

## М-banking сигурносни препораки за корисниците

М-banking мобилната апликација на Стопанска Банка АД – Скопје ви овозможува да реализирате банкарски трансакции (плаќање на сметки, данок и сл. пренос на средства), да имате постојан увид во вашите производи, сметки, изводи, листа на трансакции и управувате полесно со вашите финансии, со помош на вашиот мобилен телефон.

Со примена на следните чекори за заштита на вашиот мобилен телефон, овозможувате сигурно користење на сервисот.

## Поставете лозинка или ПИН за пристап до вашиот мобилен телефон

Повеќето мобилни телефони овозможуваат поставување на лозинка или ПИН за пристап до функциите на мобилниот телефон. За да се заштитите, ви препорачуваме да ја користите наведената сигурносна функционалност за да спречите неовластено користење на вашиот мобилен телефон во случај на губење или кражба.

## Инсталирајте сигурносен софтвер/пакет

Исто како и персоналните и преносните компјутери, и мобилните телефони се цел на вируси и малициозен софтвер кои на злонамерните им дава пристап до вашите лични податоци. За да се заштитите ви препорачуваме:

- Инсталирање на сигурносен антивирусен софтвер или пакет. Изберете бесплатен или платен антивирусен софтверски пакет од сигурен извор. Внимавајте на изборот и изворот на софтверскиот пакет за сигурност со оглед на зголемениот број на лажни антивирусни решенија чија цел е токму спротивната, крадење на вашите лични податоци,
- Банката или нејзините вработени никогаш нема да ве прашаат за вашата лозинка за влез во М-banking системот. Доколку добиете е-пошта во која се бара вашата лозинка и/или корисничко име, тоа е само обид некој да ја дознае вашата лозинка/корисничко име. Не кликајте на линковите во е-поштата, а пораката избришете ја веднаш,
- За заштита на вашите лични податоци, избришете ги привремените датотеки, несаканата пошта или непознатите СМС пораки на вашиот мобилен телефон.

## Редовно ажурирање на софтверот на вашиот мобилен телефон

Проверувајте ги повремени системски ажурирања кои вашиот производител на мобилниот телефон ги прави. Ви препорачуваме редовна проверка на ажурноста на инсталираното сигурносно решение, како на пример, датум на последното ажурирање и последното скенирање од вируси на содржината на мобилниот телефон.

### Избегнувајте физичко споделување на вашиот мобилен телефон

Во случај на давање на вашиот мобилен телефон на трети лица, вклучително и на сервисни интервенции, ви препорачуваме да ги направите барем следниве чекори:

- Избришете ги фајловите од привремената меморија на вашиот телефон. Истите може да содржат доверливи информации,
- Избришете го историјатот на пребарувачот (пребарувачите) на вашиот мобилен телефон,
- Бидете сигурни дека сте се одјавиле од апликацијата за мобилно банкарство.

### Пратете ги вашите сметки и историјатот на трансакциите

- Внимавајте на вашите сметки и историјатот на трансакциите при користење на M-banking сервисот. Доколку видите трансакција за која се сомневате дека не сте ја одобриле, дури и да е мала по сума, контактирајте го веднаш 24 часовен Инфо центар на Стопанска Банка АД – Скопје, со повик на телефонот (+389 2) 3100 109

### Претпазливост за сигурност во секое време

- Сигурноста нека остане ваш врвен приоритет при користењето на M-banking сервисот. Секое лажно чувство на сигурност е само придобивка за злонамерните.