

Каде најмногу се користат картичките

Картичките се дел од секојдневниот живот на секој современ човек. Затоа тие најмногу се користат онаму каде што луѓето секојдневно купуваат, маркети, бензински пумпи, плаќање комунални сметки итн. Денес повеќе можеме да зборуваме каде картичките се уште го немаат заменето плаќањето во готовина, а тоа се купувања на пазар, во трафики и во такси, но безготовинските плаќања набргу ќе навлезат и во оваа област.

Број на трансакции со картички

30.000 трансакции се прават дневно со картичките на Стопанска банка
10.000.000 трансакции годишно

Месечно, безготовински ATM-трансакции

Месечно се реализираат 6.486 трансакции
4.220 – ATM Трансфери на средства
993 – Дополнувања на ваучер за мобилен телефон
189 - ATM Плаќања сметки
1.084 – Минипреглед за кредитна картичка или О.К.

Број на корисници на сите и-банк услуги

Над 50.000 е-банкинг,
Над 1.000 фон-банкинг

Во кои земји најмногу се користат картички

Се користат секаде каде што одат нашите граѓани. Како дел од секојдневниот живот, тие ги следат луѓето онаму каде што се наоѓаат. Имајќи предвид дека граѓаните патуваат најчесто во соседството, таму се користат најмногу.

„Виза интернет“

8.680 картички „виза интернет“
Според последните статистики на платежната асоцијација „Виза“, повеќе од 42 отсто од интернет-трансакциите во Македонија се реализираат преку Стопанска банка



ИНТЕРВЈУ

Стопанска подготвена за сите предизвици

„Очекувам европските лидери да донесат соодветните одлуки и неопходните мерки за да се надмине оваа криза“, вели **Диомидис Николетопулос**, заменик-генерален директор за финансии и оперативни работи во Стопанска банка

Соња Маџовска

Во поголемиот дел од светот, особено во ЕУ, се најавува уште една рецесија и повторување на сценариото од 2008-2009 година. Во каква кондиција е македонскиот банкарски систем и, поконкретно, Стопанска банка?

Очигледно е дека светската економија, а посебно земјите од еврозоната се соочуваат со многу големи предизвици. Кризата започна пред нешто повеќе од две години како должничка криза, посебно кај послабите економии, но еврозоната не реагираше со одветно и постепено прерасна во криза на целата еврозона, загрозувајќи го нејзиното постоење, како и постоењето на самото евро. Сепак, се очекува дека дури и во последен момент лидерите на Европа ќе ги донесат соодветните одлуки и неопходните мерки ќе бидат преземени за да се надмине оваа криза. Несомнено, има негативни изгледи и се проценува дека европската економија ќе навлезе во рецесија во 2012 година која во извесна мера ќе има влијание и на локалната економија. Банкарскиот сектор во земјата не е изложен на ризични инвестиции, на пример, обврзници на земјите кои моментално се соочуваат со значителни проблеми или со други ризични инструменти, ликвидноста на системот е сосем доволна и целокупната капитална база е здрава. Тоа дава оптимистични пораки дека ќе се ублажат негативните ефекти од очекуваната криза. Во овој поглед, банкарскиот сектор се очеку-

ва да остане здрав и да продолжи да поддржува профитабилни и здрави проекти и кредитоспособни клиенти, со истовремено прудентна рамка на управување со ризиците, неопходно за заштита на своите интереси и, уште поважно, депозитите на клиенти.

Стопанска банка е најголема и најстабилна банка во Македонија за 2011 година. Со актива од 1.150 милијарди евра и највисока стапка на адекватност од 18 отсто, просек во секторот 14,5 отсто. Дополнително, Стопанска банка е банка со исклучителен квалитет на активата, односно процентот на проблематички кредити изнесува околу 7 отсто, а просекот во секторот е 10,5 отсто. Стопанска банка останува на кормилото на банкарскиот сектор и финансиски партнер на секое семејство и компанија во земјата, подготвена ефективно да се соочи со какви било предизвици или прашања.

Стопанска банка вовеле нов систем на управување, кои се новините што ги нуди банката? Дали новиот систем ќе понуди поголема заштита при плаќањата и побрз тајминг на трансакции?

Точно, банката неодамна направи надградба на софтверското решение кое има цел да се унапредат сите процеси во банката, од трансакции на шалтер до најсофистицирани електронски плаќања. Дополнително, ова решение е резултат на долгогодишна инвестиција во најсовремените технологии достапни за банки на глобално ниво, под брендот „Тхеменос“. Со новиот веќе инста-

лиран софтвер, банката отвора нови перспективи за развој на производи и услуги



Банкарскиот сектор во Македонија очекувам да остане здрав и да продолжи да поддржува профитабилни и здрави проекти, вели Николетопулос

побрзо и полесно откога и да е, со што повторно ќе им излезе во пресрет на клиентите и на нивните потреби од софистицирани банкарски производи и услуги. Од 2009 година банката веќе нуди уникатни услуги под брендот и-банк со кои на клиентите им е овозможена максимална слобода да изберат кога, каде и како ќе ги користат банкарските услуги, преку интернет, телефон или банкомат.

Дали банката ќе обезбеди нови банкомати низ земјава, бидејќи граѓаните се жалат на тоа?

Моментално, банката располага со повеќе од 100 банкомати што ја покриваат целата територија во државава. Банката како лидер во сегментот банкарство на мало веќе подолг период ја препознава потребата од зголемување на бројот на банкомати, со што би се подобрила услугата кај алтернативните канали и соодветно услужување на своите клиенти. Моментно сме во фаза на набавка на нови и посовистицирани банкомати кои ќе овозможат побрза и подобра услуга, секако, и на повеќе локации.

Како да се заштитите од злоупотребите со картичките

Картичното работење кое целосно го замени кешот е изложено на ризици, со какви проблеми се соочуваат најчесто граѓаните и при плаќањата во земјава, а особено во странство?

Картичното работење си носи свои предизвици, но наша обврска е да ги следиме доследно насоките од интернационалните платежни асоцијации „Мастер кард“ и „Виза“ и при сите нивни јавувања за евентуална изложеност на нашите клиенти, ги преземаме соодветните чекори за заштита на клиентите и нивните средства. Во такви услови, издаваме или реиздаваме картички, пин-кодови, исклучуваме банкомати или преземаме други заштитни мерки, зависно од сериозноста на ситуацијата. Во оваа ера на технолошки напредок, паралелно со развојот на производите и услугите и нивната заштита, глобалните криминални групи работат на можности за нивна злоупотреба. Секако, во координација со МВР, Единицата за компјутерски криминал, банките, трговците и финансиските институции, успешно се решени над 18 случаи на злоупотреба на регионални криминални групи. Секако, на нашите партнери-трговци, како и на клиентите им посочуваме начини за заштита при користење платежни картички во земјата и во странство, обука за користење картичка, терминал, банкомат, промена на пин, потпишување на картичката одзад, внимание на картичката кога трговецот ја користи на ПОС-терминал, да не ја даваат на други лица за користење и сл. Една од предностите што ги нуди новиот софтверски систем е токму поголема контрола и можност за заштита на клиентите и затоа сме горди на тимот што ја спроведе успешно неколкумесечната имплементација и им порачуваме на клиентите дека во годините што претстојат ќе продолжиме да креираме производи и услуги во согласност со нивните барања.

