сметки и Мои производи.

## Мои сметки

---

Опцијата „Мои сметки“ е замислена како брз преглед врз состојбата на вашите сметки во СБ. Со избор на било која од вашите сметки, се добива можност за подетален увид во следното мени:

- **Инфо**

Нуди подетални информации за бројот на сметката, валутата во која е отворена, кредитен лимит, резервирани средства, доспеани рати, дозволено пречекорување итн.

- **Изводи**

Нуди можност за увид во изводите од вашите сметки и преглед на секоја трансакција извршена кон или од вашата сметка за определен период по ваш избор, најмногу до 2 години ретроградно. Притоа, овозможена е и опцијата за напредно пребарување низ ставките во вашите изводи по повеќе критериуми – период, клучен збор, износ и друго, рангирање на ставките според опаѓачки или растечки редослед, како и избор за приказ на приливи, одливи или обете ставки.

Дополнително, табот Изводи нуди можност и за графички приказ на структурата на трансакциите извршени со вашите кредитни и дебитни картички, како директно би можеле да ги следите своите трошења и да креирате личен план за своите финансии.

- **Дневен**

Скратена верзија на изводите која ги прикажува само трансакциите извршени во тековниот ден. Како и кај изводите, достапна е можност за рангирање и селекција на прикази.

- **Налози**

Полето налози овозможува извршување на налози за плаќање преку стандардните ПП-30 и ПП-50 обрасци, со можност за избор од која од сопствените сметки ќе биде извршено плаќањето, користење на готови шаблони за брзи уплати на сопствени сметки, уплати за кредити и кредитни картички и други плаќања, користење на готови шаблони за брзо плаќање на режиски трошоци (вода и комуналии, струја, парно, телекомуникации, кабловски оператори, радиодифузна такса) како и извршување на девизни налози и конверзија на девизи помеѓу вашите сметки.

Притоа, апликацијата нуди можност за споделување на личен ПП-30 налог со цел инструкирање на други лица да извршат уплата на вашите сметки. Ова е опција која ви овозможува целосно електронски да го споделите бројот на сметката, износот кој треба да ви биде уплатен и останати податоци, како уплатата на вашата сметка би била извршена брзо и едноставно. Споделувањето се врши преку било која од e-mail адресите поврзани со вашиот мобилен уред и не е ограничена кон клиенти корисници на m-banking апликацијата, туку може да биде споделена и кон лица кои не се корисници на апликацијата.

При процесирањето на налозите, сервисот ги нуди следните можности:

- ✓ **Процесирај** – за директно процесирање на налогот преку потпишување со лозинка генерирана од ОТП уредот
- ✓ **Зачувај** – за снимање на налогот со цел подоцнежнo процесирање. Налогот се зачувува со статус „отворен“.
- ✓ **Зачувај шаблон** – за зачувување на налози во форма на шаблон за уплати кон сметки кон кои често извршувате плаќања
- ✓ **Сподели пријателски** – можност за споделување на налог преку e-mail
- ✓ **Направи кратенка** – опција која креира икона со кратенка кон налогот на почетниот екран на вашиот мобилен уред

## Мои производи

---

Опцијата Мои производи претставува можност за увид во состојбата на вашите депозитни и кредитни производи во СБ – кредитни и дебитни картички, кредити и депозити.

Доколку сте корисник на кредит во СБ, со клик на конкретниот производ достапен ви е и детален преглед на сите ставки од вашиот амортизационен план, како и увид во вашата листа на уплати во корист на конкретниот кредитен производ.

## СИГУРНОСНИ ПРЕПОРАКИ

Со примена на следните чекори за заштита на вашиот мобилен уред, овозможувате сигурно користење на сервисот:

- Поставете лозинка или ПИН или отпечаток за пристап до вашиот мобилен уред

Повеќето мобилни уреди овозможуваат поставување на лозинка или ПИН за пристап до функциите на мобилниот телефон. За да се заштитите, ви препорачуваме да ја користите наведената сигурносна функционалност за да спречите неовластено користење на вашиот мобилен телефон во случај на губење или кражба.

- Избегнувајте физичко споделување на вашиот мобилен уред

Во случај на споделување на вашиот мобилен уред со трети лица, вклучително и предавање на уредот на сервисни интервенции, ви препорачуваме да ги избришете фајловите од привремената меморија на вашиот телефон, како и историјатот на пребарувачите на вашиот мобилен уред. Дополнително, осигурајте се дека во целост сте се одјавиле од апликацијата за мобилно банкарство.

- Следете ги вашите сметки и историјатот на трансакциите

Внимавајте на вашите сметки и историјатот на трансакциите при користење на M-banking сервисот. Доколку видите трансакција за која се сомневате дека не сте ја одобриле, дури и да е мала по сума, контактирајте го веднаш 24 часовниот Контакт центар на Стопанска Банка АД – Скопје, со повик на (02) 3100 109.

- Редовно ажурирајте го софтверот на вашиот мобилен уред

Инсталирајте ги повремени системски ажурирања кои вашиот производител на мобилниот телефон ги прави. Ви препорачуваме редовна проверка на ажурноста на инсталираното сигурносно решение, како на пример, датум на последното ажурирање и последното скенирање од вируси на содржината на мобилниот телефон.

- Инсталирајте сигурносен софтвер/пакет

Мобилните уреди можат да бидат цел на вируси и малициозен софтвер кои имаат за цел неовластен пристап до вашите лични податоци. За да се заштитите ви препорачуваме инсталација на сигурносен антивирусен софтвер или пакет. Банката или нејзините вработени никогаш нема да ве прашаат за вашата лозинка за влез во M-banking системот. Доколку добиете е-пошта во која се бара вашата лозинка и/или корисничко име, тоа е само обид некој да ја дознае вашата лозинка/корисничко име. Не кликајте на линковите во е-поштата, а пораката избришете ја веднаш. За заштита на вашите лични податоци, избришете ги привремените датотеки, несаканата пошта или непознатите СМС пораки на вашиот мобилен телефон.