



СТОПАНСКА БАНКА АД - СКОПЈЕ
членка на NBG групацијата

НАЈЧЕСТО ПОСТАВУВАНИ ПРАШАЊА ЗА 24/7 РЕШЕНИЕТО

Испратете ни ги вашите прашања на kontaktcentar@stb.com.mk и ќе ги додадеме во овој преглед.

1. Што значи 24/7 решението?

Со 24/7 решението Стопанска банка АД – Скопје овозможува пренос на средства помеѓу денарските сметки на физички лица во Банката со исполнување на трансакцијата во секое време од денот, 7 дена во неделата и секако расположливост на средствата веднаш по реализација на трансакцијата без оглед дали е работен ден, празник или викенд. Во претходната верзија на i-bank услугите пренос на средства (денари) помеѓу сметки во Банката беше достапно согласно терминскиот план само во работни денови на Банката.

2. За кого е достапно ова решение?

Решението е достапно за сите клиенти физички лица на Стопанска банка кои имаат денарска трансакциска сметка поврзана со платежна картичка и се корисници на i-bank сервисите на Банката: m-banking, e-banking и phone banking.

3. Кои сметки може да се користат за 24/7 плаќања?

Пренос на средства во 24/7 решението е достапно за денарски сметки на физички лица. Плаќањето може да се врши само од трансакциска сметка поврзана со платежна картичка.

4. Кога ќе ми бидат достапни на картичка средствата уплатени преку ова решение?

Доколку се уплаќа на друга сметка поврзана со платежна картичка средствата ќе бидат веднаш достапни за располагање. Во спротивно, средствата ќе бидат повлечени од сметката на уплаќачот а кај примачот на средствата истите ќе стојат во „трансакции во тек“ се до почетокот на следниот работен ден по што ќе бидат достапни за располагање.

5. Зошто не ми се средствата достапни веднаш?

Доколку трансакцијата е успешно реализирана од сметка поврзана со платежна картичка, кон сметка поврзана со платежна картичка средствата ќе бидат веднаш достапни. Во спротивно, трансакцијата ќе биде во тек и ќе се комплетира на почетокот на следниот работен ден.



СТОПАНСКА БАНКА АД - СКОПЈЕ
членка на NBS групацијата

6. Доколку уплатам на кредитната картичка доцна навечер, со кој датум ќе се регистрира уплатата и како ќе се покаже на месечниот извештај?

Уплатата ќе се регистрира денот кога е извршена односно денот кога средствата стануваат достапни на самата картичка.

7. Каде може да ја проверам трансакцијата?

Налогодавачот/налогопримачот трансакцијата може да ја види во делот Резервирани средства на m-banking односно Трансакции во тек на e-banking и истата ќе биде соодветно евидентирана во долгува (со предзнак минус)/побарува (со предзнак плус).