



СТОПАНСКА БАНКА АД - СКОПЈЕ
членка на NBG групацијата

Стопанска банка АД - Скопје, 11 Октомври 7, 1000 Скопје, Република Македонија
тел. 02 3295-295, факс 02 3114-503, SWIFT CODE: STOB MK 2X, ЕМБС 4065549
e-mail: sbank@stb.com.mk, http://www.stb.com.mk



Упатство за активирање на реиздаден сертификат на USB токен

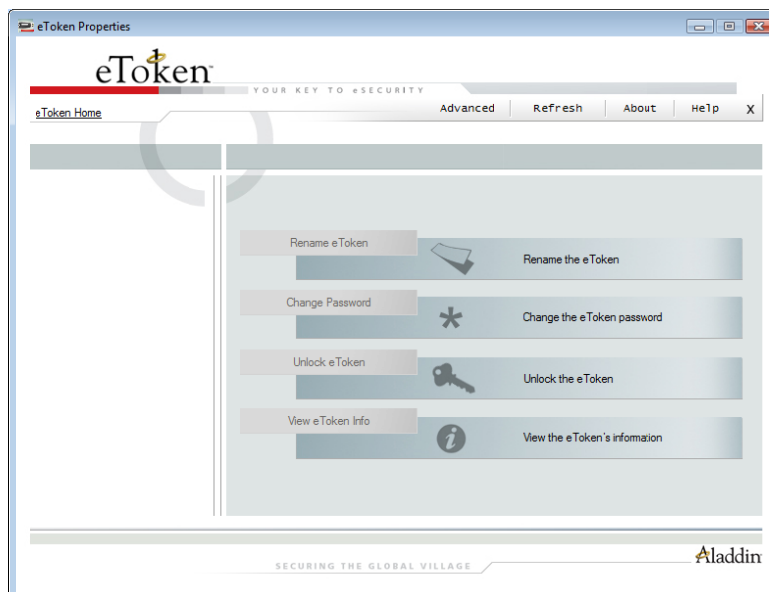
Почитувани корисници, сертификатот за плаќање преку e-banking сервисот може да биде реиздаден на истиот USB token од различни причини – доколку е истечен периодот на важност на истиот, доколку сте ја заборавиле лозинката и истиот ви е блокиран по 3 неуспешни обиди за најава и доколку го изгубите USB token-от па е потребно да ви се изработи нов.

Во било кој од овие случаи, USB token-от може да ви биде реиздаден во една од филијалите на Банката и истиот можете да го користите за реализирање на плаќања на вашиот постоен компјутер **без притоа да го повторувате процесот на инсталација и подесување**. Се што е потребно е да го стартувате PKI Client програмот кој веќе е инсталиран на вашиот компјутер и да направите промена на иницијалната лозинка во нова лозинка за потпишување на налози која само вие ќе ја знаете.

Детални информации за користење на PKI Client програмот се дадени во ова упатство.

Основни опции на драјверот PKI Client

Повикајте го програмот **PKI Client** преку **Start** менито во **All Programs -> eToken -> eToken Properties**. Почетниот екран изгледа како на следната слика:



Поставете го USB токенот во еден од слободните USB портови на вашиот компјутер по што се активираат соодветните опции во програмата. На првата страна имаме опции за:

- промена на името на токенот (**Rename eToken**),



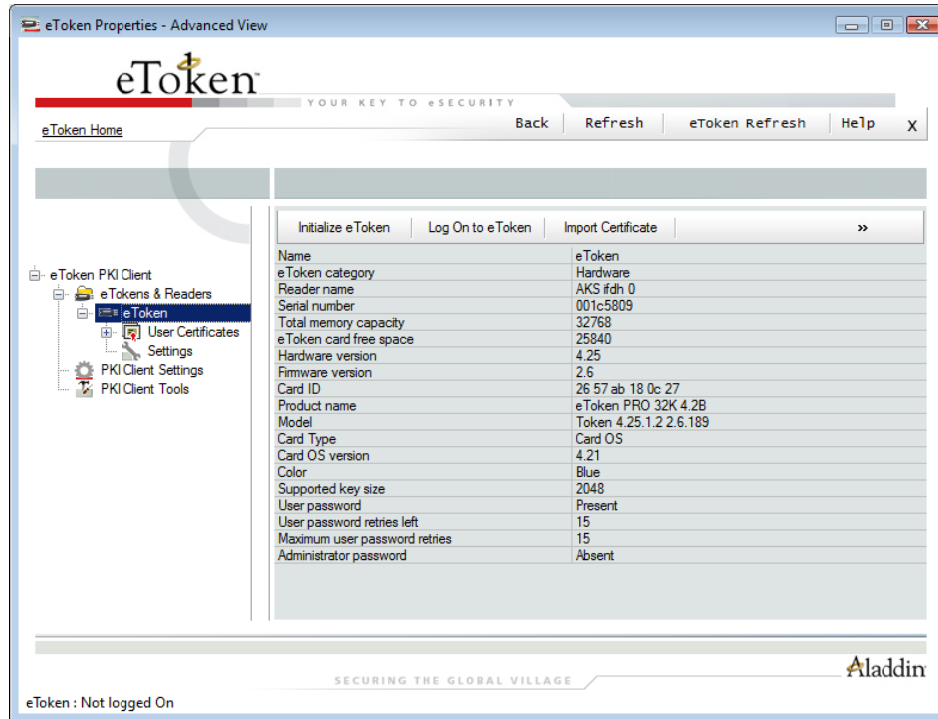
СТОПАНСКА БАНКА АД - СКОПЈЕ
членка на NBG групацијата

Стопанска банка АД - Скопје, 11 Октомври 7, 1000 Скопје, Република Македонија
тел. 02 3295-295, факс 02 3114-503, SWIFT CODE: STOB MK 2X, ЕМБС 4065549
e-mail: sbank@stb.com.mk, http://www.stb.com.mk



- промена на лозинка (**Change Password**),
- отклучување на токенот (**Unlock eToken**) и
- преглед на основните информации за токенот (**View eToken Info**).

Подетални опции можеме да добиеме со кликање на копчето **Advanced** кое се наоѓа во горниот дел на екранот. Се појавува следната слика:



Од левата страна на екранот се гледа токенот кој е приклучен на компјутерот. Со кликање на знакот + од левата страна на User Certificates се појавува Вашиот сертификат. Ако кликнете на сертификатот се појавуваат информации за него како на пример од кого е издеден, до кога трае и сл.

Промена на лозинката на USB токенот

Иницијалната лозинка на USB токенот е **PASSWORD** и се користи само за првата најава која задолжително треба да ја промените.

За да ја промените лозинката потребно да го направите следното:

- Ставете го USB токенот во еден од слободните USB портови на вашиот компјутер
- Одберете *Start -> Programs -> eToken -> eToken Properties*



СТОПАНСКА БАНКА АД - СКОПЈЕ

членка на NBG групацијата

Стопанска банка АД - Скопје, 11 Октомври 7, 1000 Скопје, Република Македонија

тел. 02 3295-295, факс 02 3114-503, SWIFT CODE: STOB MK 2X, ЕМБС 4065549

e-mail: sbank@stb.com.mk, http://www.stb.com.mk



- На следниот екран кликнете на копчето **Change Password**

На екранот ќе се појави следната слика:

Во полето **Current e Token Password** внесете ја старата лозинка (за прва најава **PASSWORD**), а во долните две полиња внесете нова лозинка која секогаш треба да биде составена од минимум **8 знака** во комбинација од **голема буква, мала буква и бројка (или специјален знак)**. Потврдете ја вашата лозинка со нејзино повторно внесување и кликнете **OK**.

Напомена: Доколку во процесот на плаќање преку e-banking сервисот последователно три пати ја погрешите лозинката, USB токенот се блокира и неговата понатамошна употреба е оневозможена. Во тој случај потребно е токенот да го доставите во една од филијалите на Банката каде ќе се издаде нов. Потоа следете ги упатствата за користење на реиздаден USB токен и за промена на лозинка.

Со активирањето на токенот и успешна промена на лозинката можете да пристапите до <http://www.stb.com.mk/e-banking-page-new.nspix> преку иконата што е додадена на вашиот Desktop и да почнете да го користите e-banking сервисот за управување со вашите финансии.

Доколку сакате иконата од вашиот десктоп можете слободно да ја избришете и да пристапувате до веб страницата на Банката преку вашиот Internet Explorer на начин што вам најдобро ви одговара.

За помош и совети при користење на e-banking сервисот следете го овој [линк](#).