Упатство за инсталација на сертификат на USB Token за плаќање преку e-banking системот од Стопанска банка АД – Скопје.

### СОДРЖИНА:

- Упатство за прва инсталација на USB токен
- Упатство за активирање на реиздаден сертификат на USB токен

e-mail: sbank@stb.com.mk, http://www.stb.com.mk

# Упатство за прва инсталација на сертификат на USB токен

Почитувани клиенти, ви благодариме што го избравте e-banking сервисот за управување со вашите деловни и приватни финансии. Сервисот нуди опција да ги следите вашите сметки и производи кои ги имате во Стопанска банка и да реализирате разновидни плаќања и трансфери од вашите денарски и девизни сметки.

За предностите и можностите кои ги нуди e-banking сервисот од Стопанска банка, за терминските планови и тарифите деталите се достапни на <u>веб страницата</u> на Банката.

**<u>БИТНА НАПОМЕНА</u>**: Сертификатот кој ви е доделен на USB токенот е исклучиво наменет со цел да реализирате плаќања и други трансфери од вашите сметки. За негово успешно користење на компјутер потребно е да инсталирате програм кој ќе го чита сертификатот од USB токенот.

Доколку само сакате да ги следите вашите сметки не е потребно да го инсталирате програмот кој ќе го чита сертификатот од USB токенот. Следењето на сметките и вашите производи можете да го направите едноставно со најава на сервисот со доделените корисничко име и лозинка за e-banking сервисот.

Дополнително, USB токенот можете да го користите на повеќе компјутери со тоа што за секој компјутер ќе биде потребно да се инсталира програмот кој го чита USB токенот.

**НАПОМЕНА:** Доколку дел од командите на визардот не можете да ги прочитате (се појавуваат како низа симболи кои не се читаат) потребно е да го активирате Македонскиот јазик на вашиот компјутер по што визардот и сите слични програми ќе ја појавуваат кириличната поддршка и фонтови.

Bo **Control panel – Regional and Language Options - Advanced** изберете го Македонскиот јазик во следното мени и одберете **Apply** на крај.

Regional and Language Option	าร	?×
Regional Options Languages Ac	vanced	
Language for non-Unicode progr	ems	
This system setting enables nor dialogs in their native language, does apply to all users of this co Select a language to match the programs you want to use:	-Unicode programs to d It does not affect Unicod imputer. language version of the l	lisplay menus and le programs, but it non-Unicode
FYR0 Macedonian		~
English (New Zealand) English (New Zealand) English (Philippines) Cenglish (Trinidad) English (United Kingdom) English (United Kingdom) English (Zimbabwe) Estonian Faeroese Filipino (Philippines) Finnish French (Belgium) French (Belgium) French (Canada) French (Switzerland) Fristan (Netherlands) Frißo Macadomian		
German (Austria)		
German (Germany) German (Liechtenstein)		
German (Luxembourg) German (Switzerland) Greek Hungarian Icelandic		
Indonesian Inuktitut (Latin Canada)		*

#### ВИЗАРД ЗА ПРВА ИНСТАЛАЦИЈА НА USB Token

За успешно користење на e-banking сервисот за денарски и девизни плаќања и трансфери на средства од сметка на сметка потребно е да го користите сертификатот кој го имате на USB токенот. Ве молиме следете ги насоките од визардот со што во неколку едноставни чекори ќе бидат завршени инсталациите и подесувањата потребни за читање на USB токенот.

**<u>БИТНА НАПОМЕНА</u>**: за успешно користење на e-banking сервисот потребно е да имате инсталирано **Internet Explorer** на вашиот компјутер. Доколку немате, ве молиме прво инсталирајте го а потоа продолжете со визардот за инсталација.

- 1. СD-то внесете го во вашиот читач
- 2. Доколку на вашиот компјутер е дозволено, самото CD ќе почне со AutoRun односно ќе ви се појави најавната порака од визардот кој ве води низ процесот на инсталација и подесување. Доколку имате поставено забрана за AutoRun отворете ги датотеките од CDто и за инсталација изберете ја датотеката setup.exe
- **3.** Визардот започнува со инсталација на една од главните компоненти SB Xml Digital Signature како на приказот подолу. На екранот се појавуваат информации за потребната инсталација и што се следните чекори во процесот. Ве молиме прочитајте ги сите информации пред да пристапите кон инсталација.



**4.** На следниот екран се појавува информација дека се е подготвено за следниот чекор и ве повикува да продолжите со процесот на инсталација



**5.** Со согласување и притискање на опцијата "Напред" започнува инсталацијата и се појавува следниот екран со кој се комплетира инсталацијата на SB Xml Digital Signature компонентата.

🕞 SB Xml Digi	tal Signature инсталација	×
Статус на	инсталацијата	
Ве молиме по	очекаіте. Инсталацијата на SB Xml Digital Signature е во тек.	
Are en 170 a	а із прокличато нисторочни ізто при писнато на количато Откария. Но ро тої	
случај корект	а ја прекинете инсталацијата притиснете на копчето откажи. Но во гој ното функционирање на софтверот не е гарантирано.	
Custom setting	3	
— Ghost Installer W	Vizard	
	Откажи	ו
	Circani	J

Паралелно се појавува и информацијата дека со цел на вашиот компјутер да можете да ги реализирате плаќањата преку e-banking сервисот потребно е да го програмот преку кој ќе се чита сертификатот кој ви е доделен и достапен на USB токенот.

Доколку сте согласни да се инсталира потребната програма на компјутерот изберете "YES" на екранот:



6. Откако ќе се согласите, се појавува нов екран на кој треба да изберете NEXT за да го инсталирате PKI Client програмот со кој ќе се чита USB токенот на кој се наоѓа вашиот сертификат. Изберете англиски јазик за инсталација со повторно избирање NEXT на следниот екран.



🙀 eToken PK	I Client 5.1 SP1 Setup	
	eToken	Ready to Install the Application Select the language for eToken PKI Client.
Select e	Faken PKI Client interface lo	anguage:
Ū		
		Click Next to begin installation.
		Kack Next > Cancel

На следниот екран потребно е да се согласите со правилата за користење на PKI Client програмот со избирање на опцијата "I accept the license agreement" и потоа да изберете NEXT за следниот чекор.

🔞 eToken PKI	Client 5.1 SP1 Setup	p	
		End-User License Agreement Please read the following licens	se agreement carefully.
I	ALADDIN KNOWL	EDGE SYSTEMS LTD.	<u>^</u>
eTOK	EN ENTERPRISE	END USER LICENSE AGRE	EMENT
IMPORTAN CAREFULL CONTENTS INSTALLIN USE OF T limitation, lil accompanyin	T INFORMATION Y BEFORE OPEND THEREOF AN G THE SOFTWAR HE eTOKEN ENT braries, utilities, dis g technical docume	N - PLEASE READ THIS ANG THE PACKAGE AND/OF D/OR BEFORE DOWNLO RE PROGRAM. ALL ORDEI CERPRISE PRODUCTS (incl kettes, CD-ROM, eToken <sup>™</sup> ntation) (hereinafter "Product	AGREEMENT & USING THE DADING OR &S FOR AND huding without keys and the ") SUPPLIED ♥
	🔵 l acce; 💿 l do no	pt the license agreement accept the license agreement	
		<b>&lt; Back</b> Next >	Cancel

🕞 eToken PKI Client 5. 1	I SP1 Setup				
	en s	estination Folder elect a folder whe	re the application	will be installed	
Setup will install the eT To install in a different to You can choose not to Setup. Destination Folder C:\Program Files\Ald	"oken PKI Client folder, click Brov install e⊤oken F addin\e⊤oken\	5.1 SP1 files in the vse and navigate f °KI Client 5.1 SP1 I	following folder. to the required fold by clicking Cancel	Jer. to exit the Browse	
		< Back	Next >	Cance	1

Со избирање NEXT почнува инсталацијата на PKI Client програмот.



Со избирање на FINISH го завршувате инсталирањето на PKI Client-от



**7.** Со овој последен чекор визардот ве известува дека инсталацијата и сите подесувања се успешно завршени. Потребно е да го рестартирате вашиот компјутер и да продолжите со активирање на вашиот USB токен.

Contraction of the	ј ј SB Xml Digital Signature инсталација	
	Статус на инсталацијата	
	Ве молиме почекајте. Инсталацијата на SB Xml Digital Signature е в Ако сакате да ја прекинете инсталацијата притиснете на копчето	зо тек. Откажи. Но во тој
Ви благодарине за инсталац сертификат. За да се увери електронско банкарство при	ијата. Направени се и подесувањата на Internet Explorer-от на Вашиот к те дека инсталацијата е успешна Ве молиме затворете ги сите прозорци еку иконата која е поставена на Вашиот desktop.	омпјутер кои се неопходни за читање на инсталираниот на Internet Explorer и најавете се на сервисот за
	— Ghost Installer Wizard —	Откажи

#### e-mail: sbank@stb.com.mk, http://www.stb.com.mk

#### Основни опции на драјверот PKI Client

Повикајте го програмот PKI Client преку Start менито во All Programs -> eToken -> eToken Properties. Почетниот екран изгледа како на следната слика:

🖳 eToken Properties			- • •
eToken <sup>*</sup>	RITY		
eToken Home	Advanced	Refresh About	не1р Х
Rename eToken	4	Rename the eToken	
Orange Password	*	Change the eToken password	
Unlock e Token	a.	Unlock the eToken	
Wew e Token Info	0	View the eToken's information	
SECURING THE GLO	AL VILLAGE		Aladdin

Поставете го USB токенот во еден од слободните USB портови на вашиот компјутер по што се активираат соодветните опции во програмата. На првата страна имаме опции за:

- промена на името на токенот (Rename eToken),
- промена на лозинка (Change Password),
- отклучување на токенот (Unlock eToken) и
- преглед на основните информации за токенот (View eToken Info).

Подетални опции можеме да добиеме со кликање на копчето <u>Advanced</u> кое се наоѓа во горниот дел на екранот. Се појавува следната слика:



-				
😑 eToken Properties - Advanced View				
eToken eToken Home	YOUR KEY TO	esecurity Back	Refresh e⊤ok	en Refresh   Help X
	Initialize eToken	Log On to eToken	Import Certificate	>>
	Nama		aTokan	
📩 a Talvas DKI Olivat	eToken category		Hardware	
	Reader name		AKS ifdb 0	
e lokens & Readers	Serial number		001c5809	
🖃 🗁 e loken	Total memory capacity		32768	
😥 🛒 User Certificates	eToken card free space		25840	
Settings	Hardware version		4.25	
💮 PKI Client Settings	Firmware version		2.6	
🏹 PKI Client Tools	Card ID		26 57 ab 18 0c 27	
_	Product name		eToken PRO 32K 4.2B	
	Model		Token 4.25.1.2 2.6.189	
	Card Type		Card OS	
	Card OS version		4.21	
	Color		Blue	
	Supported key size		2048	
	User password		Present	
	User password retries left		15	
	Maximum user password i	retries	15	
	Administrator password		Absent	
				A1 11:
	SECURING T	HE GLOBAL VILLA	G 6 /	Fladdin
eToken : Not logged On				

Од левата страна на екранот се гледа токенот кој е приклучен на компјутерот. Со кликање на знакот + од левата страна на User Certificates се појавува Вашиот сертификат. Ако кликнете на сертификатот се појавуваат информации за него како на пример од кого е издеден, до кога трае и сл.

#### Промена на лозинката на USB токенот

## Иницијалната лозинка на USB токенот е PASSWORD и смеете да ја користите само за првата најава затоа е задолжително веднаш да ја промените.

За да ја промените лозинката потребно да го направите следното:

- Ставете го USB токенот во еден од слободните USB портови на вашиот компјутер
- Одберете Start -> Programs -> eToken -> eToken Properties
- На следниот екран кликнете на копчето *Change Password*

e-mail: sbank@stb.com.mk, http://www.stb.com.mk

На екранот ќе се појави следната слика:

😑 Change Password: eToken		×
Change Password	eToken	n
Current eToken Password:		
New eToken Password: Confirm New eToken Password: The best passwords are at least 8 characters long an case letters, punctuation marks and numbers created	d include upper and	0%
Current Language: EN		
Show Tips >>	ОК	Cancel

Во полето <u>Current e Token Password</u> внесете ја старата лозинка (за прва најава PASSWORD), а во долните две полиња внесете нова лозинка која секогаш треба да биде составена од минимум **8** знака во комбинација од голема буква, мала буква и бројка (или специјален знак). Потврдете ја вашата лозинка со нејзино повторно внесување и кликнете **ОК**.

<u>Напомена</u>: Доколку при најава последователно три пати ја погрешите лозинката, токенот се блокира и неговата понатамошна употреба е оневозможена. Во тој случај потребно е токенот да го доставите во СБ каде ќе се издаде нов.

#### Упатство за активирање на реиздаден сертификат на USB токен

Почитувани корисници, сертификатот за плаќање преку e-banking сервисот може да биде реиздаден на истиот USB token од различни причини – доколку е истечен периодот на важност на истиот, доколку сте ја заборавиле лозинката и истиот ви е блокиран по 3 неуспешни обиди за најава и доколку го изгубите USB token-от па е потребно да ви се изработи нов.

Во било кој од овие случаи, USB token-от може да ви биде реиздаден во една од филијалите на Банката и истиот можете да го користите за реализирање на плаќања на вашиот постоен компјутер **без притоа да го повторувате процесот на инсталација и подесување**. Се што е потребно е да го стартувате PKI Client програмот кој веќе е инсталиран на вашиот компјутер и да направите промена на иницијалната лозинка во нова лозинка за потпишување на налози која само вие ќе ја знаете.



Детални информации за користење на PKI Client програмот се дадени во ова упатство.

Основни опции на драјверот PKI Client

Повикајте го програмот PKI Client преку Start менито во All Programs -> eToken -> eToken Properties. Почетниот екран изгледа како на следната слика:

eToken Properties				- • •
eToken Home	DUR KEY TO «SECURI	Advanced	Refresh About	не1р Х
	Rename eToken	4	Rename the eToken	
	Change Paseword	*	Change the eToken password	
	Unlock eToken	a.	Unlock the eToken	
	View e Token Info	0	View the eToken's information	
	SECURING THE GLOBA	L VILLAGE		Aladdin

Поставете го USB токенот во еден од слободните USB портови на вашиот компјутер по што се активираат соодветните опции во програмата. На првата страна имаме опции за:

• промена на името на токенот (Rename eToken),



- промена на лозинка (Change Password),
- отклучување на токенот (Unlock eToken) и
- преглед на основните информации за токенот (View eToken Info).

Подетални опции можеме да добиеме со кликање на копчето <u>Advanced</u> кое се наоѓа во горниот дел на екранот. Се појавува следната слика:

eToken Home	YOUR KEY TO	esecualty Back	Refresh	eToken Refresh	Help X
	huidar a Talaa		Invest Castificate		
	Initialize e loken	Log On to e Token	import Certricate		**
e Token PKI Client ⊡- 🚘 e Tokens & Readers	Name eToken category Reader name Serial number		e Token Hardware AKS ifdh 0 001c5809		
Ise Token  Ise Cettificates  Settings	Total memory capacity eToken card free space Hardware version		32768 25840 4.25		
PKI Client Settings PKI Client Tools	Firmware version		2.6 26 57 ab 18 0c 27		
	Product name		eToken PRO 32K	(4.2B	
	Model		Token 4.25.1.2 2	.6.189	
	Card Type		Card OS		
	Card OS version		4.21		
	Color		Blue		
	Supported key size		2048		
	User password		Present		
	User password retries left		15		
	Maximum user password	retries	15		
	Administrator password		Absent		
					Aladdir

Од левата страна на екранот се гледа токенот кој е приклучен на компјутерот. Со кликање на знакот + од левата страна на User Certificates се појавува Вашиот сертификат. Ако кликнете на сертификатот се појавуваат информации за него како на пример од кого е издеден, до кога трае и сл.

#### Промена на лозинката на USB токенот

Иницијалната лозинка на USB токенот е **PASSWORD** и се користи само за првата најава која задолжително треба да ја промените.

За да ја промените лозинката потребно да го направите следното:

- Ставете го USB токенот во еден од слободните USB портови на вашиот компјутер
- Одберете Start -> Programs -> eToken -> eToken Properties



- На следниот екран кликнете на копчето *Change Password* 

На екранот ќе се појави следната слика:

😑 Change Password: eToken		<b>X</b>
Change Password	eToker	r
Current eToken Password:		
New eToken Password: Confirm New eToken Password: The best passwords are at least 8 characters long and case letters, punctuation marks and numbers created i	f include upper and in random order.	0% lower
Current Language: EN		
Show Tips >>	ОК	Cancel

Во полето <u>Current e Token Password</u> внесете ја старата лозинка (за прва најава PASSWORD), а во долните две полиња внесете нова лозинка која секогаш треба да биде составена од минимум **8** знака во комбинација од голема буква, мала буква и бројка (или специјален знак). Потврдете ја вашата лозинка со нејзино повторно внесување и кликнете <u>ОК</u>.

**Напомена**: Доколку во процесот на плаќање преку e-banking сервисот последователно три пати ја погрешите лозинката, USB токенот се блокира и неговата понатамошна употреба е оневозможена. Во тој случај потребно е токенот да го доставите во една од филијалите на Банката каде ќе се издаде нов. Потоа следете ги упатствата за користење на реиздаден USB токен и за промена на лозинка.

Со активирањето на токенот и успешна промена на лозинката можете да пристапите до <u>http://www.stb.com.mk/e-banking-page-new.nspx</u> преку иконата што е додадена на вашиот Desktop и да почнете да го користите e-banking сервисот за управување со вашите финансии.

Доколку сакате иконата од вашиот десктоп можете слободно да ја избришете и да пристапувате до веб страницата на Банката преку вашиот Internet Explorer на начин што вам најдобро ви одговара.

За помош и совети при користење на e-banking сервисот следете го овој <u>линк</u>.