



Упатство за инсталација на сертификат на USB Token за плаќање преку e-banking системот од Стопанска банка АД – Скопје.

СОДРЖИНА:

- Упатство за прва инсталација на USB токен
- Упатство за активирање на реиздаден сертификат на USB токен





Упатство за прва инсталација на сертификат на USB токен

Почитувани клиенти, ви благодариме што го избравте e-banking сервисот за управување со вашите деловни и приватни финансии. Сервисот нуди опција да ги следите вашите сметки и производи кои ги имате во Стопанска банка и да реализирате разновидни плаќања и трансфери од вашите денарски и девизни сметки.

За предностите и можностите кои ги нуди e-banking сервисот од Стопанска банка, за терминските планови и тарифите деталите се достапни на <u>веб страницата</u> на Банката.

<u>БИТНА НАПОМЕНА</u>: Сертификатот кој ви е доделен на USB токенот е исклучиво наменет со цел да реализирате плаќања и други трансфери од вашите сметки. За негово успешно користење на компјутер потребно е да инсталирате програм кој ќе го чита сертификатот од USB токенот.

Доколку само сакате да ги следите вашите сметки не е потребно да го инсталирате програмот кој ќе го чита сертификатот од USB токенот. Следењето на сметките и вашите производи можете да го направите едноставно со најава на сервисот со доделените корисничко име и лозинка за e-banking сервисот.

Дополнително, USB токенот можете да го користите на повеќе компјутери со тоа што за секој компјутер ќе биде потребно да се инсталира програмот кој го чита USB токенот.





НАПОМЕНА: Доколку дел од командите на визардот не можете да ги прочитате (се појавуваат како низа симболи кои не се читаат) потребно е да го активирате Македонскиот јазик на вашиот компјутер по што визардот и сите слични програми ќе ја појавуваат кириличната поддршка и фонтови.

Во **Control panel – Regional and Language Options - Advanced** изберете го Македонскиот јазик во следното мени и одберете **Apply** на крај.

egional and Language Options	?>
Regional Options Languages Advanced	
C Language for non-Unicode programs	
This system setting enables non-Unicode programs to display me	nus and
dialogs in their native language. It does not affect Unicode program does apply to all users of this computer.	ns, but it
Select a language to match the language version of the non-Unicor programs you want to use:	de
FYRO Macedonian	*
English (New Zealand)	~
English (Philippines)	
CPEnglish (South Africa)	
English (Trinidad)	
English (United Kingdom)	
English (Zimbabwe)	_
Estonian	
Faernese	
Filipino (Philippines)	
Finnish	
French (Belgium)	
French (Canada)	
French (France)	
French (Luxembourg)	
French (Monaco)	
French (Switzerland)	
Frisian (Netherlands)	
Gelicien	
Gamen (Austria)	
German (German)	
German (Liechtenstein)	
German (Luxembourg)	
German (Switzerland)	
Greek	
Hungarian	
Icelandic	
Indonesian	
Inuktitut (Latin Canada)	*





ВИЗАРД ЗА ПРВА ИНСТАЛАЦИЈА НА USB Token

За успешно користење на e-banking сервисот за денарски и девизни плаќања и трансфери на средства од сметка на сметка потребно е да го користите сертификатот кој го имате на USB токенот. Ве молиме следете ги насоките од визардот со што во неколку едноставни чекори ќе бидат завршени инсталациите и подесувањата потребни за читање на USB токенот.

<u>БИТНА НАПОМЕНА</u>: за успешно користење на e-banking сервисот потребно е да имате инсталирано **Internet Explorer** на вашиот компјутер. Доколку немате, ве молиме прво инсталирајте го а потоа продолжете со визардот за инсталација.

- 1. СD-то внесете го во вашиот читач
- 2. Доколку на вашиот компјутер е дозволено, самото CD ќе почне со AutoRun односно ќе ви се појави најавната порака од визардот кој ве води низ процесот на инсталација и подесување. Доколку имате поставено забрана за AutoRun отворете ги датотеките од CD-то и за инсталација изберете ја датотеката setup.exe
- **3.** Визардот започнува со инсталација на една од главните компоненти SB Xml Digital Signature како на приказот подолу. На екранот се појавуваат информации за потребната инсталација и што се следните чекори во процесот. Ве молиме прочитајте ги сите информации пред да пристапите кон инсталација.

🖗 SB Xml Digital Signature инсталација 🛛	×
Информации за програмата	
Ве молиме внимателно прочитајте ги информациите за SB Xml Digital Signature.	
Важни информации за SB Xml Digital Signature.	
E-banking сервис	
од Стопанска банка АД - Скопје	
Ви благодариме што го избравте e-banking сервисот за управување со	
Банката постојано го унапредува и дополнува во согласност со потребите на клиентите.	
За успешно користење на e-banking сервисот за денарски и девизни	
плаќања потребно е да се направат одредени инсталации и подесувања.	
Овоі "визард" ќе Ве води низ инсталациіата на потребните компоненти и ќе S	-
Напред > Откажи	





4. На следниот екран се појавува информација дека се е подготвено за следниот чекор и ве повикува да продолжите со процесот на инсталација

ј🖥 SB Xml Digital Signature инсталација
Спремен за инсталација
Инсталациониот програм е спремен за инсталација на SB Xml Digital Signature.
Се е подготвено да се инсталира SB Xml Digital Signature. Притиснете на копчето Напред за да започне инсталацијата или на копчето Назад за да ги промените параметрите за инсталација на софтверот. Ghost Installer Wizard
(Назад Напред >) Откажи

5. Со согласување и притискање на опцијата "Напред" започнува инсталацијата и се појавува следниот екран со кој се комплетира инсталацијата на SB Xml Digital Signature компонентата.

🕞 SB Xml Digital Signature инсталација	×
Статус на инсталацијата	
Ве молиме почекајте. Инсталацијата на SB Xml Digital Signature е во тек.	
Ако сакате да ја прекинете инсталацијата притиснете на копчето Откажи. Но во тој случај коректното функционирање на софтверот не е гарантирано.	
Custom setting	
(**************************************	J
Ghost Installer Wizard	
Откажи	

Паралелно се појавува и информацијата дека со цел на вашиот компјутер да можете да ги реализирате плаќањата преку e-banking сервисот потребно е да го програмот преку кој ќе се чита сертификатот кој ви е доделен и достапен на USB токенот.





Доколку сте согласни да се инсталира потребната програма на компјутерот изберете "YES" на екранот:

	ј5 SB Xml Digital Signature инсталација	
	Статус на инсталацијата	
	Ве молиме почекајте. Инсталацијата на SB Xml Digital Signature е во тек. Ако сакате да ја прекинете инсталацијата притиснете на копчето Откажи. Но зо тој случај коректното функционирање на софтверот не е гарантирано.	
banking		X
Доколку вашиот сер Дали сакате сега да	тификат е издаден на USB токен, морате да пи инсталирате соодветните драјвери доколку досега го инсталирате драјверот PKIClient-x32-5.1-SP1.msi?	го немате сторено тоа.
	Yes No	
	Откажи	

6. Откако ќе се согласите, се појавува нов екран на кој треба да изберете NEXT за да го инсталирате PKI Client програмот со кој ќе се чита USB токенот на кој се наоѓа вашиот сертификат. Изберете англиски јазик за инсталација со повторно избирање NEXT на следниот екран.





На следниот екран потребно е да се согласите со правилата за користење на PKI Client програмот со избирање на опцијата "I accept the license agreement" и потоа да изберете NEXT за следниот чекор.

😼 eToken PKI Clie	nt 5.1 SP1 Setup	
el	Token ur key to esecur	End-User License Agreement Please read the following license agreement carefully.
ALA eTOKEN	DDIN KNOWLED ENTERPRISE ENI	GE SYSTEMS LTD.
IMPORTANT I CAREFULLY BI CONTENTS T INSTALLING T USE OF THE limitation, libraric accompanying te	NFORMATION - EFORE OPENING HEREOF AND/O HE SOFTWARE I eTOKEN ENTERJ es, utilities, diskett chnical documentat	PLEASE READ THIS AGREEMENT THE PACKAGE AND/OR USING THE R BEFORE DOWNLOADING OR PROGRAM. ALL ORDERS FOR AND PRISE PRODUCTS (including without es, CD-ROM, eToken [™] keys and the ion) (hereinafter "Product") SUPPLIED ♥
	 I accept the I do not acc 	license agreement æpt the license agreement
		<back next=""> Cancel</back>





🞼 eToken PKI Client 5. 1 SP1 Setup
Destination Folder Select a folder where the application will be installed.
Setup will install the eToken PKI Client 5.1 SP1 files in the following folder. To install in a different folder, click Browse and navigate to the required folder. You can choose not to install eToken PKI Client 5.1 SP1 by clicking Cancel to exit the Setup.
Destination Folder C\Program Files\Aladdin\eToken\ Browse
K Back Next > Cancel

Со избирање NEXT почнува инсталацијата на PKI Client програмот.



Со избирање на FINISH го завршувате инсталирањето на PKI Client-от



1000 Сколіе. Република Македони

Стопанска банка АД - Скопје, 11 Октомври 7, 1000 Скопје, Република Македонија тел. 02 3295-295, факс 02 3114-503, SWIFT CODE: STOB MK 2X, EMБС 4065549 e-mail: sbank@stb.com.mk, http://www.stb.com.mk



7. Со овој последен чекор визардот ве известува дека инсталацијата и сите подесувања се успешно завршени. Потребно е да го рестартирате вашиот компјутер и да продолжите со активирање на вашиот USB токен.

and the second s	j🕏 SB Xml Digital Signature инсталација	×
	Статус на инсталацијата	
5	Ве молиме почекајте. Инсталацијата на SB Xml Digital Signature е во тек. Ако сакате да ја прекинете инсталацијата притиснете на копчето Откажи. Но во тој	
Ви благодариме за инсталациј сертификат. За да се уверите електронско банкарство прек	ата. Направени се и подесувањата на Internet Explorer-от на Вашиот компјутер кои се нес дека инсталацијата е успешна Ве колиме затворете ги сите прозорци на Internet Explorer у иконата која е поставена на Вашиот desktop. ОК	пходни за читање на инсталираниот и најавете се на сервисот за
	— Ghost Installer Wizard Откажи	



Основни опции на драјверот PKI Client

Повикајте го програмот **PKI Client** преку **Start** менито во **All Programs -> eToken -> eToken Properties**. Почетниот екран изгледа како на следната слика:

😑 eToken Properties			- • •
eToken			
aTokan Homa	OUR KEY TO eSECURITY	vanced Refresh About	не1р Х
<u>eroken nome</u>			
	Rename e Token	Rename the eToken	
	Change Password	Change the eToken passwor	4
	Unlock e Token	Unlock the eToken	
	View eToken Info	View the e Token's information	1
	SECURING THE GLORAL VILLA	65	Aladdin
	SECONING THE GLOBAL VILLA		

Поставете го USB токенот во еден од слободните USB портови на вашиот компјутер по што се активираат соодветните опции во програмата. На првата страна имаме опции за:

- промена на името на токенот (<u>Rename eToken</u>),
- промена на лозинка (<u>Change Password</u>),
- отклучување на токенот (<u>Unlock eToken</u>) и
- преглед на основните информации за токенот (View eToken Info).



e-mail: sbank@stb.com.mk, http://www.stb.com.mk

Подетални опции можеме да добиеме со кликање на копчето <u>Advanced</u> кое се наоѓа во горниот дел на екранот. Се појавува следната слика:

eToken Properties - Advanced Vie			
<u>e Token Home</u>	Back	Refresh eToken Refresh	Help X
	Initialize eToken Log On to eToken	Import Certificate	»
 ➡ eToken PKI Client ➡ eToken & Readers ➡ eToken ➡ eToken ➡ eToken ➡ eToken ➡ eToken ➡ etings ➡ Settings ➡ PKI Client Tools 	Name e Token category Reader name Serial number Total memory capacity e Token card free space Hardware version Fimware version Card ID Product name Model Card Type Card OS version Color Supported key size User password retries Administrator password	e Token Hardware AKS fdh 0 001c5809 32768 25840 4.25 2.6 2 657 ab 18 0c 27 e Token PRO 32K 4.28 Token 4.25.1.2 2.6.189 Card OS 4.21 Blue 2048 Present 15 15 Absent	
	SECURING THE GLOBAL VILLA	GE /	Aladdin

Од левата страна на екранот се гледа токенот кој е приклучен на компјутерот. Со кликање на знакот + од левата страна на User Certificates се појавува Вашиот сертификат. Ако кликнете на сертификатот се појавуваат информации за него како на пример од кого е издеден, до кога трае и сл.

Промена на лозинката на USB токенот

Иницијалната лозинка на USB токенот е PASSWORD и смеете да ја користите само за првата најава затоа е задолжително веднаш да ја промените.

За да ја промените лозинката потребно да го направите следното:

- Ставете го USB токенот во еден од слободните USB портови на вашиот компјутер
- Одберете Start -> Programs -> eToken -> eToken Properties
- На следниот екран кликнете на копчето *Change Password*





На екранот ќе се појави следната слика:

😑 Change Password: eToken	×			
Change Password eToken				
Current eToken Password:	_			
New eToken Password: 0%				
The best passwords are at least 8 characters long and include upper and lower case letters, punctuation marks and numbers created in random order.				
Current Language: EN				
Show Tips >> OK Cancel				

Во полето <u>Current e Token Password</u> внесете ја старата лозинка (за прва најава PASSWORD), а во долните две полиња внесете нова лозинка која секогаш треба да биде составена од минимум **8** знака во комбинација од голема буква, мала буква и бројка (или специјален знак). Потврдете ја вашата лозинка со нејзино повторно внесување и кликнете <u>ОК</u>.

<u>Напомена</u>: Доколку при најава последователно три пати ја погрешите лозинката, токенот се блокира и неговата понатамошна употреба е оневозможена. Во тој случај потребно е токенот да го доставите во СБ каде ќе се издаде нов.





Упатство за активирање на реиздаден сертификат на USB токен

Почитувани корисници, сертификатот за плаќање преку e-banking сервисот може да биде реиздаден на истиот USB token од различни причини – доколку е истечен периодот на важност на истиот, доколку сте ја заборавиле лозинката и истиот ви е блокиран по 3 неуспешни обиди за најава и доколку го изгубите USB token-от па е потребно да ви се изработи нов.

Во било кој од овие случаи, USB token-от може да ви биде реиздаден во една од филијалите на Банката и истиот можете да го користите за реализирање на плаќања на вашиот постоен компјутер **без притоа да го повторувате процесот на инсталација и подесување**. Се што е потребно е да го стартувате PKI Client програмот кој веќе е инсталиран на вашиот компјутер и да направите промена на иницијалната лозинка во нова лозинка за потпишување на налози која само вие ќе ја знаете.

Детални информации за користење на PKI Client програмот се дадени во ова упатство.

Основни опции на драјверот PKI Client

Повикајте го програмот PKI Client преку Start менито во All Programs -> eToken -> eToken Properties. Почетниот екран изгледа како на следната слика:



Поставете го USB токенот во еден од слободните USB портови на вашиот компјутер по што се активираат соодветните опции во програмата. На првата страна имаме опции за:

• промена на името на токенот (Rename eToken),





- промена на лозинка (<u>Change Password</u>),
- отклучување на токенот (Unlock eToken) и
- преглед на основните информации за токенот (View eToken Info).

Подетални опции можеме да добиеме со кликање на копчето <u>Advanced</u> кое се наоѓа во горниот дел на екранот. Се појавува следната слика:

eToken Properties - Advanced View	V		
<u>eToken Home</u>	Back	Refresh eToken	Refresh Help χ
	Initialize eToken Log On to eToken	Import Certificate	»
 ➡ eToken PKI Client ➡ eToken & Readers ➡ eToken ➡ User Cettricates ➡ Settings ➡ PKI Client Settings ➡ PKI Client Tools 	Name e Token category Reader name Serial number Total memory capacity e Token category e Token card free space Hardware version Fimmware version Card ID Product name Model Card Type Card OS version Color Supported key size User password User password retries Administrator password	e Token Hardware AKS ifdh 0 001c5809 32768 25840 4.25 2.6 2.6 57 ab 18 0c 27 e Token PRO 32K 4.28 Token 4.25.1.2.2.6.189 Card 05 4.21 Blue 2048 Present 15 15 Absent	
eToken : Not logged On	SECURING THE GLOBAL VILLA	G E	Aladdin

Од левата страна на екранот се гледа токенот кој е приклучен на компјутерот. Со кликање на знакот + од левата страна на User Certificates се појавува Вашиот сертификат. Ако кликнете на сертификатот се појавуваат информации за него како на пример од кого е издеден, до кога трае и сл.

Промена на лозинката на USB токенот

Иницијалната лозинка на USB токенот е **PASSWORD** и се користи само за првата најава која задолжително треба да ја промените.

За да ја промените лозинката потребно да го направите следното:

- Ставете го USB токенот во еден од слободните USB портови на вашиот компјутер
- Одберете Start -> Programs -> eToken -> eToken Properties





- На следниот екран кликнете на копчето *Change Password*

На екранот ќе се појави следната слика:

😑 Change Password: eToken	×
Change Password eToken	
Current e Token Password:	_
New eToken Password:0%	
The best passwords are at least 8 characters long and include upper and lower case letters, punctuation marks and numbers created in random order.	
Current Language: EN	
Show Tips >> OK Cancel	

Во полето <u>Current e Token Password</u> внесете ја старата лозинка (за прва најава PASSWORD), а во долните две полиња внесете нова лозинка која секогаш треба да биде составена од минимум **8** знака во комбинација од голема буква, мала буква и бројка (или специјален знак). Потврдете ја вашата лозинка со нејзино повторно внесување и кликнете <u>OK</u>.

Напомена: Доколку во процесот на плаќање преку e-banking сервисот последователно три пати ја погрешите лозинката, USB токенот се блокира и неговата понатамошна употреба е оневозможена. Во тој случај потребно е токенот да го доставите во една од филијалите на Банката каде ќе се издаде нов. Потоа следете ги упатствата за користење на реиздаден USB токен и за промена на лозинка.

Со активирањето на токенот и успешна промена на лозинката можете да пристапите до <u>http://www.stb.com.mk/e-banking-page-new.nspx</u> преку иконата што е додадена на вашиот Desktop и да почнете да го користите e-banking сервисот за управување со вашите финансии.

Доколку сакате иконата од вашиот десктоп можете слободно да ја избришете и да пристапувате до веб страницата на Банката преку вашиот Internet Explorer на начин што вам најдобро ви одговара.

За помош и совети при користење на e-banking сервисот следете го овој <u>линк</u>.