

Услови за користење TOPSI Pay - брзи плаќања

Дефинирање на терминологијата што ќе се користи во натамошниот текст:

Налогодавец – корисник на TOPSI Pay сервисот што врши плаќање кон друг корисник на истиот сервис

Налогопримач - корисник на TOPSI Pay сервисот што прима плаќање од друг корисник на истиот сервис

Пријател – корисник на TOPSI Pay што во листата на контакти во телефонскиот именик или, пак, во листата на пријатели на социјалната мрежа „Фејсбук“ има корисници на TOPSI Pay сервис

i-bank услуги – интегрална платформа на Стопанска банка АД – Скопје за алтернативни банкарски услуги достапни преку: e-banking, m-banking, phone banking и ATM banking и кои овозможуваат самоуслужно користење банкарски производи и услуги

M-banking апликација – мобилна апликација достапна за преземање на Android Play Store, IOS i-Store и Windows marke, која овозможува пристап до m-banking сервисот и до TOPSI Pay сервисот

Термински план – дефинирани термини во кои е овозможено реализирање налози за плаќање. TOPSI Pay функционира 24/7, па трансакциите се реализираат во секое време, односно средствата се достапни веднаш по реализација на трансакцијата.

i-bank корисничко име и лозинка – унифициран сет податоци за уникатна идентификација на корисниците на сервисите во рамките на i-bank услугите

Основна трансакциска сметка – банкарска сметка што корисникот на i-bank услугите ја определува како примарна при вршењето трансфери од овие сервиси.

TOPSI Pay сервисот за брзи плаќања меѓу физички лица овозможува корисниците да направат (налогодавец) и да примат (налогопримач) плаќања под следниве услови:

- И налогодавецот и налогопримачот мора да бидат корисници на сметка во СБ;
- И налогодавецот и налогопримачот мора да бидат регистрирани корисници на i-bank услугите на Банката;
- И налогодавецот и налогопримачот мора да го имаат активирано TOPSI Pay и да имаат дадено согласност апликацијата да пристапи до контактите во телефонот
- Налогодавецот се дефинира како контакт во именикот на контакти во мобилниот телефон на налогопримачот или како „пријател“ на социјалната мрежа „Фејсбук“

- Корисниците целосно и безусловно ги прифаќаат условите за користење наведени во овој документ при активацијата на профилот на TOPSI Pay, а пред вршење на какви било трансакции преку TOPSI Pay сервисот. Банката го задржува правото за модификации на овие услови за користење во секое време, без претходно известување, преку едноставно соопштување на новите услови за користење на корисниците.

Активација и деактивација на TOPSI Pay кориснички профил

- Пристапот до TOPSI Pay сервисот за брзи плаќања е можен преку апликацијата за m-banking инсталирана на паметен уред. Најавата на TOPSI Pay сервисот достапна на апликацијата за m-banking на Стопанска банка АД – Скопје е овозможена со користење корисничко име и лозинка за i-bank услугите.
- Активацијата на корисничкиот профил на корисникот се врши со следење на чекорите дефинирани во самиот TOPSI Pay сервис, преку потврда на постојниот или со внесување мобилен телефонски број различен од постојниот. TOPSI Pay апликацијата може да се поврзе со само еден мобилен телефонски број на корисникот.
- Со активирање на својот кориснички профил, корисникот ја информира Банката дека наведениот мобилен телефонски број може да се поврзе со неговата сметка. Мобилниот телефонски број со кој корисникот се идентификува во базата на Банката уникатно го идентификува корисникот со што се овозможува безбедност во процесирањето на трансакциите. Доколку корисникот сака да го активира својот кориснички профил со мобилен телефонски број што е различен од тој со кој се идентификувал во базите на Банката, корисникот е должен да го промени на TOPSI Pay сервисот, а Банката преку СМС ќе му испрати код за верификација и за потврда на идентитетот. Банката може да го користи вака внесениот телефонски број за натамошна комуникација со клиентот.
- Активација на TOPSI Pay сервисот за брзи плаќања е овозможена само за физички лица.
- Корисникот на TOPSI Pay има можност во секое време да го деактивира својот кориснички профил креиран за потребите на користење на сервисот и повторно да го активира во случај да има идна потреба од тоа.

Поврзување со сметка

- Секој корисник - физичко лице, без разлика дали е во улога на работодавец или налогопримач на средства во рамките на TOPSI Pay сервисот за брзи плаќања може да регистрира само една од своите трансакциски сметки. TOPSI Pay сервисот за брзи плаќања овозможува процесирање плаќања само преку сметката што корисникот ја одбрал како своја основна трансакциска сметка на апликацијата за m-banking
- Со регистрацијата на TOPSI Pay сервисот за брзи плаќања, корисникот-налогодавец прифаќа споменатата трансакциска сметка да биде дебитирана директно и веднаш со износот од налогот за плаќање што самиот го одобрил т.е. потпишал. Корисникот-налогопримач прифаќа дека неговата трансакциска сметка ќе биде кредитирана со износот наведен во налогот за плаќање од страна на работодавецот, на начинот утврден во рамките на условите за процесирање трансфери. **Поврзување TOPSI Pay** корисници.
- TOPSI Pay сервисот за брзи плаќања врши поврзување на корисниците со помош на телефонскиот број што клиентот го искористил за активација. Дополнително, апликацијата нуди поврзување со профилот на социјалната мрежа „Фејсбук“ на корисникот, достапно при првата активација или подоцна, на желба на клиентот.
- Податоците преземени од именикот со телефонски броеви на клиентот, како и профилот на социјалната мрежа „Фејсбук“, ќе се користат само за потребите на TOPSI Pay сервисот за брзи плаќања и нема да бидат чувани во базите на податоци на Банката за да бидат искористени за друга намена, освен опишаните во овие услови за користење на TOPSI Pay сервисот за брзи плаќања.

Процесирање трансфери на средства

- Трансфер на средства во рамките на TOPSI Pay се врши единствено во домашната валута на РМ преку трансакциската сметка што клиентот ја обележил како своја основна сметка.
- Трансфери на средства преку TOPSI Pay сервисот се овозможени единствено со интерен налог за трансфер меѓу сметки отворени во Стопанска банка АД - Скопје.
- Извршувањето на доставените налози за плаќање од страна на корисникот ќе се врши 24/7.
- Банката нема да изврши налози за плаќање од корисникот доколку сметката на корисникот е блокирана и доколку на сметката на корисникот нема доволно средства за извршување на налогот.
- Банката се обврзува дека со деактивација на профилот на корисникот на TOPSI Pay, вршењето трансфери на средства кон тој корисник ќе биде во целост оневозможено.

Етичка употреба, безбедност и заштита на приватноста

- Корисникот се обврзува на етичко користење на сервисот со чувство за придонесување кон заедничко добро за сите корисници во рамките на TOPSI Pay.
- Корисникот се обврзува дека редовно и при секоја промена ќе ги ажурира своите податоци во базите на СБ со цел обезбедување конзистентност и прецизност во процесирањето на трансферите преку TOPSI Pay сервисот за брзи плаќања. Банката се оградува од сите можни случаи на трансфер кон погрешна сметка на клиент-корисник на TOPSI Pay сервисот, кои би можеле да се јават како последица од неажурирани податоци на клиентот во базите на Банката.
- Банката го задржува правото, на сопствена дискреција, да постави лимити на типот, вредноста или на бројот на трансакции процесирани преку TOPSI Pay сервисот за брзи плаќања, како и да го ограничи нудењето на сервисот преку дефинирање на деновите, часовите и на важноста на сервисот информирајќи ги корисниците на начин што го смета за правилен.
- Банката има право да ги преземе наведените мерки врз сите или врз определени корисници на сервисот, без претходно информирање, во случај да процени дека постои закана кон безбедноста на трансакциите или да се сомнева во неправилно користење на TOPSI Pay сервисот за брзи плаќања
- Корисникот не смее да го користи сервисот за вршење нелегални трансфери или трансфери во име на трети страни во замена за провизии или во деловен контекст и, генерално, ја презема обврската да го користи системот во линија со законодавството и со етичкиот код. Корисникот потврдува дека трансакциите спроведени преку TOPSI Pay сервисот за брзи плаќања се реални, а не лажни и дека средствата искористени за нив не потекнуваат од нелегални или криминални активности препознаени како такви според законите на РМ.
- Корисникот е обврзан на својот уред од кој пристапува до TOPSI Pay сервисот за брзи плаќања да има инсталирано ажурирана верзија на оперативен систем и антивирусни програми, како и слични софтвери за заштита, кои се компатибилни со системот на Банката и во ниеден случај на уредот нема да дозволува снимање непознати програми или програми без лиценца.
- Банката се обврзува дека информациите за сметките на клиентите што го активирале својот профил на TOPSI Pay сервисот за брзи плаќања ќе ги чува во тајност во рамките на TOPSI Pay сервисот и нема да ги споделува со ниту една од инволвираните страни, освен во случаи пропишани со законите на РМ и со интерните акти на Банката.