



**СТОПАНСКА БАНКА АД - СКОПЈЕ**  
членка на NBG групацијата

Стопанска банка АД - Скопје, 11 Октомври 7, 1000 Скопје, Република Македонија  
тел. 02 3295-295, факс 02 3114-503, SWIFT CODE: STOB MK 2X, ЕМБС 4065549  
e-mail: [sbank@stb.com.mk](mailto:sbank@stb.com.mk), <http://www.stb.com.mk>



# Упатство за инсталација на сертификат на USB Token за плаќање преку e-banking системот од Стопанска банка АД – Скопје.

---

## СОДРЖИНА:

- Упатство за прва инсталација на USB токен
- Упатство за активирање на реиздаден сертификат на USB токен



**СТОПАНСКА БАНКА АД - СКОПЈЕ**

членка на NBS групацијата

Стопанска банка АД - Скопје, 11 Октомври 7, 1000 Скопје, Република Македонија

тел. 02 3295-295, факс 02 3114-503, SWIFT CODE: STOB MK 2X, ЕМБС 4065549

e-mail: sbank@stb.com.mk, http://www.stb.com.mk



## Упатство за прва инсталација на сертификат на USB токен

Почитувани клиенти, ви благодариме што го избравте e-banking сервисот за управување со вашите деловни и приватни финансии. Сервисот нуди опција да ги следите вашите сметки и производи кои ги имате во Стопанска банка и да реализирате разновидни плаќања и трансфери од вашите денарски и девизни сметки.

За предностите и можностите кои ги нуди e-banking сервисот од Стопанска банка, за терминските планови и тарифите деталите се достапни на [веб страницата](#) на Банката.

**БИТНА НАПОМЕНА:** Сертификатот кој ви е доделен на USB токенот е исклучиво наменет со цел да реализирате плаќања и други трансфери од вашите сметки. За негово успешно користење на компјутер потребно е да инсталирате програм кој ќе го чита сертификатот од USB токенот.

Доколку само сакате да ги следите вашите сметки не е потребно да го инсталирате програмот кој ќе го чита сертификатот од USB токенот. Следењето на сметките и вашите производи можете да го направите едноставно со најава на сервисот со доделените корисничко име и лозинка за e-banking сервисот.

Дополнително, USB токенот можете да го користите на повеќе компјутери со тоа што за секој компјутер ќе биде потребно да се инсталира програмот кој го чита USB токенот.



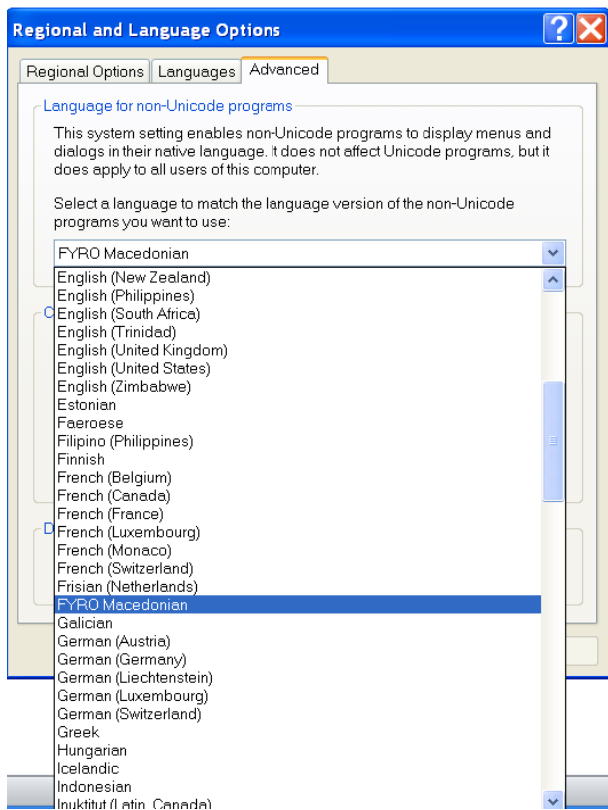
**СТОПАНСКА БАНКА АД - СКОПЈЕ**  
членка на NBG групацијата

Стопанска банка АД - Скопје, 11 Октомври 7, 1000 Скопје, Република Македонија  
тел. 02 3295-295, факс 02 3114-503, SWIFT CODE: STOB MK 2X, ЕМБС 4065549  
e-mail: sbank@stb.com.mk, http://www.stb.com.mk



**НАПОМЕНА:** Доколку дел од командите на визардот не можете да ги прочитате (се појавуваат како низа симболи кои не се читаат) потребно е да го активирате Македонскиот јазик на вашиот компјутер по што визардот и сите слични програми ќе ја појавуваат кириличната поддршка и фонтови.

Во **Control panel – Regional and Language Options - Advanced** изберете го Македонскиот јазик во следното мени и одберете **Apply** на крај.





**СТОПАНСКА БАНКА АД - СКОПЈЕ**  
членка на NBG групацијата

Стопанска банка АД - Скопје, 11 Октомври 7, 1000 Скопје, Република Македонија  
тел. 02 3295-295, факс 02 3114-503, SWIFT CODE: STOB MK 2X, ЕМБС 4065549  
e-mail: sbank@stb.com.mk, http://www.stb.com.mk

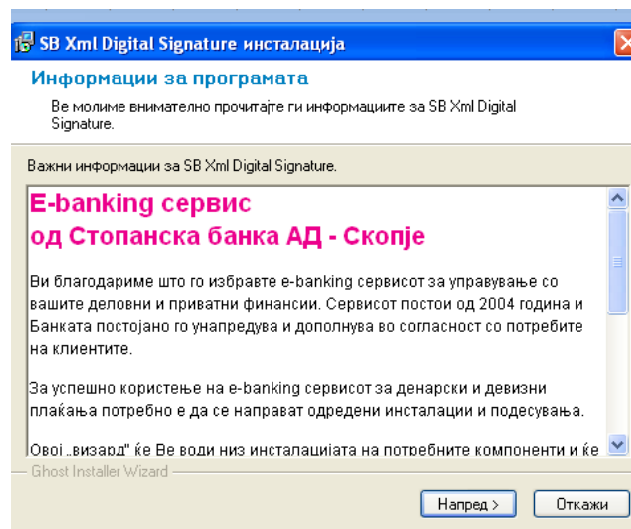


## ВИЗАРД ЗА ПРВА ИНСТАЛАЦИЈА НА USB Token

За успешно користење на e-banking сервисот за денарски и девизни плаќања и трансфери на средства од сметка на сметка потребно е да го користите сертификатот кој го имате на USB токенот. Ве молиме следете ги насоките од визардот со што во неколку едноставни чекори ќе бидат завршени инсталациите и подесувањата потребни за читање на USB токенот.

**БИТНА НАПОМЕНА:** за успешно користење на e-banking сервисот потребно е да имате инсталирано **Internet Explorer** на вашиот компјутер. Доколку немате, ве молиме прво инсталирајте го а потоа продолжете со визардот за инсталација.

1. CD-то внесете го во вашиот читач
2. Доколку на вашиот компјутер е дозволено, самото CD ќе почне со AutoRun односно ќе ви се појави најавната порака од визардот кој ве води низ процесот на инсталација и подесување. Доколку имате поставено забрана за AutoRun отворете ги датотеките од CD-то и за инсталација изберете ја датотеката setup.exe
3. Визардот започнува со инсталација на една од главните компоненти - SB Xml Digital Signature како на приказот подолу. На екранот се појавуваат информации за потребната инсталација и што се следните чекори во процесот. Ве молиме прочитајте ги сите информации пред да пристапите кон инсталација.



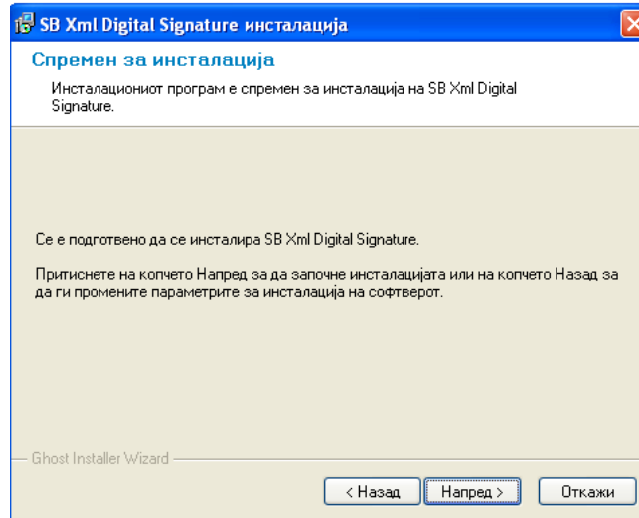


**СТОПАНСКА БАНКА АД - СКОПЈЕ**  
членка на NBG групацијата

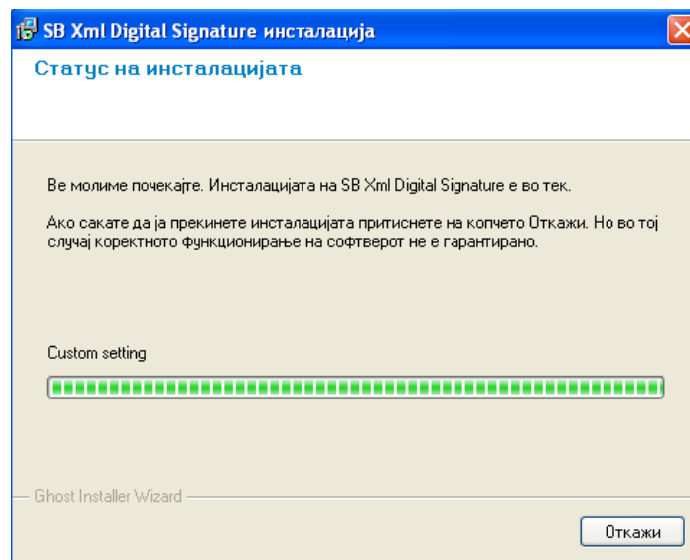
Стопанска банка АД - Скопје, 11 Октомври 7, 1000 Скопје, Република Македонија  
тел. 02 3295-295, факс 02 3114-503, SWIFT CODE: STOB MK 2X, ЕМБС 4065549  
e-mail: sbank@stb.com.mk, http://www.stb.com.mk



4. На следниот екран се појавува информација дека се е подготвено за следниот чекор и ве повикува да продолжите со процесот на инсталација



5. Со согласување и притискање на опцијата „Напред“ започнува инсталацијата и се појавува следниот екран со кој се комплетира инсталацијата на SB Xml Digital Signature компонентата.



Паралелно се појавува и информацијата дека со цел на вашиот компјутер да можете да ги реализирате плаќањата преку e-banking сервисот потребно е да го програмот преку кој ќе се чита сертификатот кој ви е доделен и достапен на USB токенот.

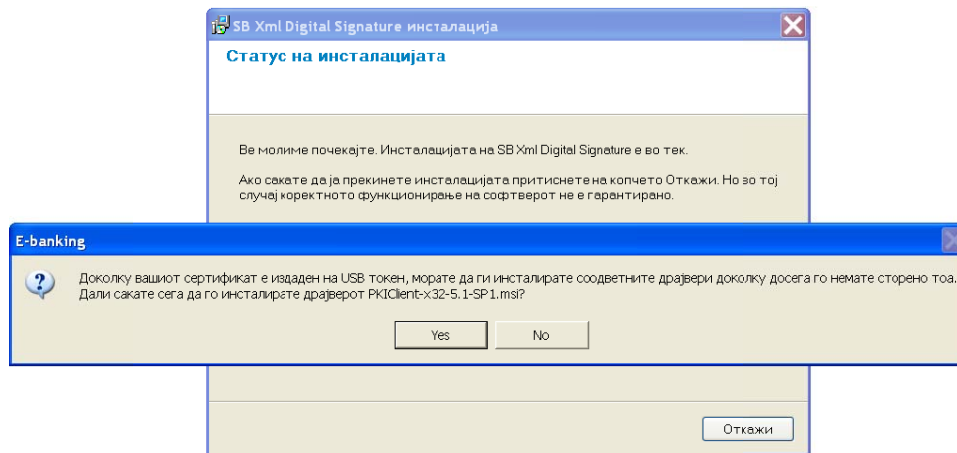


**СТОПАНСКА БАНКА АД - СКОПЈЕ**  
членка на NBG групацијата

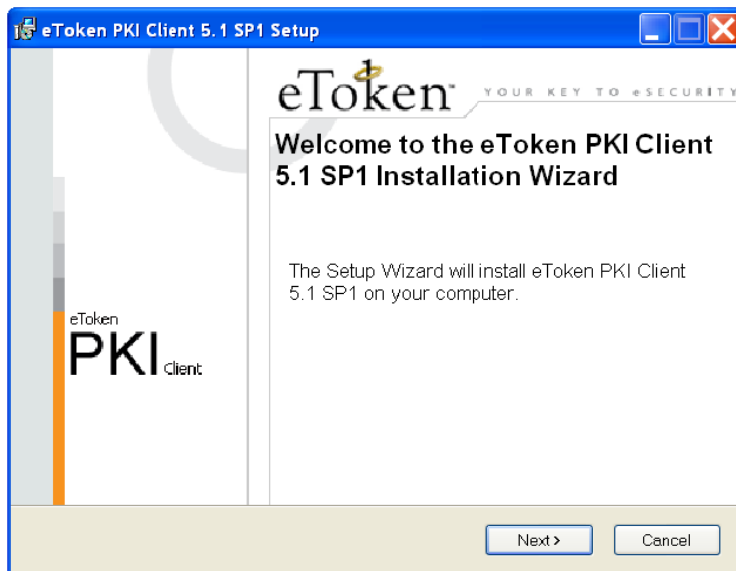
Стопанска банка АД - Скопје, 11 Октомври 7, 1000 Скопје, Република Македонија  
тел. 02 3295-295, факс 02 3114-503, SWIFT CODE: STOB MK 2X, ЕМБС 4065549  
e-mail: sbank@stb.com.mk, http://www.stb.com.mk



Доколку сте согласни да се инсталира потребната програма на компјутерот изберете „YES“ на екранот:



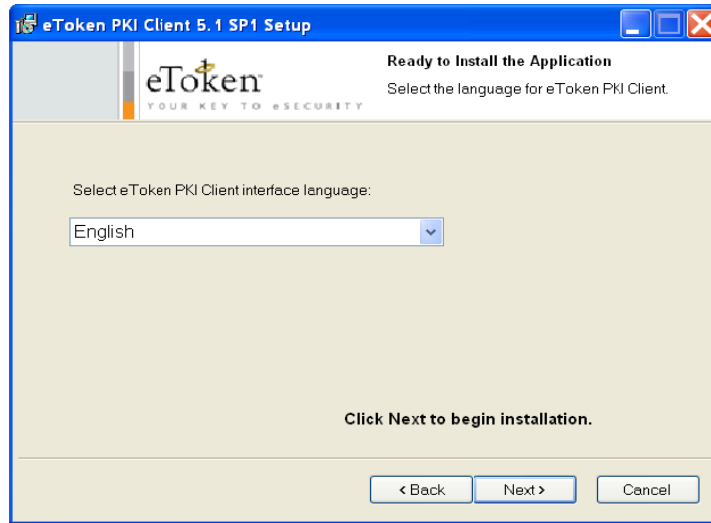
- Откако ќе се согласите, се појавува нов екран на кој треба да изберете NEXT за да го инсталирате PKI Client програмот со кој ќе се чита USB-токенот на кој се наоѓа вашиот сертификат. Изберете англиски јазик за инсталација со повторно избирање NEXT на следниот екран.



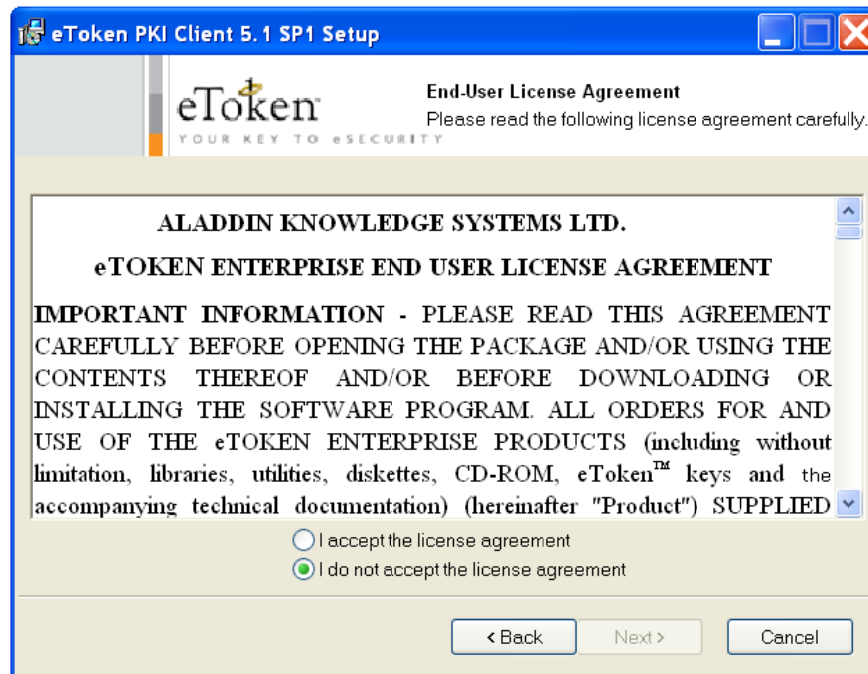


**СТОПАНСКА БАНКА АД - СКОПЈЕ**  
членка на NBG групацијата

Стопанска банка АД - Скопје, 11 Октомври 7, 1000 Скопје, Република Македонија  
тел. 02 3295-295, факс 02 3114-503, SWIFT CODE: STOB MK 2X, ЕМБС 4065549  
e-mail: sbank@stb.com.mk, http://www.stb.com.mk



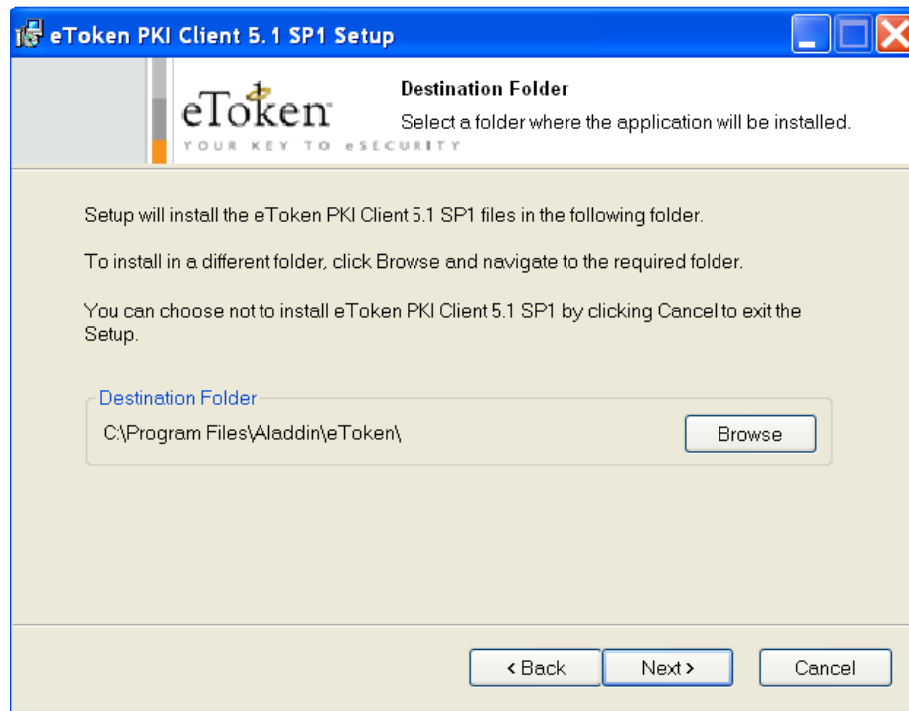
На следниот екран потребно е да се согласите со правилата за користење на PKI Client програмот со избирање на опцијата „I accept the license agreement“ и потоа да изберете NEXT за следниот чекор.



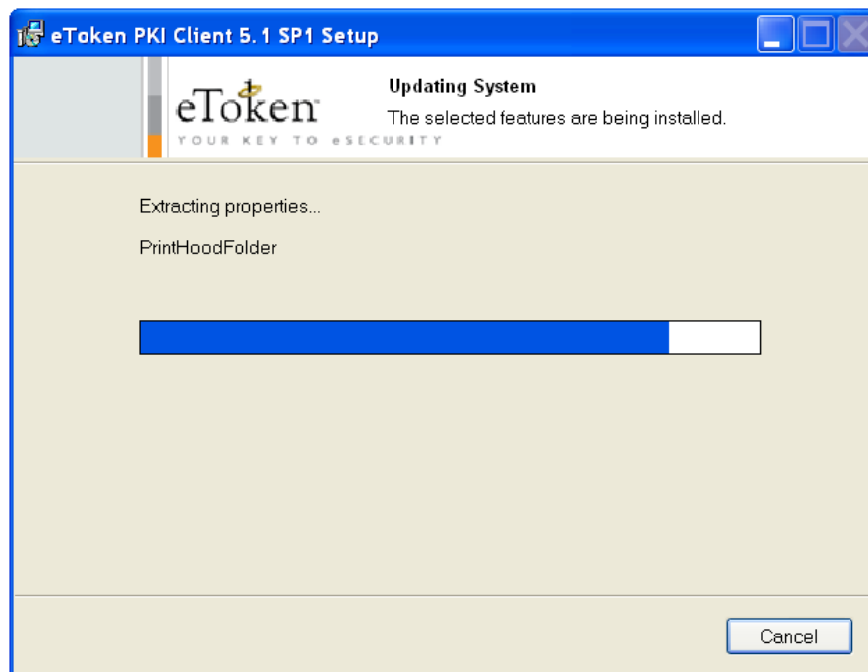


**СТОПАНСКА БАНКА АД - СКОПЈЕ**  
членка на NBG групацијата

Стопанска банка АД - Скопје, 11 Октомври 7, 1000 Скопје, Република Македонија  
тел. 02 3295-295, факс 02 3114-503, SWIFT CODE: STOB MK 2X, ЕМБС 4065549  
e-mail: sbank@stb.com.mk, http://www.stb.com.mk



Со избирање NEXT почнува инсталацијата на PKI Client програмот.



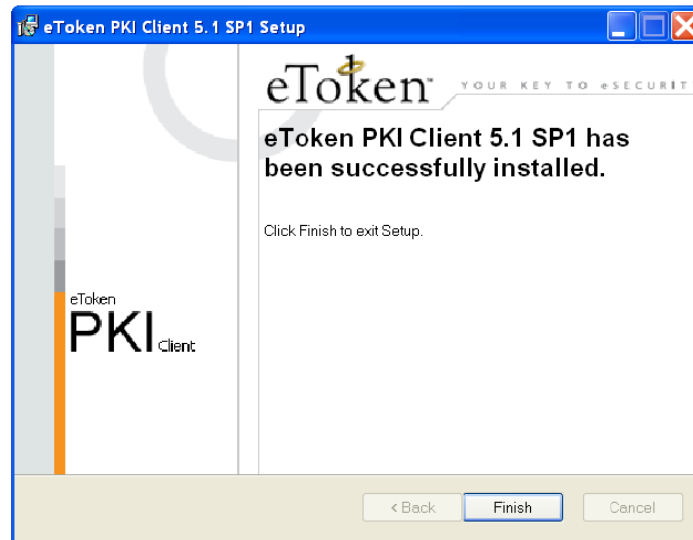
Со избирање на FINISH го завршувате инсталирањето на PKI Client-от



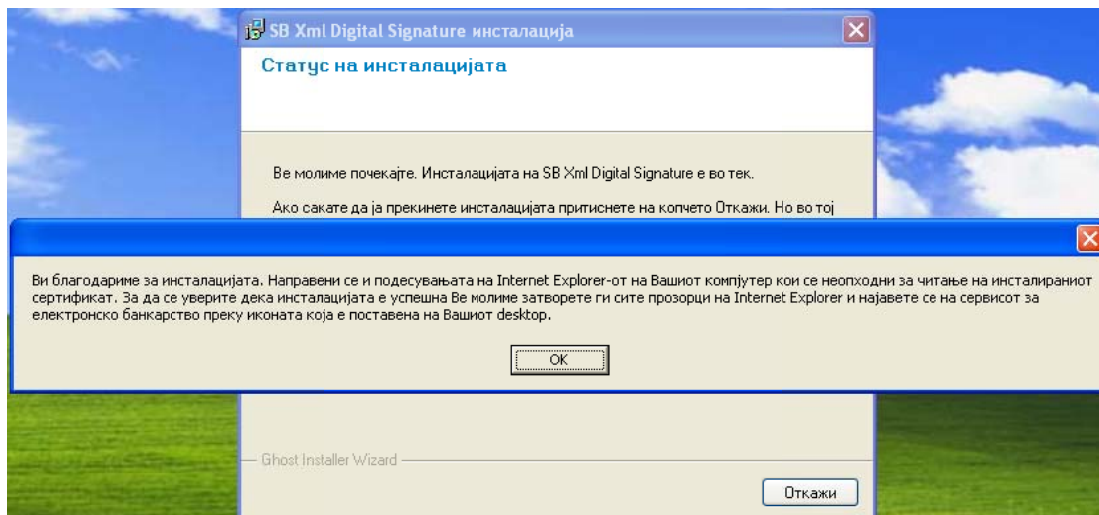


**СТОПАНСКА БАНКА АД - СКОПЈЕ**  
членка на NBG групацијата

Стопанска банка АД - Скопје, 11 Октомври 7, 1000 Скопје, Република Македонија  
тел. 02 3295-295, факс 02 3114-503, SWIFT CODE: STOB MK 2X, ЕМБС 4065549  
e-mail: sbank@stb.com.mk, http://www.stb.com.mk



7. Со овој последен чекор визардот ве известува дека инсталацијата и сите подесувања се успешно завршени. Потребно е да го рестартирате вашиот компјутер и да продолжите со активирање на вашиот USB токен.





**СТОПАНСКА БАНКА АД - СКОПЈЕ**

членка на NBG групацијата

Стопанска банка АД - Скопје, 11 Октомври 7, 1000 Скопје, Република Македонија

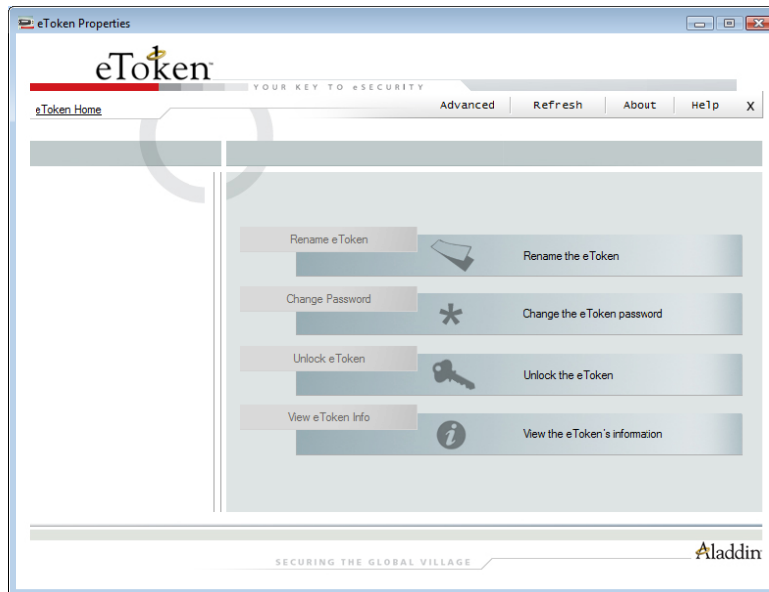
тел. 02 3295-295, факс 02 3114-503, SWIFT CODE: STOB MK 2X, ЕМБС 4065549

e-mail: sbank@stb.com.mk, http://www.stb.com.mk



## Основни опции на драјверот PKI Client

Повикајте го програмот **PKI Client** преку **Start** менито во **All Programs -> eToken -> eToken Properties**. Почетниот екран изгледа како на следната слика:



Поставете го USB токенот во еден од слободните USB портови на вашиот компјутер по што се активираат соодветните опции во програмата. На првата страна имаме опции за:

- промена на името на токенот (**Rename eToken**),
- промена на лозинка (**Change Password**),
- отклучување на токенот (**Unlock eToken**) и
- преглед на основните информации за токенот (**View eToken Info**).

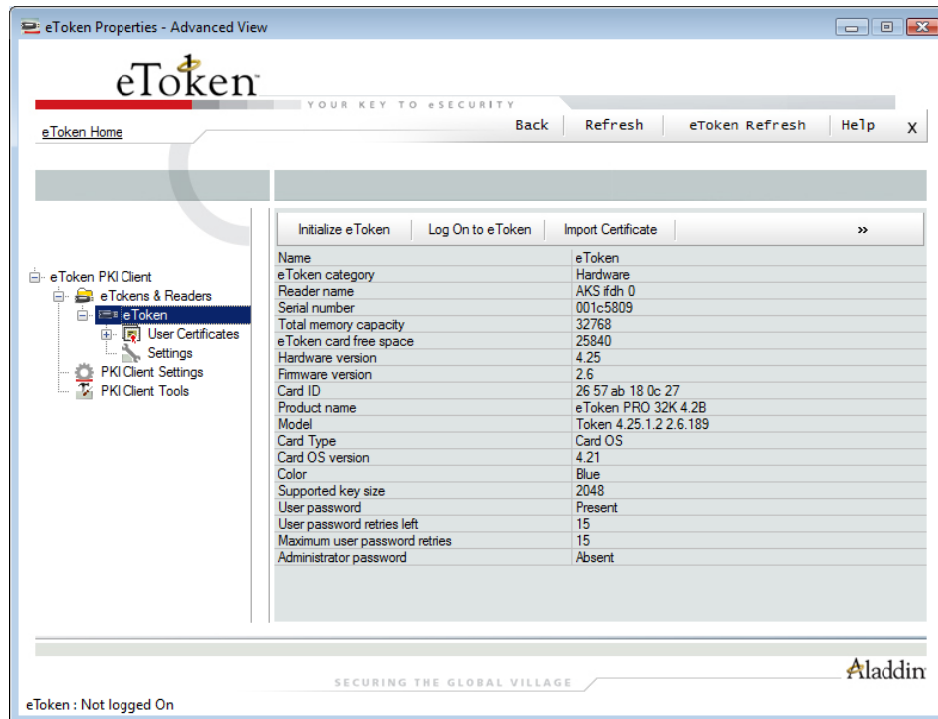


**СТОПАНСКА БАНКА АД - СКОПЈЕ**  
членка на NBG групацијата

Стопанска банка АД - Скопје, 11 Октомври 7, 1000 Скопје, Република Македонија  
тел. 02 3295-295, факс 02 3114-503, SWIFT CODE: STOB MK 2X, ЕМБС 4065549  
e-mail: sbank@stb.com.mk, http://www.stb.com.mk



Подетални опции можеме да добиеме со кликање на копчето **Advanced** кое се наоѓа во горниот дел на екранот. Се појавува следната слика:



Од левата страна на екранот се гледа токеноот кој е приклучен на компјутерот. Со кликање на знакот + од левата страна на User Certificates се појавува Вашиот сертификат. Ако кликнете на сертификатот се појавуваат информации за него како на пример од кого е издеден, до кога трае и сл.

### *Промена на лозинката на USB токеном*

**Иницијалната лозинка на USB токеном е PASSWORD и смеете да ја користите само за првата најава затоа е задолжително веднаш да ја промените.**

За да ја промените лозинката потребно да го направите следното:

- Ставете го USB токеном во еден од слободните USB портови на вашиот компјутер
- Одберете *Start -> Programs -> eToken -> eToken Properties*
- На следниот екран кликнете на копчето **Change Password**



**СТОПАНСКА БАНКА АД - СКОПЈЕ**  
членка на NBG групацијата

Стопанска банка АД - Скопје, 11 Октомври 7, 1000 Скопје, Република Македонија  
тел. 02 3295-295, факс 02 3114-503, SWIFT CODE: STOB MK 2X, ЕМБС 4065549  
e-mail: sbank@stb.com.mk, http://www.stb.com.mk



На екранот ќе се појави следната слика:

Change Password: eToken

Change Password eToken

Current eToken Password:

New eToken Password:

Confirm New eToken Password:  0%

The best passwords are at least 8 characters long and include upper and lower case letters, punctuation marks and numbers created in random order.

Current Language: EN

Show Tips >> OK Cancel

Во полето **Current e Token Password** внесете ја старата лозинка (за прва најава **PASSWORD**), а во долните две полиња внесете нова лозинка која секогаш треба да биде составена од минимум **8 знака** во комбинација од **голема буква, мала буква и бројка (или специјален знак)**. Потврдете ја вашата лозинка со нејзино повторно внесување и кликнете **OK**.

**Напомена:** Доколку при најава последователно три пати ја погрешите лозинката, токенот се блокира и неговата понатамошна употреба е оневозможена. Во тој случај потребно е токенот да го доставите во СБ каде ќе се издаде нов.



**СТОПАНСКА БАНКА АД - СКОПЈЕ**

членка на NBG групацијата

Стопанска банка АД - Скопје, 11 Октомври 7, 1000 Скопје, Република Македонија

тел. 02 3295-295, факс 02 3114-503, SWIFT CODE: STOB MK 2X, ЕМБС 4065549

e-mail: sbank@stb.com.mk, http://www.stb.com.mk



## *Упатство за активирање на реиздаден сертификат на USB токен*

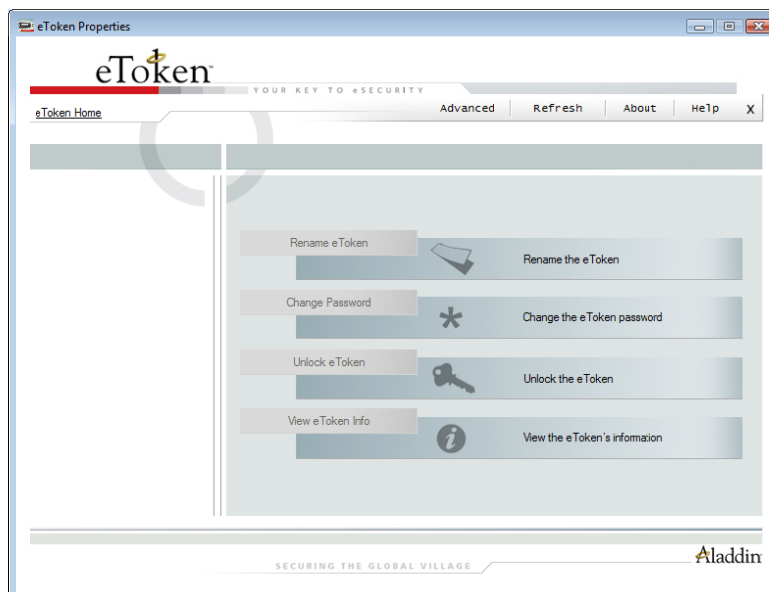
Почитувани корисници, сертификатот за плаќање преку e-banking сервисот може да биде реиздаден на истиот USB token од различни причини – доколку е истечен периодот на важност на истиот, доколку сте ја заборавиле лозинката и истиот ви е блокиран по 3 неуспешни обиди за најава и доколку го изгубите USB token-от па е потребно да ви се изработи нов.

Во било кој од овие случаи, USB token-от може да ви биде реиздаден во една од филијалите на Банката и истиот можете да го користите за реализирање на плаќања на вашиот постоен компјутер **без притоа да го повторувате процесот на инсталација и подесување**. Се што е потребно е да го стартувате PKI Client програмот кој веќе е инсталиран на вашиот компјутер и да направите промена на иницијалната лозинка во нова лозинка за потпишување на налози која само вие ќе ја знаете.

Детални информации за користење на PKI Client програмот се дадени во ова упатство.

### *Основни опции на драјверот PKI Client*

Повикајте го програмот **PKI Client** преку **Start** менито во **All Programs -> eToken -> eToken Properties**. Почетниот екран изгледа како на следната слика:



Поставете го USB токенот во еден од слободните USB портови на вашиот компјутер по што се активираат соодветните опции во програмата. На првата страна имаме опции за:

- промена на името на токенот (**Rename eToken**),



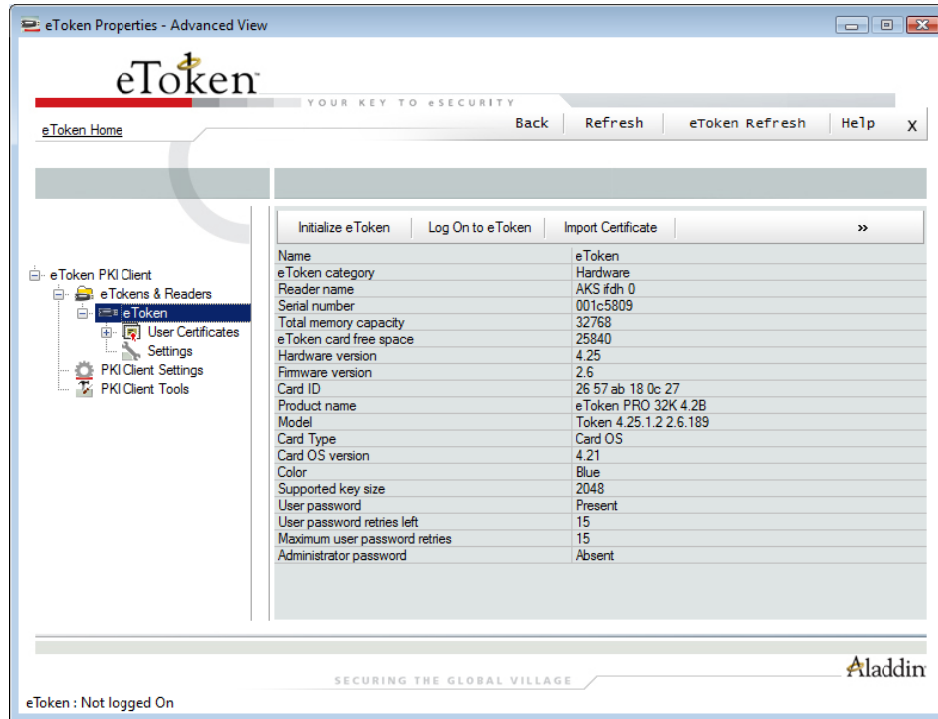
**СТОПАНСКА БАНКА АД - СКОПЈЕ**  
членка на NBG групацијата

Стопанска банка АД - Скопје, 11 Октомври 7, 1000 Скопје, Република Македонија  
тел. 02 3295-295, факс 02 3114-503, SWIFT CODE: STOB MK 2X, ЕМБС 4065549  
e-mail: sbank@stb.com.mk, http://www.stb.com.mk



- промена на лозинка (**Change Password**),
- отклучување на токенот (**Unlock eToken**) и
- преглед на основните информации за токенот (**View eToken Info**).

Подетални опции можеме да добиеме со кликање на копчето **Advanced** кое се наоѓа во горниот дел на екранот. Се појавува следната слика:



Од левата страна на екранот се гледа токенот кој е приклучен на компјутерот. Со кликање на знакот + од левата страна на User Certificates се појавува Вашиот сертификат. Ако кликнете на сертификатот се појавуваат информации за него како на пример од кого е издеден, до кога трае и сл.

### *Промена на лозинката на USB токенот*

Иницијалната лозинка на USB токенот е **PASSWORD** и се користи само за првата најава која задолжително треба да ја промените.

За да ја промените лозинката потребно да го направите следното:

- Ставете го USB токенот во еден од слободните USB портови на вашиот компјутер
- Одберете *Start -> Programs -> eToken -> eToken Properties*



**СТОПАНСКА БАНКА АД - СКОПЈЕ**

членка на NBG групацијата

Стопанска банка АД - Скопје, 11 Октомври 7, 1000 Скопје, Република Македонија

тел. 02 3295-295, факс 02 3114-503, SWIFT CODE: STOB MK 2X, ЕМБС 4065549

e-mail: sbank@stb.com.mk, http://www.stb.com.mk



- На следниот екран кликнете на копчето **Change Password**

На екранот ќе се појави следната слика:

Во полето **Current e Token Password** внесете ја старата лозинка (за прва најава **PASSWORD**), а во долните две полиња внесете нова лозинка која секогаш треба да биде составена од минимум **8 знака** во комбинација од **голема буква, мала буква и бројка (или специјален знак)**. Потврдете ја вашата лозинка со нејзино повторно внесување и кликнете **OK**.

**Напомена:** Доколку во процесот на плаќање преку e-banking сервисот последователно три пати ја погрешите лозинката, USB токенот се блокира и неговата понатамошна употреба е оневозможена. Во тој случај потребно е токенот да го доставите во една од филијалите на Банката каде ќе се издаде нов. Потоа следете ги упатствата за користење на реиздаден USB токен и за промена на лозинка.

Со активирањето на токенот и успешна промена на лозинката можете да пристапите до <http://www.stb.com.mk/e-banking-page-new.nspx> преку иконата што е додадена на вашиот Desktop и да почнете да го користите e-banking сервисот за управување со вашите финансии.

Доколку сакате иконата од вашиот десктоп можете слободно да ја избришете и да пристапувате до веб страницата на Банката преку вашиот Internet Explorer на начин што вам најдобро ви одговара.

За помош и совети при користење на e-banking сервисот следете го овој [линк](#).