

# Упатство за инсталација на сертификат на USB токен за плаќање преку e-banking системот од Стопанска банка АД – Скопје

содржина:

- Упатство за прва инсталација на сертификат на USB токен
- Упатството за активирање на реиздаден сертификат на USB токен



## Упатство за прва инсталација на сертификат на USB токен

Почитувани клиенти, Ви благодариме што го избравте e-banking сервисот за управување со вашите деловни и приватни финансии. Сервисот нуди опција да ги следите Вашите сметки и производи кои ги имате во Стопанска банка и да реализирате разновидни плаќања и трансфери од Вашите денарски и девизни сметки.

Деталите за предностите и можностите кои ги нуди e-banking сервисот од Стопанска банка, за терминските планови и тарифите се достапни на <u>веб страницата</u> на Банката.

Сертификатот кој ви е доделен на USB токенот е исклучиво наменет за реализирање на плаќања и други трансфери од вашите сметки. За негово успешно користење на компјутер потребно е да инсталирате програм кој ќе го чита сертификатот од USB токенот.

Доколку само сакате да ги следите вашите сметки не е потребно да го инсталирате програмот кој ќе го чита сертификатот од USB токенот. Следењето на сметките и вашите производи можете да го направите едноставно со најава на сервисот со доделените корисничко име и лозинка за e-banking сервисот.

Дополнително, USB токенот можете да го користите на повеќе компјутери со тоа што за секој компјутер ќе биде потребно да се инсталира програмот кој го чита USB токенот.

**<u>НАПОМЕНА</u>**: Доколку дел од командите на визардот не можете да ги прочитате (се појавуваат како низа симболи кои не се читаат) потребно е да го активирате Македонскиот јазик на вашиот компјутер по што визардот и сите слични програми ќе ја појавуваат кириличната поддршка и фонтови. Во *Control panel > Region > Administrative* изберете *Change system locale...* и на следниот екран одберете го македонскиот јазик.





#### Визард за прва инсталација на USB токен

За успешно користење на e-banking сервисот за денарски и девизни плаќања и трансфери на средства од сметка на сметка потребно е да го користите сертификатот кој го имате на USB токенот. Ве молиме следете ги насоките од визардот со што во неколку едноставни чекори ќе бидат завршени инсталациите и подесувањата потребни за читање на USB токенот.

**Напомена:** За успешно користење на e-banking сервисот потребно е да имате инсталирано *Internet Explorer* на вашиот компјутер. Доколку немате, Ве молиме прво инсталирајте го, а потоа продолжете со визардот за инсталација.

- 1. СD-то внесете го во Вашиот читач
- 2. Доколку на Вашиот компјутер е дозволено, самото CD ќе почне со AutoRun односно ќе се појави најавната порака од визардот кој Ве води низ процесот на инсталација и подесување. Доколку имате поставено забрана за AutoRun отворете ги датотеките од CDто и за инсталација изберете ја датотеката setup.exe
- 3. Визардот започнува со избор на јазикот на кој ќе се спроведе процесот на инсталација. Изберете го македонскиот јазик и притиснете **Напред**.

🕞 SB Xml Digital Signature инсталација	
Изберете јазик	
Изберете го јазикот на кој сакате да продолжи н	инсталацијата.
Изберете јазик:	
English (United States)	
In alkedonoko	
	Напред > Откажи



4. Процесот продолжува со инсталација на една од главните компоненти - SB Xml Digital Signature како на приказот подолу. На екранот се појавуваат информации за потребната инсталација и што се следните чекори во процесот. Ве молиме прочитајте ги сите информации пред да пристапите кон инсталација.

🔁 SB Xml Digital Signature инсталација	X
Информации за програмата	
Ве молиме внимателно прочитајте ги информациите за SB Xml Digital Signature.	
Важни информации за SB Xml Digital Signature.	
E-banking сервис	<u> </u>
од Стопанска банка АД - Скопје	≡
Информации за SB Xml Digital Signature	
Ви благодариме што го избравте e-banking сервисот за управување со вашите деловни и приватни финансии. Сервисот постои од 2004 година и Банката постојано го унапредува и дополнува во согласност со потребите на клиентите.	
БИТНА НАПОМЕНА: e-banking сервисот за плаќање работи исклучиво на Internet Explorer (IE) па затоа доколку немате IE ве молиме првично	~
< Назад Напред > Откажи	

5. На следниот екран се појавува информација дека се́ е подготвено за следниот чекор и Ве повикува да продолжите со процесот на инсталација





6. Со согласување и притискање на опцијата <u>Напред</u> започнува инсталацијата и се појавува следниот екран со кој се комплетира инсталацијата на SB XML Signature компонентата.

🔂 SB Xml Digital Signature инсталација 🛛 🔀
Статус на инсталацијата
Ве молиме почекајте. Инсталацијата на SB Xml Digital Signature е во тек.
Ако сакате да ја прекинете инсталацијата притиснете на копчето Откажи. Но во тој случај коректното функционирање на софтверот не е гарантирано.
Custom setting
Откажи

Ви благодариме за инсталацијата. Направени се и подесувањата на Internet Explorer-от на Вашиот компјутер кои се неопходни за читање на инсталираниот сертификат. За да се уверите дека инсталацијата е успешна Ве молиме затворете ги сите прозорци на Internet Explorer и најавете се на сервисот за електронско банкарство преку иконата која е поставена на Вашиот desktop.





🔂 SB Xml Digital Signature инсталација	
Инсталацијата заврши Инсталацијата на SB Xml Digital Signature е успешно завршена.	
Инсталацијата на SB Xml Digital Signature е успешно завршена. Кликнете на копчето КРАЈ за да го затворите визардот.	
	Крај

Паралелно се појавува и информацијата дека со цел на Вашиот компјутер да можете да ги реализирате плаќањата преку e-banking сервисот потребно е да го инсталирате програмот преку кој ќе се чита сертификатот кој Ви е доделен и достапен на USB токенот.

Доколку сте согласни да се инсталира потребната програма на компјутерот, изберете <u>Yes</u> на екранот:

	ј🕏 SB Xml Digital Signature инсталација	
	Статус на инсталацијата	
	Ве молиме почекајте. Инсталацијата на SB Xml Digital Signature е во тек. Ако сакате да ја прекинете инсталацијата притиснете на копчето Откажи. Но во тој случај коректното функционирање на софтверот не е гарантирано.	
E-banking		
Доколку вашиот сер Дали сакате сега да	отификат е издаден на USB токен, морате да ги инсталирате соодветните драјвери доколку досега го нек го инсталирате драјверот PKIClient-x32-5.1-SP1.msi?	лате сторено тоа.
	Yes No	
	Откажи	

 Со прифаќање на инсталацискиот процес, нова порака се појавува на екранот каде се одбира јазикот на кој ќе се спроведе инсталацијата на *ePass 2003* апликацијата. Одберете го Вашиот префериран јазик и притиснете <u>*OK*</u>.

СТОПАНСКА БАНКА АД - СКОПЈЕ членка на NBG групацијата

Please Se	elect Language 🛛 🔀
12	Please Select Language
	English
	OK CANCEL

8. На следниот екран, потребно е да му дозволите на визардот да го инсталира *ePass 2003* програмот. Со избор на *Next* на следниот прозорец, инсталацијата започнува.



9. Се појавува следниот прозорец на кој исто така се одбира *Next*:



🕞 ePass2003 Setup		
<b>Choose Install Location</b> Choose the folder in which to install ePass2003.		
Setup will install ePass2003 in the following folder. To install in a differ and select another folder. Click Next to continue.	ent folder, click Browse	
Destination Folder C:\Program Files\EnterSafe\ePass2003	Browse	
Space required: 5.2MB Space available: 30.7GB		
Windows Installer	xt > Cancel	

10. Со избор на опцијата *Install* на следниот прозорец започнува процесот на инсталација на Вашиот сертификат.

🗗 ePass 2003 Setup	
Options Choose CSP option	
Select CSP Type	
Private CSP	
O MicroSoft CSP	
Windows Tostaller	
VVII 100VVS-31 ISCONCT	< Back Install Cancel

11. Со кликање на опцијата *Finish* инсталацијата е завршена и апликацијата на драјверот *ePass* 2003 може да се користи.

<sup>11</sup> Октомври 7, 1000 Скопје, Република Македонија тел. 02 3295-295, факс 02 3114-503, **SWIFT CODE: STOB MK 2X**, EMBC **4065549** e-mail: sbank@stb.com.mk, http://www.stb.com.mk



🗗 ePass 2003 Setup	
	Completing the ePass2003 Setup
	ePass2003 has been installed on your computer. Click Finish to close Setup.
	< Back Finish Cancel

12. Со следниот прозорец визардот Ве информира дека целосната инсталација на потребните компоненти е завршена и побарува исклучување на пребарувачот и обид за логирање на сервисот за електронско банкарство на Стопанска банка АД – Скопје. Со клик на <u>ОК</u> на оваа порака, процесот е во целост завршен.

	ig SB Xml Digital Signature инсталација	×	
	Статус на инсталацијата	_	-
	Ве молиме почекајте. Инсталацијата на SB Xml Digital Signature е во тек. Ако сакате да ја прекинете инсталацијата притиснете на копчето Откаж	и. Но во тој	
			×
Ви благодариме за инста сертификат. За да се ув електронско банкарство	илацијата. Направени се и подесувањата на Internet Explorer-от на Вашиот компјут ерите дека инсталацијата е успешна Ве молине затворете ги сите прозорци на Inte преку иконата која е поставена на Вашиот desktop.	ер кои се неопходни за rnet Explorer и најавет	а читање на инсталираниот е се на сервисот за
	— Ghost Installer Wizard —	Откажи	



## Основни опции на драјверот ePass2003

Апликацијата *ePass2003* може да ја стартуваме од Start менито по што го следиме следниот пат All Programs > EnterSafe > ePass 2003 > ePass 2003 Token Manager. Со прикачување на токенот во USB портот на Вашиот компјутер, при првото најавување, системот ќе побара промена на иницијалната лозинка со појава на следниот прозорец на екранот:

EnterSa	fe Certificate Register - ePass2003
(į)	The user PIN has not been changed after initialized. Would you like to change it now?
	Yes No

По одбирање на опцијата <u>Yes</u> се отвора следниот прозорец каде во полето <u>Old user PIN</u> се внесува старата лозинка (за прва најава PASSWORD), а во полињата <u>New user PIN</u> и <u>Confirm</u> потребно е да внесете нова лозинка, по што се клика на опцијата <u>OK.</u>

EnterSafe PKI Manager - ePass2003				
Change user PIN of ePass2003				
Old user PIN:	I			
New user PIN:				
	Check intensity			
Confirm:				
	Enable soft keyboard			
	OK Cancel			

Доколку внесената нова лозинка ги исполнува сигурносните предуслови, системот ја дава следната порака со што промената на лозинката е извршена.

EnterSafe PKI Manager - ePass2003 🔀		
(i)	Changing user PIN Succeeded!	
	ОК	



**Напомена**: Доколку при најава последователно три пати ја погрешите лозинката, токенот се блокира и неговата понатамошна употреба е оневозможена. Во тој случај потребно е токенот да го доставите во СБ каде ќе Ви биде издаден нов сертификат.

По промената на иницијалната лозинка, достапни стануваат и останатите опции на сертификатот како што се опцијата за промена на името на токенот (*Change Token Name*), промена на лозинка (*Change User PIN*) и преглед на подетални информации за токенот (*Login*).

💫 EnterSafe PKI Man	ager - ePass2003	
Welcome to EnterSafe	PKI Manager. Please login.	
Voken list 🗞 🗞 Voken list		
		Import
		Export
		Delete
	Hide Details-	>
Field	Value	Chapter Liker PIN
Token Name	ePass2003	Change Oser PIN
Manufacturer	EnterSafe	
Model	ePass2003	
Serial Number	1F5E140B80028034	Change Token Name
I otal Memory	60416	
Free Memory	46080	
Max PIN Length	200	Certificate View
Min PIN Length	8	
Firmure Version	1.0	
Finnware Version	1.0	
		Exit

Со избор на опцијата *Change token name* се јавува следната порака:

EnterSafe PKI Manager - ePass2003		
Change name of ePass2003.		
Do NOT end with blank.		
ePass2003		
ОК Са	ncel	

Со внес на ново име и клик на опцијата <u>ОК</u> се врши реименување на токенот.



По потреба, системот нуди можност за промена на лозинката на USB токенот на барање на клиентот, преку опцијата *Change User PIN*. Банката советува, во зависност од Вашите потреби при користењето на системот за електронско банкарство, да вршите промена на лозинката за потпишување на налози на период од неколку месеци со цел обезбедување на дополнителна заштита на Вашите финансиски информации.

### Упатството за активирање на реиздаден сертификат на USB токен

Сертификатот за плаќање преку e-banking сервисот може да биде реиздаден на истиот USB token од различни причини; доколку е истечен периодот на важност на истиот, доколку сте ја заборавиле лозинката и истиот Ви е блокиран по 3 неуспешни обиди за најава и доколку сте го загубиле USB token-от па е потребно да Ви се изработи нов.

Во било кој од овие случаи, USB token-от може да Ви биде реиздаден во една од филијалите на Банката и истиот можете да го користите за реализирање на плаќања на Вашиот постоен компјутер **без притоа да го повторувате процесот на инсталација и подесување**. Потребно е да го стартувате *ePass 2003* програмот кој веќе е инсталиран на Вашиот компјутер и да направите промена на иницијалната лозинка во нова лозинка за потпишување на налози која само Вие ќе ја знаете.

Детални информации за користење на *ePass 2003* програмот се дадени погоре во ова упатство.

Со активирањето на токенот и успешна промена на лозинката можете да пристапите до <u>http://www.stb.com.mk/e-banking-page-new.nspx</u> преку иконата што е додадена на Вашиот Desktop и да почнете да го користите e-banking сервисот за управување со Вашите финансии.

Доколку сакате иконата од Вашиот Desktop можете да ја избришете и да пристапувате до вебстраницата на Банката преку Вашиот Internet Explorer на начин што Вам најдобро Ви одговара.

За помош и совети при користење на e-banking сервисот, следете го следниот <u>линк</u> или контактирајте го нашиот 24-часовен контакт центар на (02) 3100 109.