



СТОПАНСКА БАНКА АД - СКОПЈЕ
членка на NBG групацијата

Упатство за инсталација на сертификат на USB токен за плаќање преку e-banking системот од Стопанска банка АД – Скопје

СОДРЖИНА:

- Упатство за прва инсталација на сертификат на USB токен
- Упатството за активирање на реиздаден сертификат на USB токен



СТОПАНСКА БАНКА АД - СКОПЈЕ
членка на NBS групацијата

Упатство за прва инсталација на сертификат на USB токен

Почитувани клиенти, Ви благодариме што го избравте e-banking сервисот за управување со вашите деловни и приватни финансии. Сервисот нуди опција да ги следите Вашите сметки и производи кои ги имате во Стопанска банка и да реализирате разновидни плаќања и трансфери од Вашите денарски и девизни сметки.

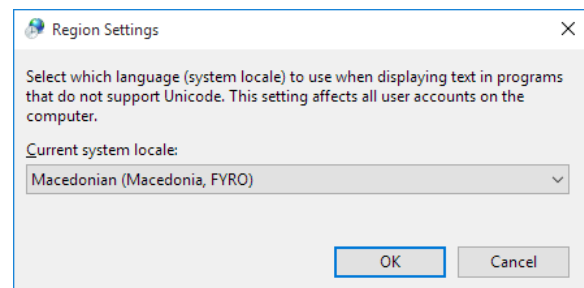
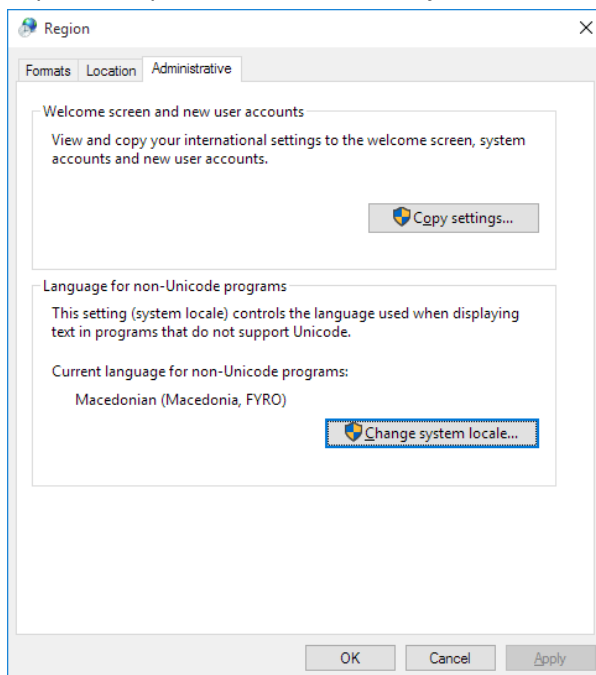
Деталите за предностите и можностите кои ги нуди e-banking сервисот од Стопанска банка, за терминските планови и тарифите се достапни на [веб страницата](#) на Банката.

Сертификатот кој ви е доделен на USB токенот е исклучиво наменет за реализирање на плаќања и други трансфери од вашите сметки. За негово успешно користење на компјутер потребно е да инсталирате програм кој ќе го чита сертификатот од USB токенот.

Доколку само сакате да ги следите вашите сметки не е потребно да го инсталирате програмот кој ќе го чита сертификатот од USB токенот. Следењето на сметките и вашите производи можете да го направите едноставно со најава на сервисот со доделените корисничко име и лозинка за e-banking сервисот.

Дополнително, USB токенот можете да го користите на повеќе компјутери со тоа што за секој компјутер ќе биде потребно да се инсталира програмот кој го чита USB токенот.

НАПОМЕНА: Доколку дел од командите на визардот не можете да ги прочитате (се појавуваат како низа симболи кои не се читаат) потребно е да го активирате Македонскиот јазик на вашиот компјутер по што визардот и сите слични програми ќе ја појавуваат кириличната поддршка и фонтови. Во *Control panel > Region > Administrative* изберете *Change system locale...* и на следниот екран одберете го македонскиот јазик.





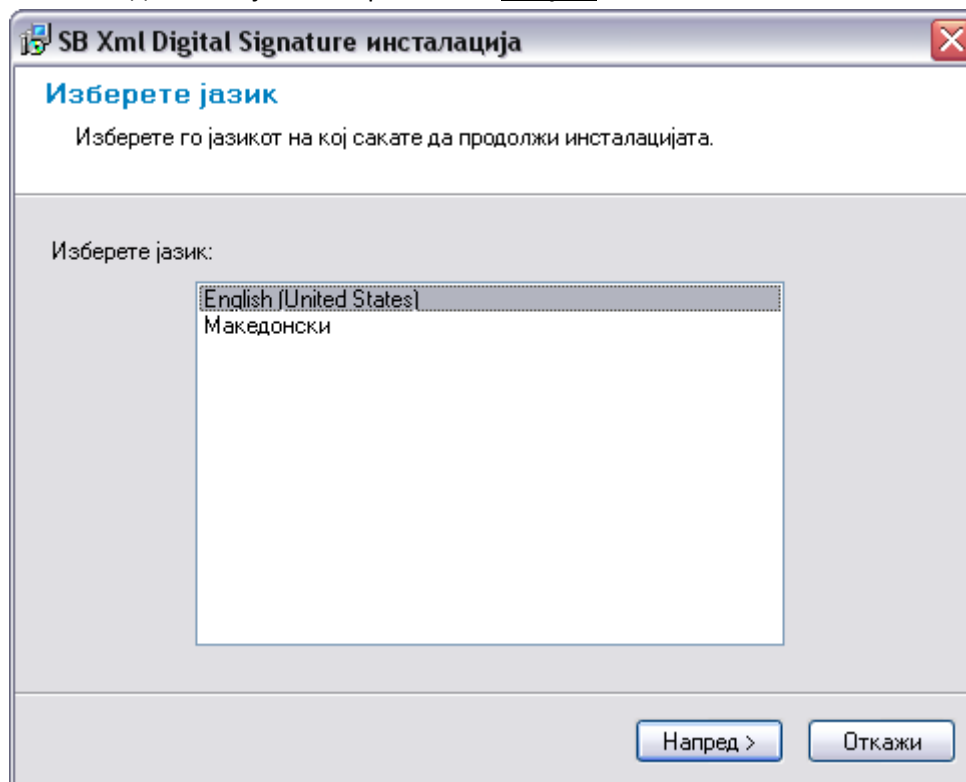
СТОПАНСКА БАНКА АД - СКОПЈЕ
членка на NBG групацијата

Визард за прва инсталација на USB токен

За успешно користење на e-banking сервисот за денарски и девизни плаќања и трансфери на средства од сметка на сметка потребно е да го користите сертификатот кој го имате на USB токенот. Ве молиме следете ги насоките од визардот со што во неколку едноставни чекори ќе бидат завршени инсталациите и подесувањата потребни за читање на USB токенот.

Напомена: За успешно користење на e-banking сервисот потребно е да имате инсталирано *Internet Explorer* на вашиот компјутер. Доколку немате, Ве молиме прво инсталирајте го, а потоа продолжете со визардот за инсталација.

1. CD-то внесете го во Вашиот читач
2. Доколку на Вашиот компјутер е дозволено, самото CD ќе почне со AutoRun односно ќе се појави најавната порака од визардот кој Ве води низ процесот на инсталација и подесување. Доколку имате поставено забрана за AutoRun отворете ги датотеките од CDто и за инсталација изберете ја датотеката setup.exe
3. Визардот започнува со избор на јазикот на кој ќе се спроведе процесот на инсталација. Изберете го македонскиот јазик и притиснете **Напред**.

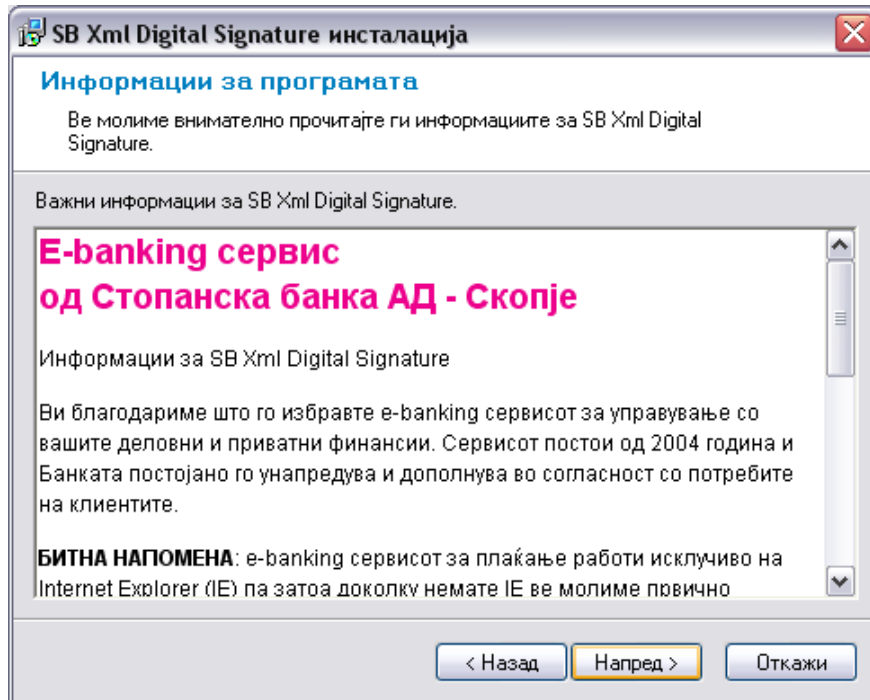




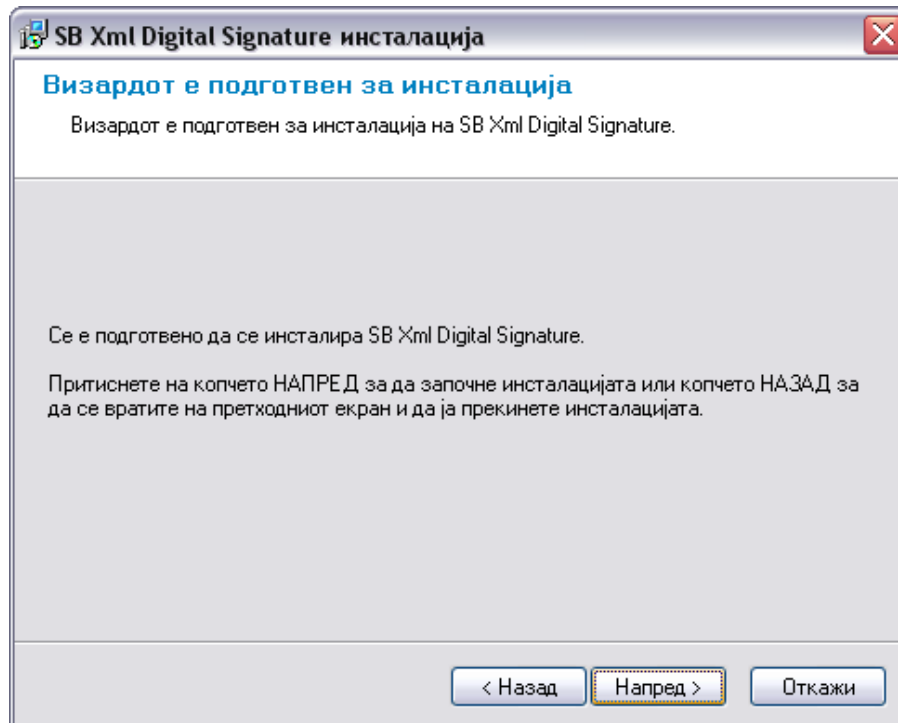
СТОПАНСКА БАНКА АД - СКОПЈЕ

членка на NBG групацијата

4. Процесот продолжува со инсталација на една од главните компоненти - SB Xml Digital Signature како на приказот подолу. На екранот се појавуваат информации за потребната инсталација и што се следните чекори во процесот. Ве молиме прочитајте ги сите информации пред да пристапите кон инсталација.



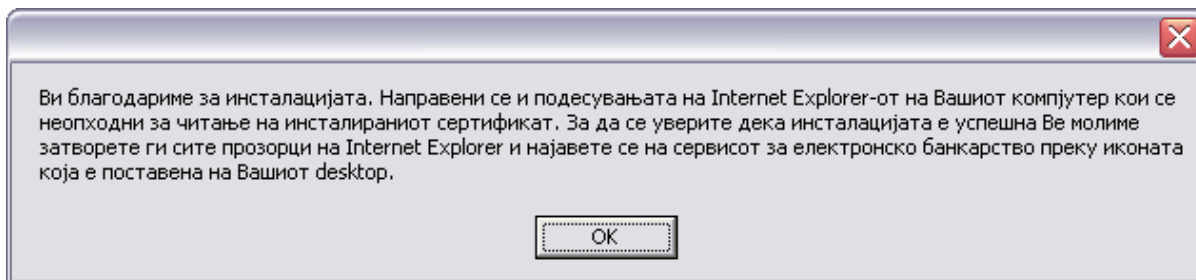
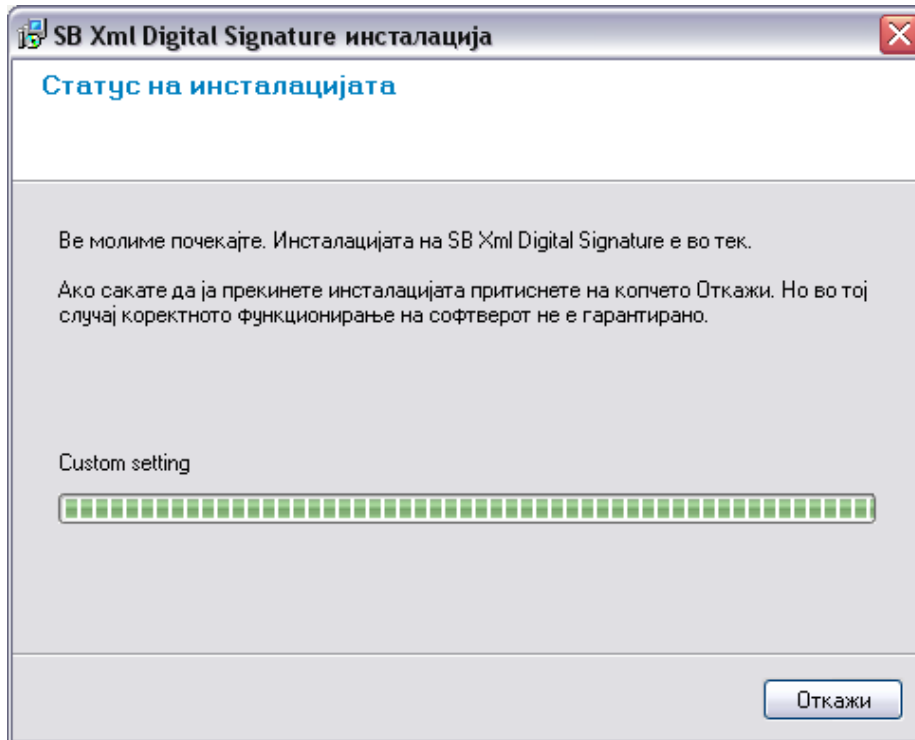
5. На следниот екран се појавува информација дека сè е подготвено за следниот чекор и Ве повикува да продолжите со процесот на инсталација





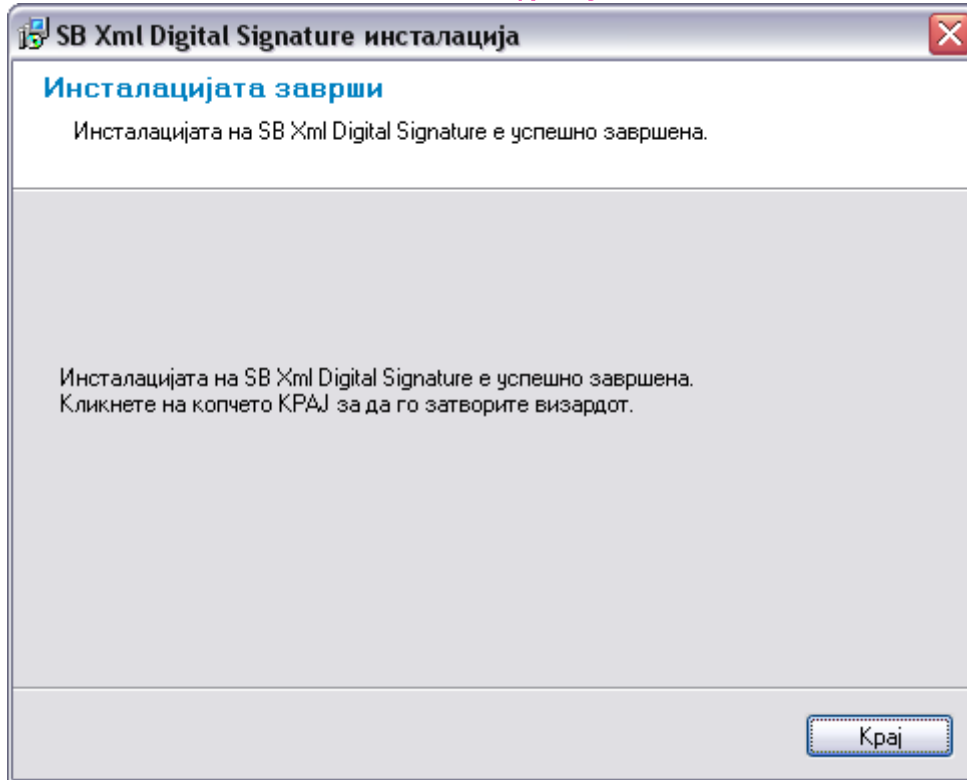
СТОПАНСКА БАНКА АД - СКОПЈЕ
членка на NBG групацијата

6. Со согласување и притискање на опцијата **Напред** започнува инсталацијата и се појавува следниот екран со кој се комплетира инсталацијата на SB XML Signature компонентата.



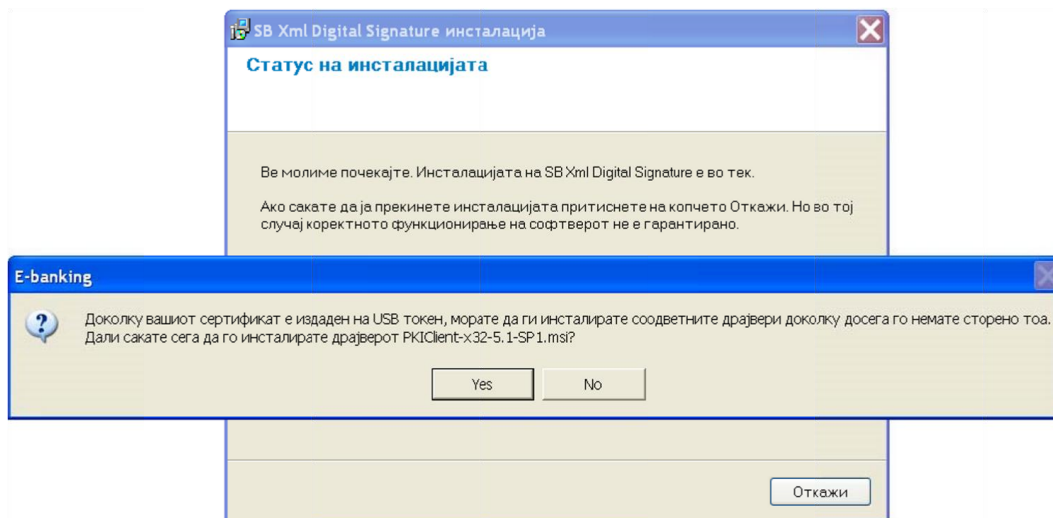


СТОПАНСКА БАНКА АД - СКОПЈЕ
членка на NBS групацијата



Паралелно се појавува и информацијата дека со цел на Вашиот компјутер да можете да ги реализирате плаќањата преку e-banking сервисот потребно е да го инсталирате програмот преку кој ќе се чита сертификатот кој Ви е доделен и достапен на USB токенот.

Доколку сте согласни да се инсталира потребната програма на компјутерот, изберете **Yes** на екранот:



7. Со прифаќање на инсталациониот процес, нова порака се појавува на екранот каде се одбира јазикот на кој ќе се спроведе инсталацијата на *ePass 2003* апликацијата. Одберете го Вашиот префериран јазик и притиснете **OK**.



СТОПАНСКА БАНКА АД - СКОПЈЕ
членка на NBG групацијата



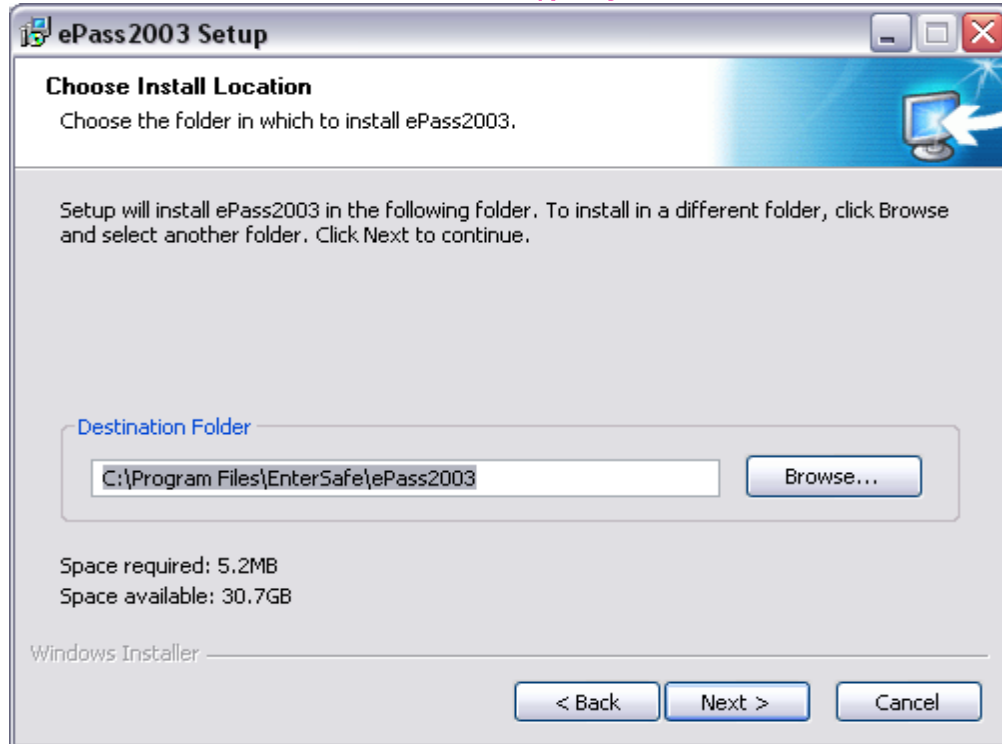
8. На следниот екран, потребно е да му дозволите на визардот да го инсталира *ePass 2003* програмот. Со избор на **Next** на следниот прозорец, инсталацијата започнува.



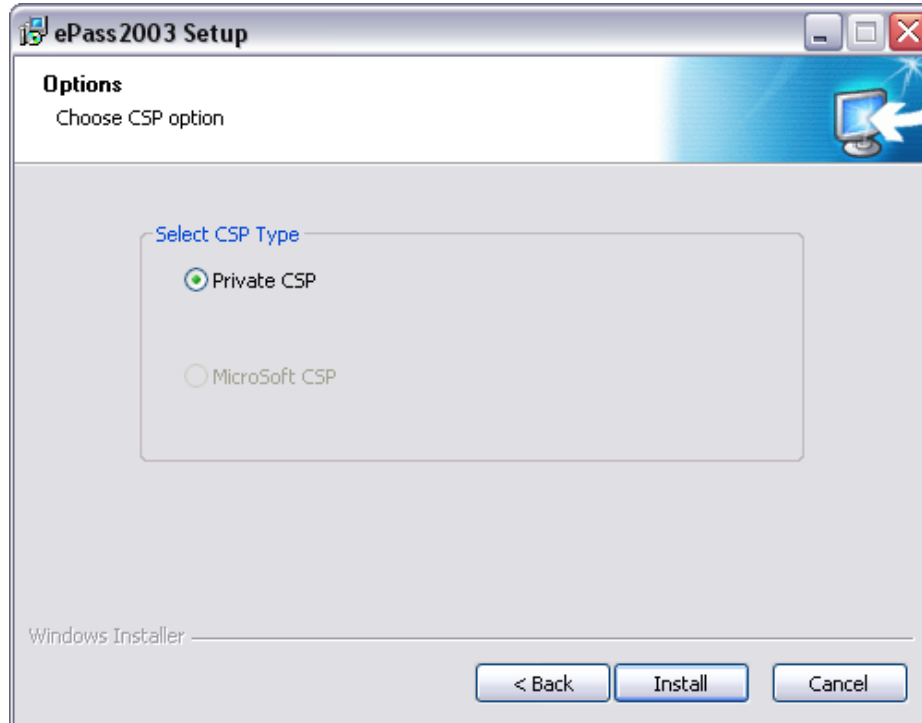
9. Се појавува следниот прозорец на кој исто така се одбира **Next**:



СТОПАНСКА БАНКА АД - СКОПЈЕ
членка на NBG групацијата



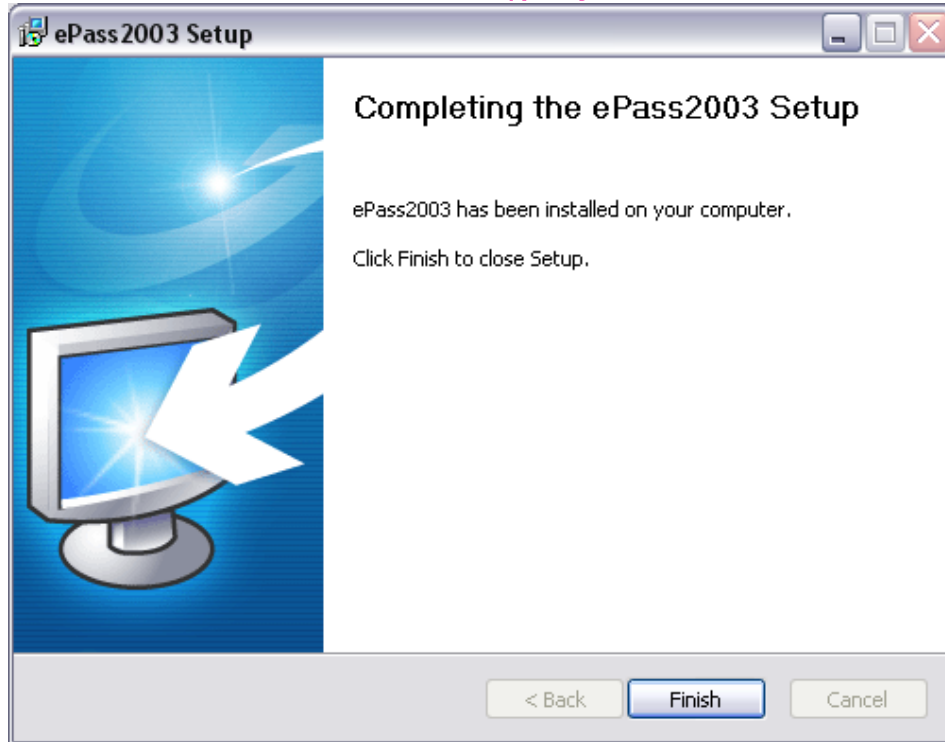
10. Со избор на опцијата **Install** на следниот прозорец започнува процесот на инсталација на Вашиот сертификат.



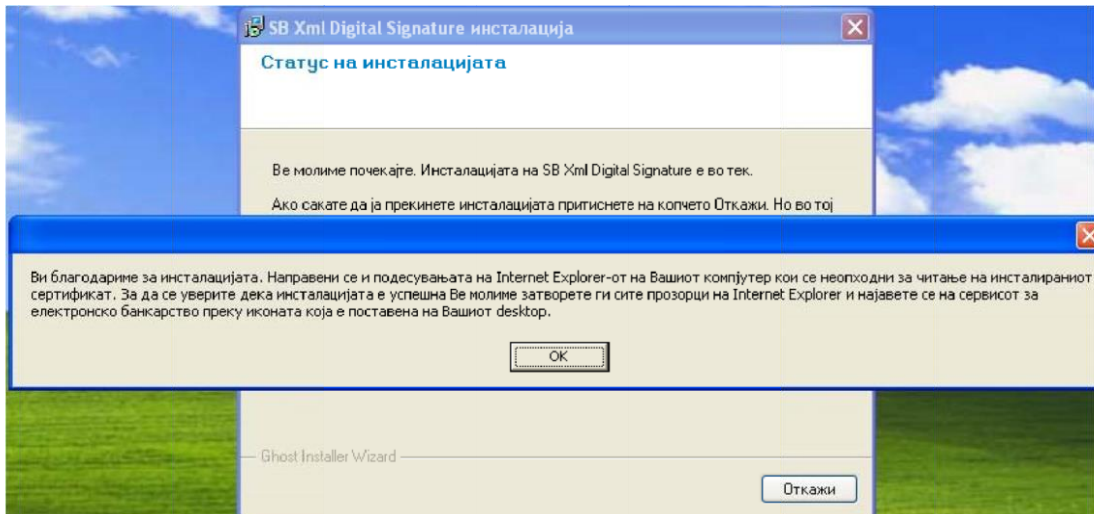
11. Со кликање на опцијата **Finish** инсталацијата е завршена и апликацијата на драјверот *ePass 2003* може да се користи.



СТОПАНСКА БАНКА АД - СКОПЈЕ
членка на NBG групацијата



12. Со следниот прозорец визардот Ве информира дека целосната инсталација на потребните компоненти е завршена и побарува исклучување на пребарувачот и обид за логирање на сервисот за електронско банкарство на Стопанска банка АД – Скопје. Со клик на **OK** на оваа порака, процесот е во целост завршен.

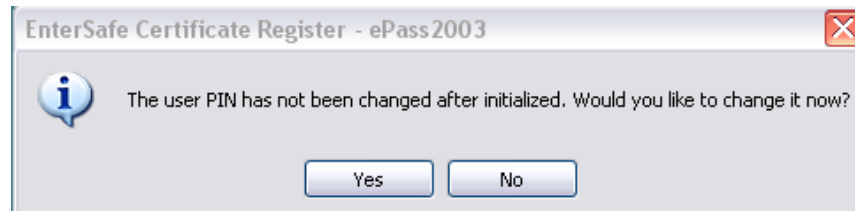




СТОПАНСКА БАНКА АД - СКОПЈЕ
членка на NBG групацијата

Основни опции на драјверот ePass2003

Апликацијата *ePass2003* може да ја стартуваме од Start менито по што го следиме следниот пат All Programs > EnterSafe > ePass 2003 > ePass 2003 Token Manager. Со прикачување на токенот во USB портот на Вашиот компјутер, при првото најавување, системот ќе побара промена на иницијалната лозинка со појава на следниот прозорец на екранот:



По одбирање на опцијата **Yes** се отвора следниот прозорец каде во полето **Old user PIN** се внесува старата лозинка (за прва најава PASSWORD), а во полињата **New user PIN** и **Confirm** потребно е да внесете нова лозинка, по што се клика на опцијата **OK**.



Доколку внесената нова лозинка ги исполнува сигурносните предуслови, системот ја дава следната порака со што промената на лозинката е извршена.

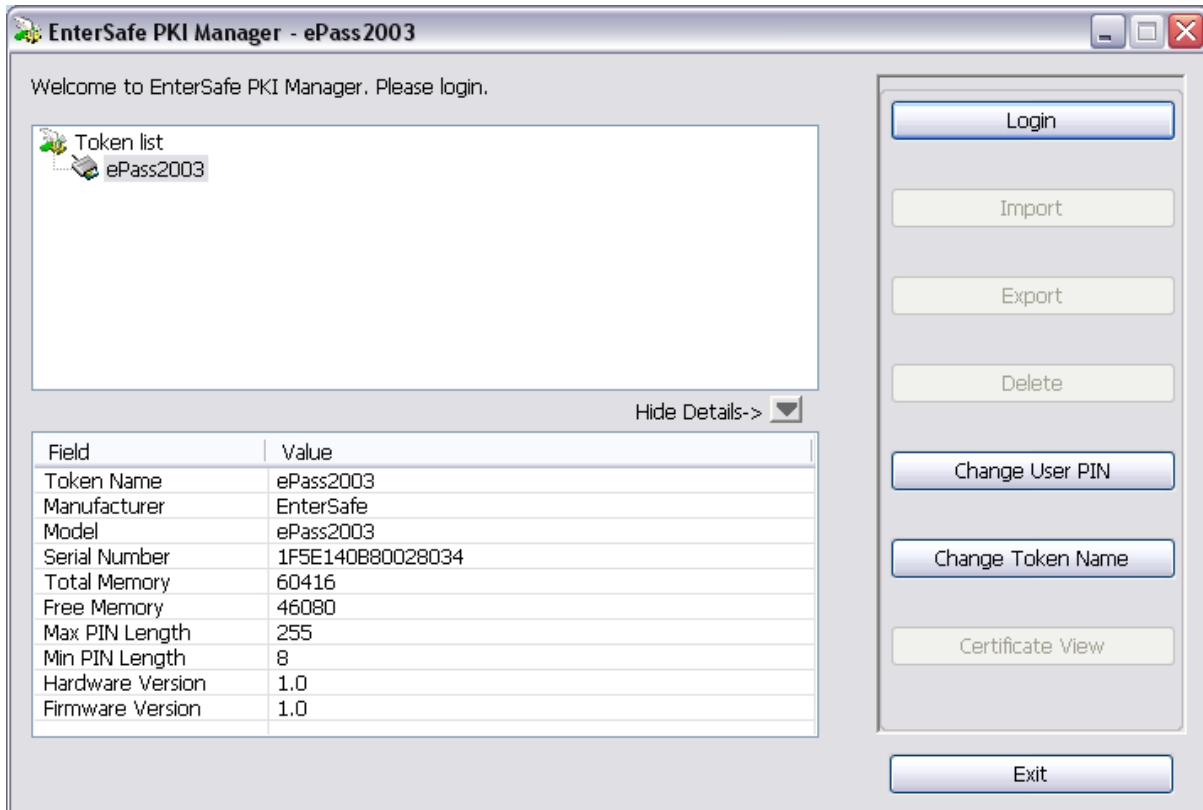




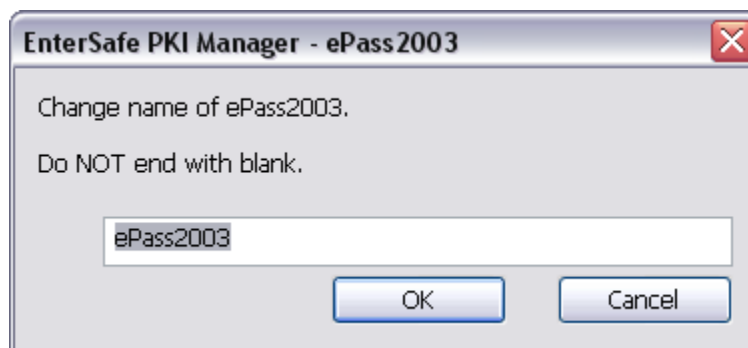
СТОПАНСКА БАНКА АД - СКОПЈЕ
членка на NBG групацијата

Напомена: Доколку при најава последователно три пати ја погрешите лозинката, токенот се блокира и неговата понатамошна употреба е оневозможена. Во тој случај потребно е токенот да го доставите во СБ каде ќе Ви биде издаден нов сертификат.

По промената на иницијалната лозинка, достапни стануваат и останатите опции на сертификатот како што се опцијата за промена на името на токенот (*Change Token Name*), промена на лозинка (*Change User PIN*) и преглед на подетални информации за токенот (*Login*).



Со избор на опцијата *Change token name* се јавува следната порака:



Со внес на ново име и клик на опцијата **OK** се врши преименување на токенот.



СТОПАНСКА БАНКА АД - СКОПЈЕ
членка на NBG групацијата

По потреба, системот нуди можност за промена на лозинката на USB токениот на барање на клиентот, преку опцијата *Change User PIN*. Банката советува, во зависност од Вашите потреби при користењето на системот за електронско банкарство, да вршите промена на лозинката за потпишување на налози на период од неколку месеци со цел обезбедување на дополнителна заштита на Вашите финансиски информации.

Упатството за активирање на реиздаден сертификат на USB токен

Сертификатот за плаќање преку e-banking сервисот може да биде реиздаден на истиот USB token од различни причини; доколку е истечен периодот на важност на истиот, доколку сте ја заборавиле лозинката и истиот Ви е блокиран по 3 неуспешни обиди за најава и доколку сте го загубиле USB token-от па е потребно да Ви се изработи нов.

Во било кој од овие случаи, USB token-от може да Ви биде реиздаден во една од филијалите на Банката и истиот можете да го користите за реализирање на плаќања на Вашиот постоен компјутер **без притоа да го повторувате процесот на инсталација и подесување**. Потребно е да го стартувате *ePass 2003* програмот кој веќе е инсталиран на Вашиот компјутер и да направите промена на иницијалната лозинка во нова лозинка за потпишување на налози која само Вие ќе ја знаете.

Детални информации за користење на *ePass 2003* програмот се дадени погоре во ова упатство.

Со активирањето на токениот и успешна промена на лозинката можете да пристапите до <http://www.stb.com.mk/e-banking-page-new.nsp> преку иконата што е додадена на Вашиот Desktop и да почнете да го користите e-banking сервисот за управување со Вашите финансии.

Доколку сакате иконата од Вашиот Desktop можете да ја избришете и да пристапувате до веб-страницата на Банката преку Вашиот Internet Explorer на начин што Вам најдобро Ви одговара.

За помош и совети при користење на e-banking сервисот, следете го следниот [линк](#) или контактирајте го нашиот 24-часовен контакт центар на (02) 3100 109.