

ДЕТАЛНИ УПАТСТВА ЗА ИНСТАЛАЦИЈА НА ДИГИТАЛЕН СЕРТИФИКАТ И ПОТРЕБНИ ПОДЕСУВАЊА ЗА КОРИСТЕЊЕ НА E-BANKING CEPBИCOT ЗА ПЛАЌАЊА

(со <u>CTRL+клик</u> на една од точките подолу директно стигате до упатството кое ви е потребно)

- 1. <u>Подесување на вашиот персонален компјутер за користење на</u> сервисот за e-banking плаќања
- 2. Упатство за инсталација на дигитален сертификат од ЦД
- 3. <u>Упатство за инсталација на PKI CLIENT алатката за дигитален</u> сертификат на USB токен
- 4. <u>Упатство за инсталација на компоненти потребни за потпишување на</u> налози за плаќање во e-banking сервисот



1. Подесување на вашиот персонален компјутер за користење на сервисот за e-banking плаќања

Бидејќи сервисот за e-banking плаќања на Стопанска банка е изработен за Windows платформа можете да пристапите од кој било Windows компјутер до сервисот. Исто така, во моментов сервисот за плаќање функционира исклучива преку Internet Explorer пребарувач. За да реализирате плаќања потребно е да го направите подесувањето кое е илустрирано подолу: На Internet Explorer-от изберете од главното мени Tools/Internet options/Security се појавува слика

1



Слика 1

Се кликнува на иконата <u>Trusted sites</u> па на опцијата <u>Custom Level</u>, по што се појавуваа слика 2



Security Settings	×
Settings:	
 Disable Enable Prompt ActiveX controls and plug-ins Download signed ActiveX controls Disable Prompt Download unsigned ActiveX controls Disable Prompt Download unsigned ActiveX controls Disable Prompt Pompt Pompt Prompt Prompt Prompt Prompt 	
Initialize and script ActiveX controls not marked as safe	
Reset custom settings Reset to: Medium-low Reset	
OK Cancel	J

Слика 2

Потребно е сите опции на ActiveX controls and plug-ins да се означат да бидат Enable или Prompt (во зависност од пораката, доколку Ви даде not security означете со Prompt) Откако ќе го сторите тоа кликнете на копчето <u>ОК</u>.

Потоа кликнете на копчето *Sites* слика 3

	Internet Options
	General Security Privacy Content Connections Programs Advanced
	Select a Web content zone to specify its security settings.
	🛛 🚳 🔍 🕥 😑 👘
	Internet Local intranet Trusted sites Restricted sites
_	Trusted sites This zone contains Web sites that you trust not to damage your computer or data. Security level for this zone Custom Custom settings. - To change the settings, click Custom Level. - To use the recommended settings, click Default Level.
	<u>C</u> ustom Level <u>D</u> efault Level

Слика 3



Се појавува слика 4

Trusted sites 🔹 💽 🔀
Help You can add and remove Web sites from this zone. All Web sites in this zone will use the zone's security settings.
Add this Web site to the zone:
Add
Wab sites:
Remove
Require server verification (https:) for all sites in this zone
OK Cancel

Слика 4

Се внесува <u>https://ebank.stb.com.mk</u> и се кликнува на копчето <u>Add</u>.

После тоа се кликнува на копчето <u>*OK*</u> или <u>*Close*</u>. Системот ве враќа на претходниот екран (Слика 3) каде треба да кликнете на копчето <u>*Apply*</u> па на копчето <u>*OK*</u>, за да се запаметат промените во подесувањата на Explorer-от.

Со тоа сте завршиле со подесувањата и се одјавувате од Internet Explorer односно ги исклучувате сите негови отворени прозорци и повторно го стартувате по што можете да пристапите кон реализирање на плаќања.



2. Упатство за инсталација на дигитален сертификат од ЦД

За да можете да ги потпишете налозите кои сакате да ги реализирате преку eBanking решението на Стопанска Банка потребно е да го инсталирате својот сертификат на компјутерот од кој ќе ги потпишувате налозите. Доколку сертификатот го инсталирате на компјутер кој е мрежно поврзан потребна е помош од Вашиот администратор на мрежа.

На CD-то кое го добивате во прилог е снимен вашиот приватен клуч (Private.pfx).

Вашиот приватен клуч (Private.pfx) е потребен за да ги потпишете налозите. Стопанска Банка не го чува овој фајл, го имате само Вие. Единствено од компјутерот на кој ќе биде инсталиран овој сертификат можете да ги потпишувате вашите налози.

Банката го има Вашиот јавен клуч. Тој е потребен за да се декриптира пораката потпишана од Вас со Вашиот таен клуч, со што банката ќе биде сигурна дека е пратена од Вас.

За да го инсталирате Вашиот таен клуч на Вашиот компјутер треба да го направите следното:

1. Позиционирајте се на Private.pfx фајлот и кликнете на десното копче на глувчето. Изберете ја *Install PFX* опцијата:



2. Се појавува wizard кој ве води во спроведувањето на инсталацијата. Кликате на *Next* копчето.



Certificate Import Wizard		X
	Welcome to the Certificate Import Wizard Disk wizard helps you copy certificates, certificate trust lists, and certificate revocation lists from your disk to a certificate store. A certificate, which is issued by a certification authority, is a confirmation of your identity and contains information used to protect data or to establish secure network connections. A certificate store is the system area where certificates are kept. To continue, click Next.	
	< <u>B</u> ack <u>N</u> ext > Cance	

3. Ја потврдувате патеката каде што се наоѓа фајлот кој го содржи приватниот клуч со кликање на копчето *Next*.

Certificate Import Wizard	×
File to Import Specify the file you want to import.	_
Eile name: C:\Certificate\eBankingKorisnik.pfx Browse Browse	
Note: More than one certificate can be stored in a single file in the following formats: Personal Information Exchange- PKCS #12 (.PFX,.P12)	
Cryptographic Message Syntax Standard- PKCS #7 Certificates (.P78)	
Microsoft Serialized Certificate Store (.SST)	
	_
< Back Next > Cancel	

4. На следниот екран треба да се направи следното:

-да се внесе лозинка за импорт на сертификатот (доделена од СБ)

-да се избере опција за потпишување на налозите само ако се внесе <u>лозинка за потпишување</u> (ја селектирате првата понудена опција)

Лозинката за импорт на сертификатот е потребна за никој освен Вас да не може да го инсталира вашиот таен клуч на некој друг комјутер и од таму да креира и потпише налог во Ваше име. Оваа лозинка Ви е доделена од банката.



Стопанска Банка Ви препорачува да ја штиклирате првата понудена опција на овој екран. Само во тој случај, секогаш кога ќе ги потпишувате Вашите налози системот ќе ве праша за лозинка која треба да ја знаете само Вие. Во спротивно, доколку ја изберете 2та опција секој кој би имал пристап до Вашиот компјутер, доколку сте логирани на e-Banking системот на Стопанска Банка, може да креира и потпише налог во Ваше име. Избирањето на опција на потпишување на налози само ако се знае Вашата избрана лозинка е за Ваша заштита.

Лозинката за потпишување се внесува понатаму во текот на инсталацијата.

Certificate Import Wizard
Password To maintain security, the private key was protected with a password.
Type the password for the private key.
Password:

 Enable strong private key protection. You will be prompted every time the private key is used by an application if you enable this option. Mark this key as exportable. This will allow you to back up or transport your keys at a later time.
< <u>B</u> ack <u>N</u> ext > Cancel

5. На следниот екран не ја менувајте автоматски селектираната опција. Само кликнете на <u>Next</u> копчето:

Certificate Import Wizard	X
Certificate Store Certificate stores are system areas where certificates are kept.	
Windows can automatically select a certificate store, or you can specify a location	
Automatically select the certificate store based on the type of certificate	
<u>Place all certificates in the following store</u>	
Certificate store:	
Browse	
	_
< <u>B</u> ack <u>N</u> ext > Cancel	



6. На следниот екран кликнете на копчето *Finish*.

Certificate Import Wizard		×
	Completing the Import Wizard	Certificate
	You have successfully comp wizard.	leted the Certificate Import
	Certificate Store Selected Content File Name	Automatically determined by PFX C:\Documents and Settings\\
	< <u> </u>	
	< <u>B</u> ack	Finish Cancel

7. На следниот екратн треба да се внесе лозинката за потпишување. Кликнете на обележаното копче:

Importing a ne	w private exchange key
	An application is creating a Protected item.
	CryptoAPI Private Key Security level set to Medium Set Security Level OK Cancel Details

8. На следниот екран изберете ја првата опција (*<u>High</u>*) и продолжете на <u>*Next*</u>:



Importing a new private ex	cchange key	X
	Choose a security level appropriate for this item.	
	 High Request my permission with a password when this item is to be used. Medium Request my permission when this item is to be used. 	
	<back <u="">Next> Cancel</back>	

9. На следниот екран внесете лозинка по Ваш избор, која ќе ја знаете само Вие (ова е лозинката што ја користите за потпишување на налозите за плаќање). Внимавајте да ја запомните лозинката или запишете ја на некое безбедно место.

Потоа кликнете на копчето *Finish*:

Importing a new priv	ate exchange key	
	Create a password to	protect this item.
	Create a new passwo Password for:	rd for this item. CryptoAPI Private Key
	Password:	•••••
	Confirm:	••••••
	< Back	<u>Einish</u> Cancel

10. На последниот екран кликнете на копчето ОК.



Importing a ne	ew private exchange key
	An application is creating a Protected item.
	CryptoAPI Private Key
39月	Security level set to High Set Security Level
	OK Cancel Details

Добивате порака дека Вашиот таен клуч е инсталиран:



Вашиот сертификат е инсталиран. Секогаш кога сакате да потпишете налог само изберете ја опцијата *Потпиши* во e-Banking решението на Стопанска Банка.

На секое пријавување за работа со e-Banking апликацијата, при плаќање и потпишување на налозите системот ќе ве праша за Вашата лозинка која ја избравте при инсталацијата на тајниот клуч. Само при потпишувањето на првиот налог, во конкретната сесија на работење, ќе бидете прашани за лозинката. Ако имате повеќе налози за потпишување, не се внесува лозинката за секој налог поединечно.



3. Упатство за инсталација на РКІ CLIENT алатката за дигитален сертификат на USB токен

PKI Client е софтверски и хардверски пакет кој е дизајниран да обезбеди сигурност при користење на Интернет апликации. Овој софтверски пакет овозможува системот да може да го прочита токенот на кој е сместен приватниот клуч на корисникот.

Токенот обезбедува сигурност на податоците затоа што Вашите приватни информации се само на токенот. Во моментот на потпишување на налозите приватниот клуч се чита директно од него, а откако ќе го извадите токенот од Вашиот компјутер не може да се потпише налог.

Овде имаме 2 нивоа на заштита: нешто што се поседува (токен) и нешто што се знае (лозинка).

За инсталација на оваа апликација потребен е персонален компјутер со инсталиран оперативен систем Windows XP/2003 или Vista.

На веб страницата на Банката на овој <u>линк http://stb.com.mk/download.nspx</u> одберете го PKI клиентот кој одговара на вашиот систем и Windows платформа.

За да определите која Windows платформа ја користите потребно е со десен click на My Computer иконата да изберете Properties по што се појавува следниот приказ. Во делот System стои типот на Windows како и информацијата дали вашиот компјутер е 32bit или 64bit. Дополнителни упатства се обезбедени на овој <u>линк http://support.microsoft.com/kb/827218</u>.



Инсталација на PKI Client

Пред да започнете со инсталацијата затворете ги сите отворени апликации. Инсталацијата започнува со двоен клик на фајлот кој го download-иравте од веб страницата на Банката PKI Client4.00.msi. На екранот се појавува следната слика:





Кликнете *Next*, по што се појавува следната слика:

🖶 eToken PKI Client 4.00 Setup
FIND USER License Agreement Please read the following license agreement carefully Please read the following license agreement carefully
ALADDIN KNOWLEDGE SYSTEMS LTD.
IMPORTANT INFORMATION - PLEASE READ THIS AGREEMENT CAREFULLY BEFORE OPENING THE PACKAGE AND/OR USING THE CONTENTS THEREOF AND/OR BEFORE DOWNLOADING OR INSTALLING THE SOFTWARE PROGRAM. ALL ORDERS FOR AND USE OF THE eTOKEN ENTERPRISE PRODUCTS (including without limitation, libraries, utilities, diskettes, CD-ROM, eToken TM keys and the accompanying technical documentation) (hereinafter "Product") SUPPLIED
<u>Back</u> <u>Next</u> Cancel

Кликнете на <u>I accept the license agreement</u> и потоа кликнете <u>Next</u> по што почнува инсталацијата. Откако ке заврши се појавува следната слика:





Со кликање на копчето *Finish* програмата не информира дека треба да го рестартираме компјутерот. Ако имаме други отворени програми треба да ги затвориме и да притиснеме на <u>Yes</u> за компјутерот да се рестартира.

По рестартот на компјутерот апликацијата на драјверот **PKI Client** може да се користи.

Основни опции на драјверот PKI Client

Апликацијата **PKI Client** може да ја стартуваме од Start менито па All Programs -> eToken -> eToken Properties. Почетниот екран изгледа како на следната слика:





Со прикачување на токенот во USB портот на компјутерот се активираат соодветните опции во програмата. На првата страна имаме опции за промена на името на токенот (**Rename eToken**), промена на лозинка (**Change Password**), отклучување на токенот (**Unlock eToken**) и преглед на основните информации за токенот (**View eToken Info**).

Подетални опции можеме да добиеме со кликање на копчето <u>Advanced</u> кое се наоѓа во горниот дел на екранот. Се појавува следната слика:

Token Home	Back	Refresh eToken Refre	sh Help
	legister e Telser	Innest Cestificate	
	Initialize e token Log office token	import Certificate	"
	Name	eToken	
e Token PKI Client	e Token category	Hardware	
🖮 🚔 e Tokens & Readers	Reader name	AKS ifdh 0	
🖃 🚍 e Token	Serial number	001c5809	
in In User Cetificates	Total memory capacity	32768	
Collineates	eToken card free space	25840	
Settings	Hardware version	4.25	
PKI Client Settings	Firmware version	2.6	
🔤 🌃 PKI Client Tools	Card ID	26 57 ab 18 0c 27	
	Product name	e Token PRO 32K 4.2B	
	Model	Token 4.25.1.2 2.6.189	
	Card Type	Card OS	
	Card OS version	4.21	
	Color	Blue	
	Supported key size	2048	
	User password	Present	
	User password retries left	15	
	Maximum user password retries	15	
	Administrator password	Absent	

Од левата страна на екранот се гледа токенот кој е приклучен на компјутерот. Со кликање на знакот + од левата страна на User Certificates се појавува Вашиот сертификат. Ако кликнете на сертификатот се појавуваат информации за него како на пример од кого е издеден, до кога трае и сл.

Промена на лозинката на токенот

Иницијалната лозинка на токенот е **PASSWORD** и се користи само за првата најава која задолжително треба да ја промените.

За да ја смените лозинката треба да го направите следното:

4.1.Ставете го токенот на Вашиот компјутер

4.2.Одберете Start -> Programs -> eToken -> eToken Properties

4.3. На следниот екран кликнете на копчето *Change Password*

На екранот ке се појави следната слика:



😑 Change Password: eToken	×			
Change Password eToken				
Current eToken Password:	_			
New eToken Password: 0%				
The best passwords are at least 8 characters long and include upper and lower case letters, punctuation marks and numbers created in random order.				
Current Language: EN				
Show Tips >> OK Cancel				

Во полето <u>Current e Token Password</u> внесете ја старата лозинка (за прва најава PASSWORD), а во долните две полиња внесете нова лозинка која секогаш треба да биде во согласност со правилата: 8 знака во комбинација од голема буква, мала буква и бројка (или специјален знак), и кликнете <u>OK</u>.Ако се најавувате по прв пат, а претходно не сте ја смениле иницијалната лозинка по внесувањето на лозинката PASSWORD ќе се појави следната слика:

😑 The password is no long	er valid 🔀
The password is no char	t longer valid, please nge it.
ОК	Cancel

Со ова аликацијата не информира дека иницијалната лозинка не е веќе валидна и дека е потребно да ја смените. Со кликање на ОК се појавува прозорецот за промена на лозинка и се користи постапката која е претходно опишана.

<u>Напомена</u>: Доколку при најава последователно три пати ја погрешите лозинката, токенот се блокира и неговата понатамошна употреба е оневозможена. Во тој случај потребно е токенот да го доставите во СБ каде ќе се издаде нов сертификат.



4. Упатство за инсталација на компоненти потребни за потпишување на налози во e-banking сервисот

За да можете да реализирате плаќање преку e-banking сервисот потребно е да инсталирате неколку компоненти:

StbHmlSignatureInstall.msi која ја имате на CD-то или на овој <u>линк</u> на веб страницата на Банката. По брзата инсталација на оваа компонента отворете Internet Explorer и најавете се на e-banking сервисот. Кога ќе пристапите на линкот Налози, внимавате дали системот ќе побара да се инсталираат дополнителни компоненти. Истите треба едноставно да дозволите да се инсталираат по што продолжувате со креирање на налог. Доколку направите успешен налог, тоа е доказ дека подесувањето е успешно, во спротивно контактирајте со Службата за електронско банкарство – (02) 3216 970 во работното време на Банката.